

Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati



2017

Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati

Uno strumento di lavoro
destinato a tutti gli operatori pubblici e privati
nell'area metropolitana di Torino
che offrono servizi sanitari a persone immigrate
che non sono iscritte al Servizio Sanitario Nazionale

Aprile 2017

LDF

Laboratorio dei Diritti Fondamentali
www.labdf.eu

LDf

Laboratorio dei Diritti Fondamentali
www.labdf.eu

A cura del Laboratorio dei Diritti Fondamentali di Torino

Le attività del Laboratorio dei Diritti Fondamentali
sono sostenute dalla Compagnia di San Paolo



Autori

Dott. Stefano Dacquino - Medico Chirurgo, Medicina Interna con indirizzo in Medicina D'Urgenza, A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino, A.O.U. San Giovanni Battista di Torino

Dott.^{ssa} Annalisa Bergallo - Ostetrica, A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino, A.O.U. Sant'Anna di Torino, Laboratorio dei Diritti Fondamentali di Torino

L'immigrazione in Italia è ormai tema di grande rilievo sociale, oltre che di stringente attualità e la parte che riguarda la salute di quanti arrivano sul nostro territorio è una delle più rilevanti per le sue ricadute.

Si tratta di problemi complessi che meritano un approccio serio ed una visione lungimirante da parte delle istituzioni, oltre che sensibilità e professionalità degli operatori.

Ormai da quasi vent'anni in Piemonte sono attivi i Centri di Informazione Salute Immigrati istituiti proprio dalla Regione nelle Aziende Sanitarie Locali: dopo i primi anni di sperimentazione, dal 2004 il progetto è stato esteso a tutte le Aziende del territorio: attualmente ha una copertura capillare. Il nostro obiettivo è di estendere la rete di collaborazione tra centri sanitari pubblici e privati che operano nell'ambito dell'immigrazione.

Sono numerosi gli organismi istituzionali con i quali è attiva una stretta e proficua collaborazione: cito fra i tanti il tavolo interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari" della Commissione Salute presso la Conferenza Stato-Regioni, l'Osservatorio interistituzionale sugli stranieri in provincia di Torino istituito dalla Prefettura, il GRIS Piemonte - Gruppo Regionale Immigrazione e Salute - per la gestione rapporti con il terzo settore ed il Tavolo Rom, Sinti e Caminanti.

Sono particolarmente lieto di presentare questa nuova edizione della "Guida ai servizi sanitari per immigrati" pubblicata dalla Regione Piemonte con la preziosa collaborazione del "Laboratorio dei Diritti Fondamentali" che la aggiorna puntualmente per rispondere ad una precisa esigenza di tutti gli operatori sanitari, pubblici e privati, ogni giorno impegnate ad assistere immigrati che non sono iscritti al Servizio Sanitario Nazionale: suddivisa in due parti, si articola per problemi e specialità sanitarie, oltre a comprendere una scheda dedicata a ciascuna delle istituzioni, sia pubbliche che private, che offrono assistenza sanitaria ai cittadini stranieri.

Si tratta di uno strumento di lavoro utile a tutti gli operatori sanitari di Torino e dell'area metropolitana per rafforzare la rete di collaborazione tra le diverse istituzioni che è essenziale per garantire a ciascun paziente un servizio adeguato ed una risposta efficiente alla domanda di salute: sono certo che sarà sempre più consultata e diffusa, anche grazie al supporto delle tecnologie moderne e all'utilizzo dei social media, che raggiungono in tempo reale milioni di utenti.

Concludo con un ringraziamento non formale al "Laboratorio dei Diritti Fondamentali" e al suo direttore il prof. Vladimiro Zagrebelsky: che grazie al contributo della Compagnia di San Paolo da anni dedica tempo e risorse umane ad un progetto concreto a favore dei diritti umani.

Antonio Saitta
Assessore alla Sanità della Regione Piemonte

LDF Laboratorio dei Diritti Fondamentali

Il Laboratorio dei Diritti Fondamentali di Torino, LDF (www.labdf.eu), svolge ricerche nel campo dei diritti umani, con speciale attenzione al contenuto che ad essi è dato nell'ambito della cultura e dei sistemi giuridici europei. Allo studio dal punto di vista giuridico, il Laboratorio unisce l'attenzione alla concretezza della realizzazione dei diritti fondamentali affermati dalla Costituzione e dalle Carte europee e internazionali. Donde, nel campo del diritto alla salute, che la Costituzione all'art. 32 definisce come diritto fondamentale della persona e interesse della collettività, l'attenzione ai determinanti sociali della salute e alle conseguenze che la realtà sociale produce sul godimento effettivo e non discriminante del diritto. Per riprendere una formula presente nelle sentenze della Corte europea dei diritti umani, l'interesse è rivolto alla tutela di "diritti concreti ed effettivi e non teorici e illusori".

La guida ai servizi sanitari per i migranti, curata dal Dottor Stefano Dacquino, che la Regione Piemonte aveva pubblicato e distribuito, rispondeva all'atteggiamento concreto che il Laboratorio mantiene nello svolgimento degli studi sui diritti fondamentali. Essa infatti, facilitando il lavoro dei medici e dell'altro personale sanitario, oltre che dei servizi pubblici e di volontariato privato, contribuisce a rendere "concreta ed effettiva" l'assistenza sanitaria cui hanno diritto coloro che si trovano nella condizione di difficoltà propria dei migranti. La Guida era divenuta però obsoleta nei riferimenti che conteneva e richiedeva aggiornamento. E' così che il Laboratorio, ad opera della Dottoressa Ostetrica Annalisa Bergallo, ha provveduto al suo aggiornamento, una prima volta nel 2012 ed ora con questa versione del 2017.

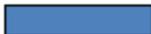
L'orientamento del Laboratorio, che indirizza gli studi che compie all'esame e alla promozione della concretezza delle condizioni che rendono possibile alle persone l'esercizio dei diritti fondamentali di cui esse sono titolari, spiega l'interesse che, con l'aggiornamento della Guida, esso ha manifestato per la collaborazione con la Regione Piemonte, responsabile dei servizi relativi alla salute. L'ampia distribuzione che la Regione assicurerà e l'immissione della Guida in vari siti faciliterà –così si spera- il superamento delle difficoltà pratiche che spesso si frappongono tra l'enunciazione dei diritti e la loro pratica realizzazione.

Vladimiro Zagrebelsky

Struttura della Guida

La **Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati** è uno strumento di lavoro destinato a tutti gli operatori pubblici e privati che offrono servizi sanitari a persone immigrate che non sono iscritte al Servizio Sanitario Nazionale nell'area metropolitana di Torino.

La Guida è composta da **sei rubriche**, differenziate tramite un codice colore, le quali permettono un rapido accesso ai contenuti di ciascuna sezione:

-  Il colore **blu** identifica la sezione che permette una consultazione dell'offerta assistenziale, suddivisa per aree tematiche.
-  Il colore **arancio** identifica la sezione che permette una consultazione dei profili dei servizi, tramite delle schede informative.
-  Il colore **rosa** identifica la sezione dedicata ai servizi che offrono percorsi di aiuto psicologico, tutela legale e accompagnamento verso l'autonomia, a sostegno delle donne e delle minoranze di genere
-  Il colore **verde** identifica la sezione che permette una consultazione dell'offerta dei servizi per meno abbienti.
-  Il colore **giallo** identifica la sezione dedicata ai servizi che erogano informazioni ed assistenza in relazione alle pratiche amministrative e burocratiche
-  Il colore **viola** identifica la sezione di approfondimento dell'inquadramento normativo della figura del migrante, dedicata al Profilo Giuridico del Migrante



Per facilitare la consultazione è stato inserito questo simbolo per mettere in evidenza che *l'accesso ad alcuni servizi è consentito tramite prenotazione o possesso di tessera*; la modalità di accesso specifica di ogni servizio è consultabile nella sezione dedicata ai Profili dei servizi.

Introduzione

La presente guida, nata nel 2008 e ora giunta alla sua quinta edizione, nasce dall'esigenza di dare una risposta alle numerose richieste di informazioni sui servizi socio-sanitari offerti dal servizio pubblico e dal volontariato sociale. Essendo il fenomeno migratorio strutturale e consolidato è necessario fornire agli operatori sanitari gli strumenti per fornire una risposta efficace alle richieste di salute dei pazienti stranieri.

I flussi migratori interessano un elevato numero di persone, ognuna con determinanti di salute, bisogni e livelli di vulnerabilità differenti. Per il 2050 l'OIM parla di 405 milioni di persone migranti nel mondo¹, come risultato delle crescenti disparità demografiche, dei cambiamenti ambientali, delle nuove dinamiche economiche e politiche globali.

Al 1° gennaio 2017 la popolazione in Italia è di 60 milioni 579 mila residenti, gli stranieri sono 5 milioni 29 mila e rappresentano l'8,3% della popolazione totale². La popolazione straniera residente in Piemonte per l'anno 2016 era di 422.027 unità³ e la Città di Torino, con una popolazione di 888.921⁴ residenti, si conferma polo di immigrazione con 132.7303 stranieri residenti, (per motivi di lavoro o studio, per ricongiungimenti familiari, per necessità essendo rifugiati o richiedenti asilo provenienti da Paesi in cui erano in condizione di pericolo), 69.313 sono donne e 63.417 sono uomini.

Le nazionalità prevalenti tra i cittadini stranieri in regola sono la Romania (52.626), Marocco (17.147), Perù (7.529), Cina (7.498), Albania (5.375), Nigeria (4.912), Egitto (4.730), Moldavia (3.939), Filippine (3.725), Brasile (1680), Senegal (1.657), Bangladesh (1.436), Ecuador (1.284), Tunisia (1.231), Iran (853) e Somalia (815)⁵.

Si conferma il naturale avanzamento dell'età, con il conseguente aumento delle persone anziane straniere: gli over 65 anni a Torino sono 4.103⁶, i quali rappresentano il 3.09% degli stranieri residenti, percentuale ancora decisamente contenuta, ma verosimilmente destinata ad aumentare nel tempo.

Alla popolazione in regola con le norme di soggiorno va sommata quella non regolarmente presente (stranieri entrati in Italia irregolarmente, oppure che sono stati inizialmente regolarmente presenti e ora non hanno più un titolo di soggiorno valido).

¹ Web: <http://www.dirittiglobali.it/2010/11/oim-qi-migranti-saranno-405-milioni-nel-2050q/>, (u.c. 04/17).

² Web: <http://www.istat.it/it/archivio/197544>, (u.c. 04/17).

³ Web: <http://demo.istat.it/strasa2016/index.html>, (u.c. 04/17).

⁴ Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/territ.htm>, (u.c. 04/17), struttura della popolazione straniera per sesso e circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.

⁵ Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/stranieriterr.htm> (u.c. 04/17), nazionalità degli stranieri residenti per circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.

⁶ Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/stranieriterr.htm>, (u.c. 04/17), struttura della popolazione straniera per età annuale e circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.

Si stima che essa oscilli tra il 5 e il 10% della popolazione immigrata residente⁷.

Ne consegue che in città vi sono circa tra le 6000 e le 13000 persone che sono non iscrivibili al Sistema Sanitario Regionale, ma che vengono assistite presso i Centri I.S.I. (Informazione Salute Immigrati) o tramite il terzo settore. Sono comunque tutti aventi diritto alle prestazioni urgenti ed essenziali e a quelle di prevenzione (consultorio familiare e pediatrico, 118, guardia medica, pronto soccorso, ricoveri, servizi vaccinali, ambulatori per malattia trasmesse sessualmente).

Le motivazioni che spingono le persone ad affrontare un percorso migratorio possono essere di tipo economico, ovvero i migranti economici sono coloro che vivono in una condizione di povertà, spesso relativa (ossia gli sforzi che fanno per ottenere un reddito non sono proporzionali al beneficio che ne ricavano in termini di qualità della vita), e che scelgono di mettere a disposizione la loro forza e salute per un lavoro in terra straniera.

Si differenziano invece i migranti politici, ovvero coloro in fuga da guerre o persecuzioni di tipo religioso, razziale, etc sono state, secondo l'UNHCR circa 65,3 milioni di persone nel 2015, tra richiedenti asilo, rifugiati e profughi. L'UNHCR stima che nel mondo, circa 34.000 persone sono costrette ad abbandonare le proprie case ogni giorno a causa di conflitti o persecuzioni, per sfuggire quindi ad una situazione che li vede in pericolo di morte o di privazione della libertà⁸.

I migranti ambientali sono persone vittime di disastri climatici: alluvioni, tempeste, terremoti, eruzioni vulcaniche, incendi. L'International Displacement Monitoring Center ha stimato nel suo rapporto annuale⁹ come per l'anno 2016 vi siano stati oltre 31 milioni di sfollati interni per conflitti e violenze, ed oltre 24 milioni di sfollati interni per disastri ambientali.

E' attualmente noto come, rispetto alla popolazione autoctona, i migranti per motivi economici siano più giovani e generalmente più sani, ("effetto migrante sano"); nella maggior parte dei casi infatti le persone immigrate fondano il loro progetto migratorio sul proprio patrimonio di salute, (stanno bene), e culturale, (spesso possiedono un titolo di studio e capacità professionali elevate). E' ormai noto, però, che l'"effetto migrante sano" durante gli anni di soggiorno in Italia va incontro a un progressivo depauperamento, con un declino dello stato di salute e un aumentato ricorso all'assistenza sanitaria.

Negli ultimi anni ai migranti per motivi economici si sono aggiunti i migranti forzati. I dati Frontex¹⁰ affermano che nel 2016 in Europa ci sia stato mezzo milione di ingressi di persone in fuga, (a fronte del milione e 820 mila del 2015), in particolare:

- 180 mila persone hanno seguito la rotta del Mediterraneo centrale verso l'Italia;
- 180 mila persone hanno percorso le rotte del Mediterraneo orientale verso la Grecia, e 130 mila persone hanno attraversato i Balcani occidentali;
- I principali Paesi d'origine, sono stati Siria, Nigeria e Afghanistan.

⁷ ISTAT, La popolazione straniera residente in Italia, 2013.

⁸ Web: <https://www.unhcr.it/risorse/statistiche>, (u.c. 04/17).

⁹ Web: <http://www.internal-displacement.org/global-report/grid2017/>, (u.c. 04/17).

¹⁰ Web: <http://frontex.europa.eu/>, (u.c. 04/17).

A prescindere dalle motivazioni e delle modalità dell'arrivo dei migranti, l'opinione pubblica è solita riportare un allarme sanitario di tipo infettivologico, conseguenza dell'infondato timore che gli immigrati possano aumentare in Italia i casi di malattie contagiose come la scabbia, la pediculosi, l'Aids e la Tuberculosis¹¹. Di contro, vi è ormai un'ampia letteratura scientifica che riflette in maniera seria contro falsi miti ed allarmismi ingiustificati¹².

I migranti nel nostro Paese si ammalano prevalentemente a causa delle condizioni di vita precarie o inadeguate cui sono spesso costretti, e non per le malattie che importerebbero dai loro paesi d'origine. Le loro malattie sono principalmente "socio-culturali" e non "etniche". Sono legate, cioè, a condizioni di disoccupazione, lavoro precario, abitazioni inadeguate, sovraffollamento, promiscuità, alimentazione insufficiente o sbilanciata, differenze climatiche rispetto al Paese di origine. Anche barriere di tipo culturale-linguistico e la mancanza di una rete di supporto familiare e sociale possono aumentare la vulnerabilità di queste persone¹³.

Il ricorrente appellarsi a una presunta situazione di emergenza sanitaria correlata alla presenza di stranieri immigrati sul territorio italiano, non trova nessuna giustificazione oggettiva. Nei fatti, il fenomeno migratorio in Italia ha sì impattato sui numeri di alcune patologie – come d'altronde sta succedendo in ogni parte del mondo con l'aumento della mobilità globale –, ma in nessun caso ha comportato una situazione emergenziale.

Il protocollo stabilito dal Ministero della Salute nel 2011, anno della cosiddetta "emergenza sbarchi", volto a stabilire misure di sorveglianza sindromica allo scopo di consentire un allarme precoce in caso di situazione potenzialmente emergenziali, ha di fatto dimostrato la non sussistenza di questo rischio. Dalla sua implementazione, il sistema ha prodotto soltanto 260 allerte e 20 allarmi, ascrivibili peraltro a situazioni patologiche che si sono rapidamente esaurite nelle ore successive¹⁴. Ad analoghe conclusioni giunge l'Istituto Nazionale per la Medicina delle Migrazioni e della Povertà (INMP) che nega l'esistenza di un'emergenza sanitaria. Esso conferma, invece, un crescente deterioramento delle condizioni di salute della popolazione immigrata nel periodo post-migratorio, a seguito dell'esposizione continua e reiterata a fattori di rischio connessi ad una situazione di povertà e disagio sociale (effetto migrante esausto).^{15,16}

¹¹ Rapporto sulla protezione internazionale in Italia, SIMM, 2015

¹² Castelli, Geraci, Egidi, Malattie infettive e immigrazione: facciamo chiarezza, Salute Internazionale, 02.09.2015

¹³ ISS, Ministero della Salute, L'accesso alle cure della persona straniera: indicazioni operative, 2015

¹⁴ Napoli C, Riccardo F et al., An early warning system based on syndromic surveillance to detect potential health emergencies among migrants: results of a two-year experience in Italy. *Intl J Environ Res Public Health* 2014; 11:8529-8541

¹⁵ INMP, "Negli ultimi anni numero immigrati è rimasto costante. Dal 2011 nessuna emergenza sanitaria". *QuotidianoSanità.it*, 13.06.2015

¹⁶ Baglio G, Fortino A., I migranti invisibili nelle città ragnatela, *Salute Internazionale*, 17.06.2015

I principali problemi clinici che i richiedenti asilo presentano al momento dello sbarco sono essenzialmente legati alle condizioni del loro percorso migratorio e non a malattie infettive da importazione: colpi di calore, colpi di sole, assideramento (secondo le condizioni climatiche in cui avviene la navigazione), lesioni da decubito dovuti alla posizione forzata senza possibilità di movimenti sui barconi, aggravata da agenti chimici quali l'acqua salmastra o il gasolio che spesso sporcano i luoghi in cui i naviganti si siedono, disidratazione. Vanno inoltre tenute presenti le condizioni patologiche di natura infettiva legate, comunque, al sovraffollamento come la scabbia¹³. Pur dovendosi riconoscere talune situazioni particolari, è evidente che il tema infettivologico non è il principale problema del fenomeno migratorio, ed anzi può "distrarre" da una reale attenzione all'accoglienza, alla tutela della salute in senso globale.¹²

L'assenza di politiche comuni a livello internazionale in senso inclusivo, un'organizzazione frammentata e a volte improvvisata, una polemica politica e sociale continua, un "sentire collettivo" che si sta abituando anche alle morti evitabili e quindi crudeli e ingiuste¹⁷, sono le reali emergenze da affrontare in modo concreto e positivo.¹²

A qualunque titolo queste persone si trovino in un Paese ospite devono aver diritto al pieno accesso alle cure e ai programmi di prevenzione così come specificato nel corso della conferenza di Lisbona Health and Migration in the UE: better health or all inclusive society (2007), al termine della quale si è ribadito che l'accesso all'assistenza sanitaria rientra nell'ambito della promozione dei diritti umani.

Ciò che dovrebbe essere prioritario è la tutela della salute di una popolazione fondamentalmente sana nel tentativo che non depauperi il proprio patrimonio di salute. Il riferimento è alla Costituzione e ai suoi articoli 10 (Lo straniero al quale sia impedito nel suo paese l'effettivo esercizio delle libertà democratiche garantite dalla Costituzione italiana, ha diritto all'asilo nel territorio della Repubblica) e 32, (La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti): il primo ricorda il valore della dignità umana, uguale per tutti gli individui; il secondo, che significativamente parla di individui e non di cittadini, sancisce un diritto alla salute e alle cure che va al di là della condizione giuridica dell'essere umano nel territorio in cui viene a trovarsi⁹.

La questione non è solo quella di prevenire la morte di tanti richiedenti asilo, ma anche di tutelarne la salute una volta sbarcati, secondo quanto ci richiede l'art.32 della nostra Costituzione¹⁸.

Il rischio è che gli immigrati, integrandosi nella società ospite nella sua la stratificazione più svantaggiata, finiscano per sviluppare il profilo di salute della disuguaglianza. La sfida di oggi è

¹⁷ Caritas di Roma, Progetto Ferite Invisibili, Ferite Invisibili: riabilitazione psico-sociale delle vittime di tortura, violenza e altri traumi psichici tra gli immigrati e i rifugiati.

¹⁸ Mazzetti, 2014, Web: <https://www.simmweb.it/attachments/article/343/2014.SIMM.ATTI.pdf>, (u.c. 04/17).

quella di una maggiore integrazione sociale degli immigrati e, per quel che riguarda la sanità, la garanzia di una reale fruibilità dei servizi e delle prestazioni. Trattasi in definitiva di una questione di responsabilità e di equità per la salute di una popolazione che ha già sofferto molto e che ha solo bisogno di accoglienza benevola e di pace⁹.

Un recente studio¹⁹ condotto nella regione Marche ha evidenziato come, confrontando la spesa media stimata per ricovero nelle popolazioni italiana, straniera regolare ed irregolare, per gli italiani e la popolazione straniera irregolare sia costantemente superiore rispetto a quella degli stranieri regolarmente residenti. Se questo è comprensibile per la popolazione italiana, più anziana e con patologie croniche che necessitano di un'assistenza ospedaliera più complessa, non lo è la differenza tra gli stranieri regolarmente residenti e quelli irregolari, i quali hanno caratteristiche anagrafiche analoghe. Dovrebbero essere realizzati interventi specifici di promozione della salute e programmati servizi di base adeguati per questo gruppo di popolazione il quale risulta svantaggiato negli esiti di salute e più vulnerabile a causa di peggiori condizioni socioeconomiche e che, quando ricorre al ricovero, necessita di assistenza più costosa.

Al fine di migliorare l'assistenza e renderla più equa, l'International Organization for Migration (IOM) ha pubblicato il documento "Recommendations on access to health services for migrants in an irregular situation: an expert consensus"²⁰ finalizzato a chiarire perché occorre migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte dei migranti non regolarmente presenti in Europa il quale identifica 12 raccomandazioni:

1. il principio della copertura sanitaria universale ed equa, dovrebbe essere applicato a tutte le persone residenti, di fatto, in un paese, a prescindere dal loro status giuridico;
2. i governi dovrebbero sostenere i diritti relativi alla salute e ratificare i trattati che hanno sottoscritto. Dovrebbe essere data maggior importanza ai diritti relativi alla salute di immigrati non regolarmente presenti e ci vorrebbero più azioni legali per difendere tali diritti;
3. in linea con i principi di base della salute pubblica, gli Stati dovrebbero garantire agli immigrati non regolarmente presenti l'accesso completo a tutte le forme di assistenza primaria a disposizione dei cittadini;
4. in linea con i principi di base della convenienza economica, i governi dovrebbero prendere in considerazione la crescente quantità di prove che evidenziano come limitare l'accesso alle cure primarie costa più soldi di quanti se ne spendano con l'assistenza tempestiva;
5. in conformità con i trattati sui diritti umani nonché la legislazione sulla protezione dei dati, la privacy e la riservatezza delle informazioni, la segnalazione da parte di operatori sanitari agli organi di polizia o alle autorità sull'immigrazione dovrebbe essere esplicitamente

¹⁹ Andretta M, Cinconze E, Costa E, Da Cas R, Geraci S, Rossi E, Tognoni G, Traversa G. Farmaci e immigrati.

Rapporto sulla prescrizione farmaceutica in un paese multietnico. Roma: Il Pensiero Scientifico Editore, 2013

²⁰ Web: <http://equi-health.eea.iom.int/index.php/9-uncategorised/336-expert-consensus> , (u.c. 04/17)

- vietata. Tale divieto deve essere applicato rigorosamente e gli immigrati non regolarmente presenti devono ricevere rassicurazioni esplicite che tale segnalazione non avrà luogo;
6. in conformità con i trattati e le direttive che gli Stati membri hanno firmato e ratificato, particolare attenzione deve essere rivolta alla tutela dei diritti legati alla salute di gruppi vulnerabili (bambini, gestanti, persone trafficate) indipendentemente dal fatto che tali persone siano o meno regolarmente residenti in un Paese;
 7. occorre incrementare gli sforzi di ricerca per identificare i problemi di salute per i quali gli immigrati non regolarmente presenti sono particolarmente a rischio. Andrebbero migliorate le conoscenze in merito al loro comportamento quando necessitano di aiuto e dovrebbero essere condotti studi epidemiologici per stimare i rischi per la loro salute;
 8. occorre investire in ambito di ricerca per migliorare la nostra comprensione della salute, delle condizioni di vita e di lavoro, delle caratteristiche demografiche;
 9. gli sforzi per combattere i pregiudizi e le incomprensioni relative ai migranti non regolarmente presenti devono essere intensificati con tutte le forme di comunicazione, incluso svolgere ulteriori ricerche sui contributi di società scientifiche e provvedere alla diffusione dei risultati;
 10. per essere equo e politicamente accettabile, l'accesso ai servizi sanitari per migranti non regolarmente presenti dovrebbe essere accompagnato da accordi di compartecipazione alla spesa che non saranno percepiti come ingiusti privilegi verso questa popolazione rispetto ai residenti ed ai migranti regolarmente presenti;
 11. oltre a migliorare la copertura sanitaria è essenziale, per garantire che i servizi sanitari siano adatti alle specifiche esigenze, rimuovere i fattori che ostacolano il raggiungimento delle cure;
 12. i governi, le ONG, le organizzazioni della società civile, gli esperti di sanità pubblica e i ricercatori devono unire le forze in sostegno dei diritti relativi alla salute dei migranti non regolarmente presenti.

L'Italia si impegna da anni per il raggiungimento di questi 12 obiettivi, in particolar modo tramite l'azione di advocacy della Società Italiana di Medicina delle Migrazioni (SIMM) e con l'attività capillare dei GrIS, Gruppi Immigrazione Salute, unità territoriali della SIMM.

I GrIS si impegnano attivamente per fare informazione e attivare discussioni sugli aspetti normativi specifici nazionali e locali, sulle iniziative intraprese nei servizi pubblici e nei servizi del volontariato e del privato sociale; mettere in rete gruppi, servizi, persone, competenze e risorse sia assistenziali sia formative; elaborare proposte in termini politico-organizzativi e fare azione di advocacy sulle istituzioni.

La Regione Piemonte inoltre promuove l'attuazione delle raccomandazioni della Dichiarazione di Amsterdam²¹, in merito alla realizzazione di Sistemi Sanitari Nazionali europei migrant-friendly, attraverso la rete dei Centri I.S.I., (Centri Informazione Salute Immigrati, attivati in attuazione dell'allegato B, capitolo 12 del PSN 1997-1999). Si tratta di ambulatori pubblici e gratuiti, presenti

²¹ Dichiarazione di Amsterdam, Commissione Europea 'MFH-Migrant Friendly Hospitals, un'iniziativa europea per la promozione della salute e dell'health literacy dei migranti e delle minoranze etniche', 2004.

nel territorio piemontese e deputati alle cure primarie, all'informazione e all'educazione sanitaria di tutti coloro che non risultano iscrivibili al Sistema Sanitario Regionale.

Nel Marzo 2015 la Regione Piemonte ha attuato le direttive previste dal documento "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome", deliberando il diritto all'iscrizione obbligatoria al Sistema Sanitario Nazionale per i tutti i minori stranieri che vivono sul territorio piemontese, anche se i loro genitori non sono in regola con le norme di soggiorno; una decisione in armonia con la Convenzione di New York, che prevede l'uguaglianza dei bambini e del principio di tutela dell'infanzia.

Solo con migliori accessibilità e fruibilità ai servizi è possibile contrastare il fenomeno della "sanità parallela", (cinese, africana, medio-orientale, etc.), con il conseguente danno per tali comunità e per la sanità pubblica a causa del ritardo con cui queste persone arrivano nelle strutture del SSR, (spesso in urgenza e in condizioni di gravità estrema, es. aborto clandestino), controllando l'abusivismo medico, ostetrico e fornendo educazione sanitaria alle comunità a rischio.

Risulta quindi essenziale, come recentemente dichiarato dall'O.M.S.²², assicurare cure adeguate, garantendo una copertura sanitaria universale. Si tratta di un principio centrale in connessione con l'afflusso di rifugiati, richiedenti asilo e migranti che arrivano nella regione europea.

La solidarietà e l'umanità sono i principi che dovrebbero ispirare la risposta di collaborazione alla crisi attuale, ed è importante non solo per la salute generale della popolazione, ma anche come riconoscimento a tutti del diritto fondamentale alla salute.

Ecco perché la Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati, elaborata in un'ottica di salute globale mira, come strumento utile per il loro lavoro quotidiano, ad accrescere il livello di consapevolezza degli operatori sanitari, in particolare per quanto riguarda l'uso appropriato dei servizi di assistenza sanitaria per gli stranieri non iscrivibili al SSR presenti nella Città di Torino.

