



# Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati



2019







## Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati

Uno strumento di lavoro

destinato a tutti gli operatori pubblici e privati

nell'area metropolitana di Torino

che offrono servizi sanitari a persone immigrate
che non sono iscritte al Servizio Sanitario Nazionale



#### A cura del Laboratorio dei Diritti Fondamentali di Torino

Il Laboratorio dei Diritti Fondamentali opera nell'ambito del Collegio Carlo Alberto

## Collegio Carlo Alberto

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

#### Autori

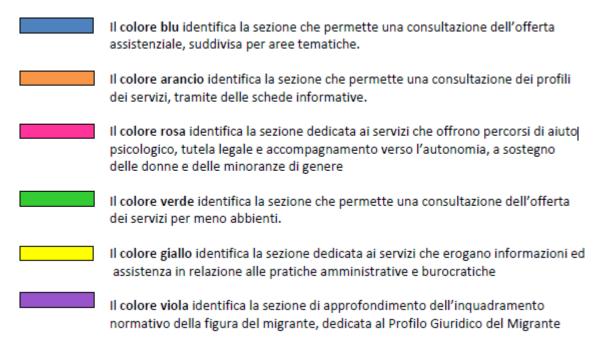
Dott. Stefano Dacquino - Direttore S.C. Medicina Generale Ospedale di Borgosesia - ASL Vercelli

Dott. Sant'Anna di Torino, Laboratorio dei Diritti Fondamentali di Torino

#### Struttura della Guida

La Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati è uno strumento di lavoro destinato a tutti gli operatori pubblici e privati che offrono servizi sanitari a persone immigrate che non sono iscritte al Servizio Sanitario Nazionale nell'area metropolitana di Torino.

La Guida è composta da sei rubriche, differenziate tramite un codice colore, le quali permettono un rapido accesso ai contenuti di ciascuna sezione:





Per facilitare la consultazione è stato inserito questo simbolo per mettere in evidenza che l'accesso ad alcuni servizi è consentito tramite prenotazione o possesso di tessera; la modalità di accesso specifica di ogni sevizio è consultabile nella sezione dedicata ai Profili dei servizi.

#### Introduzione

La presente guida, nata nel 2008 per iniziativa della Regione Piemonte e, dal 2012, curata dal Laboratorio dei Diritti Fondamentali, giunta ora alla sua sesta edizione, nasce dall'esigenza di dare una risposta alle numerose richieste di informazioni sui servizi socio-sanitari offerti dal servizio pubblico e dal volontariato sociale. Essendo il fenomeno migratorio strutturale e consolidato è necessario fornire agli operatori sanitari gli strumenti per fornire una risposta efficace alle richieste di salute dei pazienti stranieri.

I flussi migratori interessano un elevato numero di persone, ognuna con determinanti di salute, bisogni e livelli di vulnerabilità differenti. Per il 2050 l'OIM parla di 405 milioni di persone migranti nel mondo<sup>1</sup>, come risultato delle crescenti disparità demografiche, dei cambiamenti ambientali, delle nuove dinamiche economiche e politiche globali.

Al 1º gennaio 2019 si stima che la popolazione ammonti a 60 milioni 391mila residenti, gli stranieri residenti sono 5 milioni 234 mila e rappresentano l'8,7% della popolazione totale<sup>2</sup>. La popolazione straniera residente in Piemonte per l'anno 2018 era di 423 506 unità<sup>3</sup> e la Città di Torino, con una popolazione di 879.004<sup>4</sup> residenti, si conferma polo di immigrazione con 133.137 stranieri residenti, (per motivi di lavoro o studio, per ricongiungimenti familiari, per necessità essendo rifugiati o richiedenti asilo provenienti da Paesi in cui erano in condizione di pericolo), 69.265 sono donne e 63.872 sono uomini.

Le nazionalità prevalenti tra i cittadini stranieri in regola sono la Romania (51.206), Marocco (16.577), Perù (7.296), Cina (7.591), Albania (5.376), Nigeria (5413), Egitto (5155), Filippine (3.799), Moldavia (3.576), Brasile (1.691), Senegal (1.816), Bangladesh (1.730), Tunisia (1.209), Ecuador (1.188), Iran (1013), Ucraina (987), Turchia (885) e Somalia (711)<sup>5</sup>.

Si conferma il naturale avanzamento dell'età, con il conseguente aumento delle persone anziane straniere: gli over 60 anni a Torino sono 9.258<sup>6</sup>, i quali rappresentano il 6.95% degli stranieri residenti, percentuale ancora decisamente contenuta, ma verosimilmente destinata ad aumentare nel tempo.

Alla popolazione in regola con le norme di soggiorno va sommata quella non regolarmente presente (stranieri entrati in Italia irregolarmente, oppure che sono stati inizialmente regolarmente presenti e ora non hanno più un titolo di soggiorno valido).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Web: http://www.dirittiglobali.it/2010/11/oim-qi-migranti-saranno-405-milioni-nel-2050q/, (u.c. 03/19).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Web: https://www.istat.it/it/archivio/226919, (u.c. 03/19).

<sup>3</sup> Web: http://stra-dati.istat.it/, (u.c. 03/19).

Web: http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/D32018.pdf, (u.c. 03/19)

<sup>5</sup> Web: http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/E6\_Nazion\_stranieri\_res\_per\_circ.pdf (u.c. 03/19)

<sup>6</sup> Web: http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/E42018.pdf, (u.c. 03/19)

Si stima che essa oscilli tra il 5 e il 10% della popolazione immigrata residente<sup>7</sup>.

Ne consegue che in città vi sono circa tra le 6000 e le 13000 persone che sono non iscrivibili al Sistema Sanitario Regionale, ma che vengono assistite presso i Centri I.S.I. (Informazione Salute Immigrati) o tramite il terzo settore. Sono comunque tutti aventi diritto alle prestazioni urgenti ed essenziali e a quelle di prevenzione (consultorio familiare e pediatrico, 118, guardia medica, pronto soccorso, ricoveri, servizi vaccinali, ambulatori per malattia trasmesse sessualmente).

Le motivazioni che spingono le persone ad affrontare un percorso migratorio possono essere di tipo economico, ovvero i migranti economici sono coloro che vivono in una condizione di povertà, spesso relativa (ossia gli sforzi che fanno per ottenere un reddito non sono proporzionali al beneficio che ne ricavano in termini di qualità della vita), e che scelgono di mettere a disposizione la loro forza e salute per un lavoro in terra straniera.

Si differenziano invece i migranti politici, ovvero coloro in fuga da guerre o persecuzioni di tipo religioso, razziale, etc sono state, secondo l'UNHCR circa 68.5 milioni di persone nel 2017<sup>8</sup>, tra richiedenti asilo, rifugiati e profughi. L'UNHCR stima che nel mondo, circa 44.400 persone sono costrette ad abbandonare le proprie case ogni giorno a causa di conflitti o persecuzioni, per sfuggire quindi ad una situazione che li vede in pericolo di morte o di privazione della libertà<sup>8</sup>.

I migranti ambientali sono persone vittime di disastri climatici: alluvioni, tempeste, terremoti, eruzioni vulcaniche, incendi. L'International Displacement Monitoring Center ha stimato nel suo rapporto annuale<sup>9</sup> come per l'anno 2018 vi siano stati oltre 30.6 milioni di sfollati interni per conflitti e violenze, e circa 18.8 milioni di sfollati interni per disastri ambientali.

E' attualmente noto come, rispetto alla popolazione autoctona, i migranti per motivi economici siano più giovani e generalmente più sani, ("effetto migrante sano"); nella maggior parte dei casi infatti le persone immigrate fondano il loro progetto migratorio sul proprio patrimonio di salute, (stanno bene), e culturale, (spesso possiedono un titolo di studio e capacità professionali elevate).

E' ormai noto, però, che l'"effetto migrante sano" durante gli anni di soggiorno in Italia va incontro a un progressivo depauperamento, con un declino dello stato di salute e un aumentato ricorso all'assistenza sanitaria.

Negli ultimi anni ai migranti per motivi economici si sono aggiunti i migranti forzati. I dati Frontex<sup>10</sup> affermano che nel 2018 in Europa ci siano stati 150.114 ingressi illegali.

<sup>7</sup> ISTAT, La popolazione straniera residente in Italia, 2013.

Web: https://www.unhcr.org/statistics/unhcrstats/5b27be547/unhcr-global-trends-2017.html, (u.c. 03/19).

Web: http://www.internal-displacement.org/sites/default/files/publications/documents/201805-final-GRID-2018 0.pdf (u.c. 03/19).

Web: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk\_Analysis/Risk\_Analysis/Risk\_Analysis\_for\_2019.pdf (u.c. 03/19).

A prescindere dalle motivazioni e delle modalità dell'arrivo dei migranti, l'opinione pubblica è solita riportare un allarme sanitario di tipo infettivologico, conseguenza dell'infondato timore che gli immigrati possano aumentare in Italia i casi di malattie contagiose come la scabbia, la pediculosi, l'Aids e la Tubercolosi<sup>11</sup>. Di contro, vi è ormai un'ampia letteratura scientifica che riflette in maniera seria contro falsi miti ed allarmismi ingiustificati<sup>12</sup>.

I migranti nel nostro Paese si ammalano prevalentemente a causa delle condizioni di vita precarie o inadeguate cui sono spesso costretti, e non per le malattie che importerebbero dai loro paesi d'origine. Le loro malattie sono principalmente "socio-culturali" e non "etniche". Sono legate, cioè, a condizioni di disoccupazione, lavoro precario, abitazioni inadeguate, sovraffollamento, promiscuità, alimentazione insufficiente o sbilanciata, differenze climatiche rispetto al Paese di origine. Anche barriere di tipo culturale-linguistico e la mancanza di una rete di supporto familiare e sociale possono aumentare la vulnerabilità di queste persone<sup>13</sup>.

Il ricorrente appellarsi a una presunta situazione di emergenza sanitaria correlata alla presenza di stranieri immigrati sul territorio italiano, non trova nessuna giustificazione oggettiva. Nei fatti, il fenomeno migratorio in Italia ha sì impattato sui numeri di alcune patologie – come d'altronde sta succedendo in ogni parte del mondo con l'aumento della mobilità globale –, ma in nessun caso ha comportato una situazione emergenziale.

Il protocollo stabilito dal Ministero della Salute nel 2011, anno della cosiddetta "emergenza sbarchi", volto a stabilire misure di sorveglianza sindromica allo scopo di consentire un allarme precoce in caso di situazione potenzialmente emergenziali, ha di fatto dimostrato la non sussistenza di questo rischio. Dalla sua implementazione, il sistema ha prodotto soltanto 260 allerte e 20 allarmi, ascrivibili peraltro a situazioni patologiche che si sono rapidamente esaurite nelle ore successive<sup>14</sup>. Ad analoghe conclusioni giunge l'Istituto Nazionale per la Medicina delle Migrazioni e della Povertà (INMP) che nega l'esistenza di un'emergenza sanitaria. Esso conferma, invece, un crescente deterioramento delle condizioni di salute della popolazione immigrata nel periodo post-migratorio, a seguito dell'esposizione continua e reiterata a fattori di rischio connessi ad una situazione di povertà e disagio sociale (effetto migrante esausto). <sup>15,16</sup>

Rapporto sulla protezione internazionale in Italia, SIMM, 2015

<sup>12</sup> Castelli, Geraci, Egidi, Malattie infettive e immigrazione: facciamo chiarezza, Salute Internazionale, 02.09.2015

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> ISS, Ministero della Salute, L'accesso alle cure della persona straniera: indicazioni operative, 2015

Napoli C, Riccardo F et al., An early warning system based on syndromic surveillance to detect potential health emergencies among migrants: results of a two-year experience in Italy. Intl J Environ Res Public Health 2014; 11:8529-8541

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> INMP, "Negli ultimi anni numero immigrati è rimasto costante. Dal 2011 nessuna emergenza sanitaria". QuotidianoSanità.it, 13.06.2015

Baglio G, Fortino A., I migranti invisibili nelle città ragnatela, Salute Internazionale, 17.06.2015

I principali problemi clinici che i richiedenti asilo presentano al momento dello sbarco sono essenzialmente legati alle condizioni del loro percorso migratorio e non a malattie infettive da importazione: colpi di calore, colpi di sole, assideramento (secondo le condizioni climatiche in cui avviene la navigazione), lesioni da decubito dovuti alla posizione forzata senza possibilità di movimenti sui barconi, aggravata da agenti chimici quali l'acqua salmastra o il gasolio che spesso sporcano i luoghi in cui i naviganti si siedono, disidratazione. Vanno inoltre tenute presenti le condizioni patologiche di natura infettiva legate, comunque, al sovraffollamento come la scabbia13. Pur dovendosi riconoscere talune situazioni particolari, è evidente che il tema infettivologico non è il principale problema del fenomeno migratorio, ed anzi può "distrarre" da una reale attenzione all'accoglienza, alla tutela della salute in senso globale. 12

L'assenza di politiche comuni a livello internazionale in senso inclusivo, un'organizzazione frammentata e a volte improvvisata, una polemica politica e sociale continua, un "sentire collettivo" che si sta abituando anche alle morti evitabili e quindi crudeli e ingiuste<sup>17</sup>, sono le reali emergenze da affrontare in modo concreto e positivo. 12

A qualunque titolo queste persone si trovino in un Paese ospite devono aver diritto al pieno accesso alle cure e ai programmi di prevenzione così come specificato nel corso della conferenza di Lisbona Health and Migration in the UE: better health or all inclusive society (2007), al termine della quale si è ribadito che l'accesso all'assistenza sanitaria rientra nell'ambito della promozione dei diritti umani.

Ciò che dovrebbe essere prioritario è la tutela della salute di una popolazione fondamentalmente sana nel tentativo che non depauperi il proprio patrimonio di salute. Il riferimento è alla Costituzione e ai suoi articoli 10 (Lo straniero al quale sia impedito nel suo paese l'effettivo esercizio delle libertà democratiche garantite dalla Costituzione italiana, ha diritto all'asilo nel territorio della Repubblica) e 32, (La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti): il primo ricorda il valore della dignità umana, uguale per tutti gli individui; il secondo, che significativamente parla di individui e non di cittadini, sancisce un diritto alla salute e alle cure che va al di là della condizione giuridica dell'essere umano nel territorio in cui viene a trovarsi<sup>9</sup>.

La questione non è solo quella di prevenire la morte di tanti richiedenti asilo, ma anche di tutelarne la salute una volta sbarcati, secondo quanto ci richiede l'art.32 della nostra Costituzione 18.

Il rischio è che gli immigrati, integrandosi nella società ospite nella sua la stratificazione più svantaggiata, finiscano per sviluppare il profilo di salute della disuguaglianza. La sfida di oggi è quella di una maggiore integrazione sociale degli immigrati e, per quel che riguarda la sanità, la

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Caritas di Roma, Progetto Ferite Invisibili, Ferite Invisibili: riabilitazione psico-sociale delle vittime di tortura, violenza e altri traumatismi psichici tra gli immigrati e i rifugiati.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Mazzetti, 2014, Web: https://www.simmweb.it/attachments/article/343/2014.SIMM.ATTI.pdf, (u.c. 03/19).

garanzia di una reale fruibilità dei servizi e delle prestazioni. Trattasi in definitiva di una questione di responsabilità e di equità per la salute di una popolazione che ha già sofferto molto e che ha solo bisogno di accoglienza benevola e di pace9.

Un recente studio 19 condotto nella regione Marche ha evidenziato come, confrontando la spesa media stimata per ricovero nelle popolazioni italiana, straniera regolare ed irregolare, per gli italiani e la popolazione straniera irregolare sia costantemente superiore rispetto a quella degli stranieri regolarmente residenti. Se questo è comprensibile per la popolazione italiana, più anziana e con patologie croniche che necessitano di un'assistenza ospedaliera più complessa, non lo è la differenza tra gli stranieri regolarmente residenti e quelli irregolari, i quali hanno caratteristiche anagrafiche analoghe. Dovrebbero essere realizzati interventi specifici di promozione della salute e programmati servizi di base adeguati per questo gruppo di popolazione il quale risulta svantaggiato negli esiti di salute e più vulnerabile a causa di peggiori condizioni socioeconomiche e che, quando ricorre al ricovero, necessita di assistenza più costosa.

Al fine di migliorare l'assistenza e renderla più equa, l'International Organization for Migration (IOM) ha pubblicato il documento "Recommendations on access to health services for migrants in an irregular situation: an expert consensus" finalizzato a chiarire perché occorre migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte dei migranti non regolarmente presenti in Europa il quale identifica 12 raccomandazioni:

- il principio della copertura sanitaria universale ed equa, dovrebbe essere applicato a tutte le persone residenti, di fatto, in un paese, a prescindere dal loro status giuridico;
- i governi dovrebbero sostenere i diritti relativi alla salute e ratificare i trattati che hanno sottoscritto. Dovrebbe essere data maggior importanza ai diritti relativi alla salute di immigrati non regolarmente presenti e ci vorrebbero più azioni legali per difendere tali diritti;
- in linea con i principi di base della salute pubblica, gli Stati dovrebbero garantire agli immigrati non regolarmente presenti l'accesso completo a tutte le forme di assistenza primaria a disposizione dei cittadini;
- in linea con i principi di base della convenienza economica, i governi dovrebbero prendere in considerazione la crescente quantità di prove che evidenziano come limitare l'accesso alle cure primarie costa più soldi di quanti se ne spendano con l'assistenza tempestiva;
- 5. in conformità con i trattati sui diritti umani nonché la legislazione sulla protezione dei dati, la privacy e la riservatezza delle informazioni, la segnalazione da parte di operatori sanitari agli organi di polizia o alle autorità sull'immigrazione dovrebbe essere esplicitamente vietata. Tale divieto deve essere applicato rigorosamente e gli immigrati non regolarmente presenti devono ricevere rassicurazioni esplicite che tale segnalazione non avrà luogo;

Web: http://equi-health.eea.iom.int/index.php/9-uncategorised/336-expert-consensus, (u.c. 03/19)

Andretta M, Cinconze E, Costa E, Da Cas R, Geraci S, Rossi E, Tognoni G, Traversa G. Farmaci e immigrati. Rapporto sulla prescrizione farmaceutica in un paese multietnico. Roma: Il Pensiero Scientifico Editore, 2013

- in conformità con i trattati e le direttive che gli Stati membri hanno firmato e ratificato, particolare attenzione deve essere rivolta alla tutela dei diritti legati alla salute di gruppi vulnerabili (bambini, gestanti, persone trafficate) indipendentemente dal fatto che tali persone siano o meno regolarmente residenti in un Paese;
- occorre incrementare gli sforzi di ricerca per identificare i problemi di salute per i quali gli immigrati non regolarmente presenti sono particolarmente a rischio. Andrebbero migliorate le conoscenze in merito al loro comportamento quando necessitano di aiuto e dovrebbero essere condotti studi epidemiologici per stimare i rischi per la loro salute;
- occorre investire in ambito di ricerca per migliorare la nostra comprensione della salute, delle condizioni di vita e di lavoro, delle caratteristiche demografiche;
- gli sforzi per combattere i pregiudizi e le incomprensioni relative ai migranti non regolarmente presenti devono essere intensificati con tutte le forme di comunicazione, incluso svolgere ulteriori ricerche sui contributi di società scientifiche e provvedere alla diffusione dei risultati;
- 10.per essere equo e politicamente accettabile, l'accesso ai servizi sanitari per migranti non regolarmente presenti dovrebbe essere accompagnato da accordi di compartecipazione alla spesa che non saranno percepiti come ingiusti privilegi verso questa popolazione rispetto ai residenti ed ai migranti regolarmente presenti;
- 11.oltre a migliorare la copertura sanitaria è essenziale, per garantire che i servizi sanitari siano adatti alle specifiche esigenze, rimuovere i fattori che ostacolano il raggiungimento delle cure;
- 12. i governi, le ONG, le organizzazioni della società civile, gli esperti di sanità pubblica e i ricercatori devono unire le forze in sostegno dei diritti relativi alla salute dei migranti non regolarmente presenti.