A cura del Dott. Stefano Dacquino e della Dott.^{ssa} Ostetrica Annalisa Bergallo

²² OMS, Stepping up action on refugee and migrant health, Roma, Novembre 2015

Indice

| | |
|---|----|
| Struttura della Guida | 7 |
| Introduzione | 8 |
| 1. OFFERTA ASSISTENZIALE..... | 18 |
| 1.1 ASSISTENZA INFERMIERISTICA..... | 18 |
| 1.2 TERAPIA INIETTIVA..... | 21 |
| 1.3 ASSISTENZA AMBULATORIALE DI MEDICINA GENERALE..... | 22 |
| 1.4 ASSISTENZA PSICHIATRICA, ASSISTENZA PSICOLOGICA, TERAPIA FAMILIARE, COUNSELLING | 25 |
| 1.5 ASSISTENZA AMBULATORIALE PEDIATRICA..... | 35 |
| 1.5.1 VACCINAZIONI..... | 44 |
| 1.6 GINECOLOGIA ED OSTETRICIA | 45 |
| 1.7 DIAGNOSI E CURA DELLE MALATTIE INFETTIVE..... | 59 |
| 1.7.1 PREVENZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DELLA TUBERCOLOSI..... | 60 |
| 1.7.2 ESAMI DIAGNOSTICI PER MALATTIE INFETTIVE E SESSUALMENTE, TRASMESSE | 61 |
| 1.8 DIAGNOSTICA STRUMENTALE E DI LABORATORIO..... | 62 |
| 1.8.1 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA..... | 64 |
| 1.9 AMBULATORI SPECIALISTICI | 64 |
| 1.9.1 ANGIOLOGIA | 64 |
| 1.9.2 CARDIOLOGIA | 64 |
| 1.9.3 CHIRURGIA GENERALE E PLASTICA..... | 65 |
| 1.9.4 DERMATOLOGIA | 65 |
| 1.9.5 DIABETOLOGIA..... | 66 |
| 1.9.6 EMATOLOGIA..... | 67 |
| 1.9.7 ENDOCRINOLOGIA | 67 |
| 1.9.8 FISIATRIA..... | 67 |
| 1.9.9 GASTROENTEROLOGIA..... | 67 |
| 1.9.10 IGIENE ORALE..... | 68 |
| 1.9.11 NEFROLOGIA | 68 |
| 1.9.12 NEUROLOGIA | 68 |
| 1.9.13 ODONTOIATRIA..... | 68 |
| 1.9.14 OFTALMOLOGIA..... | 69 |
| 1.9.15 ORTOPEDIA E FISIATRIA | 69 |
| 1.9.16 OTORINOLARINGOIATRIA | 70 |

| | |
|---|-----|
| 1.9.17 PNEUMOLOGIA..... | 70 |
| 1.9.18 RIFLESSOLOGIA PLANTARE | 71 |
| 1.9.19 REUMATOLOGIA | 71 |
| 1.9.20 UROLOGIA..... | 71 |
| 1.9.21 ASSISTENZA DENTARIA PROTESICA | 72 |
| 2. SCHEDE INFORMATIVE DEI SERVIZI | 74 |
| 3. Elenco servizi che offrono percorsi di aiuto psicologico, tutela, legale e accompagnamento verso l'autonomia, a sostegno delle donne e delle minoranze di genere | 131 |
| 3.1 Focus: Il Consultorio Familiare..... | 135 |
| 3.2 Focus: Il Consultorio Pediatrico | 136 |
| 3.3 Focus: Spazi e Centri d'ascolto per adolescenti..... | 138 |
| 4. SOSTEGNO PER NON ABBIENTI..... | 139 |
| 4.1 MENSE GRATUITE PER PERSONE SENZA DIMORA E STRANIERI | 139 |
| 4.2 SERVIZIO DISTRIBUZIONE ALIMENTI:..... | 142 |
| 4.3 CASE DI PRIMA ACCOGLIENZA NOTTURNA | 145 |
| 4.4 BAGNI PUBBLICI | 149 |
| 4.5 VESTIARIO | 152 |
| 4.6 FORNITURA DI AUSILI VISIVI | 153 |
| 4.7 SERVIZI DIURNI..... | 154 |
| 4.8 CONTATTI PER EMERGENZA SOCIALE..... | 156 |
| 5. INFORMAZIONE ED ASSISTENZA, PRATICHE AMMINISTRATIVE E BUROCRATICHE..... | 158 |
| 5.1 Servizio adulti in difficoltà e senza dimora | 158 |
| 5.2 Ufficio Stranieri | 159 |
| 5.3 Ufficio Minori Stranieri | 160 |
| 5.4 Ufficio Nomadi e Insediamenti in emergenza | 160 |
| 5.5 Sportelli Informa Stranieri e punti informativi | 161 |
| 6. IL PROFILO GIURIDICO DEL MIGRANTE..... | 163 |
| 6.1 STRANIERI NON COMUNITARI | 164 |
| Iscrizione obbligatoria..... | 164 |
| Iscrizione volontaria..... | 170 |
| Ingresso e soggiorno per cure mediche..... | 172 |
| Senza permesso di soggiorno | 173 |
| STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) | 173 |
| 6.2 STRANIERI COMUNITARI..... | 175 |
| Iscrizione obbligatoria..... | 175 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Assicurazione sanitaria pubblica..... | 180 |
| Codice ENI | 181 |
| 7. BIBLIOGRAFIA..... | 183 |

1. OFFERTA ASSISTENZIALE

1.1 ASSISTENZA INFERMIERISTICA

| CITTA' DI TORINO | |
|-----------------------------------|---|
| <p>CENTRO I.S.I. ASL TO 1</p> | <p>Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00.</p> <p>Via Silvio Pellico,28 – Torino Tel. 011-6540452 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.</p> |
| <p>CENTRO I.S.I. ASL TO 2</p> | <p>Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00 e 14.00-16.00; il venerdì in orario 9.00 e 12.00.</p> |
| <p>Croce Rossa Italiana</p> | <p>Via Bologna, 171 - Torino Tel. Ambulatorio: 011-2445447 Centralino: /411 <u>Orario di apertura:</u> lunedì e dal mercoledì al venerdì in orario 9.00 11.30, apertura pomeridiana il martedì e il mercoledì in orario 15.00-17.30.</p> <p>Presso la sede di Via Beltrame n. 6, Rivoli, la Croce Rossa Italiana contribuisce all'acquisto di medicine ed apparecchiature mediche, previa presentazione di ricetta medica, alle persone indigenti. Tel. 011-9530730 Sig.ra Vergato Linda L'area territoriale coperta risulta essere: Rivoli, Grugliasco, Alpignano, Collegno. N.B. per Torino occorre rivolgersi alla sede della Croce Rossa Italiana in Via Bologna n.171, Torino.</p> |

| | |
|--|---|
| Comune di Torino e ASL TO1 | Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30 |
| Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per Persone senza dimora | Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato in orario 9.00-12.00. |
| SERMIG | Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> - il lunedì e il mercoledì a partire dalle ore 15.30 - il giovedì a partire dalle ore 16.45 - il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30 |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00. |

PROVINCIA DI TORINO**CENTRO I.S.I.
ASL TO 3**

Sportello Rivoli
Via Balegno, 6 – Rivoli
Tel. 011-9551765
Orario di apertura: il martedì dalle ore 13.00 alle 17.00

Sportello Collegno
Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa)
Tel. 011-4017846
Orario di apertura: il mercoledì dalle ore 12.00 alle 16.00

Sportello Orbassano
Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano
Tel. 011-9036432
Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00

Sportello Susa
Via Fell, 5 - Susa
Tel. 0122-621487
Orario di apertura: il venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00

Sportello Pinerolo
Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo
Tel. 0121 – 235144
Orario di apertura: il giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00

1.2 TERAPIA INIETTIVA

Servizio assistenziale garantito presso i Centri I.S.I. delle ASL TO1, TO2, TO3, ed inoltre:

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00. |
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 - Torino Tel. Ambulatorio: 011-2445447 Centralino: /411 <u>Orario di apertura:</u> lunedì e dal mercoledì al venerdì in orario 9.00-11.30, apertura pomeridiana il martedì e il mercoledì in orario 15.00-17.30. |
| Comune di Torino e ASL TO1 | Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30 |
| SERMIG Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II' | Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> - il lunedì e il mercoledì a partire dalle ore 15.30 - il giovedì a partire dalle ore 16.45 - il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30 |
| Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per Persone senza dimora | Via Nizza, 24 - Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 9.00-12.00 su appuntamento. |

1.3 ASSISTENZA AMBULATORIALE DI MEDICINA GENERALE

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------------------|---|
| CENTRO I.S.I. ASL TO 1 | <p>Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00</p> <p>Via Silvio Pellico, 28 – Torino Tel. 011-6540452 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale</p> |
| CENTRO I.S.I. ASL TO 2 | <p>Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00 e 14.00-16.00; il venerdì in orario 9.00-12.00.</p> |
| Croce Rossa Italiana | <p>Via Bologna, 171 - Torino Tel. Ambulatorio: 011-2445447 Centralino: /411 <u>Orario di apertura:</u> lunedì e dal mercoledì al venerdì in orario 9.30-11.30.</p> |
| Comune di Torino e ASL TO1 | <p>Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30</p> |
| Camminare Insieme | <p>Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.</p> |
| SERMIG | <p>Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.30, il giovedì dalle ore 16.45 ed il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30</p> |

Cammini di Salute**Via Lemie 29/C –Torino****Tel. 011-2217458****Email: viedisalute@gmail.com****Orario di apertura: il mercoledì in orario 16.00-18.00 ad accesso libero, il giovedì in orario 16.00-18.00 su prenotazione.****Disponibilità straordinaria su prenotazione.****PRIMA CINTURA****CENTRO I.S.I.
ASL TO 5****Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri****Tel.011-94293625****E-mail: surdu.lacramioara@aslto5.piemonte.it****Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.****Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri****Tel. 011-6824355****Orario di apertura: il lunedì in orario 14.00-17.00 mediatrice interculturale e medico, il venerdì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.****Via Debouchè, 8 – Nichelino****Tel. 011 6802059****Orario di apertura: il martedì in orario 14.00- 17.00 mediatrice interculturale e medico.**

PROVINCIA DI TORINO**CENTRO I.S.I.
ASL TO 3****Sportello Rivoli**
Via Balegno, 6 – Rivoli
Tel. 011-9551765**Orario di apertura: il martedì dalle ore 13.00 alle 17.00****Sportello Collegno**
Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa)
Tel. 011-4017846**Orario di apertura: il mercoledì dalle ore 12.00 alle 16.00****Sportello Orbassano**
Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano
Tel. 011-9036432**Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00****Sportello Susa**
Via Fell, 5 - Susa
Tel. 0122-621487**Orario di apertura: il venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00****Sportello Pinerolo**
Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo
Tel. 0121 – 235144**Orario di apertura: il giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00**

1.4 ASSISTENZA PSICHIATRICA, ASSISTENZA PSICOLOGICA, TERAPIA FAMILIARE, COUNSELLING

| CITTA' DI TORINO | |
|--|--|
| Centro Franz Fanon | Via San Francesco d'Assisi, 3 – Torino Tel. 011-4546552 / 333-3373067 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 14.00-20.00 e il mercoledì dalle ore 10.00 alle 18.00 |
| Associazione Mamre | Strada Maddalene, 336 – Torino Tel. 011-852433 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al giovedì 9.30-19.00 Via Saluzzo, 30 – Torino  Tel. 011-852433 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| Centro Migranti Marco Cavallo Psicologia, Psichiatria, Psicoterapia Transculturale | <u>Sede operativa:</u> HubMulticulturale  Cecchi Point, Via Antonio Cecchi, 17 - Torino <u>Contatti:</u> Miranda Ralli: 335-6441846, Dott. Fulvio Bonelli: 366-6330196, <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 20.00 |
| Progetto Prisma SDI – Servizio Disabilità e Immigrazione | Via Palazzo di Città, 13 Tel. 011-01121630 <u>Orario di apertura:</u> lunedì, mercoledì e venerdì in orario 9.00-12.30, il pomeriggio su appuntamento. |
| S.M.I. Salute Mentale Immigrati | Via Petitti. 24 - Torino Tel. 393-9867318 smi.synergasia@libero.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì e mercoledì in orario 9.30-13.30. Il servizio si rivolge a stranieri in età adulta in condizione di irregolarità per asl to1 e to 2. Accesso immediato a colloqui psicologici e/o psichiatrici sulla base della necessità rilevata. |
| Cammini di Salute | Via Lemie 29/C –Torino Tel. 011-2217458 Tel. 011-2217458 Email: viedisalute@gmail.com <u>Orario di apertura:</u> accesso esclusivamente su prenotazione telefonica, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10.30. |

| | |
|--|---|
| <p>Associazione Il mondo di Joele Onlus</p> | <p>Via Saluzzo, 30 – Torino  Tel. 011-6508086 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, preferibilmente su prenotazione telefonica</p> |
| <p>Gruppo Abele Servizio di Accoglienza</p> | <p>Via Leoncavallo, 27 – Torino Tel. 011-2486221  <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 9.00- 13.00 e 14.00-16.00, il martedì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00, il mercoledì in orario 9.00-14.00, il giovedì in orario 9.00-13.00 e 14.00-19.00, il venerdì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Accesso su prenotazione.</p> |
| <p>Gruppo Abele Associazione ALISEO</p> | <p>Corso Trapani, 95/A - Torino Tel. 011-3391969 Cell: 335-6288011 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00- 13.00 e 14.00-19.00, il venerdì chiusura ore 18.00.</p> |
| <p>Centro di Ascolto “LU.ME.”</p> | <p>C.so Mortara,46/C – Torino Tel. 011-2213535 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e mercoledì in orario 9.30-11.30, il venerdì in orario 17.30 – 19.30. Il servizio offre accompagnamento ed ascolto nel lutto e malattie mentali. <u>Lu.Me. Sofferenza psichica e gioco d'azzardo patologico:</u> Tel. 392-9367622, dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00; <u>Lu.Me. Lutto:</u> Tel. 011-5156362, dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.00. E' possibile ricevere anche di persona, ma solo su appuntamento.</p> |
| <p>Centro di Ascolto Pier Giorgio Frassati</p> | <p>Via Messina, 4, Collegno Tel. 339-2761332 E-mail: c.ascoltofrassati@tiscali.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 9.00-12.00, il giovedì in orario 15.00-18.00. Accoglie persone in difficoltà residenti a Collegno e Grugliasco, in collaborazione con le Parrocchie ed i Servizi Sociali.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Centro di Ascolto Caritas e GVV</p> | <p>Via Nazario Sauro, 31 – Orbassano Tel. 011-9002794 <u>Orario di apertura</u>: il mercoledì in orario 14.00-16.30, il lunedì su appuntamento ai numeri 342-5027420 e 011-5508694.</p> |
| <p>Centro Donna</p> | <p>Via Torino, 9 - Collegno (Parco della Certosa) Tel. 011.4112498 / 011.4032271 E-mail: centrodonna@villa5.it <u>Orario di apertura</u>: il martedì in orario 17.00-19.00, il giovedì in orario 13.00-15.00 e il venerdì in orario 10.00-12.00.</p> |
| <p>Sportello Mentelocale</p> | <p>Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino</p> <p>Lo sportello è gestito dall'associazione Laboratorio urbano Mente locale, attiva dal 2001 ed è costituita da utenti, operatori e volontari dell'area del disagio psichico e mentale. Offre ascolto, accoglienza e orientamento nei momenti di crisi e difficoltà.</p> <p><u>Orario di apertura</u>: lo sportello è attivo il 2° e 4° martedì del mese dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Possibilità di concordare appuntamenti scrivendo una e-mail a laburb@libero.it o rivolgendosi allo Spazio Accoglienza della Cascina Roccafranca.</p> |
| <p>Sportello Stress</p> | <p>Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino</p> <p><u>Orario di apertura</u>: prenotazione telefonica al n. 331-9756394</p> <p>Il progetto nasce dai bisogni che si sono riscontrati in questo periodo storico (difficoltà lavorative, relazionali, economiche e sociali) in cui è sempre più difficile poter usufruire di interventi rivolti al benessere della persona in tempi brevi e senza eccessivi costi. E' un servizio territoriale gratuito, primo e unico in Italia, per la definizione e risoluzione di tematiche riconducibili allo stress di vita.</p> <p>Lo Sportello Stress è gestito in sinergia da operatori di diverse discipline (Psicologi, Psicoterapeuti, Avvocati, Medici) con il fine di modulare gli interventi sull'individuo e non piegare lo stesso agli strumenti tecnici dei professionisti.</p> |

Il servizio si articola in due incontri gratuiti: nel primo è possibile esporre il proprio disagio e la richiesta d'aiuto, nel secondo il professionista restituisce una risposta adeguata al problema, fornendo le strategie per la gestione della situazione problematica e le informazioni sulle risorse pubbliche e private presenti nel territorio. A cura dell'ANSES (Associazione Nazionale Stress e Salute).

CITTA' DI TORINO

Centri di Ascolto per adolescenti

ARIA

Via Giolitti, 40/B - Torino

Tel. 011-8126637 E-mail: aria@comune.torino.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 15.00-18.00

Offerta assistenziale: il servizio è gratuito e si rivolge a ragazzi/e di età compresa tra i 14 e i 21 anni. E' possibile presentarsi direttamente presso la struttura, ma è consigliabile prenotare telefonicamente.

CENTRO ADOLESCENTI ASL TO1

Via Moretta, 55/bis -Torino

Tel. 011-70958901

E-mail: adolescentiasl2@aslto1.it

Orario di apertura: il martedì in orario 15.00-18.00, il giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00. In altri orari si riceve su appuntamento.

Offerta assistenziale: il servizio è gratuito, ad accesso diretto ed è rivolto a ragazzi/e di Torino, di età compresa tra i 12 e i 21 anni ed ai loro genitori, per offrire ascolto, consulenza e sostegno nelle situazioni di difficoltà, disagio, criticità legate alla fase di crescita.

TAM TAM - Nuove Dipendenze

Viale Castelfidardo, 18 - Pinerolo

Tel. 0121-233504

Orario di apertura: il martedì in orario 14.00 - 16.00

TAM TAM è uno spazio di ascolto per giovani che si



occupa di problematiche riguardanti:

- la diffusione dell'abuso alcolico e delle problematiche correlate (non ultimo l'incidentalità stradale quale prima causa di morte fra i giovani)
- l'abuso di ecstasy e similari
- la diffusione dei cannabinoidi
- il gioco d'azzardo e l'emergenza del gioco on line
- le dipendenze informatiche

Istituto Adler

Sportello di Ascolto per genitori di adolescenti

Via Morgari, 14 – Torino

Tel. Dott.^{ssa} Lupano Elisa: 333-4303906 -

E-mail: elisa.lupano@gmail.com

Orario di apertura: il martedì 13.00-15.00, il giovedì 17.00-19.00.

Lo sportello è un luogo di counselling per genitori di figli adolescenti nel quale è possibile trovare un professionista competente con cui confrontarsi. Ai genitori viene offerta la possibilità di verificare e ricercare scelte educative che valorizzino e rafforzino le competenze stesse dei genitori nel rispetto dei diversi modelli educativi e provare a comprendere e dare spiegazioni ai comportamenti dei figli adolescenti. E' gradito un contatto telefonico.

ASL TO3 e Fondazione CRT

Sportello di consulenza psicologica per genitori immigrati e figli minori

Via Nazario Sauro, 31 – Venaria

Orario di apertura: il lunedì dalle 13.30 alle 18.30

Via Torino, 1 – Collegno presso Villa Rosa

Tel. 338-2816878

Orario di apertura: il mercoledì dalle 13.30 alle 18.30, accesso libero.

Il servizio vuole fornire alle famiglie, di cui uno o entrambi i genitori siano immigrati stranieri, uno spazio di confronto, riflessione e sostegno alla genitorialità nell'ottica di un miglioramento del benessere psicologico e del grado di integrazione delle famiglie immigrate nella comunità.

Sedi dei Centri di Ascolto del Volontariato²³ - Città di Torino

Presso i Centri di Ascolto, (C.d.A.), dei Servizi di Volontariato è possibile accedere a sportelli e punti di accoglienza aperti a tutti in maniera gratuita, i quali offrono servizi di ascolto, supporto di base, (presso alcuni C.d.A. è possibile accedere a servizi mensa, distribuzione vestiario ed accoglienza notturna, per maggiori informazioni consultare la rubrica di riferimento), per favorire l'orientamento, l'accompagnamento e l'integrazione dell'utenza all'interno della rete sociale territoriale.

Circoscrizione 1:

- Vides Laurita: Via C.I. Giulio, 8 – Torino
- Centro Ascolto Sant'Agostino: Via S. Chiara, 9 – Torino
- Centro Ascolto Santa Barbara: Via Perrone, 11 – Torino
- Centro Ascolto Barbaroux: Via Barbaroux, 28 – Torino
- Centro Ascolto San Secondo: Via Assietta, 9 – Torino
- Bartolomeo&Co: Via Camerana, 10/A - Torino
- Centro Ascolto Madonna degli Angeli: Via Carlo Alberto, 39 – Torino
- Soc. S. Vincenzo Conf. San Giorgio: Via Spallanzani, 7 – Torino
- Centro Ascolto Madonna di Pompei: Via San Secondo, 90 – Torino

Circoscrizione 2:

- Centro Ascolto Sant'Ignazio: Via Monfalcone, 150 – Torino
- Gruppo Volontariato Vincenziano: Via Gorizia, 44 – Torino
- Centro Ascolto Pentecoste: Via Filadelfia, 237/11 – Torino
- Centro Ascolto Madre Maria della Chiesa: Via Baltimora, 85 – Torino
- Centro Ascolto Santa Rita: Via Vernazza, 26/B – Torino
- Centro Ascolto Ascensione: Via Bonfante, 3 – Torino
- Natale del Signore Ascolto: Via Boston, 37 – Torino
- Centro Ascolto Gesù Redentore: P.za Giovanni XXIII, 26 – Torino
- Centro Ascolto San Giovanni Bosco: Via Paolo Sarpi, 117 – Torino

Circoscrizione 3:

- Accoglienza Caritas: Piazza del Monastero, 5 – Torino
- Centro Ascolto Gesù Nazareno: Via Palmieri, 39 – Torino
- Centro Ascolto Gesù Buon Pastore: Via Monte Vodice, 11 – Torino

²³ Caritas, *Mappatura Osservatorio delle Povertà e delle Risorse*, 2007.
Web: <http://www1.caritas.torino.it/drupal/?q=node/65> (u.c.: 04/17)

- Centro Ascolto San Benedetto Abate: Via Delleani, 24 – Torino
- V.I.D.E.S. Main: Via Cumiana, 2 – Torino
- Centro Ascolto Gesù Adolescente: Via Luserna di Rorà, 16 – Torino
- Centro Ascolto San Bernardino: Via S. Bernardino, 11 – Torino

Circoscrizione 4:

- Centro Ascolto Santa Maria Goretti: Via Actis, 20 – Torino
- Centro Ascolto Sant'Anna: Via Brione, 40 – Torino
- Servizi Vincenziani per senza fissa dimora: Via Saccarelli, 21 – Torino

Circoscrizione 5:

- Centro Ascolto San Paolo: Via Macherione, 23 - Torino
- Centro Ascolto Santa Caterina da Siena: Via Sansovino, 85 - Torino
- Centro Ascolto Sant' Ambrogio: C.so Cincinnato, 225 - Torino
- Centro Ascolto San Vincenzo: Via Sospello, 124 - Torino
- Centro Ascolto Beato P.G. Trassati: Via Pietro Cossa, 280/2 - Torino
- Centro Ascolto N. Signora della Salute: Via Vibò, 24 - Torino

Circoscrizione 6:

- Centro Ascolto L'Approdo: C.so Vercelli, 206 – Torino
- Centro Ascolto San Giacomo: Via Damiano Chiesa, 23 - Torino
- Centro Ascolto Maria Speranza Nostra: Via Desana, 18 – Torino
- Centro Ascolto Maria Regina della Pace: Via Malone, 19 – Torino
- Centro Ascolto San Domenico Savio: Via Paisiello, 37 – Torino
- Centro Ascolto San Gaetano: Via San Gaetano da Thiene, 2 – Torino

Circoscrizione 7:

- Centro Ascolto Le Due Tuniche: Via Saint Bon, 68 – Torino
- Centro Ascolto Cottolengo: Via V. Andreis, 18/5 – Torino
- Centro Ascolto San Gioacchino: Via S.G.B. de la Salle, 11 – Torino
- Centro Ascolto Santa Giulia: Piazza S. Giulia, 5/bis – Torino
- Centro Ascolto SS.mo Nome di Gesù: C.so Regina Margherita, 7 – Torino
- Centro Ascolto NS. SS. Sacramento: Via Casalborgone, 16 – Torino
- Gruppo Solidarietà della Parrocchia S. Giulio d'Orta: C.so Cadore, 17/3 – Torino
- Punto Ascolto Madonna del Rosario: P.za G. dalle Bande Nere, 20 – Torino

Circoscrizione 8:

- Centro Ascolto Sacro Cuore di Gesù: Via Brugnone, 3 – Torino
- Centro Ascolto Sacro Cuore: Via Nizza, 56 – Torino
- Gentes CdA per stranieri: C.so Casale, 48 – Torino
- Centro Faà di Bruno: C.so Moncalieri, 494/16 – Torino

Circoscrizione 9:

- Centro Ascolto Patrocinio S.Giuseppe: Via Baiardi, 8 – Torino
- Centro Zonale Accoglienza Stranieri: Via Spotorno, 59/F – Torino
- Centro Ascolto Santa Monica: Via Vado, 9 – Torino
- Centro Ascolto San Marco: Via Edoardo Daneo, 19 – Torino
- Centro Ascolto Immacolata Concezione e S. Giovanni B.: Via Monte Corno, 36 – Torino
- Centro Ascolto Assunzione Maria Vergine: Via Nizza, 355 – Torino

Circoscrizione 10:

- Centro Ascolto Beati Parroci: Via Monte Cengio, 8 – Torino
- Centro Ascolto Santi Apostoli: Via Togliatti, 35 – Torino
- Centro Ascolto San Barnaba: Str. Castello di Mirafiori, 42 – Torino

Sedi dei Centri di Ascolto del Volontariato¹⁸ - Provincia di Torino

Distretto Torino Nord:

Ala di Stura, Balangero, Balme, Barbania, Benne, Borgaro torinese, Brandizzo, Busano, Cafasse, Canischio, Cantoirà, Casalborgone, Caselle Torinese, Castagneto Po, Castiglione Torinese, Ceres, Chialamberto, Ciriè, Coassolo Torinese, Corio, Cuornè, Favria, Fiano, Forno Canavese, Front, Gassino Torinese, Germagnano, Grosso, Lanzo Torinese, Lauriano, Leinì, Lemie, Levone, Mathi, Mezenile, Monastero di Lanzo, Monasterolo, Nole, Oglanico, Pertusio, Pessinetto, Prascorsano, Pratiglione, Rivalba, Rivara, Rivarossa, Robassomero, Rocca Canavese, Salassa, San Carlo Canavese, San Colombano Belmonte, San Francesco al Campo, San Maurizio Canavese, San Mauro Torinese, San Ponso, San Sebastiano Po, Sciolze, Settimo Torinese, Traves, Usseglio, Vallo Torinese, Valperga, Varisella, Vauda Canavese, Villanova Canavese, Viù, Volpiano

- CdA Con Altri Occhi: Via Villa, 3 – Valperga
- CdA Emmaus: Via Braccini, 4 – Ciriè
- Caritas Parrocchiale Madonna degli Angeli: Via Leinì, 4 – Caselle Torinese
- CdA N.S. del Sacro Cuore di Gesù: Via Generale Dalla Chiesa, 26 – Mappano
- CdA San Giuseppe Artigiano: Via Einaudi, 6/bis – Settimo Torinese
- Punto D'Ascolto Famiglia: Via Papa Giovanni XIII, 26 – San Mauro Torinese

Distretto Torino Ovest:

Alpignano, Avigliana, Beinasco, Borgaretto, Bruino, Buttigliera Alta, Caselette, Coazze, Collegno, Druento, Giaveno, Rivoletto, Grugliasco, La Cassa, Orbassano, Pianezza, Piossasco, Reano, Rivalta di Torino, Rivoli, Rosta, San Gillio, Sangano, Trana, Val della Torre, Valgioie, Venaria Reale, Villarbasse.

- CdA La Stella: Via Risorgimento, 20 – Druento
- Caritas Parrocchiale Natività di Maria Vergine: P.za Annunziata, 8 – Venaria Reale
- CdA San Vincenzo: Via Pianezza, 67 – Alpignano
- ARAD Onlus: Via S.Francesco, 36 – Giaveno
- CdA di Rivoli: Via Cavour, 40 – Rivoli
- Punto Ascolto: Via Marco Polo, 17 – Grugliasco
- CdA Pier Giorgio Trassati: Via Messina, 4 – Collegno
- CdA Interparrocchiale S.Francesco e S.Apostoli: Via Tenente Nicola, 2 – Piossasco
- CdA San Giovanni Battista: Via Giovanni XXIII – Orbassano
- CdA Don Luigi Balbiano: Via Ponsati, 23 – Volvera
- Cda Parrocchia S.Lorenzo: Via Alpignano, 1 – Collegno, il giovedì in orario 9.³⁰-11.³⁰

Distretto Torino Sud-Est:

Airasca, Andezeno, Aramengo, Arignano, Baldissero Torinese, Bandito, Berzano di San Pietro, Borgo Salsasio, Bra, Buttigliera D'Asti, Cambiano, Candiolo, Caramagna, Carignano, Carmagnola, Casalgrasso, Castagnole Piemonte, Castelnuovo Don Bosco, Cavallerleone, Cavallermaggiore, Cavour, Cercenasco, Chieri, Cinzano, Cumiana, Faule, Garzigliana, La Loggia, Lombriasco, Marene, Marentino, Mombello di Torino, Monasterolo di Savigliano, Moncalieri, Moncucco Torinese, Montaldo Torinese, Moretta, Moriondo Torinese, Morello, Nichelino, None, Osasio, Pancalieri, Passerano Marmorito, Pavarolo, Pecetto Torinese, Pino Torinese, Piobesi Torinese, Piscina, Poirino, Polonghera, Racconigi, Riva presso Chieri, Sanfrè, Santona, Savigliano, Scalenghe, Sommariva del Bosco, Trofarello, Vigone, Villafranca Piemonte, Villastellone, Vinovo, Virle Piemonte.

- CdA Borgaretto: Via Orbassano, 3 – Beinasco
- CdA Interparrocchiale: Via San Matteo, 1 – Nichelino
- CdA Abraham: Via San Matteo, 8 – Nichelino
- CdA Emmaus: Via Roma, 11/B – Trofarello
- Gruppo Caritativo Natività di Maria Vergine: Via S. Giovanni Bosco, 1 – Piobesi
- Caritas Parrocchiale S. Maria Maggiore: Via Trieste, 2 – Poirino
- CdA Il Samaritano: Via Cavassa, 42 – Carmagnola
- CdA Parrocchiale: P.za G.A. Burzio, 12 – Racconigi
- CdA Parrocchiale: Via Nazario Sauro, 3 – Savigliano
- Cda Natività di Maria Vergine: P.za Parrocchiale, 2 – Marene
- CdA Caritas Interparrocchiale: Via Audisio, 5 - Bra
- CdA Santa Maria della Motta: Salita alla Parrocchia, 1 – Cumiana
- CdA Parrocchia S. Maria Assunta: Piazza Cavour, 4 – Bussoleno
- CdA Caritas: Via Lanzo, 14 – Ciriè
- CdA Parrocchia San Giacomo: Piazza San Giacomo, 3 – Rivarolo Canavese

1.5 ASSISTENZA AMBULATORIALE PEDIATRICA

| CITTA' DI TORINO | |
|-----------------------------------|--|
| CENTRO I.S.I. ASL TO 1 | <p>Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00.</p> <p>Via Silvio Pellico,28 – Torino Tel. 011-6540452 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale. Il servizio effettua accoglienza e rilascio del codice ENI/STP per minori, le attività di cura sono devolute al consultorio pediatrico di riferimento e le vaccinazioni al Dipartimento di Prevenzione TO 1 di Via della Consolata, 10.</p> |
| ASL TO 1 Consultori Pediatrici | <p><u>Circoscrizioni 1 – Centro, Crocetta</u> Via San Secondo, 29/bis – Torino (4°piano) Tel. 011-5662342 <u>Orario di apertura:</u> (il Medico Pediatra è sempre presente*), il lunedì in orario 8.30-15.15 (mediatrice rumena 10.30-12.30), il martedì in orario 9.00-13.00, il mercoledì in orario 9.00-11.30 e 12.45-15.15 presente mediatrice araba.</p> <p><u>Circoscrizione 8 – San Salvario, Cavoretto, Borgo Po</u> Via Silvio Pellico, 28 – Torino Tel. 011-6540347 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 8.30-11.30 (su appuntamento), il mercoledì in orario 9.00-12.00 con presenza del pediatra</p> <p><u>Mirafiori Nord</u> Via Bellono, 1 – Torino Tel. 011-70953729 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 13.00-15.00, presenza pediatra dalle ore 13.30, il martedì dalle ore 10.30 alle 12.30 con presenza pediatra, il giovedì in orario 9.00- 11.30</p> |

Circoscrizione 3 – Cenisia

Via Avigliana, 13 – Torino

Tel.011-70958404

Orario di apertura: il lunedì ed il giovedì in orario 9.00-11.30, il mercoledì in orario 13.00-15.30, (pediatra presente il lunedì e mercoledì).

Circoscrizione 3 – Pozzo Strada

Via Monginevro, 130 – Torino

Tel. 011-70954774

Orario di apertura: il lunedì in orario 13.30-15.00, il martedì in orario 8.30-12.00, (presenza pediatra in orario 8.30-11.00), il giovedì in orario 13.00-15.30 (presenza pediatra), il venerdì in orario 9.30-11.30.

Circoscrizione 9 – Nizza Millefonti

Via Ventimiglia, 112 – Torino

Tel.011-5665301

Orario di apertura: il lunedì in orario 13.30-15.00 (presenza mediatrice araba), il giovedì in orario 8.30-12.00 (presente pediatra in orario 8.30-10.00)

Circoscrizione 9 – Lingotto Filadelfia

Corso Corsica, 55 – Torino

Tel. 011-5665004

Orario di apertura: il martedì in orario 13.30-15.30 (presenza pediatra dalle ore 14.30), il mercoledì in orario 11.00-13.00, il giovedì in orario 13.30-15.30, presente pediatra entrambi i giorni.