L'Italia si impegna da anni per il raggiungimento di questi 12 obiettivi, in particolar modo tramite l'azione di advocacy della Società Italiana di Medicina delle Migrazioni (SIMM) e con l'attività capillare dei GrIS, Gruppi Immigrazione Salute, unità territoriali della SIMM.

I GrIS si impegnano attivamente per fare informazione e attivare discussioni sugli aspetti normativi specifici nazionali e locali, sulle iniziative intraprese nei servizi pubblici e nei servizi del volontariato e del privato sociale; mettere in rete gruppi, servizi, persone, competenze e risorse sia assistenziali sia formative; elaborare proposte in termini politico-organizzativi e fare azione di advocacy sulle istituzioni.

La Regione Piemonte inoltre promuove l'attuazione delle raccomandazioni della Dichiarazione di Amsterdam<sup>21</sup>, in merito alla realizzazione di Sistemi Sanitari Nazionali europei migrant-friendly, attraverso la rete dei Centri I.S.I., (Centri Informazione Salute Immigrati, attivati in attuazione dell'allegato B, capitolo 12 del PSN 1997-1999). Si tratta di ambulatori pubblici e gratuiti, presenti nel territorio piemontese e deputati alle cure primarie, all'informazione e all'educazione sanitaria di tutti coloro che non risultano iscrivibili al Sistema Sanitario Regionale.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Dichiarazione di Amsterdam, Commissione Europea 'MFH-Migrant Friendly Hospitals, un'iniziativa europea per la promozione della salute e dell'health literacy dei migranti e delle minoranze etniche',2004.

Nel Marzo 2015 la Regione Piemonte ha attuato le direttive previste dal documento "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome", deliberando il diritto all'iscrizione obbligatoria al Sistema Sanitario Nazionale per i tutti i minori stranieri che vivono sul territorio piemontese, anche se i loro genitori non sono in regola con le norme di soggiorno; una decisione in armonia con la Convenzione di New York, che prevede l'uguaglianza dei bambini e del principio di tutela dell'infanzia.

Solo con migliori accessibilità e fruibilità ai servizi è possibile contrastare il fenomeno della "sanità parallela", (cinese, africana, medio-orientale, etc.), con il conseguente danno per tali comunità e per la sanità pubblica a causa del ritardo con cui queste persone arrivano nelle strutture del SSR, (spesso in urgenza e in condizioni di gravità estrema, es. aborto clandestino), controllando l'abusivismo medico, ostetrico e fornendo educazione sanitaria alle comunità a rischio. Risulta quindi essenziale, come recentemente dichiarato dall'O.M.S.<sup>22</sup>, assicurare cure adeguate, garantendo una copertura sanitaria universale. Si tratta di un principio centrale in connessione con l'afflusso di rifugiati, richiedenti asilo e migranti che arrivano nella regione europea.

La solidarietà e l'umanità sono i principi che dovrebbero ispirare la risposta di collaborazione alla crisi attuale, ed è importante non solo per la salute generale della popolazione, ma anche come riconoscimento a tutti del diritto fondamentale alla salute.

Ecco perché la Guida ai Servizi Sanitari per Immigrati, elaborata in un'ottica di salute globale mira, come strumento utile per il loro lavoro quotidiano, ad accrescere il livello di consapevolezza degli operatori sanitari, in particolare per quanto riguarda l'uso appropriato dei servizi di assistenza sanitaria per gli stranieri non iscrivibili al SSR presenti nella Città di Torino.

A cura del Dott. Stefano Dacquino e della Dott. ssa Ostetrica Annalisa Bergallo

11

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> OMS, Stepping up action on refugee and migrant health, Roma, Novembre 2015

### Indice

Struttura della Guida	5
Introduzione	6
1. OFFERTA ASSISTENZIALE	16
1.1 ASSISTENZA INFERMIERISTICA	16
1.2 TERAPIA INIETTIVA	19
1.3 ASSISTENZA AMBULATORIALE DI MEDICINA GENERALE	20
1.4 ASSISTENZA PSICHIATRICA, ASSISTENZA PSICOLOGICA, TERAPIA FAMILIARE, COUNSELLING	23
1.5 ASSISTENZA AMBULATORIALE PEDIATRICA	36
1.5.1 VACCINAZIONI	45
1.6 GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	46
1.7 DIAGNOSI E CURA DELLE MALATTIE INFETTIVE	56
1.7.1 PREVENZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DELLA TUBERCOLOSI	57
1.7.2 ESAMI DIAGNOSTICI PER MALATTIE INFETTIVE E SESSUALMENTE TRASMESSE	57
1.8 DIAGNOSTICA STRUMENTALE E DI LABORATORIO	58
1.8.1 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA	60
1.9 AMBULATORI SPECIALISTICI	61
1.9.1 ANGIOLOGIA	61
1.9.2 CARDIOLOGIA	61
1.9.3 CHIRURGIA GENERALE E PLASTICA	61
1.9.4 DERMATOLOGIA	62
1.9.5 DIABETOLOGIA	63
1.9.6 EMATOLOGIA	63
1.9.7 ENDOCRINOLOGIA	63
1.9.8 FISIATRIA	63
1.9.9 GASTROENTEROLOGIA	64
1.9.10 IGIENE ORALE	64
1.9.11 NEFROLOGIA	64
1.9.12 NEUROLOGIA	64
1.9.13 ODONTOIATRIA	65
1.9.14 OFTALMOLOGIA	66

1.9.15 ORTOPEDIA E FISIATRIA	66
1.9.16 OTORINOLARINGOIATRIA	66
1.9.17 OTTICO	67
1.9.18 PNEUMOLOGIA	67
1.9.19 REUMATOLOGIA	67
1.9.20 UROLOGIA	68
1.9.21 ASSISTENZA DENTARIA PROTESICA	68
2. SCHEDE INFORMATIVE DEI SERVIZI	69
3. Elenco servizi che offrono percorsi di aiuto psicologico, tutela legale e accompagnamento v	verso
l'autonomia, a sostegno delle donne e delle minoranze di genere	120
3.1 Focus: Il Consultorio Familiare	126
3.2 Focus: Il Consultorio Pediatrico	127
3.3 Focus: Spazi e Centri d'ascolto per adolescenti	128
4. SOSTEGNO PER NON ABBIENTI	129
4.1 MENSE GRATUITE PER PERSONE SENZA DIMORA E STRANIERI	129
4.2 SERVIZIO DISTRIBUZIONE ALIMENTI:	132
4.3 CASE DI PRIMA ACCOGLIENZA NOTTURNA	135
4.4 BAGNI PUBBLICI	140
4.5 VESTIARIO	142
4.6 FORNITURA DI AUSILI VISIVI	144
4.7 SERVIZI DIURNI	145
4.8 CONTATTI PER EMERGENZA SOCIALE	147
5. INFORMAZIONE ED ASSISTENZA, PRATICHE AMMINISTRATIVE E BUROCRATICHE	149
5.1 Servizio adulti in difficoltà e senza dimora	149
5.2 Ufficio Stranieri	150
5.3 Ufficio Minori Stranieri	151
5.4 Ufficio Nomadi e Insediamenti in emergenza	151
5.5 Sportelli Informa Stranieri e punti informativi	152
6. IL PROFILO GIURIDICO DEL MIGRANTE	154
6.1 STRANIERI NON COMUNITARI	155
Iscrizione obbligatoria	155

Iscrizione volontaria	
Ingresso e soggiorno per cure mediche	
Senza permesso di soggiorno	
STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)	164
6.2 STRANIERI COMUNITARI	166
Iscrizione obbligatoria	166
Assicurazione sanitaria pubblica	171
Codice ENI	172
7. BIBLIOGRAFIA	174

#### 1. OFFERTA ASSISTENZIALE

#### 1.1 ASSISTENZA INFERMIERISTICA

CITTA' DI TORINO	
CENTRO I.S.I. ASL CITTA' DI TORINO	Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677  Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.30 alle 12.00 e 13.00-15.00.  Via Silvio Pellico,28 – Torino Tel. 011-6540452  Orario di apertura: il martedi, mercoledi e giovedi in in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.
No.	Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625 Orario di apertura: il lunedi, martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-14.00 e 14.00-16.00; il venerdi in orario 9.00 e 12.00.
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 10.00-12.00, il mercoledì in orario 15.00-17.00 ed il giovedì in orario 15.00-17.00.
Comune di Torino e ASL TO1 Ambulatorio sociosanitario "Roberto Gamba"	Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374 <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì in orario 15.30- 18.30.
Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per Persone senza dimora	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al sabato in orario 9.00- 12.00.

SERMIG	Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: - il lunedì e il mercoledì a partire dalle ore 15.30 - il giovedì a partire dalle ore 16.45 - il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.30- 12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.
Servizi Vincenziani per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel.011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orario di apertura: il mercoledì e il giovedì in orario 8.30-12.00

CENTRO I.S.I.	Sportello Rivoli
ASL TO 3	Via Piave, 19 – Rivoli
	Tel. 011-9551860
	Orario di apertura: il lunedi dalle ore 13.00 alle 17.00
	Sportello Grugliasco
	Via T. Lanza, 52 - Grugliasco
	Tel. 011-4017639
	Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 12.00 alle 16.00
	Sportello Orbassano
	Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano
	Tel. 011-9036432
	Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00
	Sportello Susa
	Via Fell, 5 - Susa
	Tel. 0122-621488
	Orario di apertura: il venerdi dalle ore 10.00 alle 13.0
	Sportello Pinerolo
	Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo
	Tel. 0121 – 235213
	Orario di apertura: il giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00
CENTRO I.S.I.	Via Leinì, 70 – Settimo Torinese
ASL TO 4	Tel. 011-8212248 Fax: 011-8212235
ASE TO T	Email: centroisi.settimo@aslto4.piemonte.it
	Orario di apertura: il lunedi, mercoledi e venerdi in
	orario 9.00-13.00

#### 1.2 TERAPIA INIETTIVA

Servizio assistenziale garantito pressi i Centri I.S.I. dell'ASL Città di Torino, ASL TO3, ASL TO4, ed inoltre:

CITTA' DI TORINO	
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 10.00-12.00, il mercoledì in orario 15.00-17.00 ed il giovedì in orario 15.00-17.00.
Comune di Torino e ASL TO1 Ambulatorio sociosanitario "Roberto Gamba"	Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374  Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 15.30- 18.30
SERMIG Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II'	Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: - il lunedì e il mercoledì a partire dalle ore 15.30 - il giovedì a partire dalle ore 16.45 - il venerdì dalle ore 9.00 alle 10.30

#### 1.3 ASSISTENZA AMBULATORIALE DI MEDICINA GENERALE

CITTA' DI TORINO	
CENTRO I.S.I. ASL CITTA' DI TORINO	Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 e 13.00-15.00  Via Silvio Pellico,28 - Torino Tel. 011-6540452 Orario di apertura: il martedì, mercoledì e giovedì in in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.  Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625 Orario di apertura: il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00 e 14.00-16.00; il venerdì in orario 9.00 e 12.00.
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 10.00-12.00, il mercoledì in orario 15.00-17.00.
Comune di Torino e ASL TO1 Ambulatorio sociosanitario "Roberto Gamba"	Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374  Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 15.30-18.30
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 8.30- 12.00 e 14.00-17.00, il sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.
SERMIG	Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566  Orario di apertura: il lunedi e il mercoledi dalle ore 15.30, il giovedi dalle ore 16.45 ed il venerdi dalle ore 9.00 alle 10.30

La carità di Santa Luisa Centro di Accoglienza Vincenziana per e con persone senza dimora	Via Nizza, 24 - Torino Tel. 011-5780824 E-mail: staff@lacaritadisantaluisa24.it Orario di apertura: il martedi e il venerdi in orario 8.00 10.00
Cammini di Salute	Via Lemie 29/C –Torino Tel. 011-2217458 Email: viedisalute@gmail.com Orario di apertura: il mercoledì in orario 16.00-18.00 ad accesso libero, il giovedì in orario 16.00-18.00 su prenotazione. Disponibilità straordinaria su prenotazione.

CENTRO I.S.I. ASL TO 3	Sportello Rivoli
ASL TO 3	
	Via Piave, 19 – Rivoli
	Tel. 011-9551860
	Orario di apertura: il lunedi dalle ore 13.00 alle 17.00
	Sportello Grugliasco
	Via T. Lanza, 52 - Grugliasco
	Tel. 011-4017639
	Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 12.00 alle
	16.00
	Sportello Orbassano
	Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano
	Tel. 011-9036432
	Orario di apertura: il giovedi dalle ore 9.00 alle 13.00
	Sportello Susa
	Via Fell, 5 - Susa
	Tel. 0122-621488
	Orario di apertura: il venerdi dalle ore 10.00 alle 13.00
	Sportello Pinerolo
	Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo
	Tel. 0121 - 235213
	Orario di apertura: il giovedi dalle ore 14.00 alle 17.00
CENTRO I.S.I.	Via Leinì, 70 – Settimo Torinese
	Tel. 011-8212248 Fax: 011-8212235
ASL TO 4	Email: centroisi.settimo@aslto4.piemonte.it
	Orario di apertura: il lunedì, mercoledì e venerdì in
	orario 9.00-13.00
oriemo i r	
CENTRO I.S.I.	Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri
ASL TO 5	Tel.011-94293639
	(usare esclusivamente in orario di apertura)
	Orario di apertura: il mercoledi in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.

Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri
Tel. 011-6824355
Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-12.00
mediatrice interculturale e medico, il venerdi in orario
9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.

Via Debouchè, 8 – Nichelino
Tel. 011-6802059
Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-12.00
mediatrice interculturale e medico.

#### 1.4 ASSISTENZA PSICHIATRICA, ASSISTENZA PSICOLOGICA, TERAPIA FAMILIARE, COUNSELLING

CITTA' DI TORINO	
SERMIG	Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566  Orario di apertura: il martedì, giovedì e venerdì pomeriggio e il mercoledì e giovedì mattina previo appuntamento telefonico, in collaborazione con il Progetto Genitori Avanti.
Centro Franz Fanon	Ambulatorio: Via San Francesco d'Assisi, 3 - Torino Tel. 011-4546552 / 333-3373067 E-mail: info@associazionefanon.it Orario di apertura: il lunedi e il mercoledi in orario 10.00-18.00
Associazione Mamre	Strada Maddalene, 366 – 10154 Torino Tel./fax 011 852433 E-mail: mamre@mamreonlus.org Orario di apertura: dal lunedi al giovedi 9.30-19.00  Via Saluzzo, 30 – 10125 Torino Tel./fax 011 852433 E-mail mamre@mamreonlus.org Orario di apertura: su prenotazione.

Centro Migranti Marco Cavallo Psicologia, Psichiatria, Psicoterapia Transculturale	Sede operativa: HubMulticulturale Cecchi Point, Via Antonio Cecchi, 17 - Torino Contatti: Miranda Ralli: 335-6441846, Dott. Fluvio Bonelli: 366-6330196, Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 20.00
Progetto Prisma SDI – Servizio Disabilità e Immigrazione	Corso Unione Sovietica, 220/D - Torino Tel. 011-01128007 E-mail: progettoprismatorino@gmail.com <u>Orario di apertura</u> : dal lunedi al venerdi 9.00-12.30
S.M.I. Salute Mentale Immigrati	Via Montevideo, 45 – Torino (Centro Salute Mentale) Tel. 393-9867318 E-mail: smi.synergasia@libero.it Orario di apertura: il lunedì, martedì e mercoledì in orario segreteria 9.30-13.30.
Cammini di Salute	Via Lemie 29/C –Torino Tel. 011-2217458  Orario di apertura: su prenotazione
Associazione Il mondo di Joele Onlus	Via Saluzzo, 30 – Torino Tel. 011-6508086 Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00, preferibilmente su prenotazione telefonica
Gruppo Abele Servizio di Accoglienza	C.so Trapani, 95 -Torino Tel. 011-2486221 E-mail: accoglienza@gruppoabele.org Orario di apertura: dal lunedi al giovedi in orario 9.00- 19.00, il venerdi in orario 9.00-18.00.
Associazione Aliseo Onlus	Corso Trapani, 95/A - Torino Tel. 011-3391969 Cell: 335-6288011 <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì in orario 9.00- 13.00 e 14.00-19.00, il venerdì chiusura ore 18.00.
Centro di Ascolto "LU.ME."	C.so Mortara,46/C – Torino Tel. 011-2213535 Orario di apertura: il lunedi e mercoledi in orario 9.30-11.30, il venerdi in orario 17.30 – 19.30. Il servizio offre accompagnamento ed ascolto telefonico nel lutto e malattie mentali.

	Lu.Me. Sofferenza psichica e gioco d'azzardo patologico: Tel. 392-9367622, dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00; Lu.Me. Lutto: Tel. 011-5156362, dal lunedì al venerdì ore 9.00-13.00. E' possibile ricevere anche di persona, ma solo su appuntamento.
Centro di Ascolto Pier Giorgio Frassati	Via Messina, 4, Collegno Tel. 011-4038892 E-mail: info@centroascoltofrassati.it Orario di apertura: il lunedi, mercoledi e venerdi in orario 9.00-12.00, il giovedi in orario 15.00-18.00. Accoglie persone in difficoltà residenti a Collegno e Grugliasco, in collaborazione con le Parrocchie ed i Servizi Sociali.
CDA Centro di Ascolto	Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 <u>Orario di apertura</u> : il martedì in orario 9.30-11.30 su prenotazione telefonica;  Attività di counseling per persone con difficoltà psicologiche.
Punto Informa Dislessia	Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino Tel. 011-01136250  Sportello informativo sui Disturbi Specifici di Apprendimento. Un luogo dove i ragazzi con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) ed i loro genitori troveranno volontari (operatori sanitari, insegnanti e genitori) dell'Associazione Italiana Dislessia in grado di fornire informazioni, ascolto e materiali specifici.  Orario di apertura: accesso su appuntamento il secondo venerdi del mese in orario 17.00-19.00.
Centro Donna	Via Torino, 9 - Collegno (Viale Tom Benetollo, presso il Parco Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa) Tel. 011,4112498 / 011,4032271 E-mail: centrodonna@villa5.it / @arci.it Orario di apertura: il martedì in orario 17.00-19.00, il giovedì in orario 13.00-15.00 e il venerdì in orario 10.00-12.00.

Via Fratel Prospero, 41 – Grugliasco Tel. 011-4080506

Orario di apertura: il lunedi dalle 10.00-12.00 e il mercoledi 16.30-18.30

Via Boneschi, 26 – Alpignano c/o Palazzo Movicentro <u>Orario di apertura</u>: il lunedì in orario 14.00-16.00

#### Associazione Verba

Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino Tel. 011-01136250

Lo sportello offre a tutti i cittadini italiani e stranieri con disabilità fisica, motoria, intellettiva e sensoriale e alle loro famiglie uno spazio di ascolto e lettura dei bisogni per:

- orientamento ai servizi attivi sul territorio (servizi sanitari, servizi sociali, servizi pubblici, associazioni..)
- informazione e consulenza in materia di assistenza e previdenza (domanda di invalidità civile, legge 104, permesso di soggiorno)
- vicinanza e supporto emotivo-educativo-psicologico
- orientamento alle attività per il tempo libero.

Orario di apertura: Lo sportello è attivo un giovedì al mese dalle ore 9.00 alle ore 12.30 su prenotazione telefonando al n.011-01128007. In caso di bisogno di interprete LIS - Lingua Italiana dei Segni inviare un messaggio Whatsapp o sms al n.344-1012843.

#### Sportello ACAT Promozione della Salute

Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino Tel. 011-01136250

Gli operatori dell'A.C.A.T. Torino Sud, (Associazione dei Club alcologici territoriali - metodo Hudolin - Torino Sud), gestiscono uno sportello di promozione della salute come spazio di ascolto, informazione ed orientamento ai singoli ed alle loro famiglie, rispetto agli stili di vita che possono danneggiarla, (alcol ed altre sostanze/ fumo/ gioco d'azzardo, ecc.).

	Orario di apertura: accesso diretto il mercoledi in orario 17.00-18.30
La carità di Santa Luisa Centro di Accoglienza Vincenziana per e con persone senza dimora	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824  Orario di apertura: il martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-12.00; supporto psicoterapeutico su appuntamento.

#### CITTA' DI TORINO ARIA Centri di Ascolto Via Giolitti, 40/B - Torino per adolescenti Tel. 011-8126637 / 348-8005269 E-mail: aria@comune.torino.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 15.00-18.00 Offerta assistenziale: il servizio è gratuito e si rivolge a ragazzi/e di età compresa tra i 14 e i 21 anni. E' possibile presentarsi direttamente presso la struttura, ma è consigliabile prenotare telefonicamente. CENTRO ADOLESCENTI ASL TO1 Via Moretta, 55/bis -Torino Tel. 011-70958901 E-mail: adolescentias|2@aslcittaditorino.it Orario di apertura: il martedi in orario 15.00-18.00, il venerdi dalle ore 16.30 alle 18.30. In altri orari si riceve su appuntamento. Offerta assistenziale: il servizio è gratuito, ad accesso diretto ed è rivolto a ragazzi/e di Torino, di età compresa tra i 12 e i 21 anni ed ai loro genitori, per offrire ascolto, consulenza e sostegno nelle situazioni di difficoltà, disagio, criticità legate alla fase di crescita. TAM TAM - Nuove Dipendenze TAM TAM è uno spazio di ascolto per giovani che si occupa di problematiche riguardanti: la diffusione dell'abuso alcolico e delle problematiche. correlate (non ultimo l'incidentalità stradale quale prima causa di morte fra i giovani)

- l'abuso di ecstasy e similari
- la diffusione dei cannabinoidi
- il gioco d'azzardo e l'emergenza del gioco on line
- le dipendenze informatiche

TAM TAM OVEST - Pinerolese e Valli Pellice, Chisone e Germanasca Viale Castelfidardo, 16 – Pinerolo Tel. 0121/233504, su appuntamento

TAM TAM SUD - Orbassano e comuni limitrofi, Giaveno e Val Sangone Via delle Fornaci, 4 – Beinasco Tel. 011/3498089, su appuntamento

TAM TAM NORD - Collegno, Rivoli, comuni ad essi limitrofi e Val di Susa Viale Martiri del XXX Aprile, 30 – Collegno Tel. 338-6857362

Orario di apertura: il mercoledì in orario 8-30-11.30, il giovedì in orario 14.00 – 19.00, su appuntamento

Istituto Adler

Sportello di Ascolto per genitori di adolescenti
Via Morgari, 14 – Torino
Tel. Dott.\*\*\* Lupano Elisa: 333-4303906 -

E-mail: elisa.lupano@gmail.com

telefonando negli orari di apertura.

Orario di apertura: il martedi 13.00-15.00, il giovedi 17.00-19.00.

Lo sportello è un luogo di counselling per genitori di figli adolescenti nel quale è possibile trovare un professionista competente con cui confrontarsi. Ai genitori viene offerta la possibilità di verificare e ricercare scelte educative che valorizzino e rafforzino le competenze stesse dei genitori nel rispetto dei diversi modelli educativi e provare a comprendere e dare spiegazioni ai comportamenti dei figli adolescenti. È gradito un contatto telefonico.

ASL TO3 e Fondazione CRT - Sportello di consulenza psicologica per genitori immigrati e figli minori

Via Nazario Sauro, 31 – Venaria Orario di apertura: il lunedì dalle 13.30 alle 18.30

Via Torino, 1 – Collegno presso Villa Rosa Tel. 338-2816878

Orario di apertura: il mercoledi dalle 13.30 alle 18.30, accesso libero.

Il servizio vuole fornire alle famiglie, di cui uno o entrambi i genitori siano immigrati stranieri, uno spazio di confronto, riflessione e sostegno alla genitorialità nell'ottica di un miglioramento del benessere psicologico e del grado di integrazione delle famiglie immigrate nella comunità.

Ambulatorio nuove dipendenze c/o Ospedale San Giovanni Battista di Torino (Molinette) Via Cherasco, 11 – Torino Tel. 011-6336740, prenotazione tramite CUP al n. 011-6332220.

SUPERAilGAP – Supporto alle PERsone che Affrontano il Gioco d'Azzardo Patologico Piazza Rebaudengo, 22 – Torino Tel.011-0447748 Sportello di ascolto gratuito per il supporto di persone dipendenti da gioco d'azzardo. Orario di apertura: il mercoledi in orario 14.00-18.00,

#### WebCoCare

su appuntamento.

Via degli Artisti, 24 – Torino Tel.011-8124101
Sportello gratuito e servizio online per l'uso e l'abuso di cocaina e derivati. Orario di apertura: il lunedi e il venerdi in orario 10.00-14.00

#### Spazi Giovani ASL TO3

DISTRETTO AREA METROPOLITANA CENTRO
Via Antica di Grugliasco, 1B - Collegno
Tel. 011-7803749
Orazio di apertura: il lunedi e mercoledi in ora

Orario di apertura: il lunedi e mercoledi in orario 15.00-18.30, il giovedi in orario 13.45-18.30. Via Piave, 19 – Rivoli (ingresso cancello lato strada) Tel. 011 9551880

Orario di apertura: il martedi in orario 14.30-16.30, il venerdi in orario 13.30-16.30.

DISTRETTO AREA METROPOLITANA SUD Stra.da Rivalta, 14 - Orbassano Tel. 338-6856967 – 011-0587998

Orario di apertura: il lunedi in orario 14.00-17.30, il giovedi in orario 14.00-17.30.

DISTRETTO VAL SUSA – VAL SANGONE Via Traforo, 62 – Bussoleno Tel. 0122-48196 Orario di apertura: il giovedi in orario 14.30-17.30

Via Seminario, 45 – Giaveno Tel. 011-9360231

Orario di apertura: il martedi in orario 14.00-17.00

DISTRETTO AREA METROPOLITANA NORD
Via Leonardo da Vinci, 50 - Venaria Reale (presso
Centro Commerciale "I Portici") Tel. 320-4357778
Orario di apertura: il martedi e giovedi in orario
14.00-18.00.

#### DISTRETTO PINEROLESE

Via Bignone, 40 - Pinerolo Tel. 331-5764439

<u>Orario di apertura</u>: il martedi in orario 14.00-18.00

#### Sedi dei Centri di Ascolto del Volontariato<sup>23</sup> - Città di Torino

Presso i Centri di Ascolto, (C.d.A.), dei Servizi di Volontariato è possibile accedere a sportelli e punti di accoglienza aperti a tutti in maniera gratuita, i quali offrono servizi di ascolto, supporto di base, (presso alcuni C.d.A. è possibile accedere a servizi mensa, distribuzione vestiario ed accoglienza notturna, per maggiori informazioni consultare la rubrica di riferimento), per favorire l'orientamento, l'accompagnamento e l'integrazione dell'utenza all'interno della rete sociale territoriale.

#### Circoscrizione 1:

- Vides Laurita: Via C.I. Giulio, 8 Torino
- Centro Ascolto Sant'Agostino: Via S.Chiara, 9 Torino
- Centro Ascolto Santa Barbara: Via Perrone, 11– Torino
- Centro Ascolto Barbaroux: Via Barbaroux, 28 Torino
- Centro Ascolto San Secondo: Via Assietta, 9 Torino
- Bartolomeo&Co: Via Camerana, 10/A Torino
- Centro Ascolto Madonna degli Angeli: Via Carlo Alberto, 39 Torino
- Soc. S.Vincenzo Conf. San Giorgio: Via Spallanzani, 7 Torino
- Centro Ascolto Madonna di Pompei: Via San Secondo, 90 Torino

#### Circoscrizione 2:

- Centro Ascolto Sant'Ignazio: Via Monfalcone, 150 Torino
- Gruppo Volontariato Vincenziano: Via Gorizia, 44 Torino
- Centro Ascolto Pentecoste: Via Filadelfia, 237/11 Torino
- Centro Ascolto Madre Maria della Chiesa: Via Baltimora, 85 Torino
- Centro Ascolto Santa Rita: Via Vernazza, 26/B Torino
- Centro Ascolto Ascensione: Via Bonfante, 3 Torino
- Natale del Signore Ascolto: Via Boston, 37 Torino
- Centro Ascolto Gesù Redentore: P.za Giovanni XXIII, 26 Torino
- Centro Ascolto San Giovanni Bosco: Via Paolo Sarpi, 117 Torino
- Centro Ascolto Beati Parroci: Via Monte Cengio, 8 Torino
- <u>Centro Ascolto Santi Apostoli</u>: Via Togliatti, 35 Torino
   <u>Centro Ascolto San Barnaba</u>: Str. Castello di Mirafiori, 42 Torino

<sup>23</sup> Caritas, Mappatura Osservatorio delle Povertà e delle Risorse, 2007. Web:http://www1.caritas.torino.it/drupal/?q=node/65 (u.c.: 03/19)

#### Circoscrizione 3:

- Accoglienza Caritas: Piazza del Monastero, 5 Torino
- Centro Ascolto Gesù Nazareno: Via Palmieri, 39 Torino
- Centro Ascolto Gesù Buon Pastore: Via Monte Vodice, 11 Torino
- Centro Ascolto San Benedetto Abate: Via Delleani, 24 Torino
- V.I.D.E.S. Main: Via Cumiana, 2 Torino
- Centro Ascolto Gesù Adolescente: Via Luserna di Rorà, 16 Torino
- Centro Ascolto San Bernardino: Via S.Bernardino, 11 Torino

#### Circoscrizione 4:

- Centro Ascolto Santa Maria Goretti: Via Actis, 20 Torino
- Centro Ascolto Sant'Anna: Via Brione, 40 Torino
- Servizi Vincenziani per senza fissa dimora: Via Saccarelli, 21 Torino

#### Circoscrizione 5:

- Centro Ascolto San Paolo: Via Macherione, 23 Torino
- Centro Ascolto Santa Caterina da Siena: Via Sansovino, 85 Torino
- Centro Ascolto Sant'Ambrogio: C.so Cincinnato, 225 Torino
- Centro Ascolto San Vincenzo: Via Sospello, 124 Torino
- Centro Ascolto Beato P.G. Trassati: Via Pietro Cossa, 280/2 Torino
- Centro Ascolto N.Signora della Salute: Via Vibò, 24 Torino

#### Circoscrizione 6:

- Centro Ascolto L'Approdo: C.so Vercelli, 206 Torino
- Centro Ascolto San Giacomo: Via Damiano Chiesa,23 Torino
- Centro Ascolto Maria Speranza Nostra: Via Desana, 18 Torino
- Centro Ascolto Maria Regina della Pace: Via Malone, 19 Torino
- Centro Ascolto San Domenico Savio: Via Paisiello, 37– Torino
- Centro Ascolto San Gaetano: Via San Gaetano da Thiene, 2 Torino

#### Circoscrizione 7:

- Centro Ascolto Le Due Tuniche: Via Saint Bon, 68- Torino
- Centro Ascolto Cottolengo: Via V.Andreis, 18/5 Torino
- Centro Ascolto San Gioacchino: Via S.G.B. de la Salle, 11 Torino
- Centro Ascolto Santa Giulia: Piazza S. Giulia, 5/bis Torino
- Centro Ascolto SS.mo Nome di Gesù: C.so Regina Margherita, 7 Torino

- Centro Ascolto NS. SS. Sacramento: Via Casalborgone, 16 Torino
- Gruppo Solidarietà della Parrocchia S.Giulio d'Orta: C.so Cadore, 17/3 Torino
- Punto Ascolto Madonna del Rosario: P.za G. dalle Bande Nere, 20 Torino

#### Circoscrizione 8:

- Centro Ascolto Sacro Cuore di Gesù: Via Brugnone, 3 Torino
- Centro Ascolto Sacro Cuore: Via Nizza, 56 Torino
- Gentes CdA per stranieri: C.so Casale, 48 Torino
- Centro Faà di Bruno: C.so Moncalieri, 494/16 Torino
- Centro Ascolto Patrocinio S.Giuseppe: Via Baiardi, 8 Torino
- Centro Zonale Accoglienza Stranieri: Via Spotorno, 59/F Torino
- Centro Ascolto Santa Monica: Via Vado, 9 Torino
- Centro Ascolto San Marco: Via Edoardo Daneo, 19 Torino
- Centro Ascolto Immacolata Concezione e S. Giovanni B.: Via Monte Corno, 36 Torino
- Centro Ascolto Assunzione Maria Vergine: Via Nizza, 355 Torino

#### Sedi dei Centri di Ascolto del Volontariato<sup>18</sup> - Provincia di Torino

#### Distretto Torino Nord:

Ala di Stura, Balangero, Balme, Barbania, Benne, Borgaro torinese, Brandizzo, Busano, Cafasse, Canischio, Cantoira, Casalborgone, Caselle Torinese, Castagneto Po, Castiglione Torinese, Ceres, Chialamberto, Ciriè, Coassolo Torinese, Corio, Cuorgnè, Favria, Fiano, Forno Canavese, Front, Gassino Torinese, Germagnano, Grosso, Lanzo Torinese, Lauriano, Leinì, Lemie, Levone, Mathi, Mezzenile, Monastero di Lanzo, Monasterolo, Nole, Oglianico, Pertusio, Pessinetto, Prascorsano, Pratiglione, Rivalba, Rivara, Rivarossa, Robassomero, Rocca Canavese, Salassa, San Carlo Canavese, San Colombano Belmonte, San Francesco al Campo, San Maurizio Canavese, San Mauro Torinese, San Ponso, San Sebastiano Po, Sciolze, Settimo Torinese, Traves, Usseglio, Vallo Torinese, Valperga, Varisella, Vauda Canavese, Villanova Canavese, Viù, Volpiano

- CdA Con Altri Occhi: Via Villa, 3 Valperga
- CdA Emmaus: Via Braccini, 4 Ciriè
- Caritas Parrocchiale Madonna degli Angeli: Via Leinì, 4 Caselle Torinese
- CdA N.S. del Sacro Cuore di Gesù: Via Generale Dalla Chiesa, 26 Mappano
- CdA San Giuseppe Artigiano: Via Einaudi, 6/bis Settimo Torinese
- Punto D'Ascolto Famiglia: Via Papa Giovanni XIII, 26 San Mauro Torinese

#### Distretto Torino Ovest:

Alpignano, Avigliana, Beinasco, Borgaretto, Bruino, Buttigliera Alta, Caselette, Coazze, Collegno, Druento, Giaveno, Rivoletto, Grugliasco, La Cassa, Orbassano, Pianezza, Piossasco, Reano, Rivalta di Torino, Rivoli, Rosta, San Gillio, Sangano, Trana, Val della Torre, Valgioie, Venaria Reale, Villarbasse.

- CdA La Stella: Via Risorgimento, 20 Druento
- Caritas Parrocchiale Natività di Maria Vergine: P.za Annunziata, 8 Venaria Reale
- CdA San Vincenzo: Via Pianezza, 67 Alpignano
- ARAD Onlus: Via S.Francesco, 36 Giaveno
- CdA di Rivoli: Via Cavour, 40 Rivoli
- Punto Ascolto: Via Marco Polo, 17 Grugliasco
- CdA Pier Giorgio Trassati: Via Messina, 4 Collegno
- CdA Interparrocchiale S.Francesco e S.Apostoli: Via Tenente Nicola, 2 Piossasco
- CdA San Giovanni Battista: Via Giovanni XXIII Orbassano
- CdA Don Luigi Balbiano: Via Ponsati, 23 Volvera
- Cda Parrocchia S.Lorenzo: Via Alpignano, 1 Collegno, il giovedì in orario 9.30-11.30

#### Distretto Torino Sud-Est:

Airasca, Andezeno, Aramengo, Arignano, Baldissero Torinese, Bandito, Berzano di San Pietro, Borgo Salsasio, Bra, Buttigliera D'Asti, Cambiano, Candiolo, Caramagna, Carignano, Carmagnola, Casalgrasso, Castagnole Piemonte, Castelnuovo Don Bosco, Cavallerleone, Cavallermaggiore, Cavour, Cercenasco, Chieri, Cinzano, Cumiana, Faule, Garzigliana, La Loggia, Lombriasco, Marene, Marentino, Mombello di Torino, Monasterolo di Savigliano, Moncalieri, Moncucco Torinese, Montaldo Torinese, Moretta, Moriondo Torinese, Morello, Nichelino, None, Osasio, Pancalieri, Passerano Marmorito, Pavarolo, Pecetto Torinese, Pino Torinese, Piobesi Torinese, Piscina, Poirino, Polonghera, Racconigi, Riva presso Chieri, Sanfrè, Santona, Savigliano, Scalenghe, Sommariva del Bosco, Trofarello, Vigone, Villafranca Piemonte, Villastellone, Vinovo, Virle Piemonte.