Circoscrizione 10 – Mirafiori

Via Farinelli, 25 – Torino Tel. 011-5664166

Orario di apertura: il martedì in orario 9.00-12.00 (presenza pediatra), il mercoledì in orario 14.00-15.30 su appuntamento, il giovedì in orario 9.00-12.00 (presenza pediatra).

| | |
|--|--|
| <p>ASL TO 1 Numero sostegno allattamento al seno</p> | <p>Consulenze telefoniche in orario 8.30-15.30 al numero: 331-6672311</p> |
| <p>ASL TO 2 Consultori Pediatrici</p> | <p><u>Circoscrizione 4 – Parella, Campidoglio</u> Via Pacchiotti, 4 – Torino (2° piano) Tel. 011-4395744 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00-10.30. Punto sostegno allattamento al seno</p> <p><u>Barca, Betolla, Regio Parco</u> Via Maddalene, 35/A - Torino Tel. 011-859000 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 13.30-15.30, sostegno allattamento il lunedì, martedì e venerdì in orario 9.00-10.30, il mercoledì e giovedì in orario 14.00-15.30.</p> <p><u>Circoscrizione 7 – Aurora, Vanchiglia, Sassi</u> Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403670 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e il mercoledì in orario 13.30-15.30, sostegno allattamento dal lunedì al venerdì in orario 9.00-10.30.</p> |
| <p>Ospedale Mauriziano Umberto I Ambulatorio Pediatrico</p> | <p>Largo Turati, 62 – Torino  Tel. 011-5082488 <u>Orario di apertura:</u> il martedì dalle ore 10.30 alle 12.00. <u>Necessaria prenotazione</u></p> |
| <p>Camminare Insieme</p> | <p>Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.</p> |
| <p>SERMIG Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II' Ambulatorio Pediatrico</p> | <p>Via Andreis, 18/44 A – Torino  Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> Il martedì dalle ore 15.30 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.</p> |

Cammini di salute

Via Lemie 29/C – Torino

Tel. 011-2217458

Orario di apertura: accesso su appuntamento, prenotazione telefonica dal lunedì al venerdì in orario 8.30-10.30

ASL TO 3
Consultori PediatriciDistretto Collegno

Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa)

Tel. 011-4017820

Orario di apertura: il martedì e giovedì in orario 9.00-12.00 (accesso libero), l'ultimo martedì del mese in orario 9.00-12.00 incontro gruppo auto-aiuto tra mamme. Informazioni telefoniche dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00.

Via Tiziano Lanza, 52 – Grugliasco

Tel. 011-4017615

Orario di apertura: il mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00, informazioni telefoniche dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00.

Distretto Giaveno

Via Seminario, 45 – Giaveno Tel. 011-9360272

Orario di apertura e informazioni telefoniche: il martedì e il giovedì dalle ore 10.00 alle 12.00

Distretto Orbassano

Via Torino, 62/5 – Piossasco Tel. 011-9068434

Orario di apertura: il mercoledì e venerdì in orario 9.00-12.30, apertura pomeridiana il lunedì ed il mercoledì in orario 13.30-15.30.

Via Orbassano, 4 – Beinasco (Frazione Borgaretto)

Tel. 011-3583580

Orario di apertura:
il martedì dalle ore 13.30 alle 15.30

Piazza Generale dalla Chiesa, 1 – Orbassano
Tel.011-9036473

Orario di apertura: il lunedì ed il venerdì (venerdì a settimane alterne), in orario 9.00-12.30.

Via Balma, 3 – Rivalta
Tel. 011-9047188

Orario di apertura: il martedì in orario 9.00-12.30 e 13.30-15.30, il venerdì a settimane alterne in orario 9.00-12.30.

Distretto Rivoli

Via Piave, 19 –Rivoli
Tel.011-9511941

Orario di apertura: il mercoledì e giovedì in orario 9.00-12.00

Distretto di Susa

Via Monte Pirchiriano, 5 – Avigliana
Tel.011-9764419

Orario di apertura e informazioni telefoniche:
il lunedì, martedì e venerdì in orario 9.00-12.00

Via Corso Torino, 37 – Oulx
Tel.0122-621513

Orario di apertura e informazioni telefoniche:
il giovedì in orario 9.00-12.00

Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621491

Orario di apertura e informazioni telefoniche:
il venerdì in orario 9.00-12.00

Via Traforo, 62 – Bussoleno
Tel. 0122-48196

Orario di apertura e informazioni telefoniche:
il giovedì in orario 10.00-12.00

Piazza Vittorio Veneto, 10 – Condove
Tel.011-9760874

Orario di apertura e informazioni telefoniche:
il mercoledì e il venerdì in orario 9.00-12.30

Distretto di Venaria**Via Silva, 8 – Venaria****Tel.011-4991338/9****Orario di apertura: il martedì, mercoledì e venerdì in orario 9.00-12.00, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì in orario 13.30-15.00, informazioni telefoniche dal lunedì al venerdì in orario 9.00-15.00.****Piazza Annunziata, 4 – Venaria****Tel. 011-4991338 / 339****Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-12.00, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì in orario 9.00-15.00, informazioni telefoniche dal lunedì al venerdì in orario 9.00-15.00.****Via IV Novembre, 21 – Pianezza****Tel. 011-4991338 / 339****Orario di apertura: il lunedì in orario 9.00-12.00 e 13.30-15.00, il martedì e il venerdì in orario 9.00- 12.00****Via Philips, 2 – Alpignano****Tel. 011-9551681/ 678****Orario di apertura: il martedì e giovedì in orario 9.00-12.30****Via Morandi, 7 – Druento****Tel. 011-4991338-9****Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-12.00 e 13.30-15.00****Distretto Pinerolo****Stradale Fenestrelle, 72 – Pinerolo****Tel. 335-5805695****Orario di apertura: il lunedì e giovedì in orario 9.00-15.30****Via Berti, 10 – Cumiana****Tel.335-5805584****Orario di apertura: il martedì in orario 9.00-15.30**

| | |
|---|---|
| | <p>Via Roma, 15 – Airasca Tel. 335-5805584 <u>Orario di apertura</u>: il lunedì in orario 9.00-15.30</p> <p>Via Roma, 41 – Cavour Tel. Tel. 335-5805695 <u>Orario di apertura</u>: il mercoledì in orario 13.30-15.30</p> <p><u>Distretto Val Pellice</u> Via Matteo Gay, 34 – Torre Pellice Tel. Tel. 335-5805695 <u>Orario di apertura</u>: il mercoledì in orario 09.00-12.00</p> <p><u>Distretto Valli Chisone e Germanasca</u> Via Maggiore Ribet, 2 – Pomaretto Tel. 335-5805584 <u>Orario di apertura</u>: il venerdì in orario 09.00-12.00</p> <p>Ospedale di Susa – Day Service Pediatrico C.so Inghilterra, 66 – Susa Tel. 0122-621329 <u>Punto di sostegno allattamento al seno</u>: il mercoledì ad accesso libero in orario 9.30-11.30; <u>Esami di laboratorio</u>: il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 8.15-9.15; <u>Elettrocardiogramma (fino a 14 anni)</u>: il lunedì e venerdì in orario 9.30-11.30; <u>Ecografia anche e reno-vescicale (screening)</u>: primo e terzo martedì feriale del mese in orario 9.00-12.30; <u>Allergologia pediatrica</u>: il giovedì in orario 8.30-13.00. Le immunoterapie specifiche (ITS) per i pazienti allergici (anche adulti) vengono consegnate tutti i giorni feriali in orario 8.30-15.00.</p> |
| <p>ASL TO 4 Servizi per il post parto e sostegno all'allattamento al seno</p> | <p>Via Blatta,10- Chivasso Tel. 011-9176610 <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 14.00-15.30</p> <p>Corso G.Ferrarie 3, Chivasso Tel. 011-9176176 <u>Orario di apertura</u>: tutti i giorni in orario 14.00-15.00</p> |

Via Battitore, 7/8 – Ciriè

Tel. 019-217289

Orario di apertura: dalle ore 16.00/18.00

Via Samone, 24 – Banchette

Tel. 0125-414530

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.00

Piazza Gino Viano detto 'Bellandy', 1 – Cuornè

Tel. 0124-654174

Orario di apertura: il lunedì dalle ore 9.00 alle 11.30, il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.30

Via Costa, 43 – Chivasso Tel. 011-9176610

Orario di apertura: il martedì in orario 11.00- 13.00 (sostegno allattamento)

Via Bolongara, 20 – Crescentino Tel. 0161-833886

Orario di apertura: il giovedì in orario 11.00 alle 13.00

Via Foratella, 22 – Gassino Tel.011-9817215

Orario di apertura: il martedì e il venerdì in orario 14.00 alle 15.00

Via Speranza, 31 – San Mauro

Tel. 011-8212434

Orario di apertura: il lunedì 10.30-15.30

Piazza Nenni, 1 – Castellamonte

Tel.0124-5181791

Orario di apertura: il martedì in orario 13.30-15.00

Via Roma, 22 – Caluso

Tel. 011-9893819

Orario di apertura: il venerdì in orario 14.00-16.00

Piazza Gino Viano, 1 – Cuornè

Tel. 0124-654138

Accesso su prenotazione telefonica



PRIMA CINTURA

ASL TO 5
Consultori Pediatrici

Via Debouché, 8 – Nichelino Tel. 011-68020611
Orario di apertura: il lunedì e il venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30, il mercoledì dalle ore 13.00 alle 17.00.

Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri
 Tel. 011-6824349 / 350
Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 14.00-16.00, su prenotazione.



Osp. S. Lorenzo. Ambulatorio Pediatrico-Neonatologico Palazzina B 1° piano, Carmagnola
 Tel. 011 9719516 / 254
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9.30-17.30.
 Incontro infermieristico dopo 2-3 giorni dalla dimissione dal P. Nascita dal lunedì al venerdì in orario 10.00-16.00 con accesso libero; sostegno allattamenti difficili dal lunedì al venerdì in orario 10.00-17.00 previo contatto telefonico. Massaggio Neonatale il martedì dalle 10.00 alle 13.00. Spazio aperto "Mamma Chioccia" il mercoledì in orario 9.30-12.30 con accesso libero.

Via A.Moro c/o Casa di Riposo San Giuseppe, Castelnuovo Don Bosco Tel. 011-9876128
Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-11.00

Piazza Pellico, 1 – Chieri Tel.011-94293803 / 3816
Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00

| | |
|--|--|
| | <p>Via Milite Ignoto, 32 – Santena Tel. 011-9492263 <u>Orario di apertura</u>: il lunedì e il martedì dalle 9.00 alle 12.00.</p> <p>Via Indipendenza, 84 – Poirino Tel. 011-9451288 <u>Orario di apertura</u>: Il giovedì dalle 13.00 alle 16.00 su prenotazione</p> <p>Via Vittorio Veneto - Pancalieri presso Casa Lorenzone Tel. 011-19885893 Spazio aperto "Mamma Chioccia" il giovedì in orario 14.00 -16.30.</p> |
|--|--|

1.5.1 VACCINAZIONI

Il Dipartimento Integrato della Prevenzione rappresenta il riferimento cittadino per l'ambito vaccinale, ricordiamo però che all'interno di ogni distretto territoriale è possibile fare riferimento agli ambulatori distrettuali.

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| <p>ASL TO1 Dipartimento Integrato della Prevenzione S.C. Igiene e Sanità Pubblica</p> | <p style="text-align: right;"></p> <p>Via della Consolata, 10 –Torino <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 8.30-15.00. Necessaria prenotazione, tramite Call Center o sportello.</p> <p>Call Center dalle ore 8.00 alle 16.00 al numero 840-705007 da telefono fisso, 011-5160666 da cellulare.</p> <p>Sportello dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.30 e 13.00-15.00 al numero 0115663056/3057/3061/3158</p> |

1.6 GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| <p>ASL TO 1 Consultori Familiari</p> | <p>Via San Secondo, 29 bis – Torino (4° piano) Tel. 011-5662161 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 8.00-13.00 e 14.00-15.45 il martedì: 8.00-13.00 e 13.30-16.45 il mercoledì: 8.00-13.00 e 14.00-18.15 il giovedì: 8.00-13.00 e 13.30-16.30 il venerdì: 8.00-13.00</p> <p>Via Silvio Pellico, 28 – Torino Tel. 011-6540202 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 9.00-13.00 e 14.00-18.30 il martedì: 8.00-13.00 e 14.00-16.30 il mercoledì: 8.00-13.00 e 14.00-16.00 il giovedì: 8.00-13.00 e 14.00-15.30 il venerdì: 9.00-14.00</p> <p>Corso Corsica, 55 – Torino Tel. 011-5665033 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 8.00-12.30 e 13.00-15.45 il martedì: 8.00-12.30 e 13.30-15.45 il mercoledì: 8.00-13.00 e 13.30-16.00 il giovedì: 8.30-13.00 e 13.30-17.30 il venerdì: 9.00-14.00</p> <p>Via Ventimiglia, 112 - Torino Tel. 011-5665302 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 13.30-19.00 il martedì: 8.30-13.00 e 14.00-16.00 il mercoledì: 9.00-13.00 e 14.00-17.00 il giovedì: 9.00-13.00 e 14.00-17.00 il venerdì: 8.30-12.30 e 13.30-15.45</p> |

Via Bellono, 1 – Torino

Tel. 011-70953728

Orario di apertura:

il lunedì: 9.00-13.00 e 14.00-16.00

il martedì: 9.00-12.30 e 13.30-16.30

il mercoledì: 9.00-12.00 e 12.30-17.15

il giovedì: 9.00-12.30 e 13.00-17.00

il venerdì: 9.00-13.00

Via Avigliana, 13 - Torino

Tel. 011-70958402

Orario di apertura:

il lunedì e il mercoledì: 9.00-13.00 e 14.00-16.00

il martedì: 9.00-12.00 e 13.00-17.00

il giovedì: 9.00-12.00 e 13.00-17.00

il venerdì: 9.00-13.00

Via Monginevro, 130 - Torino

Tel. 011-70954772

Orario di apertura:

il lunedì: 11.00-12.30 e 13.30-18.30

il martedì: 9.00-13.00 e 14.00-16.00

il mercoledì: 8.30-13.00 e 13.30-17.30

il giovedì: 8.30-13.00 e 13.30-16.00

il venerdì: 9.00-13.00

Via Farinelli, 25 – Torino

Tel.011-5664161

Orario di apertura:

il lunedì: 8.00-13.00 e 13.30-17.00

il martedì: 9.00-13.00 e 13.30-16.00

il mercoledì: 12.00-13.00 e 13.30-18.15

il giovedì: 8.00-12.30 e 13.00-16.30

il venerdì: 8.30-13.00 e 14.00-16.00

| | |
|---|---|
| <p>Il Mondo di Joele Mamme di Quartiere</p> | <p>Via Saluzzo, 30 – Torino  Tel. 011-6508086 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, preferibilmente su prenotazione telefonica. Le madri di quartiere sono mediatrici di comunità, le quali aiutano a fare da tramite tra i servizi sociali pubblici e privati presenti sul territorio delle Circoscrizioni 7 e 8 e quella fascia di popolazione che non conosce i servizi o non vede un modo possibile di accedervi, (per questioni linguistiche, culturali, per esperienze negative precedenti).</p> |
| <p>ASL TO 2 Consultori Familiari</p> | <p>Via Pacchiotti, 4 – Torino (2° piano) Tel. 011-4395722 / 770 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al giovedì in orario 9.00-13.00e 13.30-16.00, il venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, punto sostegno allattamento al seno dal lunedì al venerdì in orario 9.00-10.30</p> <p>Via Coppino, 152 – Torino Tel.011-2161603 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 8.30-12.00 e 13.00-16.45 il martedì, mercoledì e giovedì: 9.00- 12.00 e 13.00-16.45, il venerdì in orario 8.30 -12.00, punto sostegno allattamento al seno dal lunedì al venerdì in orario 9.00-10.30</p> <p>P.zza E. Montale, 10 – Torino Tel. 011-732264 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì: 8.45-12.30e 13.00-15.45 il martedì: 9.00-12.00 il mercoledì: 10.15-12.30 il giovedì: 8.45-12.30 il venerdì: 8.30-12.45</p> <p>Via Degli Abeti 16 – Torino Tel. 011-2622124 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì dalle ore 8.15 alle 13.00, il martedì dalle ore 11.15 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle 18.45, il mercoledì dalle ore 8.30 alle 13.00, il giovedì dalle ore 8.15 alle 12.30.</p> |

Via Maddalene, 35/A - Torino

Tel. 011-284738

Orario di apertura:

il lunedì e il martedì dalle ore 13.30 alle 16.45

il mercoledì dalle ore 14.00 alle 18.45

il giovedì dalle ore 9.15 alle 12.30

il venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00

Via Montanaro, 60 - Torino

Tel. 011-2402593

Orario di apertura:

il lunedì dalle ore 9.15 alle 12.30

il martedì dalle ore 13.30 alle 16.45

il mercoledì in orario 11.15- 12.30 e 13.00- 18.45

il giovedì dalle ore 9.15 alle 12.30

Lungo Dora Savona, 24 – Torino

Tel.011-2403681

Orario di apertura:

il lunedì: 9.15-12.30 e 13.00-16.45

il martedì: 13.30 -16.45

il mercoledì: 11.15-12.30 e 13.00- 18.45

il giovedì: 13.00-16.45

il venerdì: 8.30-13.00,

Via Cavezzale, 6 – Torino

Tel.011-8134980

Orario di apertura:

il lunedì dalle ore 9.15 alle 13.00

il mercoledì dalle ore 13.00 alle 18.45

il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

| | |
|--|--|
| <p>Camminare Insieme</p> | <p>Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.</p> |
| <p>SERMIG Poliambulatori 'Giovanni Paolo II' Ambulatorio Ginecologia</p> | <p>Via Andreis 18/44 A- Torino  Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì dalle ore 9.30 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.</p> |
| <p>Spazio Adolescenti</p> | <p>Via Candiolo, 79 – Torino Tel. 011-5666955 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì in orario 14.00- 15.30</p> <p>Via Bellono, 1 – Torino Tel. 011-709537280 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 9.00-12.00 e 12.30-17.30</p> <p>Via Avigliana, 13 – Torino Tel. 011-70958401 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 9.00-12.00 e 13.00-16.00</p> <p>Via Monte Ortigara, 95 – Torino Tel. 011-70954772 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì dalle ore 11.00 alle 12.30 e 13.30-18.30</p> <p>Piazza Montale 10 –Torino Tel. 011-732264 <u>Orario di apertura:</u> il martedì e il mercoledì dalle ore 13.00 alle 16.45, accesso libero, il giovedì dalle ore 13.00 alle 15.15 su appuntamento.</p> <p>Via Cavezzale, 6 –Torino Tel. 011-8134980 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e il martedì in orario 13.30-16.45</p> |

PRIMA CINTURA

ASL TO 3
 Consultori Familiari

Distretto Collegno

Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa)

Tel. 011-4017853

Orario di apertura: il lunedì, martedì e venerdì in orario 9.30-12.00. Informazioni e prenotazioni telefoniche il lunedì e mercoledì in orario 13.30-15.30.

Via Lanza, 52 – Grugliasco

Tel. 011-4017616

Orario di apertura: il martedì dalle ore 13.30 alle 15.30, il giovedì dalle ore 10.00 alle 12.30
 Informazioni e prenotazioni telefoniche il lunedì e giovedì in orario 13.30-15.30.

Distretto Giaveno

Via Seminario, 45 – Giaveno

Tel. 011-9360261

Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00

Distretto Orbassano

Via Orbassano, 4 – Beinasco (Frazione Borgaretto)

Tel. 011-3583584

Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-12.30

Via Torino, 62/5 – Piossasco

Tel. 011-9068448

Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-10.30

Piazza Generale della Chiesa, 1 – Orbassano

Tel. 011-9036480

Orario di apertura: il lunedì in orario 10.30-12.00

Via C. Balma, 3 – Rivalta

Tel. 011-9091565

Orario di apertura: il martedì in orario 9.00-10.30

Via Ponsati, 67 – Volvera Tel. 011-9857843
Orario di apertura: il venerdì in orario 9.00-10.30

Distretto Rivoli

Via Piave, 19 –Rivoli Tel.011.9511941

Orario di apertura:

il lunedì in orario 10.00- 12.00 e 14.00- 15.00

il giovedì dalle ore 13.30 alle 15.00

Distretto Venaria

Via Philips, 2 – Alpignano Tel. 011-9551681

Orario di apertura:

il martedì e il mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00

il giovedì dalle ore 14.00 alle 16.00

Via Silva, 8 – Venaria Reale Tel. 011-4991233

Orario di apertura: il lunedì in orario 9.00-12.00, il

martedì apertura pomeridiana 13.30-15.30

Via Morandi, 7 – Druento Tel.011-9846633

Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 11.00

Via IV Novembre, 21 – Pianezza Tel.011-9670502

Orario di apertura: il lunedì dalle ore 9.00 alle 12.00

Distretto Susa

Via Monte Pirchiriano, 5 - Avigliana

Tel. 011-9764417

Orario di apertura: il lunedì dalle ore 9.00 alle 13.00

Piazza Vittorio Veneto, 10 – Condove

Tel. 011-9760881

Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-13.00

C.so Torino, 37 – Oulx Tel. 0122-621506

Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30

Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621489

Orario di apertura: il venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Ospedale di Susa– Day Service ostetrico-ginecologico

C.so Inghilterra, 66 – Susa Tel. 0122-621329

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.00-15.00, prenotazioni telefoniche in orario 13.30-15.00

Distretto Pinerolo

Str.le Fenestrelle, 72 – Pinerolo

Tel. 0121-235144

Orario di apertura: il lunedì in orario 8.30-14.0, il martedì in orario 13.30-16.00, il giovedì in orario 8.30-13.00; accesso solo su prenotazione.

Informazioni telefoniche lunedì e giovedì in orario 10.00-12.00.

Via Roma, 15 – Airasca Tel. 0121-235952

Orario di apertura: il mercoledì e il venerdì in orario 9.00-13.00

Via Roma, 41 – Cavour Tel. 0121-235978

Orario di apertura: il lunedì in orario 13.30-17.00

Via Berti, 10 – Cumiana Tel. 0121-235903

Orario di apertura il mercoledì in orario 9.30-13.00

Via Luisia, 8 – Vigone Tel. 0121-235931

Orario di apertura: il mercoledì e venerdì in orario 14.00-16.00

Via S. Sebastiano, 28 – Villafranca Piemonte

Tel. 011-9807489

Orario di apertura: il martedì in orario 9.00-12.00

| | |
|---|--|
| | <p><u>Distretto Val Pellice</u> Via Assietta 3 – Bricherasio Tel. 0121-59770 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 9.00-12.00</p> <p>Via Volta 9 – Luserna San Giovanni Tel. 0121-235562 <u>Orario di apertura:</u> il giovedì in orario 9.30-12.00 e 13.30-16.30</p> <p><u>Distretto Val Germanasca</u> Via Maggiore Ribet, 2 – Pomaretto Tel. 0121-233466 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì in orario 8.30-12.30</p> <p>Piazza Centenario Unità d'Italia, 3 – Villar Perosa Tel. 0121-51073 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 9.00-13.00</p> |
| <p>ASL TO 4 Consultori Familiari</p> | <p>Via Samone, 24 – Banchette Tel. 0125-414530 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.00</p> <p>Piazza Gino Viano detto 'Bellandy', 1 – Cuorgnè Tel. 0124-654174 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle 11.30.</p> <p>Via Roma, 22 – Caluso Tel. 011-9893819 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì in orario 14.00- 16.00</p> <p>Via Cosma e Damiano, 1 – Borgaro Tel. 011-4211600 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì in orario 8.30-11.00.</p> <p>Via Mazzini, 13 – Ciriè Tel. 011-9217521 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 14.00-17.00.</p> |

Via Bocciarelli, 2 – Lanzo
Tel. 0123-301711

Orario di apertura: il giovedì in orario 8.30-11.00.

Piazza Tempia, 5 – Brandizzo

Tel. 011-9170094 Prenotazioni: 011-9176610

Orario di apertura: prenotazioni telefoniche il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14.00 alle 15.30

Via Blatta, 10 – Chivasso

Tel. 011-9176610

Orario di apertura: il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14.00 alle 15.30

Via Bolongara, 20 – Crescentino

Tel. 0161-833886

Orario di apertura: prenotazioni al CUP dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.30.

Via Foratella, 22 – Gassino Torinese

Tel. 011-9817724

Orario di apertura: il lunedì in orario 14.00-15.00, martedì e mercoledì in orario 11.00-12.00.

Via Volpiano, 38 – Leini

Tel. 011-9971454

Orario di apertura: il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Piazza Vittorio Emanuele, 11 – San Benigno

Tel. 011-9887559

Orario di apertura: il mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00

Via Speranza, 31 – San Mauro Torinese

Tel.011-8212425

Orario di apertura: accesso su prenotazione telefonica il lunedì dalle ore 14.00 alle 15.00, il mercoledì e il venerdì dalle ore 11.00 alle 12.00

| | |
|--|---|
| | <p>Via Leini, 70 – Settimo Torinese Tel.011-8212203 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00, il pomeriggio consulenza telefonica dalle ore 13.30 alle 15.00</p> <p>Piazza Cavour, 1 – Volpiano Tel. 011-9823708 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e il giovedì dalle ore 9.30 alle 12.30</p> <p>Via Savonarola, 1-Caselle Tel. 011-9217701 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 8.30-11.00, su prenotazione</p> <p>Piazza Nenni, 1 – Castellamonte Tel. 0124-5181791 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 13.30-15.00</p> |
| <p>ASL TO 5 Consultori Familiari</p> | <p>Via Debouché, 8 – Nichelino Tel. 011-68020611 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al giovedì dalle ore 08.30 alle ore 12.30, prenotazione telefonica dal lunedì al giovedì in orario 9.00-12.00 e 14.00-16.00</p> <p>Via Pio V, 32 – Candiolo Tel. 011-9621254 <u>Orario di apertura:</u> il giovedì dalle ore 13.30 alle 15.30, prenotazione telefonica al numero 011 680.20.611 dal lunedì al giovedì in orario 9.00-12.00 e 14.00 -16.00.</p> <p>Via Beccaria, 3 – None Tel. 011-9865492 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì dalle ore 11.20 alle 13.30, prenotazione telefonica al numero 011 680.20.611 dal lunedì al giovedì in orario 9.00-12.00 E 14.00 - 16.00.</p> |

Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri

Tel. 011-6824350 / 011- 0589843

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00- 12.00 e 14.00-16.00, prenotazione telefonica al numero 011-6824350/011-0589843 dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 13.00

Viale della Resistenza, 17 – Trofarello

Tel. 011-6491510

Orario di apertura: Il giovedì dalle 8.00 alle 15.30, il primo e terzo lunedì del mese dalle 8.00 alle 16

Via IV Novembre, 6 – La Loggia

Tel. 011-9629890

Orario di apertura: il mercoledì dalle ore 8.00 alle 16.00, il secondo e quarto lunedì del mese dalle ore 8.00 alle 16.00.

Piazza Pellico, 1 – Chieri

Tel.011-94293803

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 14. 00 alle 16.00.

Via Milite Ignoto, 32 – Santena

Tel. 011-9492263

Orario di apertura: il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Piazza 2 giugno, 15 – Vinovo



Accesso solo su prenotazione telefonica al numero 011-68020611 dal lunedì al giovedì in orario 9.00 12.00 e 14.00 - 16.00.

Via Indipendenza, 83 – Poirino

Tel. 011-9451288

Orario di apertura: il mercoledì in orario 8.30-10.00

Via A.Moro, 2 – Castelnuovo Don Bosco

Tel. 011-9876128

Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 13.30

| | |
|----------------|---|
| | <p><u>Distretto Carmagnola</u></p> <p>Via Avvocato Ferrero, 24 – Carmagnola Tel. 011-9719467 <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 12.00 e 14.00 -16.00.</p> <p>Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano Tel. 011-9698911 <u>Orario di apertura</u>: il mercoledì e il venerdì in orario 9.00-12.00 e 14.00-15.30</p> |
| Spazio Giovani | <p>Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri  Tel. 011-6824350 <u>Orario di apertura</u>: il mercoledì dalle ore 15.00-16.00, il venerdì dalle ore 15.30 alle 16.00</p> <p>Via Debouchè 8- Nichelino Tel. 011-68020610/611 <u>Orario di apertura</u>: il venerdì in orario 13.00 - 15.00 E-mail: consultorio.nichelino@aslto5.piemonte.it</p> <p>Strada Antica di Grugliasco 1/B – Collegno Tel. 011-7803749 <u>Orario di apertura</u>: il lunedì e il mercoledì in orario 15.00-18.30, il giovedì in orario 13.45-18.30</p> <p>Via Piave, 19 – Rivoli Tel. 011-9551880 <u>Orario di apertura</u>: il martedì in orario 14.30-16.30, il venerdì in orario 13.30-16.30</p> <p>Via Leini, 70 – Settimo Torinese Tel. 011-8212203 <u>Orario di apertura</u>: il giovedì in orario 14.00 - 17.30</p> <p>Via Maria Ausiliatrice, 67 - Giaveno Tel. 011-9377093 <u>Orario di apertura</u>: il martedì in orario 14.00 -17.00</p> |

Strada Rivalta, 14 – Orbassano

Tel. 338-6856967

Orario di apertura: il lunedì e giovedì in orario 14.00-17.30

Via Bignone, 40 – Pinerolo

Tel. 331-5764439

Orario di apertura: il martedì in orario 14.00-18.00

Via Volta, 4 - Luserna San Giovanni

Tel. 0121-235562

Orario di apertura: il lunedì in orario 13.30-16.30

Via Leonardo da Vinci, 50 - Venaria Reale (presso Centro Commerciale "I Portici")

Tel.3204357778

Orario di apertura: il martedì e giovedì in orario 14.00-18.00

Via Bignone, 40 - Pinerolo

Tel. 331-5764439

Orario di apertura: il martedì 14.00-18.00

Via Traforo, 62 - Bussoleno

Tel. 0122-48196

Orario di apertura: il lunedì e giovedì in orario 14.30-17.30

Via Marconi, 11 - Chivasso

Tel. 011-9176360

Orario di apertura: il martedì in orario 14.00-15.30

Via Samone, 24 – Banchette

Tel. 0125-414530

Orario di apertura: il giovedì ore 14.00/17.00

1.7 DIAGNOSI E CURA DELLE MALATTIE INFETTIVE

Servizio assistenziale garantito in tutti i Centri I.S.I., ed inoltre:

| CITTA' DI TORINO | |
|--|--|
| <p>Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio MI.SA. - migrazione e salute</p> | <p>Corso Svizzera, 164 – Torino Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato Tel. 011-4393842 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e martedì mattina su appuntamento, il lunedì e martedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledì, giovedì e venerdì mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedì al mese presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00</p> |
| <p>Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Medicina dei viaggi</p> | <p>Corso Svizzera, 164 - Torino Tel. 011-4393857 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 15.30 <u>Prelievi ematologici:</u> dal lunedì al venerdì in orario 8.00-9.30</p> |
| <p>Progetto MAMMA+ Assistenza integrata alle donne HIV+ in gravidanza e alla coppia mamma-bambino A.O.U. OIRM-S.Anna Associazione Gruppo Abele Onlus</p> | <p>C.so Spezia, 60 –Torino Ospedale S.Anna, piano terra, ambulatorio Malattie Infettive in Ostetricia e Ginecologia Tel. 011-3134540/1971 Ospedale Regina Margherita Piazza Polonia 3° piano, Day Service Malattie Infettive Tel. 011-3135417 /1705 Gruppo Abele, Patrizia Ghiani Tel 335-7751888 E-mail: psantanna@gruppoabele.org</p> |

1.7.1 PREVENZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DELLA TUBERCOLOSI

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| <p>Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Migrazione e Salute - MI.SA.</p> | <p>Corso Svizzera, 164 – Torino Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato Tel. 011-4393842 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e martedì mattina su appuntamento, il lunedì e martedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledì, giovedì e venerdì mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedì al mese presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00</p> |
| <p>ASL TO 2 S. C. di Pneumologia Territoriale /Prevenzione tubercolosi (TBC)</p> | <p>Lungo Dora Savona, 26 – Torino  Tel.: 011-2403617 / 633 / 607 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 15.00. Accesso libero al servizio di prevenzione. Per visite pneumologiche necessaria prenotazione tramite CUP. In caso di sospetto di tubercolosi attiva senza prenotazione (possibilmente previo contatto al numero 011-2403607)</p> |

1.7.2 ESAMI DIAGNOSTICI PER MALATTIE INFETTIVE E SESSUALMENTE TRASMESSE

Nei Consultori Familiari, (Capitolo 1.6), è possibile accedere a servizi di prevenzione, diagnosi e cura delle Infezioni Sessualmente Trasmesse, (I.S.T.), oltre che nei servizi riportati in seguito:

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Infezioni Sessualmente Trasmesse I.S.T. | Corso Svizzera, 164 – Torino, Padiglione C, piano terra Tel. 011-4393788 <u>Orario di accoglienza per prima valutazione e prenotazione visite:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10.00. Presenza in sede di mediatori interculturali per le etnie Albanese, Nigeriana e Araba, presenza per altre etnie su richiesta. |
| Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Migrazione e Salute - MI.SA. | Corso Svizzera, 164 – Torino Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato Tel. 011-4393842 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e martedì mattina su appuntamento, il lunedì e martedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledì, giovedì e venerdì mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedì al mese presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00 |
| SERMIG Pap Test | Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 Il mercoledì mattina ed il giovedì pomeriggio è possibile sottoporsi al Pap Test in sede, presenza di mediatrice interculturale nigeriana il giovedì. L'accesso è subordinato alla prenotazione telefonica. |