- CdA Borgaretto: Via Orbassano, 3 Beinasco
- CdA Interparrocchiale: Via San Matteo, 1 Nichelino
- CdA Abraham: Via San Matteo, 8 Nichelino
- CdA Emmaus: Via Roma, 11/B Trofarello
- Gruppo Caritativo Natività di Maria Vergine: Via S.Giovanni Bosco, 1 Piobesi
- Caritas Parrocchiale S.Maria Maggiore: Via Trieste, 2 Poirino
- CdA II Samaritano: Via Cavassa, 42 Carmagnola
- CdA Parrocchiale: P.za G.A. Burzio, 12 Racconigi
- CdA Parrocchiale: Via Nazario Sauro, 3 Savigliano
- Cda Natività di Maria Vergine: P.za Parrocchiale, 2 Marene
- CdA Caritas Interparrocchiale: Via Audisio, 5 Bra
- CdA Santa Maria della Motta: Salita alla Parrocchia, 1 Cumiana
- CdA Parrocchia S.Maria Assunta: Piazza Cavour, 4 Bussoleno
- CdA Caritas: Via Lanzo, 14 Ciriè
- CdA Parrocchia San Giacomo: Piazza San Giacomo, 3 Rivarolo Canavese

#### 1.5 ASSISTENZA AMBULATORIALE PEDIATRICA

#### CITTA' DI TORINO CENTRO I.S.I. Via Monginevro, 130 - Torino ASL Città di Torino Tel. 011-70954683 / 4677 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00 e 13.00-15.00 Via Silvio Pellico.28 – Torino Tel. 011-6540452 Orario di apertura: il martedì, mercoledì e giovedì in in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale. Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625 Orario di apertura: il lunedi e giovedi in orario 9.00 14.00 presenza mediatore (etnia bosniaca e albanese), il martedì fino alle ore 14.30. Il mercoledì in orario 9.00-14.30 presenza mediatore (etnia araba e romena), il venerdi in orario 9.00-12.00 presenza mediatore, (etnia bosniaca e albanese). ASL Città di Torino Circoscrizione 1 - Centro, Crocetta Consultori Pediatrici Via San Secondo, 29/bis - Torino Tel. 011-5662342 Orario di apertura: il martedì in orario 9.30-11.00, presente mediatrice romena, il mercoledi in orario 9.30-11.00 e 13.30-15.30 presente mediatrice araba. Circ. 2 Santa Rita, Mirafiori Nord, Mirafiori Sud Via Bellono, 1 - Torino Tel, 011-70953729 Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 9.30-11.00. Il giovedì presente mediatrice romena. Via Farinelli, 25 – Torino Tel, 011-5664166

Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 8.30-11.00, il mercoledì in orario 14.30-15.30.

Presente mediatrice cinese.

<u>Circoscrizione 3 – San Paolo, Cenisia-Cit Turin,</u> Pozzo Strada, Borgata Lesna

Via Avigliana, 13 – Torino Tel.011-70958404

<u>Orario di apertura</u>: il lunedì in orario 9.30-11.00, il mercoledì in orario 13.30-15.30 ed il giovedì in orario 8.30-11.00.

Via Monginevro, 130 – Torino Tel. 011-70954774

Orario di apertura: il lunedi e il giovedi in orario
13.30-15.30, il martedi dalle 9.30 alle 11.00.
Centro Multiculturale: il lunedi, mercoledi e giovedi
dalle 9.00 alle 12.00. Presenza mediatrice araba il
lunedi dalle 8.30 alle 12.30 e il mercoledi dalle ore
10.30 alle ore 12.30; presenza di mediatrice
nigeriana il giovedi dalle 8.30 alle 13.30.

Circ. 4 – San Donato, Campidoglio e Parella
Via Pacchiotti, 4 – Torino Tel. 011-4395744

Orario di apertura: il lunedi, martedi e giovedi in
orario 13.30-15.30.

Il mercoledi presenza Pediatra orario 13.30-15.30. Mediazione culturale a richiesta.

#### Circ. 5 Vallette, Lucento, Madonna di Campagna e Borgo Vittoria

Via Sospello, 139/3 – Torino Tel. 011-220551 <u>Orario di apertura</u>: il lunedi, martedi, mercoledi e giovedi in orario 13.30-15.30.

Il giovedì presenza Pediatra in orario 13.30-15.30. Mediazione culturale a richiesta.

Circ. 6 – Barriera di Milano, Falchera, Villaretto, Rebaudengo, Regio Parco, Barca, Bertolla Via Maddalene, 35/A – Torino Tel. 011-859000 Orario di apertura: il lunedi e il martedi in orario 13.30-15.30. Il mercoledi presenza Pediatra in orario 13.00-15.30. Il giovedi presenza Pediatra in orario 08.30-11.00. Mediazione culturale a richiesta.

	Circ. 7 - Aurora, Vanchiglia, Sassi, Madonna del Pilone Lungo Dora Savona, 24 – Torino Tel. 011-2403670 Orario di apertura: il lunedi e il mercoledi in orario 13.30-15.30. Il martedi presenza Pediatra in orario 13.00-15.30 Il venerdi presenza Pediatra in orario 10.30-12.30 Mediazione culturale a richiesta  Circoscrizione 8 – San Salvario, Cavoretto, Borgo Po Via Silvio Pellico, 28 – Torino Tel. 011-6540347 Orario di apertura: il lunedi in orario 13.30-15.30, il mercoledi in orario 8.30-11.00.  Corso Corsica, 55 – Torino Tel. 011-5665004
	Orario di apertura: il martedi e il giovedi in orario 13.30-15.30, il mercoledi in orario 9.30-11.00. Il martedi presenza mediatrice araba dalle 13.00 alle 15.30.
ASL Città di Torino Numero sostegno allattamento al seno	Consulenze telefoniche in orario 8.30-15.30 al numero: 331-6672311
Ospedale Mauriziano Umberto I Ambulatorio Pediatrico	Largo Turati, 62 – Torino Tel. 011-5082488 Orario di apertura: il martedi dalle ore 10.30 alle 12.00. Necessaria prenotazione
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 Orario di apertura: il lunedì in orario 14.00-17.00, con accesso diretto, il martedì in orario 14.00-17.00 riservato alle mamme rom.
SERMIG Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II' Ambulatorio Pediatrico	Via Andreis, 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566  Orario di apertura: Il martedi dalle ore 15.30 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.

#### ASL TO 3 Consultori Pediatrici

#### Area metropolitana centro

Via Torino, 1 – Collegno (Villa Rosa) Tel. 011-4017820 Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-12.00 (accesso libero, si accede al servizio previo ritiro del numero progressivo, massimo 14, rilasciato dall'Infermiera Pediatrica all'inizio dell'attività di Sostegno Allattamento e Puericultura), il giovedi in orario 9.00-12.00 su prenotazione, l'ultimo martedi del mese in orario 9.00-12.00 incontro gruppo auto-aiuto tra mamme. Informazioni telefoniche, prenotazioni e consulenze il lunedi e il mercoledi in orario 13.30-15.00 al n. 011-4017615/820.

Via Tiziano Lanza, 52 – Grugliasco Tel. 011-4017615

Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-12.00
(accesso libero, si accede al servizio previo ritiro del numero progressivo, massimo 14, rilasciato dall'Infermiera Pediatrica all'inizio dell'attività di Sostegno Allattamento e Puericultura), il mercoledi in orario 9.00-12.00 su prenotazione. Informazioni telefoniche, prenotazioni e consulenze il lunedi e il giovedi in orario 13.30-15.00 al n. 011-4017615/820.

Via Piave, 19 – Rivoli Tel.011-9511941

<u>Orario di apertura</u>: il mercoledi in orario 9.00-12.00 accesso diretto, il giovedi in orario 9.00-12.00 su prenotazione.

Informazioni telefoniche, prenotazioni e consulenze il martedì in orario 13.30-15.30.

#### Area metropolitana nord

Via Silva, 8 – Venaria Tel.011-4991338/9

Orario di apertura: su prenotazione, per informazioni e prenotazioni dal lunedi al venerdi in orario 9.0015.00.

Piazza Annunziata, 4 – Venaria Tel. 011-4991338/9 <u>Orario di apertura</u>: il lunedi, martedi, giovedi e venerdi in orario 9.00-15.00, il mercoledi in orario 9.00-12.00, accesso libero. Per informazioni telefonare in orario 9.00-15.00.

Via IV Novembre, 21 – Pianezza Tel. 011-4991338/9

<u>Orario di apertura</u>: su prenotazione telefonica in orario 9.00 -15.00.

Via Philips, 2 – Alpignano Tel. 011-9551681/678

<u>Orario di apertura</u>: il martedi e giovedi in orario 9.0013.00.

Via Morandi, 7 – Druento Tel. 011-4991338/9

Orario di apertura: su prenotazione telefonica in orario 9.00-15.00

#### Area metropolitana sud

Via Torino, 62/5 – Piossasco Tel. 011-9068434

Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-12.00 e

4.00-15.00 su prenotazione, il giovedi in orario 14.0015.00 accesso diretto.

#### Piazza Generale dalla Chiesa, 1 – Orbassano Tel.011-9036473

Orario di apertura: il lunedi e martedi in orario 14.00-15.00 su prenotazione, il giovedi in orario 9.00-12.00 e 14.00-15.00 accesso diretto, il venerdi in orario 9.00-12.00.

#### Via Balma, 3 - Rivalta Tel. 011-9047188

Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-12.00 e 14.00-15.00 su prenotazione, il martedi, giovedi e venerdi in orario 9.00-12.00 accesso diretto, il mercoledi in orario 13.30-15.30 accesso diretto.

#### Val Susa e Val Sangone

Via Seminario, 45 – Giaveno Tel. 011-9360272 <u>Orario di apertura</u>: il martedi e il giovedi dalle ore 10.00 alle 12.30 per informazioni e prenotazioni Via Monte Pirchiriano, 5 – Avigliana Tel.011-9764419

<u>Orario di apertura</u>: il lunedi e il martedi in orario 9.15
12.30 per informazioni e prenotazioni

Via Corso Torino, 37 – Oulx Tel. 0122-621513

Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-12.00 e
13.00-15.00 per informazioni e prenotazioni

Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621491

<u>Orario di apertura</u>: il martedi in orario 9.00-12.00 per informazioni e prenotazioni

Via Traforo, 62 – Bussoleno Tel. 0122-48196

<u>Orario di apertura e informazioni telefoniche:</u>
il lunedi in orario 10.00-12.00 per informazioni e
prenotazioni

Piazza Vittorio Veneto, 10 – Condove Tel,011-9760874

Orario di apertura e informazioni telefoniche: il mercoledi e il venerdi in orario 9.00-12.30 per informazioni e prenotazioni

#### **Pinerolese**

Stradale Fenestrelle, 72 – Pinerolo Tel. 335-5805695

Orario di apertura: il lunedi e giovedi in orario 9.00-15.30, per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

Via Berti, 10 – Cumiana Tel.335-5805584

Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-15.30 per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

Via Roma, 15 – Airasca Tel. 335-5805584

Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-15.30 per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

Via Roma, 41 – Cavour Tel. 335-5805695

Orario di apertura: il mercoledi in orario 13.30-15.30
per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

#### Distretto Val Pellice

Via Matteo Gay, 34 – Torre Pellice Tel. 335-5805695 Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-12.00 per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

Via Maggiore Ribet, 2 – Pomaretto Tel. 335-5805584

Orario di apertura: il venerdì in orario 9.00-15.30 per informazioni e prenotazioni in orario 8.00-15.30.

Ospedale di Susa – Day Service Pediatrico
C.so Inghilterra, 66 – Susa Tel. 0122-621329
Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario
9.00-17.00

# ASL TO 4 Servizi per il post parto e sostegno allattamento al seno

Via Speranza, 31 – San Mauro Tel. 011-8212434 Orario di apertura: il lunedi in orario 10.30-15.30

Via Blatta, 10- Chivasso Tel. 011-9176610/6494

Orario di apertura: il mercoledi e il giovedi in orario
13.30-15.30. IBCLC (Consulente Professionale in
Allattamento) presente in sede.

Via Costa, 43 — Chivasso Tel. 011-9176494/6610

Orario di apertura: il mercoledi e il giovedi in accesso libero dalle 13.30-15.30. Dal lunedi al venerdi su appuntamento al n. 0119176494 - IBCLC (Consulente Professionale in Allattamento) presente in sede 2/3 giorni a settimana.

Servizio vaccinale Tel. 011-9176609

Orario di apertura: previo contatto telefonico il martedì in orario 12.00- 13.00.

Via Bolongara, 20 – Crescentino Tel. 0161-833886 oppure 011-9176609 Orario di apertura: previo contatto telefonico il giovedì in orario 11.00 alle 12.00

Via Foratella, 22 – Gassino Tel.011-9817215/14

Orario di apertura: su appuntamento il martedi in orario 12.00-15.00 (presenza ostetrica in sede) e il venerdi in orario 14.00 alle 15.00.

Via Piave, 13 – Rivarolo Tel. 0124-654918

Orario di apertura: il giovedì in orario 14.00-16.00.

Via Samone, 24 – Banchette Tel. 0125-414530

Orario di apertura: il lunedi in orario 14.00-16.00.

Via Savonarola, 12 – Caselle Tel. 011-9976767/76719

Orario di apertura: su prenotazione telefonica

Via Santa Cristina, 3 – Settimo Torinese
Tel. 011-8212203
Orario di apertura: il venerdì in orario 14.00-16.00
con accesso libero, oppure dal lunedì al venerdì dalle
8.30 alle 15.30 contatto telefonico con eventuale
appuntamento successivo chiamando il numero 0119176494. Presente ostetrica IBCLC in struttura 2-3 gg
a settimana

Via Natalia Ginzburg, 7 - Ivrea
Tel.0125-414530
Orario di apertura: il lunedi dalle 14.00 alle 16.00
Accesso libero senza prenotazione

Piazza Mussatti, 5 - Cuorgnè Tel. 0124-654217 Orario di apertura: il lunedi e il venerdi in accesso libero

#### PRIMA CINTURA

#### ASL TO 5 Consultori Pediatrici

Via Debouché, 8 – Nichelino Tel. 011-68020611

Orario di apertura: il lunedì e il venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, il mercoledì dalle ore 13.30 alle 16.00.

Il martedì in orario 8.30-15.30 controllo peso bimbi e sostegno allattamento al seno, accesso diretto.

#### Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri Tel. 011-6824349



Orario di apertura: il lunedi in orario 8.30-12.00 ambulatorio peso neonato 0-3 mesi, in orario 14.00-15.30 ambulatorio peso neonato 3-6 mesi. Il martedi in orario 14.00-16.00 ambulatorio pediatria di comunità su prenotazione, il giovedi in orario 10.00-12.00 accesso diretto.

Via Ferrero, 24 – Carmagnola Tel. 011/9719467

<u>Orario di apertura</u>: dal lunedì al venerdì in orario 9.0012.00 e 14.00-16.00.

Osp. S. Lorenzo. Day Service Pediatrico-Neonatologico Via Ospedale, 13 – Carmagnola Tel. 01- 9719516 254

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi 8-16.00.
Incontro infermieristico dopo 2-3 giorni dalla dimissione dal P. Nascita dal lunedi al venerdi in orario 10.00-16.00 con accesso libero; sostegno allattamenti difficili dal lunedi al venerdi in orario 10.00-17.00 previo contatto telefonico. Massaggio Neonatale il martedi dalle 10.00 alle 13.00. Spazio aperto "Coccole e chiacchiere", auto-aiuto tra mamme il mercoledi in orario 10.00-13.00 con accesso libero.

Via San Giuseppe, 1 - Castelnuovo Don Bosco Tel. 011-9876128

Orario di apertura: il giovedi in orario 9.00-11.00

Piazza Pellico, 1 – Chieri Tel.011-94293803/3816 Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-12.00 e 14.00-16.00, il giovedi su prenotazione presenza del pediatra di comunità per problematiche inerenti l'allattamento in orario 9.00-12.00.

Via Milite Ignoto, 32 – Santena Tel. 011-9492263

Orario di apertura: il lunedi in orario 8.30-12.30, il martedi in orario 9.00-13.00.

Via Indipendenza, 84 – Poirino Tel. 011-9451288

Orario di apertura: Il giovedi dalle 13.00 alle 16.00 su prenotazione.

Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano Tel.011-6968950 Orario di apertura: il mercoledi in orario 8.30-16.00

Via Vittorio Veneto,4 - Pancalieri (presso Casa Lorenzone) Tel. 011-19885893 Spazio aperto "Mamma Chioccia" il giovedi in orario 14.00 -16.30.

#### 1.5.1 VACCINAZIONI

Il Dipartimento della Prevenzione rappresenta il riferimento cittadino per l'ambito vaccinale, ricordiamo però che all'interno di ogni distretto territoriale è possibile fare riferimento agli ambulatori distrettuali:

- Corso Racconigi, 96 Torino, dal lunedi al venerdi in orario 8.00-14.00;
- Via Farinelli, 25 Torino, dal lunedi al venerdi in orario 8.00-14.00.

# ASL TO1 Dipartimento della Prevenzione S.C. Igiene e Sanità Pubblica Call Center dalle ore 8.00 alle 16.00 al numero verde 800.880.080 da telefono fisso e da cellulare. Sportello in Via della Consolata n.10 aperto dal lunedi al venerdi in orario 8.30-13.30.