1.8 DIAGNOSTICA STRUMENTALE E DI LABORATORIO

Le seguenti sedi territoriali forniscono l'accesso alla diagnostica strumentale e di laboratorio tramite richiesta redatta dal medico del Centro I.S.I. di competenza territoriale definita dal domicilio della persona assistita. I servizi vengono erogati nelle sedi ospedaliere di riferimento.

| CITTA' DI TORINO | |
|---------------------------|---|
| CENTRO I.S.I. ASL TO 1 | <p>Via Monginevro 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 Fax: 011-70952595 E-mail: marco.grisaffi@aslto1.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì, in orario 8.30-12.00 e 13.00-15.00.</p> <p>Via Silvio Pellico,28 – Torino Sportello ISI presso Poliambulatorio Tel. 011-65.40.452 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.</p> |
| CENTRO I.S.I. ASL TO 2 | <p>Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel.011-2403625. E-mail: isid7@aslto2.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00, il venerdì in orario 9.00-12.00.</p> |
| CENTRO I.S.I. ASL TO 3 | <p>Sportello Rivoli Via Balegno, 6 – Rivoli Tel. 011-9551765 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 13.00-17.00</p> <p>Sportello Collegno Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa) Tel. 011-4017846 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 12.00-16.00</p> <p>Sportello Orbassano P.za Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano Tel. 011-9036432 <u>Orario di apertura:</u> il giovedì in orario 9.00- 13.00</p> <p>Sportello Susa Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621487</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p><u>Orario di apertura:</u> il venerdì in orario 10.00 -13.00</p> <p>Sportello Pinerolo Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo Tel. 0121 – 235144</p> <p><u>Orario di apertura:</u> il giovedì in orario 14.00- 17.00</p> |
| <p>Camminare Insieme</p> | <p>Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980</p> <p>Su prenotazione, convenzione con Ospedale Cottolengo per esami ematochimici</p>  |

| | |
|--|---|
| <p>CENTRO I.S.I. ASL TO 5</p> | <p>Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri Tel.011-94293625 E-mail: surdu.lacramioara@aslto5.piemonte.it</p> <p><u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.</p> <p>Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri Tel. 011-6824355</p> <p><u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 14.00-17.00 mediatrice interculturale e medico, il venerdì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.</p> <p>Via Debouchè, 8 – Nichelino Tel. 011-6802059</p> <p><u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 14.00-17.00 mediatrice interculturale e medico.</p> |
|--|---|

1.8.1 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> Il servizio offre ecografie generali, ginecologiche, ecocardiogrammi, ecodoppler, su richiesta dei medici del poliambulatorio o su segnalazione. |

1.9 AMBULATORI SPECIALISTICI

1.9.1 ANGIOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |

1.9.2 CARDIOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| SERMIG | Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |

1.9.3 CHIRURGIA GENERALE E PLASTICA

| CITTA' DI TORINO | |
|--|--|
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-2445447/470 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 15.00-17.00 |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino  Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A– Torino  Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |
| SERMIG <i>Cute Project</i> <i>Chirurgia Plastica</i> | Via Andreis 18/44 A– Torino  Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> il chirurgo plastico è presente ogni 15 giorni il giovedì alle 15.30, prenotazione telefonica dal lunedì al venerdì in orario 9.30-11.30 e 15.00-18.30, oppure via e-mail all'indirizzo: poliambulatorio@sermig.org |

1.9.4 DERMATOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|------------------------------|--|
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino  Tel. 011-2445447 / 411 / 470 <u>Orario di apertura:</u> disponibilità da parte di uno specialista esterno. |
| Comune di Torino ASL TO 1 | Via Sacchi, 49 - Torino Tel. 011-4359374 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30, esclusi i festivi. |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino  Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |

| | |
|---|---|
| SERMIG | <p>Via Andreis 18/44 A – Torino </p> <p>Tel. 011-4368566</p> <p><u>Orario di apertura:</u> il martedì: dalle ore 11.45</p> <p>L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.</p> |
| Città della Salute e della Scienza di Torino SCDU Dermatologia | <p>ACCESSO DIRETTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per patologie dermatologiche urgenti tramite Pronto Soccorso Medicina Ospedale Molinette, secondo disponibilità e indicazioni del dermatologo reperibile; • Presso il centro IST, (Infezioni Sessualmente Trasmesse), in Via Cherasco n.21 presso Ospedale San Lazzaro, accesso diretto per i primi 15 pazienti afferenti (apertura del Servizio 8.00). Accesso riservato ESCLUSIVAMENTE per patologie genitali sospette per IST. <p>ACCESSO PROGRAMMATO: Visite dermatologiche di primo livello con impegnativa mutualistica presso gli ambulatori di Dermatologia generale in Via Cherasco n.21 presso Ospedale San Lazzaro</p> |
| Casa Santa Luisa | <p>Via Nizza, 24 – Torino </p> <p>Tel. 011-5780824</p> <p><u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 9.00-12.00 su appuntamento</p> |

1.9.6 EMATOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |



1.9.7 ENDOCRINOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |



1.9.8 FISIATRIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|---|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| Casa Santa Luisa | Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 9.00-12.00 su appuntamento |



1.9.9 GASTROENTEROLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|----------------------|--|
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-2445447 / 411 / 470 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 |



1.9.10 IGIENE ORALE

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |



1.9.11 NEFROLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |



1.9.12 NEUROLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-11.00 |



1.9.13 ODONTOIATRIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 |



| | |
|----------------------|--|
| | L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |
| Dental School | <p>Via Nizza, 230 – Torino Tel. 011- 6331514 (contattare in orario 12.00-15.00) <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 15.00.</p> <p>La prima visita specialistica odontoiatrica avviene in accesso diretto, senza impegnativa del medico e senza prenotazione. L'accesso è possibile dal lunedì al venerdì a partire dalle ore 7.30 per un numero massimo di 70 utenti al giorno.</p> |

1.9.14 OFTALMOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-----------------------------|---|
| Camminare Insieme | <p>Via Cottolengo, 24/A – Torino </p> <p>Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u></p> |
| Croce Rossa Italiana | <p>Via Bologna, 171 – Torino </p> <p>Tel. 011-2445447 / 411 / 470 <u>Orario di apertura:</u> martedì in orario 15.00-17.30</p> |
| SERMIG | <p>Via Andreis, 18/ A 44 – Torino </p> <p>Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.</p> |

1.9.15 ORTOPEDIA E FISIATRIA

| CITTA' DI TORINO | |
|--------------------------|---|
| SERMIG | <p>Via Andreis 18/44 A – Torino </p> <p>Tel. 011-4368566</p> |
| Camminare Insieme | <p>Via Cottolengo, 24/A – Torino </p> <p>Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u></p> |

| | | |
|----------------------|--|---|
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-2445447 / 411 / 470 <u>Orario di apertura:</u> giovedì in orario 9.00-11.30 |  |
|----------------------|--|---|

1.9.16 OTORINOLARINGOIATRIA

| CITTA' DI TORINO | | |
|-------------------|--|---|
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì dalle ore 9.00 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |  |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |  |

1.9.17 PNEUMOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | | |
|--|---|---|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |  |
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |  |
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-2445447 / 411 / 470 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 9.00-11.00 |  |
| ASL TO 2 Dispensario di Igiene Sociale Ambulatorio pneumologia | Lungo Dora Savona, 26 – Torino Tel.: 011-2403617 / 633 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 13.00. Accesso libero al servizio di prevenzione, per visite pneumologiche necessaria prenotazione tramite CUP. |  |

1.9.18 RIFLESSOLOGIA PLANTARE

| CITTA' DI TORINO | |
|------------------|--|
| Casa Santa Luisa | Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 9.00-12.00 su appuntamento |

1.9.19 REUMATOLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |

1.9.20 UROLOGIA

| CITTA' DI TORINO | |
|-------------------|--|
| SERMIG | Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale. |
| Camminare Insieme | Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u> |

1.9.21 ASSISTENZA DENTARIA PROTESICA

| CITTA' DI TORINO | |
|---|---|
| <p>Associazione Protesi Dentaria Gratuita</p> | <p>Via Negarville, 8/28 – Torino Tel. 011-7793661 Email: info@protesigratuita.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00</p> |
| <p>Cooperazione Odontoiatrica Internazionale Onlus</p> <p>Servizio di protesi sociale</p> | <p>Via Nizza 230 – Torino  Edificio Lingotto, Dental School, 3° piano Tel.011-6708185 <u>Orario di apertura:</u> apertura dalle ore 9.00 <u>Necessaria prenotazione telefonica</u> N.B. Viene richiesto un contributo minimo di partecipazione alla spesa di acquisto dei materiali.</p> |

2. SCHEDE INFORMATIVE DEI SERVIZI

| CITTA' DI TORINO | |
|--|--|
| CENTRO I.S.I. ASL TO 1 | <p>Via Monginevro 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 Fax: 011-70952595 E-mail: marco.grisaffi@aslto1.it <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì, in orario 8.30-12.00 e 13.00-15.00.</p> <p>Via Silvio Pellico,28 – Torino <i>Sportello ISI presso poliambulatorio</i> Tel. 011-65.40.452 <u>Orario di apertura</u>: il martedì, mercoledì e giovedì in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale. L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione telefonica.</p> |
| Responsabili | Responsabile: Dott. Grisaffi Marco |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • informazione all'utenza • ambulatorio di medicina generale • accoglienza per rilascio Codice I.S.I. al primo accesso da parte di utenza straniera in età pediatrica • accoglienza per rilascio Codice I.S.I. in ordine alla procreazione responsabile, (assistenza alla gravidanza, contraccezione, I.V.G.) • servizio di mediazione culturale • indagini di laboratorio e strumentali: garantiti dal laboratorio interno ospedaliero e, con richiesta/prescrizione del medico del centro I.S.I., tutti i laboratori pubblici e privati accreditati presenti in Regione Piemonte. • servizio di guardia medica |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, presenti ognuno per 8 ore settimanali, per l'etnia araba, europea, orientale, africana e sudamericana |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Modalità di accesso | Viene richiesto un documento di identità, la prestazione viene egualmente erogata all'utenza non in possesso. Al primo accesso al Centro I.S.I. viene fornito un tesserino con codice regionale, necessario per accedere alle prestazioni, all'utenza domiciliata nell'area territoriale di competenza dell'ASL. I non abbienti, previa dichiarazione di non disponibilità di risorse sufficienti, non sono tenuti al pagamento della tariffa completa. Il pagamento del ticket è da versare a parità di trattamento dei cittadini italiani, salvo le esenzioni per reddito che non sono applicabili agli stranieri STP. |
| Prenotazione | Sistema di accesso misto: - accesso diretto (viene valutata l'eventuale urgenza) - accesso tramite prenotazione telefonica solo per l'utenza dell'ASL TO 4. <u>Tempi di attesa medi:</u> 2/3 giorni, accesso immediato per le urgenze. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, attraverso l'anagrafe unica regionale degli assistiti, (AURA). |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|---|--|
| CENTRO I.S.I. ASL TO 2 | <p>Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel.011-2403625. E-mail: isid7@aslto2.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00, il venerdì in orario 9.00-12.00. L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione telefonica.</p> |
| Responsabili | Coordinatore: Dott. F.Ferracane |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • informazioni all'utenza • promozione della salute • assistenza medica di base • semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie • accompagnamento ai servizi • indagini di laboratorio e strumentali, (con impegnativa del medico del Centro I.S.I. si può accedere a tutti i servizi offerti dalla sanità pubblica). • servizio di guardia medica |
| Presenza di mediatore interculturale | Sì, per le etnie: araba, albanese, rumena, serbo-bosniaca. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Su appuntamento. |
| Prenotazione | Necessaria. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, tramite il programma CSI. |
| Problematiche riscontrate | Scarsità di risorse e gestione nelle prime fasi dei potenziali profughi richiedenti asilo. |

| PROVINCIA DI TORINO | |
|--------------------------|--|
| CENTRO I.S.I. ASL TO3 | <p>Sportello Rivoli Via Balegno, 6 – Rivoli Tel. 011-9551765 <u>Orario di apertura:</u> il martedì dalle ore 13.00 alle 17.00</p> |
| | <p>Sportello Collegno Via Torino, 1– Collegno (Villa Rosa) Tel. 011-4017846 <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì dalle ore 12.00 alle 16.00</p> |
| | <p>Sportello Orbassano Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano Tel. 011-9036432 <u>Orario di apertura:</u> il giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00</p> |
| | <p>Sportello Susa Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621487 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00</p> |
| | <p>Sportello Pinerolo Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo Tel. 0121-235144 E-mail:ast@asl5.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> il giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00 E-mail:ast@asl5.piemonte.it L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione telefonica.</p> |
| Responsabili | <p>Referente Medico Aziendale: Dott.ssa Lorena Ferrero Referenti Medici Territoriali: Dott. G. Vaudo – Dott.ssa L. Ferrero Referente Amministrativo Aziendale: Sig.ra T. Volpiano Collaboratore Prof.le Sanitario Infermiere: Sig.ra M. Zannini Coordinatore attività di Mediazione Interculturale: SDS</p> |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • accoglienza ed informazione all'utenza • diagnosi, cura e riabilitazione • accompagnamento ai servizi • informazione, prevenzione e promozione della salute • servizio di guardia medica |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Presenza mediatore interculturale | Sì, per lo svolgimento dell'attività del Centro I.S.I. è garantita la presenza di una o più mediatrici con specificità culturale correlata alla tipologia di utenza del Centro medesimo. In caso di ulteriori necessità si programmano interventi con operatori di etnie diverse. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No, inoltre un accordo con i Pediatri di Libera Scelta convenzionati con l'Azienda prevede che gli stessi prestino assistenza ai bambini in possesso di tessera STP oppure ENI. |
| Modalità di accesso | <p><u>Stranieri Temporaneamente Presenti</u></p> <p>All'atto del primo accesso al Centro ISI viene fornito un tesserino con codice regionale alfanumerico "STP" necessario per accedere alle prestazioni sanitarie. L'iscrizione non è legata necessariamente alla presentazione di un documento identificativo. Il tesserino STP ha validità semestrale rinnovabile. Lo straniero in possesso del tesserino STP è esonerato dalla quota di partecipazione alla spesa, alla pari del cittadino italiano, per quanto concerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni sanitarie di primo livello • Urgenze (Guardia Medica, 118) • Stato di gravidanza (prestazioni previste dal DM 10/09/98) • Prestazioni e farmaci per patologie croniche e rare • Gravi stati invalidanti <p><u>Europei Non Iscrivibili</u></p> <p>All'atto del primo accesso al Centro ISI viene fornito un tesserino con codice regionale alfanumerico "ENI" necessario per accedere alle prestazioni sanitarie. L'iscrizione viene effettuata a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esibizione di documento di identità ai sensi della normativa europea • Dichiarazione sostitutiva di permanenza sul territorio nazionale superiore a 90 gg |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione sostitutiva di domicilio nel territorio regionale • Dichiarazione di non essere iscritto all'anagrafe dei residenti • Dichiarazione di non essere nelle condizioni di iscrizione al SSN, di non aver sottoscritto nessun contratto di assicurazione sanitaria, di essere sprovvisto di attestazione di diritto rilasciata dallo Stato di provenienza • Sottoscrizione della dichiarazione di indigenza. <p>Le prestazioni devono essere erogate a parità di condizioni con i cittadini italiani per quel che riguarda l'eventuale compartecipazione alla spesa.</p> |
| Prenotazione | Accesso diretto. <u>Tempi di attesa medi:/</u> |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | E' in corso la revisione dell'applicativo regionale dedicato ai Centri ISI, al fine di poter estrapolare i dati epidemiologici indispensabili. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|---|--|
| <p>CENTRO I.S.I. ASL TO 5</p> | <p>Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri Tel.011-94293625 E-mail: surdu.lacramioara@aslto5.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.</p> <p>Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri Tel. 011-6824355 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 14.00- 17.00 mediatrice interculturale e medico, il venerdì in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.</p> <p>Via Debouchè, 8 – Nichelino Tel. 011-6802059 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 14.00- 17.00 mediatrice interculturale e medico. L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabile Medico Aziendale: Dott.ssa Borghese Rosetta Referente Aziendale per l'estero: Sig.ra E. Campagna</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni all'utenza • Promozione della salute • Assistenza medica di base • Semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie • Accompagnamento ai servizi • Indagini di laboratorio e strumentali, (per mezzo di impegnativa del medico del Centro I.S.I., viene garantito l'accesso a tutti i servizi ed ai laboratori pubblici e privati accreditati presenti in Regione Piemonte) • servizio di guardia medica |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>Sì, per l'etnia romena.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No, ma prevalenza di utenza di etnia romena e moldava.</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Viene richiesto un documento di identità, la prestazione viene egualmente erogata agli utenti aventi diritto. Nel centro ISI al primo accesso viene fornito un tesserino con un codice regionale, necessario per accedere alle prestazioni. I non abbienti, previa dichiarazione di non disponibilità di risorse sufficienti, non sono tenuti al pagamento della tariffa completa. Il pagamento del ticket è da versare a parità di trattamento dei cittadini italiani, salvo le esenzioni per reddito che non sono applicabili agli stranieri STP. |
| Prenotazione | Non necessaria. <u>Tempi di attesa medi:</u> / |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, attraverso l'anagrafe unica regionale degli assistiti, (AURA). |
| Problematiche riscontrate | / |

| AMBULATORI OSPEDALIERI | CITTA' DI TORINO |
|--|--|
| <p>Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio MI.SA 'Migrazione e Salute'</p> | <p>Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato Tel. 011-4393842 E-mail: margheritabusso@yahoo.it <u>Orario di apertura</u>: il lunedì e martedì mattina su appuntamento, il lunedì e martedì pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledì, giovedì e venerdì mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedì al mese presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabile progetto: Dott.ssa Busso Operatori: mediatori interculturali della Cooperativa SDS, Dott.ssa Allegramente, medici infettivologi borsisti</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • consulenza infettivologica • diagnostica rapida per MST • follow-up di pazienti in terapia anti-TBC ed antiretrovirale, epatiti croniche • counseling ed educazione sanitaria su malattie infettive trasmissibili, (in particolare TBC, HIV, MST) • indagini di laboratorio e strumentale: diagnostica immediata per MST (1° livello). Indagini di chimica-clinica, microbiologia, virologia, immunologia ed esami strumentali esclusivamente per pazienti sintomatici per malattie infettive. |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>Sì, presenza di mediatori interculturali per area africana sub sahariana, area di lingua araba e somala. Su richiesta disponibilità di mediatori interculturali per etnie differenti.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No, ma prevalenza utenti di etnie del Nord Africa e sub-sahariana.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>No.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Accesso libero. <u>N.B.</u>: è richiesta la presentazione di un documento, ma l'utenza viene presa in carico anche se priva.</p> |
| <p>Prenotazione</p> | <p>Necessaria solo il martedì mattina.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <u>Consulenza psicologica</u> : su invio da parte degli operatori del Servizio <u>Tempi di attesa medi</u> :/ |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Si. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|---|--|
| Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio I.S.T. | Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino (Padiglione Rudigoz) Tel.: 011-4393788 Fax: 011-43.93.798 E-mail: ambulatorioist@aslto2.piemonte.it <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 11.00 |
| Responsabili | Responsabili: Dott. I. Dal Conte Coordinatore infermieristico: Sig.ra Mazzuri Operatori: Infermieri, operatori tecnici, medico, mediatori interculturali e volontari. |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostica rapida e tradizionale delle infezioni a trasmissione sessuale e HIV • Terapia in loco • Consulenze di secondo livello ginecologica e psicologica, (solo su prenotazione interna) |
| Presenza di mediatore interculturale | Si, per le etnie delle culture sub-sahariane, araba e paesi dell'est Europa. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No, su richiesta le visite possono essere effettuate da personale di sesso maschile o femminile. |
| Modalità di accesso | Accesso tramite triage Infermieristico dal lunedì al venerdì in orario 8.30-11.00, in base al colloquio di triage l'utente viene prenotato a seconda della problematica. Non è necessaria la richiesta del Curante, presenza di rampa per disabili. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Prenotazione | E' prevista solo per casi particolari inviati da Associazioni del Privato sociale e per i minorenni. Tempi di attesa medi: 0-15 giorni |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Censimento utenza e raccolta dati epidemiologici: si, Ambulatorio afferente alla Rete di Sorveglianza MST Regione Piemonte |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|--|---|
| <p>Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Medicina dei viaggi</p> | <p>Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino Padiglione Umberto I (B) Stanza 8 Tel. 011-4393857 Fax. 011.-4393803 E-mail: viaggi@aslto2.it <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 15.30 <u>Prelievi ematologici</u>: dal lunedì al venerdì dalle ore</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabile: Dott. G.Calleri Operatori: Dott. G.Calleri, Dott.ssa S.Zucco, Infermiera G.Forte, Segretaria M.Roletti</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ambulatorio pre-viaggio</u>: consulenza sulla prevenzione delle malattie infettive, vaccinazioni e chemioprophilassi. • <u>Ambulatorio post-viaggio</u>: diagnosi e cura delle infezioni correlate ai viaggi internazionali. Possibilità di ricovero presso reparto di malattie infettive o day-hospital per i casi più complessi • Vaccinazioni per viaggi internazionali • Esami di laboratorio di ematologia, biochimica clinica e microbiologia presso i laboratori dell'Ospedale. • Esami radiologici presso la radiologia dell'Ospedale. |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>Sì, per le etnie delle culture sub-sahariane ed araba</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>Sì, presa in carico solo di utenza in età adulta.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Tramite prenotazione. Solo per le visite post-viaggio è necessaria l'impegnativa del medico di famiglia.</p> |
| <p>Prenotazione</p> | <p>Effettuabile telefonicamente durante gli orari di apertura del servizio.</p> |
| <p>Sistema raccolta dati epidemiologici</p> | <p>Solo per la parte pre-viaggio, su database regionale. <u>Censimento utenza</u>: Sì</p> |
| <p>Problematiche riscontrate</p> | <p>/</p> |

| | |
|--|--|
| ASL TO 1 Struttura Complessa Igiene e Sanità Pubblica | Via della Consolata, 10 - Torino Telefono: 011-5663158 / 3061 Fax. 011-5663119 E-mail: vaccinazioni@aslto1.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 15.00 |
| Responsabili | Responsabile: Dott.ssa Margherita Meda Coordinatrice: Dott.ssa Ada Masucci Operatori: infermieri, assistenti sanitarie, medici |
| Offerta assistenziale | Somministrazione vaccini previsti dal Piano Promozione Vaccini della Regione Piemonte e somministrazione vaccini, su richiesta, per viaggi all'estero. |
| Presenza mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Su prenotazione. |
| Prenotazione | Prenotazione obbligatoria, telefonica chiamando il numero verde 840-705.007, (da telefono fisso si paga uno scatto alla chiamata), oppure al numero 011-5160666, oppure di persona presso lo Sportello della Stanza n.7 in Via della Consolata n.10, dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.30 e 13.00-15.00. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sistema informativo Pasteur <u>Censimento utenza:</u> Sì |
| Problematiche riscontrate | Certificati vaccinali dei paesi di origine non sempre comprensibili e/o validati in modo ufficiale. |

| | |
|--|--|
| <p>Comune di Torino ASL TO 1 Ambulatorio socio sanitario "Roberto Gamba" Stazione di Porta Nuova</p> | <p>Via Sacchi, 49 - Torino Tel. 011-4359374 Fax. 011-4359373 E-mail: ethomeless@lavaldocco.it / adulti@comune.torino.it <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30, esclusi i festivi, nel periodo invernale anche la domenica e i festivi in orario 15.30 - 18.30. Presenza medica dal lunedì al venerdì in orario 15.45-18.30. Il servizio è in collaborazione con il Centro I.S.I. dell'ASL TO1.</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabili: Dott. Moreggia, Dott. Grisaffi, Coordinatrice: Veronica Cecchetto Operatori: medici, infermieri, educatori, o.s.s.</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • prima assistenza di medicina generale • prima assistenza infermieristica • cure dermatologiche (scabbia e altre parassitosi) • vaccinazione anti-influenzale • docce, vestiario • informazioni e segretariato sociale • attività di accompagnamento sociale interventi sanitari da parte di operatori afferenti al SERT e al Dipartimento di Salute Mentale TO1 • visite specialistiche in via di programmazione, (endocrinologia, diabetologia, infettivologia, psichiatria, per ulteriori informazioni contattare il servizio). |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>Si, presa in carico solo di utenza in età adulta.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Accesso libero.</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Prenotazione | No. <u>Tempi di attesa</u> : / |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : Sì <u>Sistema raccolta dati epidemiologici</u> : Sì, cartella sanitaria informatica |
| Problematiche riscontrate | / <u>Altro</u> : interventi sanitari da parte di operatori afferenti al SERT e al Dipartimento di Salute Mentale Nord. I servizi offerti sono rivolti a tutti i cittadini privi di dimora e non in contatto con i servizi sanitari e sociali istituzionali |

| | |
|--|--|
| ASL TO2 S. C. di Pneumologia Territoriale /Prevenzione tubercolosi (TBC) | Lungo Dora Savona, 26 - Torino Tel.: 011-2403617 / 633 E-mail: pneumologia.prev@aslto2nord.it <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 15.00 |
| Responsabili | Responsabile: Dott. Piccioni Coordinatore infermieristico: Dott. Manzato Operatori: Infermieri, Assistenti sanitari, Medici. |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione antitubercolare: accesso libero con richiesta di " screening Tb " da parte della Struttura di accoglienza per soggetti singoli; previo appuntamento per controllo di gruppi; • ambulatorio di pneumologia: visite pneumologiche con richiesta medica tramite prenotazione CUP, Richieste urgenti - effettuazione visite entro 48 ore (possibilmente in giornata) e senza prenotazione • indagini di laboratorio e strumentali: Rx torace, Mantoux, prove spirometriche, test allergometrici, esami di laboratorio. |
| Presenza di mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Necessario tesserino STP/ ENI. L'utenza non in possesso viene indirizzata al centro ISI più vicino. |
| Prenotazione | <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di prevenzione: accesso libero • Visite pneumologiche: su richiesta medica, prenotazione tramite CUP |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, informatizzato. <u>Censimento utenza</u> : Sì |
| Problematiche riscontrate | Assenza di mediatori interculturali |

| | |
|---|--|
| Ospedale Umberto I Mauriziano Ambulatorio pediatrico | Largo Turati, 62 - Torino Tel. 011-5082488 Fax: 011-5085027 E-mail: pediatria@mauriziano.it <u>Orario di apertura</u> : il martedì dalle ore 10.30 alle 12.00 |
| Responsabili | Responsabile: Dott. F. Signorile Operatori: infermieri e medici del reparto di Pediatria dell'Ospedale Mauriziano |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • pediatria di base e specialistica • screening neonatali • puericultura e dietologia • indagini di laboratorio e strumentali |
| Presenza di mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso su prenotazione telefonica. |
| Prenotazione | Telefonica al numero 011-50.82.488, dal lunedì al venerdì in orario 10.00-12.00 <u>Tempi di attesa</u> : una settimana |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : archivio informatico. <u>Sistema raccolta dati epidemiologici</u> : no. |
| Problematiche riscontrate | Assenza di mediatore interculturale |

| | |
|---|---|
| S.M.I. - Salute Mentale Immigrati | Via Petitti, 24 - Torino (Centro Salute Mentale) Tel. 393-9867318 E-mail: smi.synergasia@libero.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì, martedì e mercoledì in orario 9.30-13.30. |
| Responsabili | Responsabile: Dott.ssa Cassetta Cinzia Operatori: psichiatra, psicologa, mediatori culturali |
| Offerta assistenziale | Il servizio si rivolge a stranieri in età adulta sia in condizione di regolarità e residenti sul territorio dell'ASL TO1, sia in condizione di irregolarità. Accesso immediato a colloqui psicologici e/o psichiatrici sulla base della necessità rilevata. |
| Presenza di mediatore interculturale | Sì, per le lingue farsi, romeno, arabo, spagnola, pidgin e swahili, ma sono presenti altri mediatori su chiamata. |
| Specificità culturale o etnica | No |
| Specificità età o sesso | Sì, specificità per utenza in età adulta |
| Modalità di accesso | Accesso libero e diretto. |
| Prenotazione | Gradita prenotazione telefonica |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, triage informatizzato per la tabulazione dei dati in forma anonima. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|---|---|
| <p>Centro Supporto ed Ascolto Contro la Violenza DEMETRA</p> <p>A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino</p> | <p>Via Cherasco, 23 –Torino presso Ospedale San Lazzaro, 2°piano Tel. 011-6335899 / 335-7169000 con segreteria telefonica negli orari di chiusura del servizio Fax: 011-6335899 E-mail: pschinco2@cittadellasalute.to.it <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 8.30-15.30, negli orari di chiusura rivolgersi al Pronto Soccorso Ospedale Molinette - Corso Bramante, 88 h24</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabile: Patrizio Schinco Medico Dirigente Operatori: Medici, Infermieri, Psicologhe</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza in Centro dedicato • Accoglienza in Urgenza tramite Pronto Soccorso con codice riservato • Refertazione dedicata • Colloqui di sostegno e orientamento • Percorso psicologico |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>Si, per le etnie araba, albanese, romena, russa, cinese e nigeriana.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>Si, specificità per fascia di età oltre i 14 anni compiuti.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Nei casi di urgenza direttamente al Reparto di Pronto Soccorso Ospedale Molinette. Su prenotazione telefonica al Centro DEMETRA, telefonando ai numeri 011-6335899 / 335-7169000</p> |
| <p>Prenotazione</p> | <p>Prenotazione telefonica</p> |
| <p>Sistema raccolta dati epidemiologici</p> | <p><u>Censimento utenza</u>: Data base Epi-info gestito autonomamente e Data base del Coordinamento Cittadino e Provinciale contro la violenza alle donne : dati resi in modo anonimo</p> |

| | |
|--|---|
| Ospedale S. Anna S.V.S. - Soccorso Violenza Sessuale | Ospedale S. Anna - C.so Spezia, 60 – Torino (Piano Terra - Percorso B) Tel. 011.313.41.80 Fax. 011.313.41.81 E-mail: svv@cittadellasalute.it <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30 <u>Reperibilità ginecologiche h24, 7 giorni su 7.</u> Accesso tramite pronto soccorso Tel. 011-3134196 |
| Responsabili | Responsabili: Dott.ssa Castagna Paola |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne che hanno subito o che subiscono violenza sessuale e maltrattamento in gravidanza |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, per le etnie albanese, araba, rumena, cinese e russa durante l'orario di ambulatorio. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | Sì, utenza di sesso femminile, a partire dai 14 anni di età, (per bambine, bambini e adolescenti di età inferiore ai 14 anni rivolgersi al Servizio BAMBI – Ospedale Infantile Regina Margherita). |
| Modalità di accesso | Per emergenze: accesso diretto 24 ore su 24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna Per i casi non urgenti: su prenotazione telefonica, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30. |
| Prenotazione | Necessaria, prenotazione telefonica durante l'orario di apertura ambulatoriale <u>Tempi di attesa</u> : no. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, Coordinamento Cittadino e Provinciale Contro la Violenza sulle Donne |
| Problematiche riscontrate | La presenza delle mediatrici interculturali viene garantita solo in orario di apertura ambulatoriale |

| | |
|---|--|
| <p>Ospedale Infantile Regina Margherita BAMBI - Ambulatorio dedicato ai bambini abusati e maltrattati</p> | <p>Via Zuretti, 23– Torino (Pronto Soccorso-Ascensori n.8 o n.9 – 1° piano a sinistra) Tel. 011-313. 58.33 E-mail: ecoppo@cittadellasalute.to.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.00, con reperibilità telefonica h24 presso Pronto Soccorso – Regina Margherita –Via Zuretti, 23.</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabile: Dott.A.F.Urbino Operatori: Medici, Psicologa, Infermieri</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <p>Assistenza sanitaria, psicologica e sociale per bambini vittime di abuso e/o maltrattamento. L'equipe è disponibile per chiunque sia a conoscenza o abbia il sospetto di avvenuto abuso sessuale/maltrattamento su minore ed abbia necessità di confronto o consigli sulle modalità di comportamento da attuare.</p> |
| <p>Presenza mediatore interculturale</p> | <p>Sì, dal lunedì al venerdì è possibile richiedere la presenza di uno dei mediatori dell'Ospedale Infantile Regina Margherita. Sono presenti mediatori delle principali etnie residenti in Torino.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>Nei casi di abuso sessuale e maltrattamenti per entrambi i sessi il limite d'età è di 14 anni compiuti.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Su prenotazione per i casi non urgenti. Prenotazione diretta da parte dei genitori o di chi ha cura dei ragazzi vittime di sospetto abuso o maltrattamento. - Accesso diretto tramite pronto soccorso per le reali emergenze |