# 1.6 GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

CITTA' DI TORINO	
ASI Città di Torino	Via San Secondo, 29 bis – Torino Tel, 011-5662161
Consultori Familiari	Orario di apertura:
CONSCION FAMILIAN	il lunedî: 9.00-13.00 e 14.00-15.30
	il martedi: 14.00-16.30
	il mercoledi: 8.30-13.00 e 14.30-18.00
	il giovedì: 8.30-13.00 e 14.00-16.00
	il venerdi: 8.30-12.45
	Via Silvio Pellico, 28 – Torino Tel. 011-6540202
	Orario di apertura:
	il lunedî: 14.00-18.30
	il martedî: 8.00-13.00 e 14.00-16.30
	il mercoledi: 8.00-13.00 e 14.00-16.00
	il giovedî: 8.00-13.00 e 14.00-15.30
	il venerdi: 8.00-13.00
	Corso Corsica, 55 – Torino Tel. 011-5665033
	Orario di apertura:
	il lunedî: 8.00-12.30 e 13.30-15.30
	il martedî: 14.00-16.30
	il mercoledi: 8.00-13.00 e 14.00-16.30
	il giovedî: 8.30-13.00 e 14.00-15.30
	il venerdi: 8.00-13.45
	Via Bellono, 1 – Torino Tel. 011-70953728
	Orario di apertura: il lunedi: 9.00-12.00 e 12.45-16.00
	il martedî: 8.00-13.00 e 14.00-15.30
	il giovedî: 9.00-12.30 e 13.30-17.30
	il venerdi: 9.00-13.00
	Via Farinelli, 25 – Torino Tel.011-5664161
	Orario di apertura: il lunedi: 9.00-13.00 e 14.00-17.00
	il martedî: 9.00-13.00 e 14.00-16.00
	il mercoledi: 13.30-18.30
	il giovedi: 9.00-12.30 e 13.30-16.30
	il venerdi: 9.00-13.30 e 14.30-15.30

#### Via Avigliana, 13 - Torino Tel, 011-70958402

#### Orario di apertura:

il lunedì e il mercoledì: 9.00-13.00 e 14.00-16.00

il martedi: 9.00-12.00 e 13.00-17.00 il mercoledi: 10.30-12.30 e 13.30-18.30

il giovedì: 9.00-13.00

#### Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954772

#### Orario di apertura:

il lunedi: 9.00-12.30 e 13.30-17.30 il martedi: 8.30-13.00 e 13.30-17.00 il mercoledi: 8.30-13.30 e 14.00-16.00 il giovedi: 8.30-13.30 e 14.00-16.00

il venerdi: 8.30-13.00

#### Via Pacchiotti, 4 - Torino Tel. 011-4395722/770

Orario di apertura: dal lunedi al giovedi in orario 9.00-13.00 e 13.30-16.00, il venerdi dalle ore 9.00 alle 13.00.

#### Via Coppino, 152 - Torino Tel.011-2161603

#### Orario di apertura:

il lunedi: 8.30-12.00 e 13.00-16.45

il martedi, mercoledi e giovedi: 9.00- 12.00 e 13.00-

16.45, il venerdi in orario 8.30 -12.00.

#### P.zza E. Montale, 10 - Torino Tel. 011-732264

#### Orario di apertura:

il lunedi: 9.00-12.30 e 13.00-16.45

il martedi: 9.00-12.00 il mercoledi: 10.15-12.30 il giovedi: 8.45-12.30 il venerdi: 8.30-12.45

#### Via Degli Abeti 16 - Torino Tel. 011-2622124

Orario di apertura: il lunedi dalle ore 9.00 alle 13.00, il martedi dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle ore 13.00 alle 16.45, il mercoledi dalle ore 9.00 alle 13.00,

il giovedi dalle ore 8.15 alle 12.30.

#### Via Maddalene, 35/A – Torino Tel. 011-284738 Orario di apertura:

il lunedì e il martedì dalle ore 13.30 alle 16.45 il mercoledì dalle ore 14.00 alle 18.45 il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

#### Via Montanaro, 60 – Torino Tel. 011-2402593 Orario di apertura:

il lunedi dalle ore 9.00 alle 12.30 il martedi dalle ore 13.30 alle 16.45 il mercoledi e giovedi in orario 9.00-12.30 e 13.00-16.45

#### Lungo Dora Savona, 24 – Torino Tel.011-2403681 Orario di apertura:

il lunedi: 9.00-12.30 e 13.00-16.45

il martedi: 13.30 -16.45

il mercoledi: 11.15-12.30 e 13.00- 18.45

il giovedî: 13.00-16.45 il venerdî: 8.30-13.00,

#### Via Cavezzale, 6 – Torino Tel.011-8134980 Orario di apertura:

il lunedì dalle ore 9.00 alle 12.30 e 13.00-16.45 il mercoledì dalle ore 14.00 alle 18.45 il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

#### Il Mondo di Joele Mamme di Quartiere

#### Via Saluzzo, 30 - Torino Tel. 011-6508086



Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 13.00, preferibilmente su prenotazione telefonica. Le madri di quartiere sono mediatrici di comunità, le quali aiutano a fare da tramite tra i servizi sociali pubblici e privati presenti sul territorio delle Circoscrizioni 7 e 8 e quella fascia di popolazione che non conosce i servizi o non vede un modo possibile di accedervi, (per questioni linguistiche, culturali, per esperienze negative precedenti).

Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Orario di apertura: il lunedi e martedi in orario 10.00- 12.00, il giovedi in orario 14.00-17.00. Su prenotazione, l'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del medico di medicina generale
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Orario di apertura: il giovedi in orario 15.00-17.00.
SERMIG Ambulatorio Ginecologia	Via Andreis 18/44 A-Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 9.30, il venerdi ore 9.00 su prenotazione. Si effettuano PAP/HPV test (in collaborazione con il CPO). L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.
Consultorio Giovani ASL Città di Torino	Via Azuni, 8 Torino Tel. 011/4395320  Orario di apertura: il lunedi e il martedi in orario 13.30- 16.45, il mercoledi e il giovedi in orario 13.30-17.45.
Punti Giovani	Prima cintura di Torino Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri Tel. 011-6824350 Orario di apertura: il mercoledi in orario 15.00- 17.00 e il venerdi in orario 15.30-16.30  Via Debouchè, 8 – Nichelino Tel. 011-68020611 Orario di apertura: il venerdi in orario 13.00-15.30  Via Santa Cristina, 3 – Settimo Torinese Tel. 011-8212203 Orario di apertura: il mercoledi in orario 14.00-17.30  Via Nino Costa, 43 – Chivasso Tel. 011-9176610 Orario di apertura: il martedi in orario 14.00- 15.30

#### PRIMA CINTURA

#### ASL TO 3 Consultori Familiari

#### Area metropolitana centro

Via Torino,1 – Collegno (Villa Rosa) Tel.011-4017853

Orario di apertura: il lunedi, martedi e venerdi in orario 9.00-12.00, il lunedi e il mercoledi contatto telefonico in orario 13.30-15.30.

Via Lanza, 52 – Grugliasco Tel.011-4017616

Orario di apertura: il martedi dalle ore 13.30 alle
15.30, il giovedi dalle ore 10.00 alle 12.30.
Informazioni e prenotazioni telefoniche il lunedi e
giovedi in orario 13.30-15.30.

Via Piave, 19 –Rivoli Tel.011.9511941

<u>Orario di apertura</u>: il lunedi in orario 9.00- 12.00 e il giovedi dalle ore 13.30 alle 15.00 (accesso diretto e contatto telefonico).

#### Area metropolitana nord

Via Philips, 2 – Alpignano Tel. 011-9551681

<u>Orario di apertura</u>: il martedi e il mercoledi dalle ore
8.30 alle 12.30.

Via Silva, 8 – Venaria Reale Tel. 011-4991233

Orario di apertura: il martedi in orario 13.30-15.30, il giovedì in orario 9.00-12.00.

Via Morandi, 7 – Druento Tel.011-9846633 Orario di apertura: il martedi dalle ore 9.00 alle 12.00

Via IV Novembre, 21 – Pianezza Tel.011-9670502 Orario di apertura: il lunedi dalle ore 9.00 alle 12.00

#### Area metropolitana sud

Via Orbassano, 4 – Borgaretto Tel.011/3583584

Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-10.30

Piazza Generale dalla Chiesa, 1 – Orbassano Tel.011-9036480 Orario di apertura: il lunedi, martedi e giovedi in orario 10.30-12.00

Via Torino, 62/5 – Piossasco Tel. 011-9068448 Orario di apertura: il giovedì in orario 9.00-10.30

Via C.Balma, 3 – Rivalta Tel. 011-9091565 Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-10.30

#### Val Susa e Val Sangone

Via Seminario, 45 – Giaveno Tel. 011-9360261 Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 12.00

Via Monte Pirchiriano, 5-Avigliana Tel. 011-9764417

Orario di apertura: il lunedi prenotazioni telefoniche in orario 13.30-15.30.

Piazza Vittorio Veneto, 10 – Condove Tel. 011-9760881

Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-13.00

C.so Torino, 37 – Oulx Tel. 0122-621506 Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30

Via Fell, 5 – Susa Tel. 0122-621489

Orario di apertura: il venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

#### Pinerolese

Str.le Fenestrelle, 72 – Pinerolo Tel. 0121-235144

Orario di apertura: il lunedi, martedi e giovedi in orario 10.00-12.30, su prenotazione.

Via Roma, 15 – Airasca Tel. 0121-235952 Orario di apertura: il mercoledì e il venerdì in orario 9.00-13.00

Via Roma, 41 – Cavour Tel. 0121-235978 Orario di apertura: il lunedi in orario 13.30-17.00

Via Berti, 10 – Cumiana Tel. 0121-235903 Orario di apertura il mercoledì in orario 9.30-13.00 Via Luisia, 8 – Vigone Tel. 0121-235931

Orario di apertura: il lunedi in orario 9.30-12.30, il venerdi in orario 14.00-16.30.

Via Matteo Gay, 34 – Torre Pellice Tel. 0121/235562 Orario di apertura: il mercoledi, giovedi e venerdi in orario 9.00-12.00, il giovedi 13.30-16.00, prenotazioni telefoniche in orario 10.00-12.00 nei giorni di apertura.

Via Maggiore Ribet, 2 – Pomaretto Tel.0121/233466

Orario di apertura: il giovedì in orario 8.30-12.00 e
13.30-16.30.

Ospedale di Susa – Day Service ostetrico-ginecologico C.so Inghilterra, 66 – Susa Tel. 0122-621329 Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 8.00-15.00, prenotazioni telefoniche in orario 13.30-15.00

#### ASL TO 4 Consultori Familiari

#### Distretto Ciriè-Lanzo

Via Cosma e Damiano, 1 – Borgaro Tel. 011-4211600 Orario di apertura: il venerdì in orario 8.30-11.00, accesso su prenotazione telefonica.

Via Savonarola, 1- Caselle Tel. 011-9976701

Orario di apertura: Per prestazioni su prenotazione telefonare a uno dei Consultori Familiari del Distretto Accesso: accesso libero con Ostetrica tutti i lunedi in orario 13.30-15.30.

Via Mazzini, 13 – Ciriè Tel. 011-9217521

Orario di apertura: Per prestazioni su prenotazione telefonare a uno dei Consultori Familiari del Distretto Accesso: accesso libero con Ostetrica tutti i lunedi in orario 13.30-15.30.

Via Bocciarelli, 2 – Lanzo Tel. 0123-301711

Orario di apertura: Per prestazioni su prenotazione telefonare a uno dei Consultori Familiari del Distretto

Accesso: accesso libero con Ostetrica tutti i mercoledi in orario 9.00-12.00.

#### Distretto Chivasso - San Mauro

Via Speranza, 31 – San Mauro Tel. 011-8212425

Orario di apertura: accesso su prenotazione telefonica nei seguenti orari il lunedi dalle 14.00 alle 15.00, martedi dalle 11.00 alle 12.00, mercoledi dalle ore 11.00 alle 12.00.

Piazza Tempia, 5 – Brandizzo Tel. 011-9176610

Orario di apertura: il mercoledì in orario 8.30-11.30.

Via Nino Costa, 43 – Chivasso Tel. 011-9176610

<u>Orario di apertura</u>: il mercoledi e giovedi dalle ore
13.30 alle 15.30. Prenotazioni dal lunedi al venerdi
(tranne il mercoledi) in orario 14.00-15.30.

Via Bolongara, 20 – Crescentino Tel. 0161-833886 <u>Orario di apertura</u>: prenotazioni al CUP negli orari di apertura al numero 0161-833811.

Via Foratella, 22 – Gassino Torinese Tel. 011-9817724

Orario di apertura: Accesso su appuntamento
telefonicamente il mercoledi dalle ore 14.00 alle
15.30 e giovedi dalle 8.45 alle 9.45.
Accesso libero con l'Ostetrica, di persona o
telefonicamente, il mercoledi dalle 14.00 alle 15.30.

#### Distretto Settimo Torinese

Via Santa Cristina, 3 – Settimo Torinese Tel.011-8212203

Orario di apertura: il lunedi e martedi in orario 9.00-12.30, il mercoledi, giovedi e venerdi in orario 13.30-15.30.

Piazza Vittorio Emanuele, 11 – San Benigno Tel. 011-9887559 Orario di apertura: prenotazioni e/o informazioni il mercoledi in orario 9.00-12.00

Via Volpiano, 38 - Leinì Tel. 011-9971454

Orario di apertura: prenotazioni il venerdi in orario 9.00-12.00.

Piazza Cavour, 1 – Volpiano Tel. 011-9823708

Orario di apertura: il lunedi e il giovedi in orario
10.00-12.00.

#### Distretto Ivrea

Via Roma, 22 – Caluso Tel. 011-9893819

Orario di apertura: il mercoledi in orario 14.00- 16.00.

Via Ginzburg, 7 – Ivrea Tel.0125/414530

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.0012.30 e 14.30-16.30.

#### Distretto Cuorgnè

Piazza Nenni, 1 – Castellamonte Tel. 0124-5181791 <u>Orario di apertura</u>: il martedi in orario 13.30-15.00 accesso libero con Ostetrica, le prestazioni con il medico si erogano il giovedi mattina su prenotazione.

#### Piazza Gino Viano detto 'Bellandy', 1 – Cuorgnè Tel. 0124-654174

Orario di apertura: il lunedi, mercoledi e venerdi dalle ore 9.00 alle 11.30 accesso libero con Ostetrica, le prestazioni con il medico si erogano il lunedi mattina e giovedi pomeriggio su prenotazione.

#### ASL TO 5 Consultori Familiari

Via Debouché, 8 – Nichelino Tel. 011-68020611
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.00
16.00, il martedì 8.00-17.00. Prenotazioni telefoniche il lunedì e giovedì in orario 14.00-16.00.

Via Vittime di Bologna, 25 – Moncalieri Tel. 011-6824350 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.00-15.00, prenotazione telefonica il lunedì e giovedì in orario 9.00-13.00 e 13.30-15.30.

Piazza Pellico, 1 – Chieri Tel.011-94293803

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00

alle 12.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00.0

Via Milite Ignoto, 32 – Santena Tel. 011-9492263 Orario di apertura: il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Via Indipendenza, 83 – Poirino Tel. 011-9451288

Orario di apertura: il mercoledì in orario 9.00-13.00.

Via San Giuseppe, 1 – Castelnuovo Don Bosco Tel. 011-9876128 Orario di apertura: il giovedì dalle ore 9.00 alle 11.00

Via Avvocato Ferrero, 24 – Carmagnola Tel. 011-9719467 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 12.00 e 14.00 -16.00.

Via Cara de' Canonica, 6 – Carignano Tel. 011-9698911 Orario di apertura: il lunedì in orario 8.30-15.30, il giovedì in orario 8.30-10.00.

Via Vittorio Veneto, 4 – Pancalieri
Orario di apertura: il giovedì in orario 14.30-16.00.

# 1.7 DIAGNOSI E CURA DELLE MALATTIE INFETTIVE

Servizio assistenziale garantito in tutti i Centri I.S.I., ed inoltre:

CITTA' DI TORINO	
Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio MI.SA migrazione e salute	Corso Svizzera, 164 – Torino Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato Tel. 011-4393842 Orario di apertura: il lunedi e martedi mattina su appuntamento, il lunedi e martedi pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledi, giovedi e venerdi mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedi al mese presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00
Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Medicina dei viaggi	Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 – Torino, Padiglione Umberto I (B) Stanza 8 Tel. 011-4393857 Fax. 0114393803 E-mail: viaggi@aslto2.it Orario di apertura: - segreteria: dal lunedi al venerdi in orario 8.00-15.00 - appuntamenti telefonici: dal lunedi al venerdi in orario 13.30-15.00 - consulenze vaccinali: dal lunedi al venerdi in orario 10.00-12.30
Progetto MAMMA+  Assistenza integrata alle donne HIV+ in gravidanza e alla coppia mamma-bambino  A.O.U. OIRM-S.Anna Associazione Gruppo Abele Onlus	C.so Spezia, 60 –Torino Ospedale S.Anna, piano terra, ambulatorio Malattie Infettive in Ostetricia e Ginecologia Tel. 011-3134540/1971 Ospedale Regina Margherita Piazza Polonia 3° piano, Day Service Malattie Infettive Tel. 011-3135417 /1705 Gruppo Abele, Patrizia Ghiani Tel 335-7751888 E-mail: psantanna@gruppoabele.org

#### 1.7.1 PREVENZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DELLA TUBERCOLOSI

#### CITTA' DI TORINO Corso Svizzera, 164 - Torino Ospedale Amedeo Day Hospital, Padiglione E, piano rialzato di Savoia Tel. 011-4393842 Ambulatorio Migrazione Orario di apertura: il lunedi e martedi mattina su e Salute - MI.SA. appuntamento, il lunedi e martedi pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 15.30, il mercoledi, giovedi e venerdi mattina in orario 8.30-12.30. Due giovedi al mese, ogni due settimane, presso il Sermig (Piazza Borgo Dora, Torino), in orario 14.00-16.00 Lungo Dora Savona, 26 - Torino ASL TO 2 Tel.: 011-2403617 / 633 / 607 5. C. di Pneumologia Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.15 Territoriale alle 15.00. Accesso libero al servizio di prevenzione. /Prevenzione Per visite pneumologiche necessaria prenotazione tubercolosi (TBC) tramite CUP. In caso di sospetto di tubercolosi attiva senza prenotazione (possibilmente previo contatto al numero 011-2403607)

# 1.7.2 ESAMI DIAGNOSTICI PER MALATTIE INFETTIVE E SESSUALMENTE TRASMESSE

Nei Consultori Familiari, (Capitolo 1.6), è possibile accedere a servizi di prevenzione, diagnosi e cura delle Infezioni Sessualmente Trasmesse, (I.S.T.), oltre che nei servizi riportati in seguito:

CITTA' DI TORINO	
Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Infezioni Sessualmente Trasmesse I.S.T.	Corso Svizzera, 164 – Torino, Padiglione C, piano terra Tel. 011-4393788 Orario di accoglienza per prima valutazione e prenotazione visite: dal lunedì al venerdì dalle ore

	8.30 alle 10.00. Presenza in sede di mediatori interculturali per le etnie Albanese, Nigeriana e Araba, presenza per altre etnie su richiesta.
Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Migrazione e Salute - MI.SA.	Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino presso Day Hospital, Padiglione D, piano rialzato. Tel. 011-4393842 Orario di apertura: accoglienza dalle ore 8.30 alle 15.30. Accesso diretto o su prenotazione effettuabile il lunedi e martedi mattina. Orario ambulatorio: dal lunedi al venerdi in orario 8.45-13.00, il lunedi e martedi dalle ore 13.30 alle 15.30. Il giovedi pomeriggio su appuntamento.
SERMIG Pap Test	Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 Il mercoledi mattina ed il giovedi pomeriggio è possibile sottoporsi al Pap Test in sede, presenza di mediatrice interculturale nigeriana il giovedi. L'accesso è subordinato alla prenotazione telefonica.
Camminare Insieme Screening tumori femminili	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Pap test e HPV vengono effettuati durante l'orario delle visite ginecologiche. È previsto l'accompagnamento a screening mammografico presso i servizi di Prevenzione Serena. Su prenotazione.