| | |
|--|---|
| <p>Progetto MAMMA+</p> <p>Assistenza integrata alle donne HIV+ in gravidanza e alla coppia mamma-bambino</p> <p>AOU OIRM-S.Anna Ass. Gruppo Abele Onlus</p> | <p>C.so Spezia, 60 –Torino – Ospedale S.Anna, Piano Terra Ambulatorio Malattie Infettive in Ostetricia e Ginecologia Tel. 011-3134540/1971</p> <p>Ospedale Regina Margherita Piazza Polonia 3° piano, Day Service Malattie Infettive Tel. 011-3135417 /1705</p> <p>Gruppo Abele Tel. 335-7751888 Patrizia Ghiani E-mail: psantanna@gruppoabele.org</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabili: Dott.^{ssa} Masuelli, Dott.^{ssa} Gabiano Operatori: medici ginecologi, infettivologi, pediatri, ostetriche, assistenti sociali ospedaliere, educatrice del Gruppo Abele</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento della gestante e della coppia mamma bambino alla corretta profilassi per ridurre il rischio di trasmissione verticale dell'infezione e favorire la compliance. • Sostegno alla genitorialità • Accompagnamento alle risorse del territorio • Visite domiciliari di pediatra, educatrice e assistente sociale |
| <p>Presenza di mediatore interculturale</p> | <p>Su richiesta intervento dei mediatori interculturali ospedalieri</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>Donne HIV+ in gravidanza e i loro figli</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Contatto diretto agli ambulatori</p> |
| <p>Prenotazione</p> | <p>Necessaria, telefonica</p> |

| | |
|---|--|
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sistema di raccolta dati tramite cartelle cliniche cartacee e database informatico |
| Problematiche riscontrate | Difficoltà ad agganciare bene sul territorio le donne prese in carico nel progetto |

| SERVIZI ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO | | CITTA' DI TORINO |
|--|--|------------------|
| Associazione Il mondo di Joele Onlus | Via Saluzzo, 30 – Torino Tel. 011-6508086 Fax. 011.650.15.45 E-mail: info@ilmondodijoele.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 | |
| Responsabili | <p>Presidente: Antonella Di Fabio Direttore: F. Laurenti Consiglio Direttivo: F. Laurenti, M. Davanzo, V. Nervi, Di Fabio Responsabile servizio baby parking: Mariella La Rosa Operatori: Elisa Pacchiotti - segreteria amministrativa e front office, Celestina Mbangula - mediatrice interculturale, front office, segreteria MajdaAbdelhaq - ausiliaria Baby Parking ZinebElakhdar - animatrice d'infanzia, Karen Sampò –educatrice Silvia Moreira - educatrice</p> | |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • attività di front office e servizio informazioni per i servizi presenti sul territorio • centro d'ascolto • servizio di Baby Parking sociale • corsi di alfabetizzazione rivolti a donne straniere • corsi di supporto alla genitorialità per neomamme: invio da servizi sociali, rete enti volontariato. • percorsi di autonomia, (corsi e progetti studiati sulle criticità rilevate sul territorio) • interventi di counseling • banco farmaceutico e sanitario, (precedenza a p.a. inserite nei progetti interni all'Associazione) • banco alimentare: requisito obbligatorio il possesso della residenza in zone della Città di Torino non coperte dal servizio di banco alimentare cattolico Caritas. • Madri di Quartiere: le madri di quartiere sono mediatici di comunità di nazionalità romena, russa, marocchina, congolese, nigeriana, peruviana ed italiana, le quali aiutano a fare da tramite tra i servizi sociali pubblici e privati presenti sul territorio della Circoscrizione 8, (in particolare San Salvario), e quella fascia di popolazione che non conosce i servizi o non vede un modo possibile di | |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | accedervi, (per questioni linguistiche, culturali, per esperienze negative precedenti). |
| Presenza mediatore interculturale | Si, per le etnie keniota, est Europa, romena e russa. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No, ma l'utenza è rappresentata prevalentemente da utenza di sesso femminile. Il servizio di Baby Parking accoglie utenza minore di età compresa tra i 13 mesi ed i 6 anni. |
| Modalità di accesso | Accesso diretto presso il front office in Via Saluzzo n.30. Segnalazioni da parte del Servizio Sociale, Comune, Circoscrizioni ed invio da parte di altri enti o associazioni, (precedenza garantita alle persone inviate dal Servizio Sociale). |
| Prenotazione | Preferibilmente su prenotazione telefonica, accesso immediato a seconda dei casi e delle emergenze dal lunedì al giovedì in orario 9.30-12.00. Per il Servizio di Baby Parking si riceve su appuntamento per incontri di conoscenza tra genitori, educatrici e bimbi. Le iscrizioni ai corsi di italiano si accettano a partire dal mese di giugno, per poter valutare tutte le domande entro ottobre, mese in cui iniziano i corsi. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza: Si</u> |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|--|---|
| Associazione Nuova Generazione ItaloCinese - ANGI Sportello Mediazione | Via San Giovanni Battista La Salle, 17 - Torino Tel. 340-8298124 Orario di apertura: su appuntamento E-mail: angi.salute@gmail.com |
| Responsabili | Referenti: Alessandro Serralunga |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> - Servizio di mediazione nelle procedure assistenziali socio-sanitarie per le persone di lingua e cultura cinese; - Servizio di formazione e consulenza per operatori e istituzioni socio-sanitarie italiane; - Servizio di ricerca e sviluppo per realtà socio-sanitarie italiane; - Servizio di traduzione e interpretariato cinese. |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, cinese. |
| Specificità culturale o etnica | Sì, cinese. |
| Specificità età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso su prenotazione. |
| Prenotazione | Telefonica. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, analisi e ricerca applicata. |
| Problematiche riscontrate | Necessità di maggiore sensibilizzazione verso gli operatori italiani, necessità di creare spazi e contesti di condivisione riguardo alla salute per la popolazione cinese. |

| | |
|--|--|
| Istituto Adler Sportello di Ascolto | Via Morgari, 14 – TO, Casa del Quartiere di San Salvario Tel. Dott. ^{ssa} Lupano Elisa: 333-4303906 <u>Orario di apertura:</u> il martedì in orario 13.00-15.00, il giovedì in orario 17.00-19.00 |
| Responsabili | Responsabile: Istituto ADLER/CSPA, Corso Sommeiller, 26 - TO Coordinatorice: Dott.ssa Morcinelli Maria, Tel. 339-1821340 Operatori: Counsellor |
| Offerta assistenziale | Sportello di ascolto per adolescenti, genitori di minori in età evolutiva, giovani adulti |
| Presenza di mediatore interculturale | No |
| Specificità culturale o etnica | No |
| Specificità per età o sesso | Sì, servizio rivolto adolescenti, genitori di minori in età evolutiva, giovani adulti |
| Modalità di accesso | Prenotazione telefonica |
| Prenotazione | Necessaria prenotazione telefonica. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | No. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|---|---|
| Associazione Protesi Dentaria Gratuita | Via Negarville, 8/28 – Torino Tel. 011-7793661 E-mail: info@protesigratuita.it <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 |
| Responsabili | Responsabile: Dott. Giorgio Rivera (Direttore Sanitario) Operatori: n. 25 Volontari |
| Offerta assistenziale | Erogazione di protesi dentarie gratuite |
| Presenza mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Segnalazione da parte dei Servizi Sociali e/o Centri I.S.I. |
| Prenotazione | Su convocazione a seguito della segnalazione |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | No |
| Problematiche riscontrate | Incremento di segnalazioni |

| | |
|--|---|
| Associazione TAMPEP Onlus | Via Giuseppe Fagnano 30/2 – Torino Tel. 011-7681722 E-mail: tampeponlus@tampepitalia.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al giovedì in orario 10.00 - 14.00 accesso libero. |
| Responsabili | Responsabile: Dott.ssa Piera Viale Operatori: équipe multiprofessionale |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • tutela della salute, informazione e prevenzione dell'HIV e delle malattie sessualmente trasmissibili; • unità di strada, lavoro sul campo; • informazione ed orientamento ai servizi sociali e sanitari territoriali; • informazione, orientamento e consulenza giuridica; • accompagnamento sanitario e/o legale • orientamento ai percorsi formativi e al mercato del lavoro • accoglienza delle persone immigrate e non, sostegno individuale ed eventuale tutela giuridica per facilitarne l'integrazione; • accoglienza delle donne vittime della tratta come previsto dall'art. 18 del T.U. Immigrazione (D.lgs. 286/98); • formazione di operatori socio sanitari e mediatori culturali; • attività di sensibilizzazione su temi quali tratta di esseri umani e migrazioni, e attività di promozione del dialogo interculturale; |
| Presenza mediatore Interculturale | Sì, per l'etnia albanese, nigeriana, rumena. |
| Specificità culturale o etnica | No, ma si registra una prevalenza di donne nigeriane, romene e marocchine. |
| Specificità per età o sesso | No, ma l'associazione offre servizi prevalentemente a donne in difficoltà. |
| Modalità di accesso | Accesso diretto, per consulenze legali o richieste particolari si riceve su appuntamento, successivamente al primo contatto in |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | sportello ad accesso diretto. |
| Prenotazione | Non necessaria |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : sì, archivio informatico. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|--|--|
| Cammini di Salute | <p>Associazione di Promozione Sociale, affiliata all'ENDAS (Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale); iscritta al Registro regionale delle Associazioni di promozione sociale –sezione provincia di Torino- n. 205/TO, e al Registro Associazione del Comune di Torino, delibera n. 2015 00117/001.</p> <p>Via Lemie 29/c – Torino Tel. 366/1439350; 331-3453761 E-mail: viedisalute@gmail.com <u>Orario di apertura</u>: accesso libero il mercoledì in orario 16.00-18.00, in altri orari su appuntamento.</p> |
| Responsabili | Responsabile: Dott. Enrico Chiara |
| Offerta assistenziale | <p>Assistenza medica, cure primarie e specialistiche on demand, infermieristica, mediazione, interpretariato, assistenza psicologica on demand per richiedenti asilo.</p> <p>Educazione alla salute, formazione operatori, comunicazione e informazione ICT, unità di strada, orientamento, accompagnamento e tutoraggio all'inserimento nel sistema dei servizi pubblici e del privato sociale.</p> <p>Rilevazione, monitoraggio e mappatura delle condizioni sociosanitarie e percezione dello stato di salute, tutoraggio all'accoglienza residenziale, certificazione stato di salute o conseguenze di tortura, maltrattamento, condizioni di grave svantaggio o deprivazione.</p> |
| Presenza mediatore interculturale | Si. |
| Specificità culturale o etnica | Si, in prevalenza prima accoglienza, richiedenti asilo, titolari di protezione; disponibilità di accoglienza sanitaria verso soggetti fragili e/o vulnerabili previo colloquio. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso libero il mercoledì in orario 16.00-18.00, disponibilità su prenotazione in orari concordati dal lunedì al sabato. |
| Prenotazione | Il giovedì in orario 16.00-18.00. |

| | |
|---|---|
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, pubblicazione reportistica semestrale, (www.camminidisalute.org); raccolta dati residenziali su schede cartacee e informatizzate, outreach; schede sanitarie integrate per rilevazione qualità di vita, accessibilità servizi e diritti esigibili. |
| Problematiche riscontrate | / |

| | |
|----------------------------------|--|
| Camminare Insieme | <p>Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 E-mail: camminareinsieme@camminare-insieme.it <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.00 e 14.00-16.30, il sabato in orario 8.30-12.00;</p> |
| Responsabili | <p>Responsabile: Lorenzo Brunelli Responsabile sanitario: Laura Sacchi Operatori: medici, odontoiatri, infermieri, mediatori culturali, OSS, operatori amministrativi e di accoglienza.</p> |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza medica, infermieristica e sociosanitaria • Ambulatori di: <ul style="list-style-type: none"> - Medicina generale - Angiologia - Cardiologia (con ECG) - Chirurgia ambulatoriale - Dermatologia - Diabetologia - Ecografia (ecografia generale – ecocardiografia – ecodoppler venoso - ecografia ginecologica) - Ematologia - Endocrinologia - Ginecologia - Infermieristica - Igiene orale - Nefrologia - Neurologia - Odontoiatria - Oftalmologia - Ortopedia - Pediatria - Pneumologia - Reumatologia - Urologia <p>Distribuzione di farmaci su indicazione medica Servizio di fornitura ausili visivi Sportello di accoglienza, ascolto e orientamento Percorsi di educazione sanitaria, prevenzione e sostegno in</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | ambito materno-infantile. |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, per le etnie araba, romena, albanese, bengalese e latino-americana, (spagnolo). |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso diretto per le visite di medicina di base. |
| Prenotazione | Necessaria per le visite specialistiche e le prestazioni odontoiatriche. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, cartelle informatizzate <u>Censimento utenza</u> : Sì |
| Problematiche riscontrate | Limitato coordinamento operativo fra i diversi operatori del settore per carenza di un sistema informativo condiviso. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Croce Rossa Italiana | <p>Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445447 / 411 Fax: 011-2475125 E-mail: ambulatorio.cri.to@gmail.com</p> <p><u>Orario di apertura:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Medicina generale</u>: il lunedì e dal mercoledì al venerdì in orario 9.30-11.30 • <u>Chirurgia generale</u>: il mercoledì in orario 15.00-17.00 • <u>Pneumologia</u>: il mercoledì dalle ore 9.00 alle 11.00 • <u>Gastroenterologia</u>: il venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 • <u>Oculista</u>: il martedì in orario 15.00-17.30, solo su appuntamento • <u>Dermatologia</u>: disponibilità da parte di uno specialista esterno • <u>Ambulatorio infermieristico</u>: lunedì e dal mercoledì al venerdì in orario 9.00-11.30, il martedì e il mercoledì in orario 15.00-17.30. |
| Responsabili | <p>Responsabili: Dott. Bertucci Operatori: medici generici e specialisti volontari, infermiere della Croce Rossa.</p> |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • ambulatorio di medicina generale • ambulatori specialistici: <ul style="list-style-type: none"> - ambulatorio infermieristico - chirurgia generale - dermatologia - ortopedia - oculistica - pneumologia • servizio di assistenza alla popolazione, con erogazione di iniezioni intramuscolari e sottocutanee, misurazione della pressione arteriosa e della glicemia. |
| Presenza di mediatore interculturale | No, ma presenza di personale con discreta conoscenza delle lingue straniere. |
| Specificità culturale o etnica | No, ma prevalenza di utenza di etnia marocchina ed est europea. |
| Specificità per età o sesso | No. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Modalità di accesso | Accesso diretto per l'utenza non iscritta al SSN. |
| Prenotazione | Non necessaria, obbligatoria per i servizi di oculistica. <u>Tempi di attesa</u> : da due a tre settimane. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : sì, registro cartaceo e cartelle cliniche. <u>Sistema raccolta dati epidemiologici</u> : No. |
| Problematiche riscontrate | Impossibilità di monitorare l'utenza in merito ad una corretta assunzione delle terapie consigliate, terapie e difficoltà nel fornire farmaci gratuitamente perché la richiesta aumenta sempre di più anche a fronte di prescrizioni del medico di base. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Associazione Mamre | <p>Strada Maddalene, 366 – Torino Tel. 011-852433 Via Saluzzo, 30 – Torino Tel. 011-852433 <u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al giovedì in orario 9.30-19.00. Via Saluzzo, 30 – Torino Tel. 011-852433 <u>Orario di apertura</u>: su prenotazione. E-mail: mamre@mamreonlus.org</p> |
| Responsabili | <p>Direttore e responsabile scientifico: Dott.^{ssa} Vallarino Gancia Coordinatore: Dott.^{ssa} M. Pompili</p> |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • sostegno psicologico • percorsi etnopsicoterapeutici • consulenze etno-psico-terapeutiche • sostegno psicosociale • consulenze e formazione operatori • prevenzione nelle scuole e mediazione tra scuola e famiglia • gruppi etnopsicoterapeutici e di sostegno • attività di teatro dell'oppresso |
| Presenza mediatore interculturale | <p>Sì, sono presenti mediatori culturali con formazione etno clinica provenienti da Nigeria, Marocco, Perù, Cina, Romania, Brasile, Togo, Sudan, Somalia, Filippine, Iran, Albania ed Etiopia, Bangladesh, India, Bulgaria.</p> |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso libero e su invio di servizi sanitari e socio assistenziali |
| Prenotazione | Necessaria prenotazione telefonica durante l'orario di apertura |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : cartella clinica |

| | |
|---|--|
| Centro Frantz Fanon | <p>Ambulatorio: Via San Francesco d'Assisi, 3 - Torino Tel. 011-4546552 / 333-3373067 E-mail: robertolino75@yahoo.it <u>Orario di apertura:</u> il lunedì in orario 14.00-20.00 e il mercoledì dalle ore 10.00 alle 16.00 <u>Sede operativa:</u> Via San Francesco d'Assisi, 3 – Torino, orario di apertura il lunedì in orario 14.00-20.00 e il mercoledì dalle ore 10.00 alle 18.00</p> |
| Responsabili | <p>Direttore e responsabile scientifico: Dott. Beneduce Operatori: psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, mediatori culturali, antropologi, educatori</p> |
| Offerta assistenziale | <p>Servizio di counselling, psicoterapia e sostegno psico-sociale per i migranti e le loro famiglie</p> |
| Presenza mediatore interculturale | <p>Si.</p> |
| Specificità culturale o etnica | <p>No</p> |
| Specificità per età o sesso | <p>No</p> |
| Modalità di accesso | <p>Accesso libero</p> |
| Prenotazione | <p>Non necessaria</p> |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <p>No.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Centro Migranti Marco Cavallo Psicologia, Psichiatria, Psicoterapia Transculturale</p> | <p>Via Antonio Cecchi, 17 – Torino Contatti: Miranda Ralli: 335-6441846 Fluvio Bonelli: 366-6330196 E-mail: marcocavallotorino@gmail.com; Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 20.00, <u>Necessaria prenotazione</u></p> |
| Responsabili | <p>Responsabile: Dottoressa Miranda Ralli Operatori: psichiatra, psicologi, assistente sociale</p> |
| Offerta assistenziale | Sostegno psicologico e psicoterapia, intervento psichiatrico e assistenza psicosociale |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, su richiesta. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Su prenotazione |
| Prenotazione | Necessaria prenotazione telefonica durante l'orario di apertura. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sì, cartella clinica e database. |
| Problematiche riscontrate | Crisi d'identità, crisi della coppia mista, problemi relazionali nei ricongiungimenti e nelle adozioni, difficoltà d'integrazione e scolarizzazione, disturbi d'ansia, attacchi di panico, disturbi post traumatici da stress, disturbi di personalità, disturbi dell'alimentazione, problemi psichiatrici, difficoltà di accesso ai servizi socio-sanitari e legali. |

| | |
|--|---|
| <p>Cooperazione Odontoiatrica Internazionale Onlus Servizio di protesi sociale</p> | <p>Via Nizza 230 – Torino Edificio Lingotto, Dental School, 3° piano Tel. 011-67.08.185 Fax, 011-67.08.183 E-mail: coingo@cooperazioneodontoiatrica.eu <u>Orario di apertura:</u> il mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00 <u>Necessaria prenotazione</u></p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabili: Marco Murgia e Gianbeppe Gilardi Operatori: Marco Murgia</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <p>COI e Osservatorio della Salute Orale delle Comunità Svantaggiate (nato dalla collaborazione tra COI stesso ed alcuni docenti del corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria dell'Università degli Studi di Torino), realizzano un servizio di protesi sociale riservato alle persone con problematiche sia economiche che con disabilità fisiche. Ogni mercoledì odontoiatri e odontotecnici volontari svolgono questo servizio presso la sede COI, dove è presente una sala dotata di poltrona odontoiatrica. La protesi totale viene realizzata, su persone rigorosamente edentule, con l'innovativa tecnica <i>SET – Simplified Edentulous Treatment</i>, messa a punto dal Prof. Giulio Preti. Con questa innovativa metodica è possibile avere la protesi completa con solo due sedute, (più controlli successivi), invece delle sette normalmente previste.</p> |
| <p>Presenza di mediatore interculturale</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |
| <p>Specificità per età o sesso</p> | <p>No.</p> |
| <p>Modalità di accesso</p> | <p>Per accedere al servizio è necessario presentare un certificato rilasciato dai Servizi Sociali, attestanti le condizioni economiche del paziente e la segnalazione del caso da parte di un odontoiatra. Al paziente è richiesto un contributo</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | minimo a copertura dei soli materiali impiegati. |
| Prenotazione | Necessaria, telefonica. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : no |
| Problematiche riscontrate | Scarso numero di odontoiatri e odontotecnici disponibili |

Associazione Gruppo
Abele onlus
Area Vulnerabilità e
Vittime

Progetto Prostituzione e Tratta
Corso Trapani 95/A – Torino
Tel. 011-3841023

E-mail: pagineopp@gruppoabele.org;
trampolino@gruppoabele.org (per accoglienze);
ericaunitastrada@gruppoabele.org (per prevenzione
sanitaria IST). Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in
orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00

Sportello Off – Persone Offese da Reato, Violenza di Genere
Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: off@gruppoabele.org
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00
e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

INTI – Sportello Giuridico Immigrazione e Offese da Reato
Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: inti@gruppoabele.org
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00
e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

“Oltre lo Specchio” - Sportello Transessualità
Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: oltrelospeschio@gruppoabele.org
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00
e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

C.O.N. -Casa di Ospitalità Notturna
Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-2481667

E-mail: con.pacini@gruppoabele.org
Orario di apertura: tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00.

**Drop House – Spazio per Donne in Situazione di
Vulnerabilità**

Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-2481667

E-mail: drophouse@gruppoabele.org
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-14.00,
previa segnalazione.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Responsabili | Responsabile: Dott.ssa Ornella Obert Operatori: equipe multiprofessionale |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • Prima accoglienza • orientamento e/o accompagnamento ai servizi del pubblico e del privato sociale • informazione, orientamento e accompagnamento ai servizi sanitari • informazione sui diritti • accoglienza notturna • corsi e laboratori tematici • formazione specifica sulle tematiche dell'area • mediazione di territorio e dei conflitti • unità di strada |
| Presenza mediatore interculturale | Si |
| Specificità culturale o etnica | No |
| Specificità per età o sesso | No |
| Modalità di accesso | Specifico per ogni servizio. |
| Prenotazione | E' consigliabile telefonare al servizio e presentarsi su appuntamento. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : Sistema di raccolta informatico tramite cartelle cartacee e database informatico. |
| Problematiche riscontrate | Difficoltà nel reperimento di risorse. |

| | |
|--|--|
| <p>Associazione Gruppo Abele Onlus Area Dipendenze</p> | <p>Servizio di Accoglienza e Trattamento Via Leoncavallo, 27-Torino Tel. 011-2486221 E-mail: accoglienza@gruppoabele.org <u>Orario di apertura</u>: il lunedì in orario 9.00- 13.00 e 14.00-16.00, il martedì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00, il mercoledì in orario 9.00-14.00, il giovedì in orario 9.00-13.00 e 14.00-19.00, il venerdì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Accesso su prenotazione.</p> <p>Drop-in Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-850344 E-mail: dropmattino@gruppoabele.org <u>Orario di apertura</u>: il lunedì dalle ore 9.00 alle 12.00</p> |
| <p>Responsabili</p> | <p>Referente Area Dipendenze: Dott.^{ssa} La Russa Barbara, Dott.^{ssa} Casella Valentina</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e trattamento rivolto a diretti interessati e/o familiari con problemi di consumo o dipendenza da sostanze stupefacenti o da comportamenti • Supporto individuale e/o di gruppo a genitori di figli adolescenti • Accoglienza e trattamento di ragazzi adolescenti o giovani adulti in difficoltà relazionali o con problematiche inerenti il consumo di sostanze stupefacenti • Orientamento ai servizi del territorio nelle situazioni di disagio sociale, problemi legali e disagio psichico. • Servizio di bassa soglia rivolti alle persone tossicodipendenti (drop-in) • Accoglienza in strutture residenziali e semi-residenziali rivolta a persone tossicodipendenti • Accoglienza e trattamento di coppie con o senza figli con problemi di dipendenza da sostanze; • Accoglienza di persone Hiv/Aids in casa alloggio; • Accoglienza di persone con problemi di dipendenza volta a favorire l'autonomia. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Presenza mediatore interculturale | Su richiesta |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Accesso libero per l'accoglienza ed il drop in; invio tramite Ser.D per le strutture residenziali. |
| Prenotazione | Prenotazione telefonica per il servizio di accoglienza. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Sistema di raccolta informatico tramite database |
| Problematiche riscontrate | Molte richieste che afferiscono in accoglienza ed in drop in sono rispetto alla ricerca del lavoro, di risorse abitative e al rinnovo dei documenti, richieste per le quali le risorse sono limitate. Non ci sono richieste di inserimento di stranieri irregolari nelle strutture residenziali. |

| | |
|--|--|
| Associazione Gruppo Abele Onlus Associazione ALISEO | Corso Trapani, 95/A - Torino Tel. 011-3391969 / 011-3801154 Cell: 335-6288011 Fax. 011-3801154 E-mail: aliseo@gruppoabele.org <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì in orario 9.00- 13.00, dal lunedì al giovedì in orario 14.00-19.00, il venerdì in orario 14.00-18.00. |
| Responsabili | Coordinatrice: Livia Racca Responsabile accoglienza: Tiziana Cassese |
| Offerta assistenziale | Colloqui di sostegno psicologico ed educativi rivolti a presone con problemi di alcol dipendenza e ai loro famigliari. |
| Presenza mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Prenotazione telefonica. |
| Prenotazione | Necessaria prenotazione telefonica in orario di apertura |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : Sistema di raccolta informatico tramite database |
| Problematiche riscontrate | |

| | |
|---|---|
| Progetto Prisma SDI – Servizio Disabilità e Immigrazione | Via Palazzo di Città, 13 Tel. 011-01121630 Fax: 011-4428019 E-mail: progettoprismatorino@libero.it Orario di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì in orario 9.00-12.30, il pomeriggio su appuntamento. |
| Responsabili | Responsabili: Claudio Foggetti, (Comune di Torino – Servizio Passepartout), Mariacristina Acciarri, (Associazione Verba) Coordinatori: Oriana Elia, (Comune di Torino – Servizio Passepartout) Operatori: addetti all'attività di sportello, accoglienza e mediazione culturale |
| Offerta assistenziale | Il servizio è rivolto ad utenza immigrata disabile e/o con patologie invalidanti, con la seguente offerta assistenziale: <ul style="list-style-type: none"> • orientamento e informazione sui servizi e le opportunità offerte dal territorio • raccordo tra Istituzioni e No profit • sostegno psicologico • counselling • mediazione linguistica e culturale • consulenza alla pari • Peer Education • auto mutuo aiuto |
| Presenza mediatore interculturale | Sì, su richiesta possibilità di mediatore culturale in lingua araba, albanese, rumena, spagnola e cinese |
| Specificità culturale o etnica | Servizio rivolto ad utenza immigrata disabile e/o con patologie invalidanti |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Il primo accesso al servizio è libero, in orario di apertura dello sportello. |
| Prenotazione | Prenotazione telefonica |

| | |
|---|---|
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : Sì, tramite database informatico |
| Problematiche riscontrate | Altro: problematiche connesse: <ul style="list-style-type: none">- alla doppia condizione di disagio: disabilità e immigrazione- all'evento migratorio (isolamento e solitudine)- ai conflitti familiari e crisi dei ruoli tradizionali- alle difficoltà connesse al percorso di integrazione, difficoltà scolastiche, conseguenze psicologiche di esperienze traumatiche e violenze, (vittime della tratta, vittime di tortura, ecc.).- alle difficoltà culturali legate alla diversa concezione di disabilità nei diversi paesi |

| | |
|---|---|
| <p>SERMIG (Servizio Missionari Giovani) Ambulatorio medico Giovanni Paolo II</p> | <p>Via Andreis, 18/44 A - Torino Tel. 011-4368566 Fax: 011-5215571 E-mail: poliambulatorio@sermig.org <u>N.B.:</u> Il servizio eroga assistenza in base alla disponibilità e alla presenza medica, vengono quindi riportati in seguito gli orari di apertura del Servizio, poiché quelli di chiusura risultano variabili per le suddette motivazioni. <u>Orario di apertura:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Ambulatorio infermieristico e di medicina generale:</u> il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.30 il giovedì dalle ore 16.45 il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30 • <u>Ambulatorio di diagnostica rapida I.S.T.:</u> il lunedì dalle ore 9.00 alle 12.30 dalle ore 14.00 alle 16.00 |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabili: Dott.^{ssa} M. P. Bronzino, Dott. Andrea Zampollo Operatori: medici generici e specialisti, odontoiatri, personale infermieristico, farmacia, fisioterapia, ottica.</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorio di: <ul style="list-style-type: none"> - medicina generale - cardiologia - chirurgia - fisiatria - ginecologia - diagnostica rapida Infezioni Sessualmente Trasmesse, (I.S.T.), in collaborazione con l'Ambulatorio MI.SA, Ospedale Amedeo di Savoia - infermieristico - neurologia - odontoiatria - oftalmologia - otorinolaringoiatria - ortopedia - pediatria - pneumologia - urologia • Servizio di fornitura occhiali • Sportello di ascolto e supporto psicologico • Educazione sanitaria |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento ai servizi |
| Presenza mediatore interculturale | No, ma possibilità di collaborazione con il MI.SA. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | <p>L'accesso all'ambulatorio infermieristico e di medicina generale è diretto o tramite in invio da parte di Enti e/o Servizi.</p> <p>L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.</p> <p>L'accesso alla visita ottica e alla fornitura di ausili visivi, (occhiali), avviene ogni due settimane, in modalità diretta, (senza impegnativa medica), o tramite invio da parte di Enti e/o Servizi durante l'orario di apertura dell'ambulatorio infermieristico e medico. Viene richiesto un contributo minimo per sostenere le spese di acquisto dei materiali.</p> |
| Prenotazione | Non necessaria. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <p><u>Censimento utenza</u>: vengono compilate delle cartelle cliniche personali, ed un data-base viene utilizzato per raccogliere i dati anagrafici per la classificazione per patologia.</p> <p><u>Sistema raccolta dati epidemiologici</u>: sì.</p> |
| Problematiche riscontrate | <p>Difficoltà di comunicazione con le strutture ospedaliere per la continuità del percorso diagnostico e terapeutico.</p> <p><u>Altro</u>: è importante, prima di inviare un paziente al SERMIG, verificare se è in regola con il SSN, invitandolo nel qual caso ad utilizzare i servizi pubblici.</p> <p>Approfondimento teorico o corsi di formazione riguardanti l'educazione sanitaria e orientamento ai servizi.</p> |

| | |
|---|--|
| Servizi Vincenziani per per senza fissa dimora | <p>Via Saccarelli, 21 - Torino Tel. 011-6505367 Fax: 011-6693511 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Per gli orari di apertura dei singoli servizi, consultare la sezione servizi per meno abbienti, all'interno della rubrica verde</p> |
| Responsabili | <p>Presidente: Patrizia Forneris Vicepresidente: Luisa Compri Operatori: Dott.ssa Tiziana Maulini, volontari</p> |
| Offerta assistenziale | <ul style="list-style-type: none"> • centro di ascolto • distribuzione pacchi viveri • distribuzione vestiario • distribuzione coperte • assistenza, (pratiche permesso di soggiorno, sfratti, multe) • alloggi e accoglienza: il Centro dispone di 2 strutture di accoglienza e di 10 alloggi destinati ad accogliere complessivamente circa 50 persone. Le persone accolte sono visitate mensilmente da un gruppo di volontari, e la permanenza media in accoglienza è di 12 mesi. • Taglio capelli un giorno al mese (donne/uomini s.f.d.) • Corso per badanti durata 90 giorni |
| Presenza mediatore interculturale | <p>/</p> |
| Specificità culturale o etnica | <p>No.</p> |
| Specificità per età o sesso | <p>No.</p> |
| Modalità di accesso | <p>Per S.F.D. uomini con tessera e libero il giovedì mattina, per S.F.D. donne accesso libero il mercoledì mattina, per</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | famiglie il lunedì, martedì e venerdì mattina con tessera, viene richiesto un documento d'identità e la modulistica ISEE (solo per le famiglie). |
| Prenotazione | Non necessaria |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | <u>Censimento utenza</u> : la fotocopia del documento d'identità viene conservata, insieme al modulo per la privacy, in uno schedario. |

| | |
|---|--|
| <p>Casa Santa Luisa</p> <p>Servizi Vincenziani per Persone senza fissa dimora</p> | <p>Via Nizza, 24 - Torino Tel. 011-5780824 E-mail: contatti@casasantaluisa24.it <u>Orario di apertura:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Colazione: dal lunedì al sabato in orario 7.15-8.30; - Centro d'Ascolto: il martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-12.00; - Docce: il martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-11.00, il sabato 8.30-10.00; - Distribuzione indumenti: il martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-12.00; - Taglio capelli: il venerdì in orario 9.00-11.00; - Apertura generale al pubblico e ritiro donazioni in beni materiali: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00 e 15.00-18.00, il sabato in orario 9.00-12.00. - Medicina generale, dermatologia, fisioterapista, e riflessologia plantare il martedì e venerdì in orario 8.30-10.30, in collaborazione con CCM e World Friend. |
| <p>Responsabili</p> | <p>Responsabili: Sig. Bosio Maria; Suor Cristina Conti Operatori: Suore e Volontari, (competenze infermieristiche, scienze sociali ed educative)</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Servizio colazione • Centro di Ascolto • Prestazioni infermieristiche • Servizio docce • Servizio taglio barba e capelli • Distribuzione indumenti, coperte, necessario per ricoveri ospedalieri e allestimento casa • Accoglienza temporanea per uomini senza dimora malati |
| <p>Presenza di mediatore interculturale</p> | <p>No, ma presenza informale quotidiana di un collaboratore originario dell'Africa Centrale.</p> |
| <p>Specificità culturale o etnica</p> | <p>No.</p> |

| | |
|---|--|
| Specificità età o sesso | No. |
| Modalità di accesso | Il servizio di colazione è ad accesso libero, vengono solo richiesti dati anagrafici quali nome e cognome, età e nazionalità, al fine di iniziare subito una relazione interpersonale. Per un giorno e/o i primi giorni viene dato un pass giornaliero. L'accesso continuativo servizio di colazione e la fruizione di tutti gli altri Servizi, (fa eccezione l'Ambulatorio infermieristico aperto anche al territorio), è possibile grazie alla Tessera assegnata dagli operatori del Centro di Ascolto dopo un colloquio conoscitivo e promozionale. |
| Prenotazione | Nell'orario servizio di colazione ci si prenota allo Sportello d'accoglienza per l'Ascolto e per i servizi delle docce, della distribuzione indumenti, del taglio capelli. Nella mattinata, presso la Portineria, è possibile prenotarsi per l'Ascolto. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Si, cartella cartacea. |
| Problematiche riscontrate | Estrema mobilità delle persone senza dimora sia italiane che straniere: molti sono solo di passaggio a Torino. Per loro il servizio si limita all'andare incontro all'urgenza sempre nel pieno rispetto della individuale dignità. Con tutti gli altri impostiamo dei percorsi condivisi di promozione integrale della persona. |

| | |
|--|---|
| <p>Telefono Rosa Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne</p> | <p>Via Assietta, 13/A – Torino Tel. 011-530666 / 011-5628314 E-mail: telefonorosa@mandragola.com <u>Orario di apertura:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - il lunedì dalle ore 9.30 alle 12.30; - il martedì dalle ore 14.00 alle 17.30; - il mercoledì dalle ore 9.30 alle 12.30; - il giovedì dalle ore 15.00 alle 18.30; - il venerdì dalle ore 9.30 alle 18.00; <ul style="list-style-type: none"> • Presso <u>Presenza Amica - Stazione di Torino Porta Nuova</u>: dal lunedì al venerdì dalle 20.00 alle 24.00. Tel. 327-32.75.692 • Presso <u>Vicino a Te</u>, camper itinerante sul territorio provinciale, che staziona presso scuole, università, mercati, centri commerciali, ospedali, centri di aggregazione per informare, sensibilizzare, accogliere ed ascoltare. Tel. 327-32.75.692 • <u>Casa di accoglienza del progetto Approdo</u>, di concerto con Casa Benefica Ipab, per l'accoglienza di donne vittime di violenza o maltrattamenti provenienti dai pronto soccorso dei principali ospedali cittadini |
| <p>Responsabili</p> | <p>Il coordinamento delle azioni interne ed esterne è curato dalla Presidentessa dell'Associazione, Lella Menzio, che si avvale della presenza di volontarie dell'accoglienza, psicologhe e avvocatessa, e di operatrici ed operatori dedicati ai servizi esterni alla sede, Presenza Amica e Vicino a Te.</p> |
| <p>Offerta assistenziale</p> | <p>I servizi offerti dal Telefono Rosa sono sostanzialmente legati all'ascolto, all'accoglienza e all'accompagnamento di donne vittime di violenza fisica, psicologica e/o sessuale e a vittime di stalking. Il contatto può essere telefonico o via e-mail, negli orari di apertura.</p> <p>Viene poi organizzato un incontro diretto con la volontaria dell'accoglienza, nella sede dell'associazione. Dopo uno o più colloqui con la volontaria dell'accoglienza, le donne accolte vengono indirizzate, se necessario, alla consulenza psicologica e/o legale e accompagnate ai diversi servizi in</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | rete sul territorio (forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi sociali). Le donne in situazione di violenza e in possesso di specifici requisiti, dimesse dai pronto soccorso degli ospedali cittadini vengono invece accolte all'interno del Progetto Approdo. E' anche attivo uno sportello di segretariato sociale per l'orientamento al lavoro, alla formazione, ad opportunità lavorative o abitative, in rete con i servizi territoriali ed altre agenzie pubbliche o del privato sociale. |
| Presenza mediatore interculturale | No. |
| Specificità culturale o etnica | No. |
| Specificità per età o sesso | Sì, il servizio è rivolto ad utenza di sesso femminile |
| Modalità di accesso | Primo contatto via e-mail o telefonicamente. Successivamente, si concorda un incontro diretto nella sede con la volontaria dell'accoglienza, eventuali successivi incontri o consulenze legali o psicologiche vengono realizzati concordandoli con la donna accolta. Possibile accompagnamento verso risorse esterne, legali, sanitarie, sociali, o avvio allo sportello di segretariato sociale. |
| Prenotazione | E' indispensabile un contatto preventivo via e-mail o telefonicamente. In quella sede si concorda il primo incontro di accoglienza. |
| Sistema raccolta dati epidemiologici | Il Telefono Rosa si avvale di una scheda di accoglienza definibile psicosociale, più che legata solo ed esclusivamente ai dati epidemiologici. Nella scheda sono comunque previste informazioni sulle condizioni fisiche e psicologiche, nonché schede con l'analisi degli indici di vittimizzazione e di valutazione del rischio di recidiva. Le schede sono trattate con un sistema informatizzato di analisi dei dati, attraverso i quali vengono proposti specifici report annuali o, se necessario, a cadenza più ravvicinata. |

Problematiche riscontrate

Il particolare osservatorio del Telefono Rosa sulla violenza contro le donne apre inevitabilmente diversi settori di criticità. Il primo è il costante aumento del fenomeno, il secondo la sempre maggiore complessità degli eventi. La risposta del Telefono Rosa è una formazione interna garantita da anni, una supervisione esterna e il costante confronto con la rete dei servizi del territorio. Ovvio che il Telefono Rosa, come associazione di volontariato, è sostanzialmente legato ai fondi provenienti dall'esterno, vincolati all'attività istituzionale, ai servizi esterni o ai singoli progetti. Se deve essere individuato un settore critico, questo è legato all'autonomia finanziaria.

3. Elenco servizi che offrono percorsi di aiuto psicologico, tutela legale e accompagnamento verso l'autonomia, a sostegno delle donne e delle minoranze di genere²⁴

Telefono Rosa

Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

Via Assietta, 13/A – Torino

Tel. 011-53.06.66 / 011-56.28.314

E-mail: telefonorosa@mandragola.com

Orario di apertura:

- il lunedì dalle ore 9.30 alle 16.00
- il martedì dalle ore 15.00 alle 17.30
- il mercoledì dalle ore 9.30 alle 12.30
- il giovedì dalle ore 15.00 alle 18.30
- il venerdì dalle ore 9.30 alle 18.30
 - Presso Presenza Amica - Stazione di Torino Porta Nuova: dal lunedì al venerdì dalle 20.00 alle 24.00
Tel. 327-32.75.692
 - Presso Vicino a Te, camper itinerante sul territorio provinciale, il quale staziona presso scuole, università, mercati, centri commerciali, ospedali, centri di aggregazione per informare, sensibilizzare, accogliere ed ascoltare. Tel. 327-32.75.692
 - Casa di accoglienza del progetto Approdo, di concerto con Casa Benefica Ipab, per l'accoglienza di donne vittime di violenza o maltrattamenti provenienti dai pronto soccorso dei principali ospedali cittadini

Associazione TAMPEP Onlus

Via Giuseppe Fagnano 30/2 – Torino

Tel. 011-7681722 Cell. 327-0008564

E-mail: tampeponlus@tampepitalia.it, info@tampepitalia.it, accoglienza@tampepitalia.it, programmes@tampepitalia.it

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì in orario 10.00 - 14.00 accesso libero, il venerdì su appuntamento.

Associazione Il Mondo di Joele Onlus

Via Saluzzo, 30 - Torino

Tel. 011-650.80.86 Fax. 011-6501545 E-mail: ilmondodijoele@hotmail.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

²⁴ 'Coordinamento Cittadino contro la violenza alle donne', Città di Torino, Vice Direzione Servizi Amministrativi e Legali, Settore Pari Opportunità e Politiche di Genere, 2007

Associazione Gruppo Abele Onlus**Progetto Prostituzione e Tratta**

Corso Trapani, 95/A –Torino

Tel. 011-38.41.022 / 023 335-77.66.210 (h24)

E-mail: trampolino@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00, ricevimento da concordare telefonicamente.**Associazione Gruppo Abele Onlus****Oltre lo Specchio-Sportello transessualità**

Corso Trapani, 95/A-Torino Tel. 011 3841024

E-mail: oltrelospecchio@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.**Associazione Gruppo Abele Onlus****Drop House – Spazio per Donne in Situazione di Vulnerabilità**

Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011 2481667 E-mail: drophouse

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9.00-14.00, previa segnalazione.**Associazione Gruppo Abele Onlus****Progetto Off “Accoglienza persone offese da reato, violenza di genere”**

Corso Trapani, 95/A –Torino

Tel. 011-3841024 E-mail: off@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.**Associazione Gruppo Abele Onlus****Sportello Mediazione di Territorio e dei Conflitti**

Corso Trapani, 95/A –Torino

Tel. 011-3841024 E-mail: inti@gruppoabele.org

Orario di apertura: ricevimento su appuntamento**Casa delle Donne****Via Vanchiglia 3 – Torino**

Tel. 011-812.25.19 E-mail: casadelledonne@tin.it

Orario di apertura: il giovedì in orario 16.00 – 19.00, gruppo di ascolto, auto-mutuo-aiuto, consulenze legali e psicologiche, con l'obiettivo di offrire alle donne vittime di violenza e alle donne in difficoltà supporto e consulenza professionale per affrontare coscientemente ciò che hanno vissuto e per uscire definitivamente dal silenzio e dall'isolamento.

Cascina Roccafranca – Casa del Quartiere

Via Rubino, 45 – Torino E-mail: inforoccafranca@comune.torino.it

Orario di apertura:

- Spazio ascolto e accoglienza donna il venerdì in orario 15.30-18.00;
- Servizio gratuito di prima consulenza legale (civile e penale) e familiare il martedì in orario 11.00-13.00 con accesso diretto;
- Servizio gratuito di prima consulenza psicologica su prenotazione.

Per informazioni e prenotazioni presentarsi allo spazio accoglienza il venerdì in orario 15.30-18.00 oppure telefonare al numero 345-9962515 o inviare una e-mail a spaziodonne@cascinaroccafranca.it lasciando un recapito telefonico.

Servizio di ascolto e sostegno sull'orientamento affettivo e sessuale a cura del Gruppo Direzione Gaya, accesso su prenotazione al numero 348-6455889 o inviando una e-mail a direzionegaya@libero.it.

ASL TO 1 – 'Spazio Ascolto e Consulenza Clinica'

Via Silvio Pellico, 28 – Torino

Tel. 011-6540207 E-mail: spazio.ascolto@aslto1.it

Spazio aziendale riservato alle donne vittime di maltrattamento e/o affette da patologie di genere, residenti o domiciliate nel territorio della ASL TO1.

Orario di apertura: lo spazio di ascolto è aperto il lunedì in orario 14.30-17.00, presenza di una ginecologa dipendente consultoriale, Dott.ssa Cristina Biglia, ed una coordinatrice ostetrica Alessandra Saiano. L'accesso è preferibilmente su prenotazione tramite telefono al numero 011-6540207/202 o via e-mail. Nell'ambito di tale spazio il servizio offre la sua collaborazione per la presa in carico delle donne vittima di tratta, qualora le associazioni di riferimento volessero usufruirne per una consulenza clinica e supportare l'eventuale percorso all'interno dell'azienda sanitaria, si erogano quindi, al lunedì pomeriggio, visite ginecologiche con esecuzione di accertamenti sierologici, batteriologico vaginale e pap test per le donne vittime di tratta seguite dalle associazioni, già in possesso di codice ENI/STP.

Le donne straniere, non rientranti nel programma di Prevenzione Serena, ma in possesso di richiesta di consultorio esentata con codice 93A, possono effettuare pap test e/o batteriologico vaginale il mercoledì mattina, presso la stessa sede, in orario 08.30-09.30.

Associazione Svolta Donna Onlus – Centro Antiviolenza

Numero Verde: 800.093.900 E-mail: info@svoltadonna.it

L'Associazione Svolta Donna Onlus gestisce dal 2008 un Centro Antiviolenza per offrire assistenza e aiuto alle donne vittime di violenza e di maltrattamenti. Opera su un ampio territorio che comprende il Pinerolese e Valli, la Val di Susa, le zone di Orbassano e di Rivoli, attraverso l'ascolto telefonico, gestito da Volontarie esperte, (numero verde 800 093 900) e cinque sportelli di accesso diretto, in rete con ASLTo3, Consorzi dei Servizi Sociali, Amministrazioni comunali, Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga. Con la collaborazione di professioniste,

offre gratuitamente consulenza legale e psicologica alle donne vittime di violenza, elabora percorsi di aiuto attraverso l'attivazione della rete dei servizi del territorio.

Orario di ricevimento presso gli SPORTELLI di ACCESSO DIRETTO:

- Via Brigata Cagliari, 39 - Pinerolo –Ospedale “Agnelli”: il giovedì dalle 10.00 alle 12.00
- Via Pirchiriano, 5 - Avigliana - Villa San Giuseppe: il giovedì dalle 10.00 alle 12.00
- Reg. Gonzole, 10 - Orbassano - Ospedale San Luigi Gonzaga: il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00
- C.so Inghilterra, 66 - Susa - Ospedale: il martedì dalle 10.00 alle 12.00
- Str. Rivalta, 29 - Rivoli – Ospedale: il venerdì dalle 10.00 alle 12.00

A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino

Centro Supporto ed Ascolto per Vittime di Violenza DEMETRA

Via Cherasco, 23 –Torino

Tel. 011-6335899 / 335-7169000 con segreteria negli orari di chiusura del servizio

Fax: 011-6335899 E-mail: pschinco2@cittadellasalute.to.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.30-15.30, negli orari di chiusura e per emergenze rivolgersi al Pronto Soccorso Ospedale Molinette - Corso Bramante, 88, H24

Ospedale S. Anna –S.V.S. Soccorso Violenza Sessuale

C.so Spezia, 60 – Torino (Piano Terra - Percorso B)

Tel. 011-313.41.80 Fax. 011-313.41.81 E-mail: svvs@oirmsantanna.piemonte.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30, per emergenze accesso diretto H24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna

G.A.D.O.S. – Gruppo Assistenza Donne Operate al seno

Ospedale S. Anna - Corso Spezia, 60- Torino

Tel. 011-3134378 / Cell. 335.1565732 E-mail: gados@hotmail.it

Il Gados è un'associazione formata da donne operate per tumore alla mammella, operatori sanitari e da tutti coloro che intendono collaborare sul piano umano, educativo, psicologico, formativo, sociale, economico e tecnico scientifico. I suoi scopi sono:

- fornire un sostegno alla donna operata o in attesa di un intervento chirurgico alla mammella;
- aiutare le donne operate a recuperare e facilitare un loro inserimento familiare e sociale;
- sensibilizzare gli operatori socio-sanitari, le autorità e l'opinione pubblica

Orario di apertura:

- Ascolto telefonico: la Segreteria risponde da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00;
- Incontri di auto-mutuo aiuto: corso di benessere psicofisico teorico e pratico il mercoledì mattina coordinato dal dott. Giuseppe Tirone, psicologo dell'associazione: in cui le donne confrontano i loro vissuti e le loro esperienze.

A.N.D.O.S. Onlus Associazione Nazionale Donne Operate al Seno

Via Cherasco, 23 – Torino (Ospedale Molinette, terzo piano)

Tel. 011-6334112

3.1 Focus: Il Consultorio Familiare

Il consultorio familiare è un servizio socio-sanitario territoriale, istituito dalla Legge n.405/1975²⁵. I consultori sono strutture sanitarie che si occupano di consulenza, prevenzione, diagnosi e terapia, offrendo indicazioni ed assistenza gratuita a singoli e coppie in relazione alle tematiche della sessualità: contraccezione, procreazione responsabile, gravidanza, prevenzione e cura delle infezioni sessualmente trasmissibili, (I.S.T.), diagnosi precoce delle patologie oncologiche della sfera genitale femminile, prevenzione e cura delle malattie ginecologiche. Il servizio si occupa inoltre delle procedure connesse all'attuazione della Legge n.194/1978²⁶, relativa all'Interruzione Volontaria della Gravidanza.

A chi è rivolto

Il consultorio familiare costituisce un importante strumento per attuare gli interventi previsti a tutela della salute della donna, più globalmente intesa e considerata nell'arco dell'intera vita, nonché a tutela della salute dell'età evolutiva e dell'adolescenza, e delle relazioni di coppia e familiari. Sono offerti, infatti, i mezzi necessari e le informazioni più idonee a promuovere²⁷:

- la procreazione cosciente e responsabile, tutelando le gravidanze a rischio e fornendo un
- adeguato sostegno alle famiglie
- programmi educazione alla salute, con particolare riferimento alla salute riproduttiva, nelle scuole, nei luoghi di aggregazione giovanile, nella popolazione generale, con l'integrazione della rete dei servizi, in grado di stimolare cambiamenti verso stili di vita protettivi per il benessere psico-fisico
- l'assistenza alla gravidanza, al puerperio ed al neonato
- l'identificazione e l'assistenza delle gravidanze a rischio
- programmi di prevenzione in ambito oncologico
- promozione del benessere fisico e psico-sociale del periodo post-fertile della donna, con particolare attenzione alle malattie a forte valenza sociale
- programmi di prevenzione degli episodi di violenza contro la donna ed assistenza alle donne che hanno subito violenza.
- programmi di prevenzione dei rischi di salute della donna in ambiente di lavoro

Presso i consultori vengono fornite le seguenti prestazioni:

- attività di informazione, promozione della salute, educazione alla sessualità e alla procreazione responsabile, anche presso le scuole
- prevenzione, diagnosi e cura delle infezioni sessualmente trasmesse, (I.S.T.)

²⁵ Legge 29 luglio 1975, n. 405 "Istituzione dei Consultori Familiari", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 227 del 27/08/1975.

²⁶ Legge 22 maggio 1978, n. 194 "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 22/05/1978.

²⁷ Progetto Obiettivo Materno-Infantile - D.M. del 24/4/2000

- visite ostetrico-ginecologiche alle donne in età fertile
- prescrizione di contraccettivi
- assistenza alla donna in gravidanza e prevenzione delle malattie congenite ed ereditarie
- corsi di accompagnamento alla nascita, (CAN)
- attività di diagnosi precoce dei tumori della sfera genitale femminile
- assistenza alla donna in menopausa
- attività di certificazione e colloqui per l'interruzione volontaria di gravidanza, (I.V.G.)
- consegna dell'Agenda di Gravidanza

3.2 Focus: Il Consultorio Pediatrico

I consultori pediatrici svolgono attività volte alla tutela della salute dei minori attraverso interventi preventivi individuali e collettivi, in collaborazione con i medici pediatri di libera scelta. Tra le attività svolte figurano in particolare:

- consulenze infermieristiche, informazioni dipuericultura, (igiene, accrescimento del bambino)
- promozione dell'allattamento materno, tramite incontri individuali e di gruppo, e dello sviluppo psico-fisico del bambino
- attività di promozione ed educazione alla salute nelle comunità e nelle scuole
- attività di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive in collaborazione con il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica
- corsi post-parto ed il massaggio neonatale
- visite pediatriche e bilanci di salute a bambini senza assistenza sanitaria di base
- educazione terapeutica e prestazioni sanitarie in ambiente scolastico per bambini con bisogni speciali
- visite domiciliari programmate per i nuovi nati, se necessarie

Modalità di accesso

Il servizio offerto dal consultorio pubblico è libero, diretto e totalmente gratuito e possono usufruirne tutti i cittadini italiani e gli stranieri residenti o che soggiornino, anche temporaneamente, sul territorio italiano, anche se non iscritti al SSN. Per colloqui informativi con il personale non medico si può accedere liberamente al servizio durante l'orario di apertura. Le consulenze e le visite con i medici avvengono, invece, su appuntamento da concordare telefonicamente o di persona. Per usufruire di questi servizi è necessario rivolgersi al consultorio di competenza territoriale. All'interno di queste strutture operano infermiere/i pediatrici, assistenti sanitari, medici e mediatori interculturali ai quali è possibile rivolgersi per avere informazioni ed assistenza.

3.3 Focus: Spazi e Centri d'ascolto per adolescenti²⁸

Spazi per adolescenti e Punti Giovani

Presso alcuni consultori familiari vengono riservati ai giovani momenti specifici di accoglienza durante l'orario di apertura. Si tratta di un servizio mirato a fornire informazioni, prestazioni sanitarie, sociali, psicologiche e consulenze gratuite sulle problematiche collegate al periodo dell'adolescenza. In questi spazi è infatti possibile ricevere informazioni riguardo alla sessualità, la contraccezione, le infezioni a trasmissione sessuale, (I.S.T.), all'interruzione volontaria di gravidanza, (I.V.G.), sui rapporti di coppia, la conflittualità nel rapporto con i genitori, le difficoltà comunicative e tutti gli altri numerosi interrogativi che possono sorgere durante il periodo adolescenziale. E' inoltre possibile trovare, in distribuzione gratuita, materiale informativo che permette di approfondire i vari aspetti legati alla sessualità. L'accesso per i giovani è informale, libero, gratuito e viene garantita la riservatezza, non è necessario prenotarsi o essere in possesso della richiesta del medico, ma è sufficiente presentarsi di persona durante l'orario di ricevimento. È possibile, anche se minorenni, accedere al servizio senza l'accompagnamento di un adulto. Le consulenze sono fornite gratuitamente da personale specializzato, tra cui psicologi, ginecologi, ostetriche/i ed assistenti sociali. Nel caso in cui non vi siano nel proprio quartiere specifici consultori per adolescenti, per ogni informazione o richiesta di assistenza ci si può rivolgere agli stessi consultori familiari.

Centri d'ascolto per adolescenti

I centri d'ascolto sono luoghi in cui è possibile trovare persone specializzate in grado di ascoltare e rispondere a qualsiasi tipo di domanda, non si occupano di una specifica materia o di qualche problema particolare, ma sono rivolti a giovani di età compresa tra 13 e 21 anni che sentono il bisogno di parlare dei propri interessi, delle proprie preoccupazioni, incertezze, anche eventualmente legate alla sfera sessuale. Il centro d'ascolto è uno spazio libero, aperto a tutti coloro che abbiano voglia di parlare liberamente di se stessi o confrontarsi con i loro coetanei. Il servizio è gratuito ed offre la possibilità di partecipare ad una serie di colloqui con esperti in problematiche giovanili, pronti ad ascoltare tutti i problemi, da quelli più comuni come la timidezza o l'incapacità di aprirsi con gli altri, fino alle situazioni di disagio più complesse, (problemi di alimentazione, problemi di coppia e di sessualità, tossicodipendenza, alcolismo, aids, violenze fisiche e psicologiche all'interno della famiglia).

²⁸ Web: <http://bancadati.informagiovanipiemonte.it/schede-orientative/schede/1666/consultori> (u.c.: 04/17)

4. SOSTEGNO PER NON ABBIENTI

4.1 MENSE GRATUITE PER PERSONE SENZA DIMORA E STRANIERI

Nella città di Torino sono presenti le mense benefiche²⁹, le quali si impegnano alla distribuzione gratuita di pasti alle persone indigenti e senza fissa dimora. L'accesso è consentito ai possessori di *tessera personale* fornita da una parrocchia o da un'associazione; per l'utenza sprovvista viene fornita inizialmente una tessera provvisoria. La continuità dell'accesso al servizio in alcune strutture è subordinato all'invio dell'utenza da parte di un centro di riferimento, (es. Centro I.S.I.). Durante il periodo estivo alcune mense chiudono, ed occorre essere in possesso di una tessera specifica dedicata alle mense estive.

| CITTA' DI TORINO | MENSE FERIALI |
|---|--|
| Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per senza fissa dimora | Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> colazione dal lunedì al sabato in orario 7.15-8.30 |
| Casa Accoglienza Cottolengo | Via Andreis, 26 – Torino  Tel. 011-5225655 E-mail: casa.accoglienza@cottolengo.org <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato dalle ore 10.30 alle 13.00, la mensa è aperta anche nel mese di agosto. <u>Servizio docce e vestiario da lunedì al venerdì, orario di prenotazione ore 8.00</u> |
| Mensa Convento S. Antonio da Padova | Via San Antonio da Padova, 7 – Torino  Tel. 011-5621917 E-mail: ale.caramelli@gmail.com <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato dalle ore 11.15 alle 12.00. Distribuzione pacchi-viveri esclusivamente a nuclei familiari, (persone adulte con bambini a carico, i quali non possono accedere al servizio mensa), accesso tramite iscrizione e colloquio nel periodo di fine settembre, il servizio viene erogato con cadenza da definire a seconda delle necessità familiari, fino al mese di luglio. La domenica e i festivi è attivo un servizio di accoglienza pomeridiano con merenda. |

²⁹ Web: <http://www.provincia.torino.gov.it/xatlante/00start.htm> (u.c.: 04/17)

| | |
|---|---|
| <p>Parrocchia Sacro Cuore di Gesù</p> | <p>Via Brugnone, 3 – Torino  Tel. 011-6687827 E-mail: mensasacrocuoregesu@gmail.com <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.30. Accesso tramite lettera dell'Ufficio Stranieri del Comune di Torino o segnalazione dell'Assistente sociale, per gli utenti italiani accesso anche tramite presentazione attestazione ISEE. Il servizio è usufruibile per un periodo di 30 giorni, rinnovabili generalmente per 3 mesi, in casi particolari fino ad 1 anno. <u>Chiuso dalla 3° settimana di Luglio alla 1° settimana di Settembre.</u></p> |
| <p>Asilo Notturmo 'Umberto I'</p> | <p>Via Ormea, 119 – Torino Tel. 011-6963290 E-mail: info@asilinotturni.org <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al sabato dalle ore 18.30-19.30, accesso libero.</p> |
| <p>Mensa del Povero Parrocchia S. Alfonso</p> | <p>Via Netro 5 - Torino  Tel.011.740485 Fax. 011.77.12.403 Email: parr.s.alfonso@diocesi.torino.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 09.00-12.00. Accesso tramite ritiro di un numero, per il quale occorre presentarsi entro le ore 09:00 del mattino, capienza n. 60 posti, l'utenza che non riesce ad accedere alla mensa, con il numero può accedere al servizio di distribuzione pacchi viveri, circa n.50. <u>Chiuso dalla 4° settimana di Maggio alla 1° settimana di Settembre.</u></p> |
| <p>Chiesa Evangelica Valdese</p> | <p>Corso Vittorio Emanuele II, 23 – Torino Tel.011-6692838 E-mail: segreteria@torinovaldese.org Servizio colazione il martedì mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00, accesso libero. <u>Servizio attivo nel periodo da Ottobre - fine Maggio.</u></p> |
| <p>Centro di Ascolto</p> | <p>Via Cavour, 40 – Rivoli  Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it <u>Orario di apertura:</u> Segreteria: dalle ore 9.00 alle ore 11.30 <u>Centro di Ascolto:</u> il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30. <u>Mensa sociale:</u> Via Adige, 11 - Rivoli, apertura dal lunedì al</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>venerdì in orario 11.30-13.00 tramite presentazione tessera, ritirabile in Via Cavour, 40 – Rivoli, tramite colloquio con operatori del centro di ascolto.</p> <p>Il sabato e la domenica il servizio mensa viene erogato dall'Ass.Masci presso la Parrocchia della Stella di Rivoli.</p> |
|--|--|

| CITTA' DI TORINO | | MENSE FESTIVE |
|---|--|---------------|
| Centro Andrea Opera Messa del Povero | <p>Via Guinicelli 4, largo Tabacchi – Torino Tel. Referente Egidio Mura: 340- 5995978 E-mail: egidio.mura@fsctorino.org <u>Orario di apertura</u>: la domenica colazione dalle ore 7.30 alle 10.00, pranzo dalle ore 11.00 alle 13.00, con accesso libero. <u>Chiuso ad Agosto.</u></p> | |
| Gruppo Volontariato Vincenziano | <p>Via Saccarelli, 2 - Torino Tel. 011-480433 E-mail: info@gvvtorino.it <u>Orario di apertura</u>: la domenica e i festivi a partire dalle ore 11.00. La capacità della mensa è di 150 coperti, e di ulteriori 120 pasti al sacco. Per accedere alla sala mensa occorre una tessera, la quale può essere richiesta dagli interessati il giovedì con orario 9.30 -11.30, accesso libero. <u>Chiuso ad Agosto.</u></p> | |

| PROVINCIA DI TORINO | |
|------------------------------|--|
| Centro Di Ascolto Caritas | <p>Via Braccini, 4– Ciriè Tel. 011-9210386 <u>Orario di apertura</u>: pranzo dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.45, accesso libero.</p> |

4.2 SERVIZIO DISTRIBUZIONE ALIMENTI:

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| Monte dei Cappuccini | <p>Piazzale Monte Cappuccini, 3 - Torino Tel. 011-6604414 E-mail: monte@cappuccinipiemonte.it Distribuzione sacchetto nei giorni feriali in orario 16.00-17.00, accesso libero, chiuso la domenica e durante le feste civili infrasettimanali.</p> |
| Associazione Centro Zonale Accoglienza Stranieri | <p>Via Spotorno, 59/f – Torino, (Centro di Ascolto)  Tel. 011-6962744 E-mail: azas@arpnet.it <u>Orario di apertura:</u> distribuzione generi alimentari il lunedì e venerdì in orario 15.00-16.30, il mercoledì in orario 9.00-12.00 e 15.00-18.00, chiuso da metà luglio a fine agosto.</p> |
| Istituto San Giovanni Evangelista Oratorio Salesiano | <p>Via Ormea, 4 - Torino Tel. 011-19839492 / 338-7257105 <u>Orario di segreteria:</u> dal lunedì al venerdì in orario 17.00-19.00. Distribuzione alimenti il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.30, in particolare di frutta e verdura. Chiuso dal 9 giugno al 30 settembre, servizio dedicato a residenti e afferenti al CdA Caritas.</p> |
| Camminare Insieme | <p>Via Cottolengo, 24/bis – Torino Tel. 011-4365980 Distribuzione alimenti forniti dal Banco Alimentare – Accesso subordinato a segnalazione da parte dei Servizi Sociali o degli operatori del Poliambulatorio Camminare Insieme (indispensabile il possesso dei requisiti richiesti dal Banco Alimentare).</p> |
| PROVINCIA DI TORINO | |
| Gruppo Volontariato Vincenziano Parrocchia S. Lorenzo | <p>Via Martiri XXX aprile, 34 – Collegno 011-41.53.026 E-mail: parr.s.lorenzo.collegno@diocesi.torino.it Distribuzione viveri a lunga conservazione su richiesta, distribuzione viveri freschi il mercoledì in orario 16.30-17.30, in Via Alpignano, 1. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.</p> |

| | |
|--|--|
| Parrocchia S. Giuseppe | <p>Via Venaria, 11 – Collegno Tel.011-4023000 E-mail: parr.s.lorenzo.collegno@diocesi.torino.it Distribuzione viveri il mercoledì in orario 15.00-16.30, su richiesta. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.</p> |
| Parrocchia S. Massimo | <p>Via XX Settembre, 10 – Collegno  Tel. 011-781327 E-mail: parr.sanmassino@alice.it Distribuzione viveri a lunga conservazione il 2° e il 4° venerdì del mese, in orario 15.00-17.00, su richiesta. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.</p> |
| Parrocchia Beata Vergine Consolata | <p>Via Ulzio, 18 – Collegno  Tel. 011-4051402 E-mail: parr.leumann@diocesi.torino.it Distribuzione viveri il martedì in orario 15.30-17.45, su richiesta. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza, i quali possono ritirare viveri per un massimo di due volte al mese, accesso tramite colloquio responsabili Caritas.</p> |
| Parrocchia Madonna dei Poveri | <p>Via Amerigo Vespucci, 17 – Collegno  Tel. 011-4116904 E-mail: madonnadeipoveri@hotmail.it Distribuzione alimenti il martedì in orario 9.00-11.00, il giovedì in orario 16.00-18.00. Il lunedì distribuzione viveri freschi in orario 14.00-16.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.</p> |
| Centro di Ascolto | <p>Via Cavour, 40 – Rivoli  Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it Orario di apertura: <u>Segreteria</u>: dalle ore 9.00 alle ore 11.30 <u>Centro di Ascolto</u>: il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30. Erogazione pacchi-viveri il giovedì in orario 15.00-18.00 accesso tramite colloquio con operatori CdA e successiva erogazione di scheda deputata al servizio.</p> |
| Centro di ascolto Caritas S. Maria Assunta | <p>Piazza Cavour, 4 – Bussoleno Tel. 0122-49.152  E-mail: donluigichiampo@gmail.com Distribuzione pacco viveri il martedì in orario 9.00 – 11.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Centro di Ascolto Caritas</p> | <p>Via Braccini, 4 – Ciriè Tel. 011-92.10.386 E-mail: guido.bonino@virgilio.it Distribuzione 'borsa-spesa' il venerdì dalle ore 9.00, ogni 15 giorni accesso libero, al primo accesso viene fornito un tesserino.</p> |
| <p>Gruppo Volontariato Vincenziano</p> | <p>Via Saccarelli, 21 – Torino Tel.011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orario di apertura: il giovedì in orario 15.00-18.00 distribuzione 'borse-spesa' alle famiglie prese in carico dal servizio, tesserino valido sei mesi rinnovabile per un massimo di due anni.</p> |
| <p>Parrocchia Immacolata Concezione di Maria Vergine</p> | <p>Via Fossano 22, Tetti Francesi – Rivalta  Tel. 011-90.13.203 E-mail: ventiditerra@libero.it <u>Orario di apertura</u>: distribuzione pacchi-viveri il primo martedì del mese, servizio dedicato all'utenza di competenza territoriale, all'occorrenza servizio mensa.</p> |

4.3 CASE DI PRIMA ACCOGLIENZA NOTTURNA

CITTA' DI TORINO

Case di accoglienza notturna di bassa soglia



Servizi gestiti da Agenzie per conto del Comune di Torino.