#### 1.8 DIAGNOSTICA STRUMENTALE E DI LABORATORIO

Le seguenti sedi territoriali forniscono l'accesso alla diagnostica strumentale e di laboratorio tramite <u>richiesta redatta dal medico del Centro I.S.I.</u> di competenza territoriale definita dal domicilio della persona assistita. I servizi vengono erogati nelle sedi ospedaliere di riferimento.

CITTA' DI TORINO		
CENTRO I.S.I. ASL CITTA' DI TORINO	Via Monginevro, 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677	

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.30 alle 12.00 e 13.00-15.00

Via Silvio Pellico, 28 – Torino

Tel. 011-6540452

Orario di apertura: il martedi, mercoledi e giovedi in in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.

Lungo Dora Savona, 24 - Torino

Tel. 011-2403625

Orario di apertura: il lunedi, martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-14.00 e 14.00-16.00; il venerdi in orario 9.00 e 12.00.

CENTRO I.S.I. ASL TO 3 Sportello Rivoli

Via Piave, 19 - Rivoli

Tel. 011-9551860

Orario di apertura: il lunedi dalle ore 13.00 alle 17.00

Sportello Grugliasco

Via T. Lanza, 52 - Grugliasco

Tel. 011-4017639

Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 12.00 alle

16.00

Sportello Orbassano

Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano

Tel. 011-9036432

Orario di apertura: il giovedi dalle ore 9.00 alle 13.00

Sportello Susa

Via Fell, 5 - Susa

Tel. 0122-621488

Orario di apertura: il venerdi dalle ore 10.00 alle 13.00

Sportello Pinerolo

Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo

Tel. 0121 - 235213

Orario di apertura: il giovedi dalle ore 14.00 alle 17.00

Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Su prenotazione, convenzione con Ospedale Cottolengo per esami ematochimici
CENTRO I.S.I. ASL TO 5	Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri Tel.011-94293639 (usare esclusivamente in orario di apertura) Orario di apertura: il mercoledi in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.  Via Vittime di Bologna, 20 - Moncalieri Tel. 011-6824355 Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-12.00 mediatrice interculturale e medico, il venerdi in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.  Via Debouchè, 8 - Nichelino Tel. 011-6802059 Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-12.00

# 1.8.1 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

CITTA' DI TORINO	
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione Il servizio offre ecografie generali, ginecologiche, ecocardiogrammi, ecodoppler, su richiesta dei medici del poliambulatorio o su segnalazione.
SERMIG	Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 Il servizio offre ecografie ginecologiche e ecografie addominali su prenotazione.

# 1.9 AMBULATORI SPECIALISTICI

#### 1.9.1 ANGIOLOGIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	3

# 1.9.2 CARDIOLOGIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u>	3
SERMIG	Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 Su prenotazione.	3

# 1.9.3 CHIRURGIA GENERALE E PLASTICA

CITTA' DI TORINO	
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 10.00-12.00, il mercoledì in orario 15.00-17.00.
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione
SERMIG	Via Andreis 18/44 A- Torino Tel. 011-4368566 L'accesso agli ambulatori specialistici è subordinato all'invio da parte del personale medico dell'ambulatorio di medicina generale.
SERMIG Cute Project	Via Andreis 18/44 A- Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: il chirurgo plastico è presente ogni

Chirurgia Plastica	15 giorni il giovedì alle 15.30, prenotazione telefonica dal lunedì al venerdì in orario 9.30-11.30 e 15.00
	18.30, oppure via e-mail all'indirizzo:
	poliambulatorio@sermig.org

# 1.9.4 DERMATOLOGIA

Comune di Torino e ASL TO1 Ambulatorio sociosanitario "Roberto Gamba"	Via Sacchi, 49 – Torino Tel. 011-4359374  Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 15.30-18.30
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: su prenotazione.
Città della Salute e della Scienza di Torino SCDU Dermatologia	Per patologie dermatologiche urgenti tramite Pronto Soccorso Medicina Ospedale Molinette secondo disponibilità e indicazioni de dermatologo reperibile;     Presso il centro IST, (Infezioni Sessualmente Trasmesse), in Via Cherasco n.21 presso Ospedale San Lazzaro, accesso diretto per i prim 15 pazienti afferenti (apertura del Servizio 8.00) Accesso riservato ESCLUSIVAMENTE per patologie genitali sospette per IST.  ACCESSO PROGRAMMATO:  Visite dermatologiche di primo livello con impegnativa mutualistica presso gli ambulatori di Dermatologia generale in Via Cherasco n.21 presso Ospedale San Lazzaro

Casa Santa Luisa	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00- 12.00, il sabato in orario 9.00-12.00 su appuntamento

# 1.9.5 DIABETOLOGIA

CITTA' DI TORINO	01#IC	
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	3

# 1.9.6 EMATOLOGIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	3
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: su prenotazione.	8

#### 1.9.7 ENDOCRINOLOGIA

CITTA' DI TORINO	( <u>11)</u>	
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	9

# 1.9.8 FISIATRIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	9
La carità di Santa Luisa	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 Orario di apertura: su prenotazione	8

SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino	8
	Tel. 011-4368566	
	Orario di apertura: su prenotazione.	

#### 1.9.9 GASTROENTEROLOGIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	3
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Orario di apertura: su prenotazione.	8

#### 1.9.10 IGIENE ORALE



#### 1.9.11 NEFROLOGIA



#### 1.9.12 NEUROLOGIA

CITTA' DI TORINO		70.7
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566	8
	Accesso su prenotazione.	

Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione Orario di apertura: il venerdi pomeriggio, ogni 15 giorni.
Cammini di Salute	Via Lemie 29/C –Torino Tel. 011-2217458 Email: viedisalute@gmail.com Orario di apertura: su prenotazione

# 1.9.13 ODONTOIATRIA

Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Accesso su prenotazione.
Dental School	Via Nizza, 230 – Torino Tel. 011- 6331514 (contattare in orario 12.00-15.00) Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 7.30 alle 15.00. La prima visita specialistica odontoiatrica avviene in accesso diretto, senza impegnativa del medico e senza prenotazione. L'accesso è possibile dal lunedi a venerdi a partire dalle ore 7.30 per un numero massimo di 70 utenti al giorno.

#### 1.9.14 OFTALMOLOGIA

CITTA' DI TORINO		
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u>	9
SERMIG	Via Andreis, 18/ A 44 – Torino Tel. 011-4368566 Accesso su prenotazione.	3

#### 1.9.15 ORTOPEDIA E FISIATRIA



#### 1.9.16 OTORINOLARINGOIATRIA

CITTA' DI TORINO		
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Accesso su prenotazione.	9
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	3

# 1.9.17 OTTICO

CITTA' DI TORINO	
Servizi Vincenziani per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel.011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orario di apertura: primo lunedi del mese visita Ottico con occhiali gratuiti, su prenotazione, solo per persone senza dimora

# 1.9.18 PNEUMOLOGIA

CITTA' DI TORINO	
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Accesso su prenotazione.
ASL TO 2 Dispensario di Igiene Sociale Ambulatorio pneumologia	Lungo Dora Savona, 26 – Torino  Tel.: 011-2403617 / 633  Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.15 alle 13.00. Accesso libero al servizio di prevenzione, per visite pneumologiche necessaria prenotazione tramite CUP.

# 1.9.19 REUMATOLOGIA

CITTA' DI TORINO	•	
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 Necessaria prenotazione	9

# 1.9.20 UROLOGIA

CITTA' DI TORINO		
SERMIG	Via Andreis 18/44 A – Torino Tel. 011-4368566 Accesso su prenotazione.	3
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A – Torino Tel. 011-4365980 <u>Necessaria prenotazione</u>	9

# 1.9.21 ASSISTENZA DENTARIA PROTESICA

CITTA' DI TORINO		
Associazione Protesi Dentaria Gratuita	Via Negarville, 8/28 – Torino Tel. 011-7793661 Email: info@protesigratuita.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00	
Cooperazione Odontoiatrica Internazionale Onlus Servizio di protesi sociale	Via Nizza 230 – Torino  Edificio Lingotto, Dental School, 3° piano Tel.011-6708185  Orario di apertura: apertura dalle ore 9.00  Necessaria prenotazione telefonica  N.B. Viene richiesto un contributo minimo di partecipazione alla spesa di acquisto dei materiali.	

# 2. SCHEDE INFORMATIVE DEI SERVIZI

CITTA' DI TORINO	
CENTRO I.S.J. ASL CITTA' DI TORINO	Via Monginevro 130 - Torino Tel. 011-70954683 / 4677 Fax: 011-70952595 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì, in orario 8.30-12.00 e 13.00-15.00.  Via Silvio Pellico, 28 – Torino Sportello ISI presso poliambulatorio Tel. 011-65.40.452 Orario di apertura: il martedì, mercoledì e giovedì in orario 14.00-17.00, presenza mediatore interculturale.  Lungo Dora Savona, 24 - Torino Tel. 011-2403625. Orario di apertura: il lunedì, martedì, mercoledì e giovedì in orario 9.00-14.00, il venerdì in orario 9.00-12.00. L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione telefonica.
Responsabili	Responsabile: Dott. Grisaffi Marco Referente: Dott.ssa Ferrero
Offerta assistenziale	<ul> <li>informazione all'utenza</li> <li>ambulatorio di medicina generale</li> <li>accoglienza per rilascio Codice I.S.I. al primo accesso da parte di utenza straniera in età pediatrica</li> <li>accoglienza per rilascio Codice I.S.I. in ordine alla procreazione responsabile, (assistenza alla gravidanza, contraccezione, I.V.G.)</li> <li>servizio di mediazione culturale</li> <li>indagini di laboratorio e strumentali: garantiti dal laboratorio interno ospedaliero e, con richiesta/prescrizione del medico del centro I.S.I., tutti i laboratori pubblici e privati accreditati presenti in Regione Piemonte.</li> <li>servizio di guardia medica</li> </ul>

Presenza mediatore interculturale	Sì, presenti ognuno per 8 ore settimanali, per l'etnia araba, europea, orientale, africana e sudamericana
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Viene richiesto un documento di identità, la prestazione viene egualmente erogata all'utenza non in possesso. Al primo accesso al Centro I.S.I. viene fornito un tesserino con codice regionale, necessario per accedere alle prestazioni, all'utenza domiciliata nell'area territoriale di competenza dell'ASL. I non abbienti, previa dichiarazione di non disponibilità di risorse sufficienti, non sono tenuti al pagamento della tariffa completa. Il pagamento del ticket è da versare a parità di trattamento dei cittadini italiani, salvo le esenzioni per reddito che non sono applicabili agli stranieri STP.
Prenotazione	Sistema di accesso misto: - accesso diretto (viene valutata l'eventuale urgenza) - accesso tramite prenotazione telefonica solo per l'utenza dell' ASL TO 4.  Tempi di attesa medi: 2/3 giorni, accesso immediato per le urgenze.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Sì, attraverso l'anagrafe unica regionale degli assistiti, (AURA).
Problematiche riscontrate	1

	PROVINCIA DI TORINO
CENTRO I.S.I. ASL TO3	Sportello Rivoli Via Piave, 19 – Rivoli Tel. 011-9551860 Orario di apertura: il lunedi dalle ore 13.00 alle 17.00  Sportello Grugliasco Via T.Lanza, 52 - Grugliasco Tel. 011-4017639 Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 12.00 alle 16.00
	Sportello Orbassano Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, 1 - Orbassano Tel. 011-9036432 Orario di apertura: il giovedi dalle ore 9.00 alle 13.00  Sportello Susa Via Fell, 5 - Susa Tel. 0122-621488
	Orario di apertura: il venerdi dalle ore 10.00 alle 13.00  Sportello Pinerolo Stradale Fenestrelle, 72 - Pinerolo Tel. 0121 – 235213 Orario di apertura: il giovedi dalle ore 14.00 alle 17.00 L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi subordinato da prenotazione telefonica.
Responsabili	Referente Medico Aziendale: Dott. Fonsato Claudio
Offerta assistenziale	accoglienza ed informazione all'utenza     diagnosi, cura e riabilitazione     accompagnamento ai servizi     informazione, prevenzione e promozione della salute     servizio di guardia medica
Presenza mediatore interculturale	Si, per lo svolgimento dell'attività del Centro I.S.I. è garantita li presenza di una o più mediatrici con specificità culturale correlat alla tipologia di utenza del Centro medesimo. In caso di ulterior

	necessità si programmano interventi con operatori di etnie diverse.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No, inoltre un accordo con i Pediatri di Libera Scelta convenzionati con l'Azienda prevede che gli stessi prestino assistenza ai bambini in possesso di tessera STP oppure ENI.
Modalità di accesso	Stranieri Temporaneamente Presenti
	All'atto del primo accesso al Centro ISI viene fornito un tesserino con codice regionale alfanumerico "STP" necessario per accedere alle prestazioni sanitarie. L'iscrizione non è legata necessariamente alla presentazione di un documento identificativo. Il tesserino STP ha validità semestrale rinnovabile. Lo straniero in possesso del tesserino STP è esonerato dalla quota di partecipazione alla spesa, alla pari del cittadino italiano, per quanto concerne:  • Prestazioni sanitarie di primo livello • Urgenze (Guardia Medica, 118) • Stato di gravidanza (prestazioni previste dal DM 10/09/98) • Prestazioni e farmaci per patologie croniche e rare • Gravi stati invalidanti
	Europei Non Iscrivibili  All'atto del primo accesso al Centro ISI viene fornito un tesserino con codice regionale alfanumerico "ENI" necessario per accedere alle prestazioni sanitarie. L'iscrizione viene effettuata a seguito di:  • Esibizione di documento di identità ai sensi della normativa europea  • Dichiarazione sostitutiva di permanenza sul territorio nazionale superiore a 90 gg  • Dichiarazione sostitutiva di domicilio nel territorio regionale  • Dichiarazione di non essere iscritto all'anagrafe dei residenti

	<ul> <li>Dichiarazione di non essere nelle condizioni di iscrizione al SSN, di non aver sottoscritto nessun contratto di assicurazione sanitaria, di essere sprovvisto di attestazione di diritto rilasciata dallo Stato di provenienza</li> <li>Sottoscrizione della dichiarazione di indigenza.</li> <li>Le prestazioni devono essere erogate a parità di condizioni con i cittadini italiani per quel che riguarda l'eventuale compartecipazione alla spesa.</li> </ul>
Prenotazione	Accesso diretto. Tempi di attesa medi:/
Sistema raccolta dati epidemiologici	E' in corso la revisione dell'applicativo regionale dedicato ai Centri ISI, al fine di poter estrapolare i dati epidemiologici indispensabili.
Problematiche riscontrate	<i>J</i>

CENTRO I.S.I. ASL TO 4	Via Leini, 70 – Settimo Torinese Tel. 011-8212248 Fax: 011-8212235 Email: centroisi.settimo@aslto4.piemonte.it Orario di apertura: il lunedi, mercoledi e venerdi in orario 9.00- 13.00
Responsabili	Dott.Valtorta
Offerta assistenziale	<ul> <li>Informazioni all'utenza</li> <li>Promozione della salute</li> <li>Assistenza medica di base</li> <li>Semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie</li> <li>Accompagnamento ai servizi</li> <li>Indagini di laboratorio e strumentali, (per mezzo di impegnativa del medico del Centro I.S.I., viene garantito l'accesso a tutti i servizi ed ai laboratori pubblici e privati accreditati presenti in Regione Piemonte) servizio di guardia medica</li> </ul>
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Viene richiesto un documento di identità, la prestazione viene egualmente erogata agli utenti aventi diritto. Nel centro ISI a primo accesso viene fornito un tesserino con un codice regionale, necessario per accedere alle prestazioni. I non abbienti, previa dichiarazione di non disponibilità di risorse sufficienti, non sono tenuti al pagamento della tariffa completa. Il pagamento del ticket è da versare a parità di trattamento dei cittadini italiani, salvo le esenzioni per reddito che non sono applicabili agli stranieri STP.
Prenotazione	Non necessaria

CENTRO LS.J. ASL TO 5	Piazza Silvio Pellico, 1 - Chieri Tel.011-94293639 (usare esclusivamente in orario di apertura) Orario di apertura: il mercoledi in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.  Via Vittime di Bologna, 20 – Moncalieri Tel. 011-6824355 Orario di apertura: il martedi in orario 9.00-12.00 mediatrice interculturale e medico, il venerdi in orario 9.00-12.00 presenza mediatrice interculturale e medico.  Via Debouchè, 8 – Nichelino Tel. 011-6802059
	Orario di apertura: il lunedi in orario 9.00-12.00 mediatrice interculturale e medico. L'utenza residente nel territorio di competenza dell'ASL TO 4 può afferire a tutti i Centri I.S.I. delle ASL torinesi, l'accesso ai servizi è subordinato da prenotazione
Responsabili	Responsabile Medico Aziendale: Dott.ssa Borghese Rosetta
Offerta assistenziale	<ul> <li>Informazioni all'utenza</li> <li>Promozione della salute</li> <li>Assistenza medica di base</li> <li>Semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie</li> <li>Accompagnamento ai servizi</li> <li>Indagini di laboratorio e strumentali, (per mezzo di impegnativa del medico del Centro I.S.I., viene garantito l'accesso a tutti i servizi ed ai laboratori pubblici e privati accreditati presenti in Regione Piemonte)</li> <li>servizio di guardia medica</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Sì, per l'etnia romena.
Specificità culturale o etnica	No, ma prevalenza di utenza di etnia romena e moldava.
Specificità per età o sesso	No.