Utenza: cittadini residenti in Torino, cittadini non residenti in Torino. Uomini e donne (a seconda della casa), dai 18 ai 65 anni di età, con un reddito inferiore o uguale al reddito di mantenimento. Cittadini stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno.

Servizio:

Ospitalità notturna. Ogni casa è dotata di un regolamento "di minima", al quale l'ospite deve attenersi. L'ospitalità è garantita per 30 notti per i cittadini residenti in Torino, per 7 notti per i cittadini non residenti in Torino. Gli stranieri con permesso di soggiorno rilasciata dalla Questura di Torino possono pernottare per 30 giorni, solo per 7 giorni se il permesso è rilasciato da altre Questure. Qualsiasi tipo di deroga alla permanenza presso le Case deve essere formalmente richiesta all'Ufficio Adulti in Difficoltà e autorizzata dallo stesso.

Accesso:

L'ospite si presenta autonomamente presso la struttura. Qualora non vi fosse disponibilità immediata di posto per la notte, l'utente verrà iscritto nella lista d'attesa della Centralina di Prenotazione Unificata. Non è consentito essere iscritti contemporaneamente nella lista d'attesa di più strutture di accoglienza, né iscriversi telefonicamente: occorre presentarsi di persona presso la Casa di Ospitalità notturna che avrà cura di inserire il nominativo in lista e dare indicazioni su giorno di ingresso. L'iscrizione nella lista d'attesa di una delle Case non è consentita a coloro che siano già ospiti delle Case di Accoglienza. La Centralina Unificata ha sede presso i locali dell'Ufficio Adulti in Difficoltà del Comune di Torino.

Orario di apertura: L'accesso avviene alle ore 20.00, (ore 19.00 nel periodo invernale), ed uscita entro le ore 8.00 del giorno successivo, (ore 9.00 nel periodo invernale).

Elenco dei servizi:**Stranaidea – Impresa Sociale Onlus**

Via Carrera, 181 - Torino

Tel. 347-6315626 /011-712334

Email: c.o.n.carrera@stranaidea.it**Orario di apertura:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00.

Posti disponibili: 42, specificità per utenza di sesso maschile.

Corso Tazzoli, 76 – Torino

Tel. 347-0870359 / 011-3098493

Email: c.o.n.tazzoli@stranaidea.it**Orario di apertura:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.24, misto, chiuso dal 1° aprile, accesso tramite invio.

Cooperativa Animazione Valdocco

Via Ghedini, 6 – Torino Tel. 011-4359390

E-mail: ghedini@lavaldocco.it**Orario di apertura:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.40, misto.

Cooperativa "P.G.Frassati"

Strada delle Ghiacciaie, 68 – Torino

Tel. 011-0588798

E-mail: dormitorio.ghiacciaie@gmail.com

N°24 posti: n.6 per utenza di sesso femminile, n.18 per utenza di sesso maschile, con 5 posti per l'emergenza freddo, rispettivamente dedicati n.1 per utenza di sesso femminile e n.4 per utenza di sesso maschile.

Associazione "Gruppo Abele"

Via Pacini, 18 – Torino Tel. 335-6975547

E-mail: con.pacini@gruppoabele.org**Orario di apertura:** dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.24, misto.

| | |
|--|--|
| | <p>Cooperativa sociale "Terra Mia" </p> <p>Via Sacchi, 47 – Torino Tel. 011-500324 E-mail: sacchi047@libero.it <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00. Posti disponibili n.10, maschile.</p> <hr/> <p>BUS DORMITORIO ENDURANCE</p> <p>Piazzale Isonzo – Rivoli Tel. 011-401.74.38 E-mail: endurance@sert.piemonte.it rfranzen@aslto3.piemonte.it. <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.30, 10 posti disponibili, accesso tramite invio servizi territoriali, permanenza massima di 21 giorni e lista d'attesa nuovamente accessibile ad una settimana dall'uscita dalla struttura.</p> <hr/> <p>Mantello di S. Martino, davanti alla chiesa di S. Martino in via S. Martino 3 - Rivoli. Tel. 340-9481125 Sig.ra Mariangela Zamariola E-mail: zetaelle1@tin.it <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 16 posti disponibili.</p> <hr/> <p>Dormitorio Turati Via Capra – Rivoli, all'interno del Parco Turati. Necessario il passaggio allo sportello CDA-Centro Di Ascolto in via Cavour, 40, Rivoli, per orari CDA vedere voce relativa. <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 8 posti, maschile e solo invernale.</p> <hr/> <p>SERMIG Via Bonini, 60 - Sangano Tel. 011-9086687 Cel. 333-1091105 Coordinatore: Aldo Cavallo E-mail: aldo.cav@tiscali.it</p> <hr/> <p>Comunità Madian Camilliani Via dei Mercanti, 28 – Torino Tel. 011-5628093 Ospita soltanto stranieri ammalati segnalati dagli ospedali al momento delle dimissioni.</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>Cottolengo Via Andreis, 26 – Torino Tel. 011-5225111, <u>Orario di apertura:</u> dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 16 posti disponibili, maschile, massimo un mese. Per prenotare presentarsi il 9 o il 10 del mese alle ore 10.30 e fare la coda.</p> <p>Parco della Pellerina – Torino, lato C.so Appio Claudio <u>Orario di apertura:</u> dalle ore 20.00 alle ore 8.00 Non vengono richiesti documenti.</p> <p>Suore Albertine Via Carrera, 55 – Torino Tel. 011-796564, <u>Orario di apertura:</u> dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 4 posti femminili.</p> <p>San Luca Via Negarville, 14 – Torino Tel. 011-3471300 Accoglienza dalle ore 20.00 alle ore 8.00 per utenza maschile, n.40 posti letto, ospitalità massima un mese. Il servizio richiede il contributo di 1 euro per la cena e di 2.5 euro per l'ospitalità notturna.</p> <p>Parco della Pellerina – lato C.so Appio Claudio Accoglienza dalle ore 19.00 alle 24.00, uscita ore 8.00. Non vengono richiesti documenti.</p> |
| <p>SERMIG Centro Come Noi 'Sandro Pertini'</p> | <p>Femminile: Piazza Borgo Dora, 61 – Torino Maschile: Via Andreis, 18/44 - Torino Tel. 011-43.68.566</p> <p><u>Accoglienza notturna maschile:</u> viene offerta ospitalità notturna per 30 notti, colazione, sacchetto pranzo e cena. Accesso tramite prenotazione e presentazione di documento valido.</p> <p><u>Accoglienza notturna femminile:</u> viene offerta ospitalità pomeridiano-notturna per 30 notti, cena e colazione. Accesso tramite prenotazione e presentazione di documento valido il giovedì mattina alle ore 10.00</p> <p><u>Accoglienze residenziali:</u> viene offerta ospitalità residenziale a persone in difficoltà. Accesso tramite colloquio.</p>  |

Asilo Notturmo 'Umberto I'

Via Ormea, 119 – Torino

Tel. 011-69.63.290 E-mail: info@asilinotturni.org

Ingresso serale alle ore 20.00 - uscita mattutina entro le ore 8.00. N°16 posti disponibili per utenza adulta di sesso maschile, per periodi non superiori a 30 giorni; intervallo di 3 mesi per un secondo inserimento. Accesso tramite presentazione documento.



4.4 BAGNI PUBBLICI

Le Associazioni di volontariato, le cooperative sociali ed i servizi sociali e sanitari che si occupano di persone in difficoltà e senza dimora distribuiscono, a richiesta, buoni doccia gratuiti alle persone indigenti. Gli asciugamani ed il sapone sono forniti solo a pagamento. Il buono gratuito è valido dal lunedì al venerdì, per l'utenza sprovvista di buoni doccia, i costi delle prestazioni sono i seguenti:

- doccia: giorni feriali €1,85, (il sabato € 2,89);
- vasca: giorni feriali €4,42, (il sabato € 5,86);
- shampoo: € 0,21;
- n.1 dose bagnoschiuma: €0,21
- affitto n.1 asciugamano: € 0,86;
- saponetta: € 0,21;
- shampoo: € 0,21;

Abbonamento 11 ingressi, (escluso sabato), € 18,35.

Sono previste temporanee chiusure dei bagni pubblici durante il mese di agosto.

Le tariffe sono indicate nella deliberazione della Giunta Comunale n. mecc. 2014 04233/107 del 23 settembre 2014. Riportiamo per praticità alcuni dei principali servizi che forniscono i buoni doccia:

CITTA' DI TORINO

Servizi Vincenziani per senza fissa dimora

Via Saccarelli, 21 – Torino Tel. 011-6505367

Orario distribuzione: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 12.00



Ospedale Cottolengo

Via Andreis, 28 – Torino Tel. 011-525211

Orario distribuzione: il lunedì, mercoledì, venerdì alle ore 7.30

| | |
|------------------------|---|
| Parrocchia Sacro Cuore | Via Brugnone, 3 - Torino Tel. 011-6687827  <u>Orario distribuzione:</u> dal lunedì al sabato in orario 11.30-12.45. Distribuzione buoni doccia su richiesta di coloro che usufruiscono del servizio mensa, accesso su invio dell'Ufficio Stranieri del Comune di Torino per 30 giorni, rinnovabili per un massimo di 3 mesi. |
| Croce Rossa Italiana | Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-24.45.447 / 411 / 470 <u>Orario distribuzione:</u> il mercoledì in orario 15.00-17.00 |

Elenco Servizi:

| CITTA' DI TORINO | |
|---|--|
| Bagno pubblico comunale Circoscrizione 3 | Via Luserna di Rorà, 8 – Torino Tel.011-0883128 <u>Orario di apertura:</u> per gli uomini il lunedì, mercoledì e venerdì in orario 9.00-13.00, per le donne il martedì e il giovedì in orario 9.00-13.00. Hammam e bagno turco: lunedì chiuso, martedì donne in orario 11-21, mercoledì uomini in orario 11-21, giovedì venerdì sabato domenica misto 22-21 <i>Non accessibile ai disabili, n.17 docce.</i> Mezzi pubblici di trasporto: 33-42-55-56 |
| Bagno pubblico comunale Circoscrizione 4 | Via Bianzè, 8 – Torino (San Donato) Tel. 011-7493691 <u>Orario di apertura:</u> il martedì e il giovedì in orario 12.30-18.00, il sabato in orario 8.30-15.00. Accessibile ai disabili, n.43 docce. Mezzi pubblici di trasporto: 9 – 13 – 16 – 65 |
| Bagno pubblico comunale Circoscrizione 6 | Via Agliè, 9 – Torino (Barriera di Milano) Tel. 011-5533938 <u>Orario di apertura:</u> lunedì, martedì, mercoledì 8.30-19-30, giovedì e venerdì 8.30-23.30, sabato 10-17. <i>Non accessibile ai disabili, n.16 docce.</i> Mezzi pubblici di trasporto: 4 – 27 – 49 |

| | |
|--|--|
| <p>Bagno pubblico comunale Circoscrizione 7</p> | <p>C.so Regina Margherita, 33 – Torino (Aurora) Tel. 011-8172580 <u>Orario di apertura:</u> dal martedì al venerdì in orario 12.45-18.00, il sabato in orario 7.45-16.30. <i>Non accessibile ai disabili, n.36 docce, n.2 vasche.</i> Mezzi pubblici di trasporto: 3 – 15 – 55</p> |
| <p>Bagno pubblico comunale Circoscrizione 9</p> | <p>Via Cherasco, 10 – Torino (Nizza Millefonti) Tel. 011-7920398 <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 10.00-16.30, il sabato in orario 8.30-15.30. Accessibile ai disabili, n.25 docce, possibilità di usufruire di servizio lavanderia a gettoni e sportello informativo per cittadini stranieri. Mezzi pubblici di trasporto: 17-18-34-35-74-Metro 1</p> |
| <p>Bagno pubblico comunale Centro culturale Dar Al Hikma</p> | <p>Via Fiocchetto, 15 – Torino (Aurora) Tel. 011-5215111 E-mail: Info@daralhikma.it Per informazioni consultare il sito internet: http://www.daralhikma.it <i>Non accessibile ai disabili.</i></p> |
| <p>Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per Persone senza fissa dimora</p> | <p>Via Nizza, 24 – Torino  Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 8.30-10.00 <u>Necessaria prenotazione</u></p> |
| <p>Centro di Ascolto</p> | <p>Via Cavour, 40 – Rivoli  Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it <u>Orario di apertura:</u> <u>Segreteria:</u> dalle ore 9.00 alle ore 11.30 <u>Centro di Ascolto:</u> il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30. <u>Servizio Doccia:</u> il martedì e il venerdì in orario 8.30-10.30, accesso per utenza con residenza nel territorio di competenza e senza fissa dimora, in mancanza di possesso di tessera accesso tramite segreteria, servizio gratuito, n°2 docce.</p> |

4.5 VESTIARIO

| CITTA' DI TORINO | |
|---|--|
| Associazione Centro Zonale Accoglienza Stranieri e Casa Amica | Via Spotorno 59/f, piano terra– Torino Tel. 011- 6962744 <u>Orario di apertura:</u> il lunedì e venerdì dalle ore 15.00 alle 17.00, il mercoledì in orario 12.00-15.15. Accesso libero una volta alla settimana. |
| Chiesa Evangelica Valdese | Corso Vittorio Emanuele II, 23 – Torino  Tel. 011-6692838 <u>Orario di apertura:</u> il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 <u>Necessaria prenotazione</u> |
| Servizi Vincenziani per senza fissa dimora | Via Saccarelli, 21 – Torino Tel. 011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it <u>Orari di distribuzione:</u> il lunedì e martedì in orario 9.00-13.00 per persone immigrate, il mercoledì in orario 8.00-10.00 per le donne senza tetto con servizio colazione, in orario 10.00-12.30 per le persone italiane, il giovedì in orario 9.00-12.00 per gli uomini senza tetto con servizio colazione. |
| Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per senza fissa dimora | Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824  Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura:</u> il martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-12.00. <u>Necessaria prenotazione</u> |
| SERMIG | Piazza Borgo Dora, 61 – Torino Tel. 011-4368566 Distribuzione indumenti su prenotazione il mercoledì in orario 8.00-11.00, accesso tramite presentazione di documento valido. |
| Centro di ascolto Caritas | Piazza Cavour, 4 – Bussoleno Tel. 0122-49152 E-mail: donluigichiampo@gmail.com Distribuzione indumenti il martedì in orario 9.00 – 11.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas |

| | |
|---------------------------|--|
| Centro di Ascolto Caritas | Via Lanzo, 14– Ciriè 011-9210386 Distribuzione indumenti il giovedì dalle ore 9.00, raccolta indumenti il mercoledì in orario 9.00-11.00 e 14.30-17.30, servizio dedicato ai residenti nel territorio di competenza. |
| Centro di Ascolto |  Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it Orario di apertura: <u>Segreteria</u> : dalle ore 9.00 alle ore 11.30 <u>Centro di Ascolto</u> : il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30. <u>Erogazione vestiario</u> il lunedì e mercoledì in orario 15.30-17.30, in accordo con operatori nell'orario del CdA, si accettano donazioni di vestiario dal lunedì al venerdì in orario 9.00-11.30 |

4.6 FORNITURA DI AUSILI VISIVI

| CITTA' DI TORINO | |
|---|--|
| SERMIG Arsenale della Pace Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II' | Via Andreis, 18/44 A - Torino Tel. 011-4368566 Fax: 011-5215571 E-mail: sermig@sermig.org L'accesso alla visita ottica e alla fornitura di ausili visivi, (occhiali), avviene ogni due settimane in modalità diretta, (senza impegnativa medica), o tramite invio da parte di Enti e/o Servizi durante l'orario di apertura dell'ambulatorio infermieristico e medico. Viene richiesto un contributo minimo di partecipazione alla spesa di acquisto dei materiali. |
| Camminare Insieme |  Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Su prenotazione. |

4.7 SERVIZI DIURNI

CITTA' DI TORINO

Città di Torino Case del Quartiere

La Casa del Quartiere è uno spazio aperto e multiculturale, un luogo di incontro, integrazione e di scambio di attività e persone. All'interno delle Case del Quartiere è possibile accedere a numerosi servizi, per informazioni contattare l'ente specifico o visitare il sito web.

- **Bagni Pubblici di Via Agliè**
Via Agliè, 9 - Torino
Tel. 011-5533938
Web: www.facebook.com/bagnipubblici.viaaglie
- **Barrito**
Via Tepice, 23 – Torino
Tel. 011-7920508 Web: www.barrito.to.it
- **Casa del Quartiere di San Salvario**
Via Oddino Morgari, 14 – Torino
Tel. 011-6686772 Web: www.casadelquartiere.it
- **Casa nel Parco**
Via Artom (Parco Colonnetti)
Tel. 011-6825390 Web: www.casanelparco.it
- **Cascina Roccafranca**
Via Rubino, 45 - Torino
Tel. 011-01136250
Web: www.cascinaroccafranca.it
- **Cecchi Point**
Via Antonio Cecchi, 17 - Torino
Tel. 011-19714416 Web: www.cecchipoint.it
- **+SpazioQuattro**
Via Gaspare Saccarelli, 18 - Torino
Tel. 011-4439304
Web: www.piuspazioquattro.it/

| | |
|---------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Bossoli83 Via Bossoli, 83 - Torino Tel. 011- 3176636 Web: www.bossoli83.it• Casa di Quartiere Vallette Piazza Eugenio Montale, 18 - Torino Tel. 011.7399833 - 011.5881853 Web: http://i74010.wix.com/casadiquartiere |
| Associazione Gruppo Abele Onlus | Drop House Spazio per Donne in Situazione di Vulnerabilità Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-2481667 E-mail: drophouse@gruppoabele.org <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì in orario 9.00-14.00. Ricevimento su appuntamento |

4.8 CONTATTI PER EMERGENZA SOCIALE

| CITTA' DI TORINO | |
|--|---|
| Telefono Rosa | 011-530666 / 011-5628314 |
| Ambulatorio BAMBI Abusi e maltrattamenti sull'infanzia Ospedale Infantile Regina Margherita | <p>Piazza Polonia, 94 – Torino (Piano Terra - Percorso B) Tel. 011-3135832/5833 E-mail: abusooirm@oirmsantanna.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00, con reperibilità h24 presso Pronto Soccorso Ospedale Infantile Regina Margherita –Via Zuretti, 23. <u>Offerta assistenziale:</u> assistenza sanitaria, psicologica e sociale per bambini vittime di abuso e maltrattamento. L'equipe è disponibile per chiunque sia a conoscenza o abbia il sospetto di avvenuto abuso sessuale/maltrattamento su minore ed abbia necessità di confronto o consigli sulle modalità di comportamento da attuare. In caso di abuso sessuale e maltrattamenti il limite di età per entrambi i sessi è di 14 anni.</p> |
| S.V.S. - Soccorso Violenza Sessuale Ospedale S.Anna | <p>Ospedale S. Anna - C.so Spezia, 60 – Torino Tel. 011-3134180 Fax. 011-31341.1 E-mail: svss@oirmsantanna.piemonte.it <u>Orario di apertura:</u> Per i casi non urgenti: su prenotazione telefonica, dal lunedì al venerdì in orario 8.00-15.30 Per emergenze: accesso diretto 24 ore su 24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna <u>Offerta assistenziale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne vittime di violenza sessuale • assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne vittime di maltrattamenti in gravidanza |
| Numero verde Antiviolenza donna | 1522 |

| | |
|---|---|
| Telefono Azzurro Emergenza Infanzia | 114 Sede di Torino: C.so Rosselli, 128/A - Torino Telefono: 011-4831104 Fax 011-4367980 |
| Numero Verde Antitratta | 800.290.290 |
| Servizio di ascolto Progetto Itaca Associazione Volontari per la Salute Mentale | 800.274.274 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 22.30 e la domenica dalle ore 15.30 alle 19.00. In altri orari è attivo il servizio di segreteria telefonica. Il sabato e nei giorni festivi infrasettimanali il servizio non è attivo. Per chiamate da cellulare 02-29007166 |
| Numero Verde SOS disturbi alimentari: | 800.180.969 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedì al venerdì h24. |
| Test HIV/AIDS | 800.856.080 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle 18.00 |
| SOS Donna e Parto Segreto Servizio Solidarietà Sociale e Pari Opportunità | 800.231.310 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00, in altri orari è attivo il servizio di segreteria telefonica. Ricevimento su appuntamento telefonico. |
| Sportello telefonico per l'ascolto del disagio maschile | 011-2478185 Il servizio di ascolto nasce dalle esperienze dell'Associazione "Cerchio degli uomini", ed è un'iniziativa realizzata in collaborazione con la Provincia di Torino con lo scopo di fare emergere il disagio relazionale maschile e di prevenire la violenza nei confronti delle donne e dei minori, all'interno della famiglia e nei vari ambiti sociali. Il servizio è attivo il lunedì e il martedì dalle ore 18.00 alle 19.00 ed il mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00. Il numero 366-4061086 è attivo h24. |

5. INFORMAZIONE ED ASSISTENZA, PRATICHE AMMINISTRATIVE E BUROCRATICHE

Presso tutti i Centri I.S.I., (Informazione Salute Immigrati), è possibile usufruire di servizi di informazione, orientamento, assistenza a pratiche amministrative e burocratiche. In seguito vengono riportati i principali servizi per la presa in carico e l'assistenza a persone in situazione di difficoltà:

5.1 Servizio adulti in difficoltà e senza dimora

È un servizio sociale rivolto ai cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni senza dimora con residenza fittizia in via della Casa Comunale, che utilizzano quindi la strada o i dormitori, (case di prima accoglienza notturna). Il servizio fornisce informazioni alle persone senza dimora che richiedono una presa in carico sociale e che non possiedono i requisiti per poter accedere al servizio adulti in difficoltà, ed indica quale è il Servizio Sociale territoriale al quale si devono rivolgere. Il servizio opera anche nei seguenti campi di intervento:

- Coordina i servizi di accoglienza notturna o residenziale, (case di prima accoglienza notturna), dedicati alle persone senza dimora
- Coordina i servizi educativi di strada rivolti alle persone senza dimora
- Monitora le attività di distribuzione pasti svolte dalle Associazioni di Volontariato al fine di garantire una risposta il più possibile esaustiva nei confronti delle persone senza dimora
- Distribuisce, in relazione alle necessità, i buoni doccia gratuiti a tutti i servizi pubblici, (sociali e sanitari) e privati, (cooperative sociali e di volontariato), che si occupano di persone senza dimora
- Fornisce informazioni e orienta relativamente alle risorse che rispondono ai bisogni di prima necessità dislocate sul territorio cittadino
- Offre consulenza ai servizi pubblici e del privato sociale relativamente a progettualità volte al reinserimento sociale e all'autonomia delle persone senza dimora
- Attraverso l'Ambulatorio Sociosanitario "Roberto Gamba" collocato in un'area strategica, (vicino alla Stazione Porta Nuova, in via Sacchi n.49), svolge funzioni di prevenzione e di limitazione del danno oltre che di ascolto e invio ai servizi competenti. Questo servizio è rivolto ad adulti in difficoltà e a rischio di grave marginalità sociale, ed è garantito da personale medico ed infermieristico (ASL 1-Servizio di Guardia Medica e altri servizi specialistici), volontari della Croce Rossa Italiana, personale socio educativo delle Agenzie in convenzione e del Comune di Torino. Lo sportello, ad accesso libero, è attivo dal lunedì al sabato, escluse le festività, dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

Via Bruino, 4 – Torino Tel. 011-01131510

Orario di apertura: il lunedì e il giovedì in orario 8.30-12.30 e 14.00-16.00 per le persone già in carico al servizio, negli stessi giorni ed orari vengono inoltre fornite informazioni alle persone senza dimora non ancora prese in carico dai servizi sociali cittadini.

Per segnalazioni e/o informazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30

5.2 Ufficio Stranieri

L'ufficio offre informazioni con l'ausilio di mediatori interculturali sulle norme che riguardano la condizione dei/delle cittadini/e immigrati/e. Presso l'ufficio sono attivi servizi di consulenza, informazione ed accoglienza. L'ufficio partecipa all'Osservatorio Interistituzionale sugli Stranieri istituito dalla Prefettura di Torino, opera in rete con servizi, istituzioni ed associazioni del volontariato e del privato sociale. Opera con interventi di prima assistenza, (servizi mense e bagni gratuiti, ecc.), si occupa dell'amministrazione e degli inserimenti nei Centri di Accoglienza per Immigrati, organizza l'accoglienza per i richiedenti asilo, i rifugiati politici e le persone vittime di tratta, in collaborazione con i servizi comunali e con le Amministrazioni statali interessate. Raccoglie inoltre dati statistici e documenti sull'immigrazione in collaborazione con le associazioni del settore. Gli stranieri possono rivolgersi all'ufficio per ottenere informazioni relative a:

- Lavoro e formazione professionale
- Istruzione e scuola
- Assistenza socio-sanitaria
- Diritti di cittadinanza

Gli stranieri possono inoltre richiedere i seguenti servizi:

- Orientamento sui servizi offerti alle immigrate e agli immigrati sul territorio della Città e della Provincia
- Accoglienza temporanea ed aiuto in situazioni di estrema difficoltà e sfruttamento
- Assistenza ai/alle richiedenti asilo politico
- Centro documentazione
- Certificati di idoneità abitativa nei casi previsti dalla legge, (T.U. 286/98)

Via Bologna, 51 – Torino

Tel. 011-44.29.455 Fax .011-442.94.00 E-mail: stranieri@comune.torino.it

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/stranieri.htm

Accesso diretto o su appuntamento telefonico.

Orario di apertura:

- per informazioni: il lunedì e il mercoledì dalle ore 14.00 alle 16.00
- per richiesta di certificati di idoneità abitativa:
 - ricezione delle domande: il martedì e il giovedì dalle ore 9.30 alle 11.30
 - consegna dei certificati: il martedì e giovedì in orario 9.30-11.30
 - ritiro: dal lunedì al giovedì in orario 14.00-16.00, il venerdì in orario 9.00-14.00
- assistenza alla compilazione telematica permessi di soggiorno: il lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30; il martedì dalle ore 14.00 alle 17.00
- sportello per i richiedenti asilo e rifugiati: il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00
- sportello nomadi: il primo venerdì del mese in orario 9.00-11.00

5.3 Ufficio Minori Stranieri

Si occupa di orientare e seguire i minori stranieri e le loro famiglie nell'utilizzo dei servizi offerti dalla città. Offre consulenza agli uffici pubblici e del privato sociale sulle normative inerenti alla tutela dei minori stranieri e al diritto all'unità familiare.

C.so Regina Margherita, 137 –Torino

Tel. 011- 01125663

Fax. 011-01125662

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/min_stran.htm

E-mail: minoristranieri@comune.torino.it; prontointerventominori@comune.torino.it

Orario di apertura:

- Pronto intervento: dal lunedì al venerdì in orario 8.00-20.00 e 20.00-8.00; nei giorni festivi su reperibilità richiesta delle Forze dell'Ordine al numero 011-01125674
- Accoglienza: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 (su appuntamento)

5.4 Ufficio Nomadi e Insediamenti in emergenza

Offre informazioni e sostegno alle persone Rom, Sinti e Nomadi circa l'ingresso e la sosta nelle aree attrezzate, la scolarizzazione, l'assistenza sociosanitaria, la regolarizzazione della posizione giuridica. Si occupa inoltre di coordinare e realizzare interventi socio-culturali finalizzati all'integrazione sociale, alla prevenzione di forme di disagio e devianza, alla mediazione culturale.

Via Bologna, 51 – Torino

Tel. 011-01129433/455– Fax. 011-01129400

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/nomadi.htm

E-mail: nomadi@comune.torino.it

Orario di apertura: il primo venerdì del mese in orario 9.00-11.00

5.3 Ufficio Minori Stranieri

Si occupa di orientare e seguire i minori stranieri e le loro famiglie nell'utilizzo dei servizi offerti dalla città. Offre consulenza agli uffici pubblici e del privato sociale sulle normative inerenti alla tutela dei minori stranieri e al diritto all'unità familiare.

C.so Regina Margherita, 137 –Torino

Tel. 011- 01125663

Fax. 011-01125662

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/min_stran.htm

E-mail: minoristranieri@comune.torino.it; prontointerventominori@comune.torino.it

Orario di apertura:

- Pronto intervento: dal lunedì al venerdì in orario 8.00-20.00 e 20.00-8.00; nei giorni festivi su reperibilità richiesta delle Forze dell'Ordine al numero 011-01125674
- Accoglienza: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 (su appuntamento)

5.4 Ufficio Nomadi e Insediamenti in emergenza

Offre informazioni e sostegno alle persone Rom, Sinti e Nomadi circa l'ingresso e la sosta nelle aree attrezzate, la scolarizzazione, l'assistenza sociosanitaria, la regolarizzazione della posizione giuridica. Si occupa inoltre di coordinare e realizzare interventi socio-culturali finalizzati all'integrazione sociale, alla prevenzione di forme di disagio e devianza, alla mediazione culturale.

Via Bologna, 51 – Torino

Tel. 011-01129433/455– Fax. 011-01129400

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/nomadi.htm

E-mail: nomadi@comune.torino.it

Orario di apertura: il primo venerdì del mese in orario 9.00-11.00

5.5 Sportelli Informa Stranieri³⁰ e punti informativi

ANGI – Associazione Nuova Generazione ItaloCinese

Servizio di facilitazione sanitaria per persone cinesi e operatori italiani

Via San Giovanni Battista La Salle, 17 - Torino

Telefono: Alessandro Serralunga, Responsabile Progetti Salute ANGI, 340-8298124

Luisa Zhou, mediatrice interculturale, 346-6831679

Marco Braga, Responsabile Area Psicologia, 333-9084864

Orario di apertura: su appuntamento dal lunedì al venerdì in orario 10.00-18.00

Sportello Stranieri – presso +Spazio Quattro

Via Gaspare Saccarelli, 18 - Torino

Orario di apertura: il mercoledì in orario 16.30-18.30, il sabato in orario 14.00-16.00

Progetto Prisma

SDI – Servizio Disabilità e Immigrazione

Via Palazzo di Città, 13

Tel. 011-01121630 Fax: 011-44.28.019 E-mail: progettoprismatorino@libero.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.30, dopo le ore 14.00 su appuntamento.

Ufficio Pastorale Migranti

Via Cottolengo, 22 - Torino Tel. 011-24.62.092

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 17.00, il lunedì, martedì e giovedì apertura pomeridiana in orario 14.00-17.00.

Gruppo Abele

Sportello INTI – Sportello Giuridico Immigrazione e Offese da Reato

Corso Trapani 95/A - 10141 Torino Tel. 011-38.41.024

E-mail: inti@gruppoabele.org Ricevimento su appuntamento

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

Punto informativo per Richiedenti Asilo e Rifugiati – Mosaico

Presso Casa del Quartiere di San Salvario, Via Morgari, 14 – Torino

Tel. 320-3895841 E-mail: mosaicoar@gmail.com

Orario di apertura: il lunedì in orario 14.00-17.00

³⁰ Web: <http://www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/stranieri/servizi/sportelli.htm> (u.c.:04/17)

**Sportello informativo sui Disturbi Specifici di Apprendimento – Associazione Italiana Dislessia
Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino Tel. 011-01136250**

E-mail: inforoccafranca@comune.torino.it

Un luogo dove i ragazzi con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) ed i loro genitori troveranno volontari (operatori sanitari, insegnanti e genitori) dell'Associazione Italiana Dislessia in grado di fornire informazioni, ascolto e materiali specifici.

Orario di apertura: il secondo venerdì del mese dalle ore 17 alle ore 19 su appuntamento.

Sportello itinerante Disabilità – Associazione Verba

Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino

Lo sportello offre a tutti i cittadini italiani e stranieri con disabilità fisica, motoria, intellettiva e sensoriale e alle loro famiglie uno spazio di ascolto e lettura dei bisogni per:

- orientamento ai servizi attivi sul territorio
- informazione e consulenza in materia di assistenza e previdenza
- vicinanza e supporto emotivo-educativo-psicologico
- orientamento alle attività per il tempo libero. Le attività sono a cura dell'Associazione Verba.

Orario di apertura: Lo sportello è attivo un giovedì al mese dalle ore 9 alle ore 12.30, contattare telefonicamente. La prenotazione è necessaria solo in caso di bisogno di interprete LIS - Lingua Italiana dei Segni al numero **011-01128007**, Whatshapp: **344-1012843**

6. IL PROFILO GIURIDICO DEL MIGRANTE³¹

Partendo dalla considerazione, come visto nel paragrafo introduttivo, dei migranti come gruppo vulnerabile, la categoria dei migranti incontra di per sé difficoltà aggiuntive nell'accedere e fruire dei servizi sanitari, grandi differenze in merito all'estensione dell'assistenza garantita derivano, in primo luogo, dalla condizione amministrativa in cui il migrante si trova. A seconda del paese di provenienza del migrante e della presenza e della tipologia del permesso di soggiorno in possesso, le possibilità di accesso ai servizi sanitari variano. Tale analisi presuppone distinguere la condizione del migrante proveniente da un paese appartenente all'Unione Europea da quella del migrante proveniente da un paese extra-comunitario.

Per quanto concerne l'assistenza sanitaria garantita ai cittadini di uno dei 27 Stati dell'Unione Europea, il principale testo di riferimento è il D.lgs. 30 del 2007 che recepisce nell'ordinamento italiano la Direttiva 38 del 2004. Per quanto concerne i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, la norma principale a cui si farà riferimento è il d.lgs. 286 del 25 luglio 1998, il c.d. Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione norme sulla condizione dello straniero (d'ora in avanti, Testo unico sull'immigrazione – T.U.I.),³² il quale stabilisce quali siano le possibili condizioni amministrative dello straniero non comunitario e che tipo di accesso all'assistenza sanitaria viene loro garantito. L'inquadramento normativo non può tuttavia considerarsi esaurito col solo livello nazionale. Infatti, bisogna qui ricordare come, per effetto dell'art. n. 117 della Legge Costituzionale n. 3/2001 (Modifiche al titolo V della II parte della Costituzione), la materia "salute e immigrazione" sia rimasta ambiguamente sospesa tra la legislazione "esclusiva" (l'immigrazione è tra le materie in cui lo Stato mantiene la piena potestà legislativa ai sensi dell'art. n. 1, comma 3, della Legge n. 59/1997) e la legislazione "concorrente" (la tutela della salute è inserita tra le materie in cui la potestà legislativa spetta alle Regioni). Pur essendo, quindi, la politica sull'immigrazione dettata a livello nazionale – e rimanendo anche in capo allo Stato l'obbligo di garantire l'equità nell'attuazione del diritto alla salute³³ - i percorsi di inserimento, di integrazione e di promozione, anche in ambito sanitario, devono essere attuati e realizzati localmente. Il progressivo decentramento amministrativo e politico sta producendo – come alcuni importanti studi hanno dimostrato - estrema eterogeneità sul territorio nazionale, con rischio elevato di determinare disuguaglianze nella salute e nell'accesso ai servizi, soprattutto a danno della popolazione immigrata.³⁴

Considerato il taglio dato a questa ricerca, ci si soffermerà – nella misura necessaria al fine di inquadrare al meglio il contesto geografico analizzato, la città di Torino – sugli aspetti rilevanti

³¹ Olmo A., Biglino I., "La salute e il profilo giuridico del migrante", in *La salute come diritto fondamentale: una ricerca sui migranti a Torino, Rapporti di Ricerca LDF* n. 1/2012.

³² Vedi anche Regolamento d'attuazione - DPR del 31 agosto 1999, n. 394 (art. 42, 43 e 44) e la Circolare n. 5 del 24 marzo 2000.

³³ Vedi i "livelli essenziali di assistenza" e gli accordi Stato-Regioni.

³⁴ S. Geraci e G. Baglio, Rapporto Osservasalute 2010, p. 1; Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione (ASGI), progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, Fondo europeo per i rifugiati 2008-2013, *Il diritto alla protezione, studio sullo stato del sistema di asilo in Italia e proposte per una sua evoluzione*, giugno 2011, p. 9.

della normativa e delle disposizioni riassunte nelle tavole sinottiche del documento 'Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e delle Province Autonome italiane'³⁵.

6.1 STRANIERI NON COMUNITARI

Iscrizione obbligatoria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Lavoro subordinato (anche stagionale) - Lavoro autonomo - Attesa occupazione con iscrizione al Centro per l'Impiego - Motivi familiari/coesione familiare (con esclusione dei familiari ultrasessantacinquenni con ingresso in Italia in data successiva al 5/11/08) • Asilo politico/rifugiato • Asilo umanitario/motivi umanitari/ protezione sussidiaria • Richiesta di protezione internazionale • Richiesta di asilo (anche Convenzione di Dublino) • Status di apolide | <p><u>Nelle more del primo rilascio del Pds</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della richiesta di permesso di soggiorno (anche ricevuta postale) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora <p>Iscrizione, temporanea, dalla data di ingresso fino alla presentazione del Pds, estesa ai familiari a carico</p> <p><u>Per coloro in possesso di Pds in corso di validità</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) |

³⁵ Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà Coordinamento Interregionale in Sanità – Tavolo interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari" Coordinamento: Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute – Regione Marche, *Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane*, giugno 2011.

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Richiesta di cittadinanza • Familiari non comunitari a carico di cittadino comunitario iscritto al SSR • Minori di anni 18 non accompagnati • Studio (per maggiorenni precedentemente iscritti nel permesso dei genitori) | <ul style="list-style-type: none"> - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Iscrizione al Centro per l'impiego (se disoccupato) <p>Iscrizione dalla data di ingresso fino alla scadenza del Pds, estesa ai familiari a carico (per i familiari a carico si veda a pag. 19 del testo)</p> <p><u><i>Nelle more del rinnovo del Pds</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della richiesta di rinnovo del soggiorno (anche ricevuta postale) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora <p>Mantenimento del diritto all'iscrizione fino alla presentazione del Pds rinnovato, diritto esteso ai familiari a carico</p> |
|--|---|

Iscrizione obbligatoria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Attesa Adozione • Affidamento | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità del genitore - Codice Fiscale del minore - Stato di famiglia (Autocertificazione) - Documento attestante affido o adozione / Stato di famiglia <p>Iscrizione a tempo indeterminato per l'adozione o per la durata dell'affido (dalla data di ingresso in Italia)</p> |
| <p>Attesa regolarizzazione o emersione da lavoro irregolare</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Copia documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di regolarizzazione o emersione da lavoro irregolare <p>Iscrizione temporanea fino alla presentazione del Pds</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza minore con svolgimento di regolare attività lavorativa • Motivi religiosi con svolgimento di regolare attività lavorativa • Motivi di studio con svolgimento di regolare attività lavorativa • Residenza elettiva con titolarità di pensione contributiva italiana | <p>Copia del Pds (<i>Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Documentazione comprovante lo svolgimento di regolare attività lavorativa <p>Iscrizione per la durata del contratto di lavoro (o della pensione)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Carta di soggiorno e soggiornanti di lungo periodo • Carta di soggiorno permanente per "familiare di cittadino dell'Unione" | <ul style="list-style-type: none"> - Carta di soggiorno o Ricevuta di richiesta di rilascio - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) <p>Iscrizione a tempo indeterminato, estesa</p> |

| | |
|---|--|
| | ai familiari a carico |
| • Minori soggiornanti per recupero psicofisico | <ul style="list-style-type: none">- Documentazione attestante l'affido temporaneo nell'ambito di Programmi solidaristici di accoglienza temporanea- Documento di identità- Residenza (Autocertificazione del tutore) o Dichiarazione di effettiva dimora Iscrizione per la durata dell'affido |

Iscrizione obbligatoria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Detenuti, detenuti in semilibertà o con forme alternative di pena con o senza permesso di soggiorno | <ul style="list-style-type: none"> - Attestazione dell'Istituto penitenziario o Provvedimento dell'autorità giudiziaria - Codice fiscale <p>Iscrizione per la durata dello stato di detenzione o delle forme alternative alla pena</p> <p>N.B. - In base all'art. 1 del D.Lgs. del 22 giugno 1999 n. 230 "Riordino della medicina penitenziaria", tutti i detenuti e gli internati sono esentati dal pagamento del ticket, (codice esenzione F01).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Giustizia / Motivi Giudiziari con Pds superiore a tre mesi | <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds o Ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora <p>Iscrizione per la durata del permesso di soggiorno</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Salute/Motivi umanitari <p>Fatta eccezione per i soggiornanti autorizzati ai sensi dell'art. 36 del T.U. che non hanno diritto all'iscrizione al SSR, se il Pds è stato richiesto:</p> <p>1. in caso di scadenza di precedente Pds e sopraggiunta malattia o infortunio che non permettano di lasciare il territorio nazionale</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora <p>Iscrizione per la durata del permesso di soggiorno, estesa ai familiari a carico</p> |

| | |
|---|--|
| <p>2. da cittadini stranieri in condizioni di irregolarità o clandestinità affetti da gravi patologie incompatibili con il viaggio o con livelli di tutela sanitaria nei paesi di provenienza</p> <p>3. da donne in stato di gravidanza e padre del minore, fino a sei mesi successivi alla nascita del figlio cui provvedono</p> | |
|---|--|

N.B.

Nel caso di lavoro autonomo l'ASL non è tenuta a chiedere la relativa documentazione in quanto il rilascio del Pds per lavoro autonomo avviene dopo verifica dei requisiti da parte della Questura. Le norme attualmente in vigore (art 34 del D.Lgs 286/98 e Circ. Ministero della Salute n. 5 del 24 marzo 2000) affermano il principio secondo cui lo svolgimento di un'attività lavorativa o l'iscrizione nelle liste dei Centri per l'Impiego, nel rispetto della legislazione del lavoro, dà diritto all'iscrizione obbligatoria del cittadino straniero regolarmente soggiornante, a prescindere dal fatto che il permesso di soggiorno sia stato rilasciato per lavoro subordinato o autonomo o dal fatto che il motivo del permesso di soggiorno non preveda l'iscrizione obbligatoria (esempio: studenti con un contratto di lavoro a tempo determinato, etc.). In tali il cittadino straniero potrà richiedere l'iscrizione obbligatoria al SSR presentando alla ASL la seguente documentazione:

- Copia del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)
 - Documento di identità
 - Codice Fiscale (Autocertificazione)
 - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora
 - Documentazione comprovante lo svolgimento di regolare attività lavorativa
- L'iscrizione al SSR avrà la durata del contratto di lavoro.

Iscrizione volontaria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Motivi di Studio (con esclusione di coloro che hanno diritto all'iscrizione obbligatoria in quanto svolgono attività lavorativa o erano iscritti, prima della maggiore età, sul Pds dei genitori) | <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds o dichiarazione di presenza per soggiorni inferiori a tre mesi o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Ricevuta versamento quota iscrizione al SSR* di € 155,97 ovvero, ricevuta versamento quota iscrizione al SSR di € 387,34 per estendere l'iscrizione ai familiari a carico <p>Iscrizione di durata pari all'anno solare, (gennaio-dicembre), non frazionabile</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Collocati alla pari | <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds o dichiarazione di presenza per soggiorni inferiori a tre mesi o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del <i>motivo del soggiorno in caso di PSE</i>) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Ricevuta versamento quota iscrizione al SSR* di € 219,49 ovvero, ricevuta versamento quota iscrizione al SSR di € 387,34 per estendere l'iscrizione ai familiari a carico <p>Iscrizione di durata pari all'anno solare (gennaio- dicembre), non frazionabile</p> |

Iscrizione volontaria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Residenza elettiva • Motivi religiosi • Stranieri che partecipano a programmi di volontariato • Familiari ultrasessantacinquenni con ingresso in Italia dopo il 5 novembre 2008 (nelle Regioni che hanno dato indicazioni in tal senso) • Dipendenti stranieri di organizzazioni internazionali operanti in Italia, personale accreditato presso le Rappresentanze diplomatiche ed Uffici Consolari (con esclusione del personale assunto in Italia per il quale è prevista l'iscrizione obbligatoria) • Eventuali altre categorie individuate per esclusione con riferimento a quanto precisato in materia di iscrizione obbligatoria | <ul style="list-style-type: none"> - Copia del Pds o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno <i>in caso di PSE</i>) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Ricevuta versamento quota iscrizione al SSR* di € 387,34 <p>Iscrizione della durata dell'anno solare (gennaio-dicembre), non frazionabile, estesa ai familiari a carico</p> <p>Se i familiari ultrasessantacinquenni non possiedono redditi, si fa riferimento al reddito familiare a cui si ricongiungono.</p> |

N.B.

- *Quota di iscrizione al SSR:

Per l'importo fare riferimento al D.M. 8.10.1986:

"L'iscrizione volontaria comporta il pagamento di un contributo annuale rapportato al reddito complessivo conseguito in Italia e/o all'estero nell'anno precedente a quello d'iscrizione, che fissa la percentuale contributiva nella misura del 7,50% del reddito complessivo fino a € 20.658,27 annui; sulla quota eccedente il predetto importo e fino al limite di € 51.645,68 è dovuto un contributo nella misura del 4%. L'ammontare del contributo non può comunque essere inferiore all'importo di € 387,34. Il contributo versato è valido anche per i familiari a carico." Per gli studenti senza familiari a carico e privi di redditi diversi da borse di studio o sussidi erogati da enti pubblici italiani l'importo è di € 149,77. Per coloro collocati alla pari senza familiari a carico

l'importo è di € 219,49. L'iscrizione volontaria è prevista solamente per i cittadini stranieri con permesso di soggiorno superiore a tre mesi, fatto salvo il diritto dello studente o della persona alla pari all'iscrizione anche per periodi inferiori e non può essere effettuata da coloro che sono in possesso di Pds per turismo, visita, affari e cure mediche.

Ingresso e soggiorno per cure mediche

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cure mediche | <ul style="list-style-type: none"> - dichiarazione della struttura sanitaria prescelta indicante il tipo di cura e la sua durata; - attestazione di avvenuto deposito cauzionale di una somma pari al 30% del costo presumibile della cura; - documentazione comprovante la possibilità di sostenere le spese di vitto e alloggio fuori dalla struttura sanitaria, nonché di rimpatrio, per l'assistito e per l'eventuale accompagnatore. <p>Non è consentita l'iscrizione al SSR. Il permesso di soggiorno ha una durata pari alla durata presunta del trattamento terapeutico ed è rinnovabile finché persistono le necessità terapeutiche documentate</p> |

Senza permesso di soggiorno
STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)

Tesserino STP valido 6 mesi, rinnovabili

Codice costituito da 16 caratteri:

Tre caratteri sigla STP

Tre caratteri codice Istat della Regione

Tre caratteri codice Istat dalla Struttura emittente

Sette caratteri per il numero progressivo attribuito al rilascio

Chi rilascia il tesserino STP

- Aziende Sanitarie Locali
- Aziende Ospedaliere
- Policlinici Universitari
- IRCCS

Utilizzo del tesserino STP

- Prescrizione su ricettario regionale di prestazioni sanitarie, esami clinico-strumentali, visite specialistiche, farmaci

Documenti richiesti dalla struttura sanitaria per il rilascio del tesserino STP

- Acquisizione delle generalità dello straniero:
nome, cognome, sesso, data di nascita, nazionalità
- Dichiarazione di indigenza mediante compilazione dell'apposito modello (allegato)

Partecipazione alla spesa sanitaria

Le prestazioni sanitarie sono erogate senza oneri a carico dei richiedenti, fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket), a parità di condizioni con i cittadini italiani.

Lo straniero STP è esonerato dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa (ticket) per le seguenti prestazioni:

1. Prestazioni di primo livello, ad accesso diretto senza prenotazione e impegnativa

| | |
|--|--|
| | <p>2. Gravidanza e maternità</p> <p>3. Interventi di prevenzione collettiva</p> <p>4. Patologia</p> <p>5. Età/condizione anagrafica, inferiore ai 6 anni, superiore ai 65, alle stesse condizioni degli italiani</p> <p>N.B. - Qualora lo straniero STP non avesse risorse economiche sufficienti per il pagamento del ticket, è possibile applicare, a seguito di una sua dichiarazione, il codice di esenzione X01, che vale esclusivamente per la specifica prestazione effettuata.</p> |
|--|--|

Iscrizione per sei mesi rinnovabili

N.B. Divieto di segnalazione

L'accesso alle strutture sanitarie da parte dello straniero non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno non deve comportare alcun tipo di segnalazione all'Autorità, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto, a parità di condizioni con i cittadini italiani.

6.2 STRANIERI COMUNITARI

Iscrizione obbligatoria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Copia del contratto di lavoro - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza <p>Iscrizione a tempo indeterminato (alcune Regioni effettuano l'iscrizione annuale fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rapporto di lavoro a tempo determinato (anche stagionale) | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Copia del contratto di lavoro - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza <p>Iscrizione per la durata del contratto di lavoro</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lavoro autonomo | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Certificato di iscrizione alla Camera di commercio o ad un albo o ordine professionale) |

| | |
|---|---|
| | <p>- Attestazione di apertura di partita I.V.A. o apertura posizione INPS</p> <p>Iscrizione annuale (fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente)</p> |
| <p>• Familiare comunitario di comunitario lavoratore subordinato o autonomo</p> | <p>- Documento di identità</p> <p>- Codice fiscale (Autocertificazione)</p> <p>- Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza</p> <p>- Certificato di matrimonio e/o certificato nascita per figli (autocertificazione) e/o certificazione di familiare a carico</p> <p>Iscrizione pari alla durata dell'iscrizione del familiare</p> |

Iscrizione obbligatoria

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Familiare non comunitario di comunitario lavoratore subordinato o autonomo | <ul style="list-style-type: none"> - Codice fiscale (Autocertificazione) - "Carta di soggiorno per "familiare di cittadino dell'UE" <p>Iscrizione pari alla durata dell'iscrizione del familiare</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini UE" <p>Iscrizione a tempo indeterminato</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Familiare comunitario a carico di cittadino italiano | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Certificato di familiare a carico (Autocertificazione) <p>Iscrizione annuale fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Disoccupazione involontaria dopo aver esercitato attività lavorativa per oltre un anno nel territorio nazionale • Disoccupazione involontaria dopo aver esercitato attività lavorativa per meno di un anno nel territorio nazionale | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Iscrizione al Centro per l'Impiego - Documento attestante la cessazione del rapporto di impiego e la durata <p>Iscrizione per la durata dello stato di disoccupazione involontaria</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Documento attestante la cessazione del rapporto di impiego e la durata - Iscrizione al Centro per l'Impiego <p>Iscrizione per un anno dalla data di disoccupazione involontaria</p> |
|--|--|

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ex lavoratore iscritto a un Corso di formazione professionale | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Attestazione di iscrizione a Corso di formazione professionale - Copia del contratto di lavoro <p>Iscrizione per la durata del Corso di formazione</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Titolare di Attestazione di soggiorno permanente | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Attestato di soggiorno permanente <p>Iscrizione a tempo indeterminato</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Vittime di tratta o riduzione in schiavitù ammesse a Programmi di protezione sociale | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza |

| | |
|---|---|
| | <p>- Attestazione rilasciata dalla Questura o, nelle more, dichiarazione dell'Ente che gestisce il Programma di assistenza</p> <p>Iscrizione per la durata del programma di assistenza</p> |
| <p>• Minori non accompagnati</p> | <ul style="list-style-type: none">- Documento di identità- Decreto di affido o di pre-affido del Tribunale per i Minorenni o documentazione attestante l'affido/tutela- Codice Fiscale (Autocertificazione del tutore)- Dichiarazione di ospitalità della Comunità/tutore ospitante oppure- Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora |

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Titolari dei formulari comunitari: E106/S1, E109/S1 (o E37), E120/S1, E121/S1 (o E 33) | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Formulario comunitario: E106/S1(lavoratore, studente, familiare): attestato di corso formazione o studio frequentato; E109/S1 (familiare di lavoratore) E 120 (richiedente pensione o familiare) E121/S1 (pensionato o familiare di pensionato). <p>Iscrizione per la durata indicata nel Formulario (a tempo indeterminato per E121/S1)</p> |

Assicurazione sanitaria pubblica

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cittadini che dispongono di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere a carico dell'assistenza sociale dello Stato durante il periodo di soggiorno nel territorio nazionale | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) - Ricevuta versamento quota di iscrizione al SSR <p>Iscrizione della durata dell'anno solare dietro versamento del contributo volontario (l'importo versato include l'iscrizione dei familiari a carico)</p> |

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Titolari dei formulari comunitari: E106/S1, E109/S1 (o E37), E120/S1, E121/S1 (o E 33) | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Formulario comunitario: E106/S1(lavoratore, studente, familiare): attestato di corso formazione o studio frequentato; E109/S1 (familiare di lavoratore) E 120 (richiedente pensione o familiare) E121/S1 (pensionato o familiare di pensionato). <p>Iscrizione per la durata indicata nel Formulario (a tempo indeterminato per E121/S1)</p> |

Assicurazione sanitaria pubblica

| Motivo del soggiorno | Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cittadini che dispongono di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere a carico dell'assistenza sociale dello Stato durante il periodo di soggiorno nel territorio nazionale | <ul style="list-style-type: none"> - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) - Ricevuta versamento quota di iscrizione al SSR <p>Iscrizione della durata dell'anno solare dietro versamento del contributo volontario (l'importo versato include l'iscrizione dei familiari a carico)</p> |

ASSISTENZA PROTESICA A STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI

Il 27 giugno 2006, con la delibera n. 6-3264, 'Assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio regionale. Diritto alle prestazioni integrative'³⁶, la Giunta Regionale ha deliberato di fare luogo, per effetto delle normative sopra richiamate, all'erogazione delle necessarie prestazioni integrative e di assistenza protesica a favore di stranieri STP con le seguenti modalità:

- in caso di pazienti ricoverati presso strutture ospedaliere la prescrizione del presidio verrà effettuata dal medico specialista che ha in cura il paziente;
- in caso di pazienti non ricoverati il medico del Centro I.S.I. invia il paziente allo specialista S.S.N. relativo al caso in esame, con esaustiva documentazione del caso e lettera di accompagnamento. Lo specialista provvederà a redigere la prescrizione di quanto necessario. Tali richieste saranno inoltrate ai Servizi Distrettuali o Territoriali competenti per domicilio per la fornitura diretta o per l'autorizzazione da far valere nei confronti del fornitore autorizzato;
- di prevedere che per l'anno 2006, la spesa per far fronte all'estensione agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio della Regione Piemonte dell'assistenza protesica ed integrativa è pari a Euro 2.680.000;
- di approvare per la Direzione Controllo delle Attività Sanitarie l'accantonamento di Euro 2680.000 sul Cap. 15450 del bilancio Regionale per l'anno 2006, (A./n. 101201), per far fronte agli oneri derivanti dall'erogazione delle necessarie prestazione integrative e di assistenza protesica erogate a favore di stranieri STP con le modalità stabilite al punto precedente, trattandosi le stesse di attività non incluse nei LEA di cui al D.P.C.M. 29.11 2001;
- di stabilire che alle Aziende Sanitarie Locali, con successivo provvedimento, previa rendicontazione periodica, saranno erogate le somme a copertura degli oneri sostenuti per le prestazioni integrative e di assistenza protesica erogate a favore di stranieri STP.

7. BIBLIOGRAFIA

- 1 - Web: <http://www.dirittiglobali.it/2010/11/oim-qi-migranti-saranno-405-milioni-nel-2050q/>, (u.c. 04/17).
- 2 - Web: <http://www.istat.it/it/archivio/197544>, (u.c. 04/17).
- 3 - Web: <http://demo.istat.it/strasa2016/index.html>, (u.c. 04/17).
- 4 - Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/territ.htm>, (u.c. 04/17), struttura della popolazione straniera per sesso e circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.
- 5 - Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/stranieriterr.htm> (u.c. 04/17), nazionalità degli stranieri residenti per circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.
- 6 - Web: <http://www.comune.torino.it/statistica/dati/stranieriterr.htm>, (u.c. 04/17), struttura della popolazione straniera per età annuale e circoscrizione al 31/12/2015, Ufficio Statistica, Città di Torino.
- 7 - ISTAT, La popolazione straniera residente in Italia, 2013.
- 8 - Web: <https://www.unhcr.it/risorse/statistiche>, (u.c. 04/17).
- 9 - Web: <http://www.internal-displacement.org/global-report/grid2017/>, (u.c. 04/17).
- 10 - Web: <http://frontex.europa.eu/>, (u.c. 04/17).
- 11 - Rapporto sulla protezione internazionale in Italia, SIMM, 2015
- 12 - Castelli, Geraci, Egidi, Malattie infettive e immigrazione: facciamo chiarezza, Salute Internazionale, 02.09.2015
- 13 - ISS, Ministero della Salute, L'accesso alle cure della persona straniera: indicazioni operative, 2015
- 14 - Napoli C, Riccardo F et al., An early warning system based on syndromic surveillance to detect potential health emergencies among migrants: results of a two-year experience in Italy. *Intl J Environ Res Public Health* 2014; 11:8529-8541

- 15 - INMP, "Negli ultimi anni numero immigrati è rimasto costante. Dal 2011 nessuna emergenza sanitaria". *QuotidianoSanità.it*, 13.06.2015
- 16 - Baglio G, Fortino A., I migranti invisibili nelle città ragnatela, *Salute Internazionale*, 17.06.2015
- 17 - Caritas di Roma, Progetto Ferite Invisibili, Ferite Invisibili: riabilitazione psico-sociale delle vittime di tortura, violenza e altri traumatismi psichici tra gli immigrati e i rifugiati.
- 18 - Mazzetti, 2014, Web: <https://www.simmweb.it/attachments/article/343/2014.SIMM.ATTI.pdf>, (u.c. 04/17).
- 19 - Andretta M, Cinconze E, Costa E, Da Cas R, Geraci S, Rossi E, Tognoni G, Traversa G. Farmaci e immigrati. Rapporto sulla prescrizione farmaceutica in un paese multietnico. Roma: Il Pensiero Scientifico Editore, 2013
- 20 - Web: <http://equi-health.eea.iom.int/index.php/9-uncategorised/336-expert-consensus> , (u.c. 04/17)
- 21 - Dichiarazione di Amsterdam, Commissione Europea 'MFH-Migrant Friendly Hospitals, un'iniziativa europea per la promozione della salute e dell'health literacy dei migranti e delle minoranze etniche', 2004.
- 22 - OMS, Stepping up action on refugee and migrant health, Roma, Novembre 2015
- 23 - Caritas, *Mappatura Osservatorio delle Povertà e delle Risorse*, 2007.
Web:<http://www1.caritas.torino.it/drupal/?q=node/65> (u.c.: 04/17)
- 24 - '*Coordinamento Cittadino contro la violenza alle donne*', Città di Torino, Vice Direzione Servizi Amministrativi e Legali, Settore Pari Opportunità e Politiche di Genere, 2007
- 25 - Legge 29 luglio 1975, n. 405 "*Istituzione dei Consulenti Familiari*", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 227 del 27/08/1975.
- 26 - Legge 22 maggio 1978, n. 194 "*Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza*", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 22/05/1978.
- 27 - *Progetto Obiettivo Materno-Infantile* - D.M. del 24/4/2000

- 28 - Web: <http://bancadati.informagiovanipiemonte.it/schedeorientative/schede/1666/consultori> (u.c.: 04/17)
- 29 - Web: <http://www.provincia.torino.gov.it/xatlante/00start.htm> (u.c.: 04/17).
- 30 - Web: <http://www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/stranieri/servizi/sportelli.html>(u.c.:04/17)
- 31 - Olmo A., Biglino I., *"La salute e il profilo giuridico del migrante"*, in *La salute come diritto fondamentale: una ricerca sui migranti a Torino, Rapporti di Ricerca LDF* n. 1/2012.
- 32 - Vedi anche Regolamento d'attuazione - DPR del 31 agosto 1999, n. 394 (art. 42, 43 e 44) e la Circolare n. 5 del 24 marzo 2000.
- 33 - Vedi i "livelli essenziali di assistenza" e gli accordi Stato-Regioni.
- 34 - S. Geraci e G. Baglio, Rapporto Osservasalute 2010, p. 1; Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione (ASGI), progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, Fondo europeo per i rifugiati 2008-2013, *Il diritto alla protezione, studio sullo stato del sistema di asilo in Italia e proposte per una sua evoluzione*, giugno 2011, p. 9.
- 35 - Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà Coordinamento Interregionale in Sanità – Tavolo interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari" Coordinamento: Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute – Regione Marche, *Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane*, giugno 2011.
- 36 - Delibera n. 6-3264, 'Assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio regionale. Diritto alle prestazioni integrative', 27/6/2006, Regione Piemonte, B.U. n.29 del 20/07/2006.