Modalità di accesso	Viene richiesto un documento di identità, la prestazione viene egualmente erogata agli utenti aventi diritto. Nel centro ISI al primo accesso viene fornito un tesserino con un codice regionale, necessario per accedere alle prestazioni. I non abbienti, previa dichiarazione di non disponibilità di risorse sufficienti, non sono tenuti al pagamento della tariffa completa. Il pagamento del ticket è da versare a parità di trattamento dei cittadini italiani, salvo le esenzioni per reddito che non sono applicabili agli stranieri STP.
Prenotazione	Non necessaria. <u>Tempi di attesa medi</u> : /
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, attraverso l'anagrafe unica regionale degli assistiti, (AURA).
Problematiche riscontrate	/

AMBULATORI OSPEDALIERI	CITTA' DI TORINO
Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio MI.SA 'Migrazione e Salute'	Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino Day Hospital, Padiglione D, piano rialzato Tel. 011-4393842 E-mail: margheritabusso@yahoo.it Orario di apertura: accoglienza dalle ore 8.30 alle 15.30. Accesso diretto o su prenotazione effettuabile il lunedì e martedì mattina. Orario ambulatorio: dal lunedì al venerdì in orario 8.45-13.00, il lunedì e martedì dalle ore 13.30 alle 15.30. Il giovedì pomeriggio su appuntamento.
Responsabili	Responsabile progetto: Dott.ssa Busso Operatori: mediatori interculturali della Cooperativa SDS, Dott.ssa Allegramente, medici infettivologi borsisti
Offerta assistenziale	<ul> <li>consulenza infettivologica</li> <li>diagnostica rapida per MST</li> <li>follow-up di pazienti in terapia anti-TBC ed antiretrovirale, epatiti croniche</li> <li>counseling ed educazione sanitaria su malattie infettive trasmissibili, (in particolare TBC, HIV, MST)</li> <li>indagini di laboratorio e strumentale: diagnostica immediata per MST (1° livello). Indagini di chimicaclinica, microbiologia, virologia, immunologia ed esami strumentali esclusivamente per pazienti sintomatici per malattie infettive.</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Sì, presenza di mediatori interculturali per area africana sub sahariana, area di lingua araba e somala. Su richiesta disponibilità di mediatori interculturali per etnie differenti.
Specificità culturale o etnica	No, ma prevalenza utenti di etnie del Nord Africa e sub-sahariana.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso libero.  N.B.: è richiesta la presentazione di un documento, ma l'utenza viene presa in carico anche se priva.
Prenotazione	Necessaria solo il martedi mattina.

	Consulenza psicologica: su invio da parte degli operatori del Servizio Tempi di attesa medi:/
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si.
Problematiche riscontrate	/

Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio I.S.T.	Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino (Padiglione Rudigoz) Tel.: 011-4393788  Fax: 011-43.93.798 E-mail: ambulatorioist@aslcittaditorino.it  Orario di apertura: accettazione dal lunedi al venerdi dalle ore  8.30 alle 10.00
Responsabili	Responsabili: Dott. I. Dal Conte Coordinatore infermieristico: Sig.ra Mazzuri Operatori: Infermieri, operatori tecnici, medico, mediatori interculturali e volontari.
Offerta assistenziale	<ul> <li>Diagnostica rapida e tradizionale delle infezioni a trasmissione sessuale e HIV</li> <li>Terapia in loco</li> <li>Consulenze di secondo livello ginecologica e psicologica, (solo su prenotazione interna)</li> </ul>
Presenza di mediatore interculturale	Si, per le etnie delle culture sub-sahariane, araba e paesi dell'est Europa.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No, su richiesta le visite possono essere effettuate da personale di sesso maschile o femminile.
Modalità di accesso	Accesso tramite triage Infermieristico dal lunedi al venerdi in orario 8.30-10.00, in base al colloquio di triage l'utente viene prenotato a seconda della problematica. Non è necessaria la richiesta del Curante, presenza di rampa per disabili.

Prenotazione	E' prevista solo per casi particolari inviati da Associazioni del Privato sociale e per i minorenni. Tempi di attesa medi: 0-15 giorni
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza e raccolta dati epidemiologici: si, Ambulatorio afferente alla Rete di Sorveglianza MST Regione Piemonte
Problematiche riscontrate	<b>7</b> °

Ospedale Amedeo di Savoia Ambulatorio Medicina dei viaggi	Ospedale Amedeo di Savoia, Corso Svizzera, 164 - Torino Padiglione Umberto I (B) Stanza 8 Tel. 011-4393857 Fax. 0114393803 E-mail: viaggi@aslto2.it Orario di apertura: - segreteria: dal lunedi al venerdi in orario 8.00-15.00 - appuntamenti telefonici: dal lunedi al venerdi in orario 13.30- 15.00 - consulenze vaccinali: dal lunedi al venerdi in orario 10.00-12.30
Responsabili	Responsabile: Dott. G.Calleri
Offerta assistenziale	<ul> <li>Ambulatorio pre-viaggio: consulenza sulla prevenzione delle malattie infettive, vaccinazioni e chemioprofilassi.</li> <li>Ambulatorio post-viaggio: diagnosi e cura delle infezioni correlate ai viaggi internazionali. Possibilità di ricovero presso reparto di malattie infettive o day-hospital per i casi più complessi</li> <li>Vaccinazioni per viaggi internazionali</li> <li>Esami di laboratorio di ematologia, biochimica clinica e microbiologia presso i laboratori dell'Ospedale.</li> <li>Esami radiologici presso la radiologia dell'Ospedale.</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Si, per le etnie delle culture sub-sahariane ed araba
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Si, presa in carico solo di utenza in età adulta.
Modalità di accesso	Tramite prenotazione. Solo per le visite post-viaggio è necessaria l'impegnativa del medico di famiglia.
Prenotazione	Effettuabile telefonicamente durante gli orari di apertura del servizio.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Solo per la parte pre-viaggio, su database regionale. Censimento utenza: Si

ASL Città di Torino Struttura Complessa Igiene e Sanità Pubblica	Via della Consolata, 10 –Torino Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 8.30-15.00. Necessaria prenotazione, tramite Call Center o sportello.  Call Center attivo dalle ore 8.00 alle 16.00 al numero verde 800.880.080, da telefono fisso e da cellulare.  Sportello in Via della Consolata n.10 aperto dal lunedì al venerdì in orario 8.30-13.30.
Responsabili	Responsabile: Dott.ssa Margherita Meda Coordinatrice: Dott.ssa Ada Masucci Operatori: infermieri, assistenti sanitarie, medici
Offerta assistenziale	Somministrazione vaccini previsti dal Piano Promozione Vaccini della Regione Piemonte e somministrazione vaccini, su richiesta, per viaggi all'estero.
Presenza mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità età o sesso	No.
Modalità di accesso	Su prenotazione.
Prenotazione	Prenotazione obbligatoria, telefonica chiamando il numero verde 840-705.007, (da telefono fisso si paga uno scatto alla chiamata), oppure al numero 011-5160666, oppure di persona presso lo Sportello della Stanza n.7 in Via della Consolata n.10, dal lunedi al venerdi in orario 8.30-12.30 e 13.00-15.00.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Sistema informativo Pasteur Censimento utenza: Sì
Problematiche riscontrate	Certificati vaccinali dei paesi di origine non sempre comprensibili e/o validati in modo ufficiale.

Comune di Torino ASL Città di Torino Ambulatorio sociosanitario "Roberto Gamba" Stazione di Porta Nuova	Via Sacchi, 49 - Torino Tel. 011-4359374 Fax. 011-4359373 E-mail: ethomeless@lavaldocco.it / adulti@comune.torino.it Orario di apertura: dal lunedì al sabato in orario 15.30-18.30, esclusi i festivi, nel periodo invernale anche la domenica e i festivi in orario 15.30 - 18.30. Presenza medica dal lunedì al venerdì in orario 15.45-18.30. Il servizio è in collaborazione con il Centro I.S.I. dell'ASL TO1.
Responsabili	Responsabili: Dott. Moreggia, Dott. Grisaffi, Coordinatrice: Veronica Cecchetto Operatori: medici, infermieri, educatori, o.s.s.
Offerta assistenziale	<ul> <li>prima assistenza di medicina generale</li> <li>prima assistenza infermieristica</li> <li>cure dermatologiche (scabbia e altre parassitosi)</li> <li>vaccinazione anti-influenzale</li> <li>docce, vestiario</li> <li>informazioni e segretariato sociale</li> <li>attività di accompagnamento sociale interventi sanitari da parte di operatori afferenti al SERT e al Dipartimento di Salute Mentale TO1</li> <li>visite specialistiche in via di programmazione, (endocrinologia, diabetologia, infettivologia, psichiatria, per ulteriori informazioni contattare il servizio).</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Si, presa in carico solo di utenza in età adulta.
Modalità di accesso	Accesso libero.
Prenotazione	No. <u>Tempi di attesa</u> : /

Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: Si Sistema raccolta dati epidemiologici: Si, cartella sanitaria informatica
Problematiche riscontrate	/ Altro: interventi sanitari da parte di operatori afferenti al SERT e al Dipartimento di Salute Mentale Nord. I servizi offerti sono rivolti a tutti i cittadini privi di dimora e non in contatto con i servizi sanitari e sociali istituzionali

ASL Città di Torino S. C. di Pneumologia Territoriale /Prevenzione tubercolosi (TBC)	Lungo Dora Savona, 26 - Torino Tel.: 011-2403617 / 633 E-mail: agenda.prevenzione.tb@aslcittaditorino.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.15 alle 15.00 (prevenzione in orario 8.15-13.00). Per visite pneumologiche necessaria prenotazione tramite CUP. In caso di sospetto di tubercolosi attiva senza prenotazione previo contatto al numero 011-2403607.
Responsabili	Responsabile: Dott. Piccioni Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Polizzi Operatori: Infermieri, Assistenti sanitari, Medici.
Offerta assistenziale	<ul> <li>prevenzione antitubercolare: accesso libero con richiesta di " screening Tb " da parte della Struttura di accoglienza per soggetti singoli; previo appuntamento per controllo di gruppi;</li> <li>ambulatorio di pneumologia: visite pneumologiche con richiesta medica tramite prenotazione CUP;</li> <li>indagini di laboratorio e strumentali: Mantoux, prove spirometriche, test allergometrici, esami di laboratorio.</li> </ul>
Presenza di mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità età o sesso	No.
Modalità di accesso	Necessario tesserino STP/ ENI. L'utenza non in possesso viene indirizzata al centro ISI più vicino.
Prenotazione	<ul> <li>Servizio di prevenzione: accesso libero</li> <li>Visite pneumologiche: su richiesta medica, prenotazione tramite CUP</li> </ul>
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, informatizzato. <u>Censimento utenza</u> : Si
Problematiche riscontrate	Assenza di mediatori interculturali

Ospedale Umberto I Mauriziano Ambulatorio pediatrico	Largo Turati, 62 - Torino Tel. 011-5082488 Fax: 011-5085027 E-mail: pediatria@mauriziano.it Orario di apertura: il martedi dalle ore 10.30 alle 12.00
Responsabili	Responsabile: Dott. F. Signorile
Offerta assistenziale	<ul> <li>pediatria di base e specialistica</li> <li>screening neonatali</li> <li>puericultura e dietologia</li> <li>indagini di laboratorio e strumentali</li> </ul>
Presenza di mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione telefonica.
Prenotazione	Telefonica al numero 011-50.82.488, dal lunedì al venerdì in orario 10.00-12.00 Tempi di attesa: una settimana
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: archivio informatico. Sistema raccolta dati epidemiologici: no.
Problematiche riscontrate	Assenza di mediatore interculturale

S.M.L Salute Mentale Immigrati	Via Montevideo, 45 – Torino (Centro Salute Mentale) Tel. 393-9867318 E-mail: smi.synergasia@libero.it Orario di apertura: il lunedì, martedì e mercoledì in orario segreteria 9.30-13.30.
Responsabili	Responsabile: Dott.ssa Cassetta Cinzia Operatori: psichiatra, psicologa, mediatori culturali
Offerta assistenziale	Il servizio si rivolge a stranieri in età adulta sia in condizione di regolarità e residenti sul territorio dell'ASL Città di Torino, sia in condizione di irregolarità. Accesso immediato a colloqui psicologici e/o psichiatrici sulla base della necessità rilevata.
Presenza di mediatore interculturale	Si, per le lingue farsi, romeno, arabo, spagnola, pidgin e swahili, ma sono presenti altri mediatori su chiamata.
Specificità culturale o etnica	No
Specificità età o sesso	Si, specificità per utenza in età adulta
Modalità di accesso	Accesso libero e diretto.
Prenotazione	Gradita prenotazione telefonica
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, triage informatizzato per la tabulazione dei dati in forma anonima.
Problematiche riscontrate	/

Centro Supporto ed Ascolto Contro la Violenza DEMETRA A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino	Via Cherasco, 23 –Torino presso Ospedale San Lazzaro, 2°piano Tel. 011-6335899 / 335-7169000 con segreteria telefonica negli orari di chiusura del servizio Fax: 011-6334708 E-mail: pschinco2@cittadellasalute.to.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 8.30-15.30, negli orari di chiusura rivolgersi al Pronto Soccorso Ospedale Molinette - Corso Bramante, 88 h24
Responsabili	Responsabile: Patrizio Schinco Medico Dirigente Operatori: Medici, Infermieri, Psicologhe
Offerta assistenziale	Accoglienza in Centro dedicato     Accoglienza in Urgenza tramite Pronto Soccorso con codice riservato     Refertazione dedicata     Colloqui di sostegno e orientamento     Percorso psicologico
Presenza mediatore interculturale	Si, per le etnie araba, albanese, romena, russa, cinese e nigeriana.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Violenza sessuale, maltrattamento/IPV per uomini e donne di età maggiore ai 18 anni, presenza di lesioni prevalenti di carattere internistico, chirurgico, traumatologico o condizioni cliniche critiche, maltrattamento in gravidanza.
Modalità di accesso	Nei casi di urgenza direttamente al Reparto di Pronto Soccorso Ospedale Molinette.Su prenotazione telefonica al Centro DEMETRA, telefonando ai numeri 011-6335899 / 335-7169000
Prenotazione	Prenotazione telefonica
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: Data base Epi-info gestito autonomamente e data base del Coordinamento Cittadino e Provinciale contro la violenza alle donne : dati resi in modo anonimo.

Ospedale S.Anna S.V.S Soccorso Violenza Sessuale	Ospedale S. Anna - C.so Spezia, 60 – Torino (Piano Terra - Percorso B) Tel. 011.313.41.80 Fax. 011.313.41.81 E-mail: svs@cittadellasalute.it Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30 Reperibilità ginecologhe h24, 7 giorni su 7. Accesso tramite pronto soccorso Tel. 011-3134196
Responsabili	Responsabili: Dott.ssa Castagna Paola
Offerta assistenziale	<ul> <li>assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne che hanno subito o che subiscono violenza sessuale e maltrattamento in gravidanza</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Si, per le etnie albanese, araba, rumena, cinese e russa durante l'orario di ambulatorio.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Violenza sessuale in donne di età maggiore o uguale ai 14 anni, maltrattamento/IPV in gravidanza in donne di età maggiore o uguale ai 14 anni, gravidanza da abuso in donne di età inferiore ai 14 anni.
Modalità di accesso	Per emergenze: accesso diretto 24 ore su 24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna Per i casi non urgenti: su prenotazione telefonica, dal lunedi al venerdi dalle ore 8.00 alle ore 15.30.
Prenotazione	Necessaria, prenotazione telefonica durante l'orario di apertura ambulatoriale <u>Tempi di attesa</u> : no.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, Coordinamento Cittadino e Provinciale Contro la Violenza sulle Donne
Problematiche riscontrate	La presenza delle mediatrici interculturali viene garantita solo in orario di apertura ambulatoriale

Ospedale Infantile Regina Margherita BAMBI - Ambulatorio dedicato ai bambini abusati e maltrattati	Via Zuretti, 23- Torino (Pronto Soccorso-Ascensori n.8 o n.9 - 1°piano a sinistra) Tel. 011-313. 58.33 E-mail: ecoppo@cittadellasalute.to.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.30 alle 16.00, in caso di necessità accesso presso il Pronto Soccorso Regina Margherita, presso Via Zuretti, 23, Torino.
Responsabili	Responsabile: Dott.ssa Elena Coppo Operatori: Medici, psicologa, infermieri, medico legale, assistente sociale.
Offerta assistenziale	Assistenza sanitaria, psicologica e sociale per bambini vittime di abuso e/o maltrattamento.
Presenza mediatore interculturale	Si, dal lunedi al venerdi è possibile richiedere la presenza di uno dei mediatori dell'Ospedale Infantile Regina Margherita. Sono presenti mediatori delle principali etnie residenti in Torino.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Violenza/abuso sessuale in donne di età inferiore ai 14 anni e uomini di età inferiore ai 18 anni.
Modalità di accesso	<ul> <li>Su prenotazione per i casi non urgenti. Prenotazione diretta da parte dei genitori o di chi ha cura dei ragazzi vittime di sospetto abuso o maltrattamento.</li> <li>Accesso diretto tramite pronto soccorso per le reali emergenze</li> </ul>

Progetto MAMMA+  Assistenza integrata alle donne HIV+ in gravidanza e alla coppia mamma-bambino	C.so Spezia, 60 –Torino – Ospedale S.Anna, Piano Terra Ambulatorio Malattie Infettive in Ostetricia e Ginecologia Tel. 011-3134540/1971 Ospedale Regina Margherita Piazza Polonia 3° piano, Day Service Malattie Infettive Tel. 011-3135417 /1705
AOU OIRM-S.Anna Ass. Gruppo Abele	Gruppo Abele Tel. 335-7751888 Patrizia Ghiani
Onlus	E-mail: psantanna@gruppoabele.org
Responsabili	Responsabili: Dott. 558 Masuelli, Dott. 558 Gabiano Operatori: medici ginecologi, infettivologi, pediatri, ostetriche, assistenti sociali ospedaliere, educatrice del Gruppo Abele
Offerta assistenziale	<ul> <li>Accompagnamento della gestante e della coppia mamma bambino alla corretta profilassi per ridurre il rischio di trasmissione verticale dell'infezione e favorire la compliance.</li> <li>Sostegno alla genitorialità</li> <li>Accompagnamento alle risorse del territorio</li> <li>Visite domiciliari di pediatra, educatrice e assistente sociale</li> </ul>
Presenza di mediatore interculturale	Su richiesta intervento dei mediatori interculturali ospedalieri
Specificità culturale o etnica	No
Specificità per età o sesso	Donne HIV+ in gravidanza e i loro figli
Modalità di accesso	Contatto diretto agli ambulatori
Prenotazione	Necessaria, telefonica

Sistema raccolta dati	Sistema di raccolta dati tramite cartelle cliniche cartacee e
epidemiologici	database informatico
Problematiche riscontrate	Difficoltà ad agganciare bene sul territorio le donne prese in carico nel progetto

SERVIZI ASSOCIAZIONI	CITTA' DI TORINO
Associazione Il mondo di Joele Onlus	Via Saluzzo, 30 – Torino Tel. 011-6508086 Fax. 011.650.15.45 E-mail: ilmondodijoele@gmail.com Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00
Responsabili	Presidente: Antonella Di Fabio
Offerta assistenziale	<ul> <li>attività di front office e servizio informazioni per i servizi presenti sul territorio</li> <li>centro d'ascolto</li> <li>corsi di alfabetizzazione rivolti a donne straniere</li> <li>percorsi di autonomia, (corsi e progetti studiati sulle criticità rilevate sul territorio)</li> <li>interventi di counseling</li> <li>Madri di Quartiere: le madri di quartiere sono mediatrici le quali aiutano a fare da tramite tra i servizi sociali pubblici e privati presenti sul territorio e quella fascia di popolazione che non conosce i servizi o non vede un modo possibile di accedervi, (per questioni linguistiche, culturali, per esperienze negative precedenti).</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Si.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso diretto presso il front office in Via Saluzzo n.30. Segnalazioni da parte del Servizio Sociale, Comune, Circoscrizioni ed invio da parte di altri enti o associazioni, (precedenza garantita alle persone inviate dal Sevizio Sociale).
Prenotazione	Preferibilmente su prenotazione telefonica, accesso immediato a seconda dei casi e delle emergenze in orario di apertura.

Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: Si
Problematiche riscontrate	j

Associazione Protesi Dentaria Gratuita	Via Negarville, 8/28 – Torino Tel. 011-7793661 E-mail: info@protesigratuita.it <u>Orario di apertura</u> : dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00
Responsabili	Responsabile: Dott. Giorgio Rivera (Direttore Sanitario) Operatori: n. 35 Volontari
Offerta assistenziale	Erogazione di protesi dentarie gratuite
Presenza mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Segnalazione da parte dei Servizi Sociali e/o Centri I.S.I.
Prenotazione	Su convocazione a seguito della segnalazione
Sistema raccolta dati epidemiologici	No
Problematiche riscontrate	Incremento di segnalazioni

Associazione TAMPEP Onlus	Via Giuseppe Fagnano 30/2 – Torino Tel. 011-7681722 E-mail: tampeponlus@tampepitalia.it Orario di apertura: dal lunedì al giovedì in orario 10.00 - 14.00 accesso libero.
Responsabili	Responsabile: Dott.ssa Piera Viale Operatori: équipe multiprofessionale
Offerta assistenziale	<ul> <li>tutela della salute, informazione e prevenzione dell'HIV e delle malattie sessualmente trasmissibili;</li> <li>unità di strada, lavoro sul campo;</li> <li>informazione ed orientamento ai servizi sociali e sanitari territoriali;</li> <li>informazione, orientamento e consulenza giuridica;</li> <li>accompagnamento sanitario e/o legale</li> <li>orientamento ai percorsi formativi e al mercato del lavoro accoglienza delle persone immigrate e non, sostegno individuale ed eventuale tutela giuridica per facilitarne l'integrazione;</li> <li>accoglienza delle donne vittime della tratta come previsto dall'art. 18 del T.U. Immigrazione ( D.lgs. 286/98);</li> <li>formazione di operatori socio sanitari e mediatori culturali;</li> <li>attività di sensibilizzazione su temi quali tratta di esseri umani e migrazioni, e attività di promozione deli dialogo interculturale;</li> </ul>
Presenza mediatore Interculturale	Si, per l'etnia albanese, nigeriana, ghanese (lingue disponibili inglese, pidgin, english, twi, francese, albanese).
Specificità culturale o etnica	No, ma si registra una prevalenza di donne nigeriane, romene e marocchine.
Specificità per età o sesso	No, ma l'associazione offre servizi prevalentemente a donne in difficoltà.
Modalità di accesso	Accesso diretto, per consulenze legali o richieste particolari si riceve su appuntamento, successivamente al primo contatto in

	sportello ad accesso diretto.	
Prenotazione	Non necessaria	
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: si, archivio informatico.	
Problematiche riscontrate	/	

Cammini di Salute	Via Lemie 29/c – Torino Tel. 366/1439350; 331-3453761 E-mail: viedisalute@gmail.com Orario di apertura:  • medicina generale: il mercoledi in orario 16.00-18.00 a accesso libero, il giovedi in orario 16.00-18.00 solo per en convenzionati (certificazioni e prime accoglienze);  • assistenza psicologica: su prenotazione;  • neurologia: su prenotazione.  Disponibilità straordinaria a richiesta, su prenotazione.
Responsabili	Responsabile: Dott. Enrico Chiara
Offerta assistenziale	Accoglienza, mediazione, ascolto, orientamento, cura facilitazione, rinforzo, progettazione, organizzazione, gestione monitoraggio, valutazione, riorientamento, miglioramento. La attività si svolgono sia presso la sede (studi medici accreditati) sia presso terzi e comprendono: presa in carico in un ambito di continuità di cura di rifugiati e richiedenti asilo: cure mediche infermieristiche, psicologiche, attività di mediazione orientamento; organizzazione di corsi di educazione/formazione relativa all'osservanza delle leggi, norme, indicazioni, azioni in materia di salute individuale e collettiva, primo soccorso mediazione linguistico culturale e out-reach, igiene e sanitaria pubblica, alimentazione, mediazione sanitaria, ricerca inserimento al lavoro, primo soccorso; attività ICT; cooperazione

	e convenzionamento con associazioni, cooperative, altre realtà del terzo settore nell'accoglienza sanitaria, assistenza primaria, counselling orientato al conseguimento del diritto alla cura; attività certificativa sanitaria e psicologica per le vittime di persecuzioni, torture o altre forme di violenza connesse a discriminazioni etniche, politiche, religiose, o al coinvolgimento in guerre o altre forme di conflitto a valenza locale.
Presenza mediatore interculturale	Si.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Il mercoledì in orario 16.00-18.00 ad accesso libero, il giovedì in orario 16.00-18.00 solo per Enti Convenzionati (certificazioni e prime accoglienze), su prenotazione. Disponibilità straordinaria a richiesta, su prenotazione.
Prenotazione	Contatto email a certinovo@gmail.com
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, report semestrale, (www.camminidisalute.org)
Problematiche riscontrate	,

Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/A - Torino Tel. 011-4365980 E-mail: camminareinsieme@camminare-insieme.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 8.30-12.00 e 14.00-16.30, il sabato in orario 8.30-12.00;
Responsabili	Responsabile: Sergio Durando Responsabile sanitario: Laura Sacchi Operatori: medici, odontoiatri, infermieri, mediatori culturali, OSS, operatori amministrativi e di accoglienza.
Offerta assistenziale	Ambulatori di: Medicina generale Angiologia Cardiologia (con ECG) Chirurgia ambulatoriale Dermatologia Ecografia (ecografia generale – ecocardiografia – ecodoppler venoso - ecografia ginecologica) Ematologia Endocrinologia Endocrinologia Infermieristica Igiene orale Nefrologia Neurologia Odontoiatria Oftalmologia Pediatria Pneumologia Reumatologia Prologia Postribuzione di farmaci su indicazione medica Sportello di accoglienza, ascolto e orientamento Centro Salute Mamma e Bambino: sportello di accoglienza ascolto, orientamento e sostegno in ambito materno

	infantile. Percorsi di educazione alla salute, prevenzione primaria e secondaria, educazione alimentare e stili di vita. Accesso negli orari di apertura dell'ambulatorio.
Presenza mediatore interculturale	Si, per le etnie araba, romena, albanese, bengalese e latino- americana, (spagnolo) ed etnie africane.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso diretto per le visite di medicina di base.
Prenotazione	Necessaria per le visite specialistiche e le prestazioni odontoiatriche.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, cartelle informatizzate Censimento utenza: Si
Problematiche riscontrate	Limitato coordinamento operativo fra i diversi operatori del settore per carenza di un sistema informativo condiviso.

Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 - Torino Tel. 011-2445411 (centralino) / 477 (ambulatorio) Fax: 011-2475125 E-mail: ambulatorio.cri.to@gmail.com Orario di apertura:  • Medicina e Chirurgia generale, ed ambulatorio infermieristico: il martedi ed il giovedi in orario 10.00-12.00, il mercoledi in orario 15.00-17.00 • Ginecologia: il giovedi in orario 15.00-17.00, con presenza della figura infermieristica.
Responsabili	Responsabili: Dott. Droetto
Offerta assistenziale	ambulatorio di medicina generale     ambulatorio di chirurgia generale     ambulatorio di ginecologia     ambulatorio infermieristico
Presenza di mediatore interculturale	No
Specificità culturale o etnica	No, ma prevalenza di utenza di etnia marocchina ed est europea.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso diretto per l'utenza non iscritta al SSN.
Prenotazione	Non necessaria
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: sì, registro cartaceo e cartelle cliniche. Sistema raccolta dati epidemiologici: No.
Problematiche riscontrate	Impossibilità di monitorare l'utenza in merito ad una corretta assunzione delle terapie consigliate, terapie e difficoltà nel fornire farmaci gratuitamente perché la richiesta aumenta sempre di più anche a fronte di prescrizioni del medico di base.

Associazione Mamre	Strada Maddalene, 366 – 10154 Torino Tel./fax 011 852433 E-mail mamre@mamreonlus.org Orario di apertura: dal lunedi al giovedi in orario 9.30-19.00 Via Saluzzo, 30 – 10125 Torino Tel./fax 011 852433 E-mail mamre@mamreonlus.org Orario di apertura: su prenotazione.
Responsabili	Direttore e responsabile scientifico: Dott.ssa Vallarino Gancia Coordinatore: Dott.ssa M. Pompili
Offerta assistenziale	<ul> <li>sostegno psicologico</li> <li>percorsi etnopsicoterapeutici</li> <li>consulenze etno-psico-terapeutiche</li> <li>sostegno psicosociale</li> <li>consulenze e formazione operatori</li> <li>prevenzione nelle scuole e mediazione tra scuola e famiglia</li> <li>gruppi etnopsicoterapeutici e di sostegno</li> <li>attività di teatro dell'oppresso</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Si, sono presenti mediatori culturali con formazione etno clinica provenienti da Nigeria, Marocco, Perù, Cina, Romania, Brasile, Togo, Sudan, Somalia, Filippine, Iran, Albania ed Etiopia, Bangladesh, India, Bulgaria.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso libero e su invio di servizi sanitari e socio assistenziali ed istituti scolastici
Prenotazione	Necessaria prenotazione telefonica durante l'orario di apertura

Sistema raccolta dati	The second secon	
epidemiologici	Censimento utenza: cartella clinica	

Centro Frantz Fanon	Ambulatorio: Via San Francesco d'Assisi, 3 - Torino Tel. 011-4546552 / 333-3373067 E-mail: info@associazionefanon.it <u>Orario di apertura</u> : il lunedì e il mercoledì in orario 10.00-18.00
Responsabili	Direttore e responsabile scientifico: Dott. Beneduce Operatori: psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, mediatori culturali, antropologi, educatori
Offerta assistenziale	Servizio di counselling, psicoterapia e sostegno psico-sociale per i migranti e le loro famiglie
Presenza mediatore interculturale	Si.
Specificità culturale o etnica	No
Specificità per età o sesso	No
Modalità di accesso	Accesso libero
Prenotazione	Non necessaria
Sistema raccolta dati epidemiologici	No.

Centro Migranti Marco Cavallo Psicologia, Psichiatria, Psicoterapia Transculturale	Via Antonio Cecchi, 17 – Torino <u>Contatti</u> : Miranda Ralli: 335-6441846  Fluvio Bonelli: 366-6330196 <u>E-mail</u> : marcocavallotorino@gmail.com; <u>Orario di apertura</u> : dal lunedì al venerdì in orario 9.00 - 20.00, <u>Necessaria prenotazione</u>
Responsabili	Responsabile: Dottoressa Miranda Ralli Operatori: psichiatra, psicologi, assistente sociale
Offerta assistenziale	Sostegno psicologico e psicoterapia, intervento psichiatrico e assistenza psicosociale
Presenza mediatore interculturale	Si, su richiesta.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Su prenotazione
Prenotazione	Necessaria prenotazione telefonica durante l'orario di apertura
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, cartella clinica e database.
Problematiche riscontrate	Crisi d'identità, crisi della coppia mista, problemi relazionali nei ricongiungimenti e nelle adozioni, difficoltà d'integrazione e scolarizzazione, disturbi d'ansia, attacchi di panico, disturbi post traumatici da stress, disturbi di personalità, disturbi dell'alimentazione, problemi psichiatrici, difficoltà di accesso ai servizi socio-sanitari e legali.

Cooperazione Odontoiatrica Internazionale Onlus Servizio di protesi sociale	Via Nizza 230 – Torino Edificio Lingotto, Dental School, 3° piano Tel. 011-67.08.185 Fax, 011-67.08.183 E-mail: coingo@cooperazioneodontoiatrica.eu Orario di apertura: il mercoledi dalle ore 9.00 alle 12.00 Necessaria prenotazione
Responsabili	Responsabili: Marco Murgia e Gianbeppe Gilardi Operatori: Marco Murgia
Offerta assistenziale	COI e Osservatorio della Salute Orale delle Comunità Svantaggiate (nato dalla collaborazione tra COI stesso ed alcuni docenti del corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria dell'Università degli Studi di Torino), realizzano un servizio di protesi sociale riservato alle persone con problematiche sia economiche che con disabilità fisiche. Ogni mercoledi odontoiatri e odontotecnici volontari svolgono questo servizio presso la sede COI, dove è presente una sala dotata di poltrona odontoiatrica.  La protesi totale viene realizzata, su persone rigorosamente edentule, con l'innovativa tecnica SET – Simplified Edentulous Treatment, messa a punto dal Prof. Giulio Preti. Con questa innovativa metodica è possibile avere la protesi completa con solo due sedute, (più controlli successivi), invece delle sette normalmente previste.
Presenza di mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.

Modalità di accesso	Per accedere al servizio è necessario presentare un certificato rilasciato dai Servizi Sociali, attestanti le condizioni economiche del paziente e la segnalazione del caso da parte di un odontoiatra. Al paziente è richiesto un contributo minimo a copertura dei soli materiali impiegati.
Prenotazione	Necessaria, telefonica.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: no
Problematiche riscontrate	Scarso numero di odontoiatri e odontotecnici disponibili

Associazione Gruppo Abele onlus Area Vulnerabilità e Vittime

### Progetto Prostituzione e Tratta Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841023

E-mail: pagineopp@gruppoabele.org; trampolino@gruppoabele.org (per accoglienze); ericaunitastrada@gruppoabele.org (per prevenzione sanitaria IST). <u>Orario di apertura</u>: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00

### Sportello Off – Persone Offese da Reato, Violenza di Genere Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: off@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-13.00

e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

### INTI – Sportello Giuridico Immigrazione e Offese da Reato Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: inti@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-13.00

e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

# "Oltre lo Specchio" - Sportello Transessualità Corso Trapani 95/A – Torino Tel. 011-3841024

E-mail: oltrelospecchio@gruppoabele.org

<u>Orario di apertura</u>: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-13.00

e 14.00-18.00. Ricevimento su appuntamento.

## C.O.N. -Casa di Ospitalità Notturna Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-2481667

E-mail: con.pacini@gruppoabele.org

Orario di apertura: tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00.

## Drop House – Spazio per Donne in Situazione di Vulnerabilità

Via Pacini, 18 - Torino Tel. 011-2481667 E-mail: drophouse@gruppoabele.org

	Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-14.00, previa segnalazione.
Responsabili	Responsabile: Dott.ssa Ornella Obert Operatori: equipe multiprofessionale
Offerta assistenziale	Prima accoglienza orientamento e/o accompagnamento ai servizi del pubblico e del privato sociale informazione, orientamento e accompagnamento ai servizi sanitari informazione sui diritti accoglienza notturna corsi e laboratori tematici formazione specifica sulle tematiche dell'area mediazione di territorio e dei conflitti unità di strada
Presenza mediatore interculturale	Si
Specificità <mark>culturale o</mark> etnica	No
Specificità per età o sesso	No
Modalità di accesso	Specifico per ogni servizio.
Prenotazione	E' consigliabile telefonare al servizio e presentarsi su appuntamento.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: Sistema di raccolta informatico tramite cartelle cartacee e database informatico.
Problematiche riscontrate	Difficoltà nel reperimento di risorse.

Associazione Gruppo Abele Onlus Area Dipendenze	Servizio di Accoglienza e Trattamento C.so Trapani, 95 -Torino Tel. 011-2486221 E-mail: accoglienza@gruppoabele.org Orario di apertura: dal lunedi al giovedi in orario 9.00-19.00, il venerdi in orario 9.00-18.00. Accesso su prenotazione.  Drop-in Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-850344 E-mail: dropmattino@grupppoabele.org Orario di apertura: il lunedi dalle ore 9.00 alle 12.00
Responsabili	Referente Area Dipendenze: Dott.100 La Russa Barbara
Offerta assistenziale	<ul> <li>Accoglienza e trattamento rivolto a diretti interessati e/o familiari con problemi di consumo o dipendenza da sostanze stupefacenti o da comportamenti</li> <li>Supporto individuale e/o di gruppo a genitori di figli adolescenti</li> <li>Accoglienza e trattamento di ragazzi adolescenti o giovani adulti in difficoltà relazionali o con problematiche inerenti il consumo di sostanze stupefacenti</li> <li>Orientamento ai servizi del territorio nelle situazioni di disagio sociale, problemi legali e disagio psichico.</li> <li>Servizio di bassa soglia rivolti alle persone tossicodipendenti (drop-in)</li> <li>Accoglienza in strutture residenziali e semi-residenziali rivolta a persone tossicodipendenti</li> <li>Accoglienza e trattamento di coppie con o senza figli con problemi di dipendenza da sostanze;</li> <li>Accoglienza di persone Hiv/Aids in casa alloggio;</li> <li>Accoglienza di persone con problemi di dipendenza volta a favorire l'autonomia.</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	Su richiesta

Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso libero per l'accoglienza ed il drop in; invio tramite Ser.D per le strutture residenziali.
Prenotazione	Prenotazione telefonica per il servizio di accoglienza.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Sistema di raccolta informatico tramite database
Problematiche riscontrate	Molte richieste che afferiscono in accoglienza ed in drop in sono rispetto alla ricerca del lavoro, di risorse abitative e al rinnovo dei documenti, richieste per le quali le risorse sono limitate. Non ci sono richieste di inserimento di stranieri irregolari nelle strutture residenziali.

Associazione Aliseo Onlus	Corso Trapani, 95/A – Torino (Ambulatorio) Tel. 011-3391969 / 011-3801154 Cell: 335-6288011 E-mail: aliseo@gruppoabele.org Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00- 13.00, dal lunedi al giovedi in orario 14.00-19.00, il venerdi in orario 14.00-18.00.
Responsabili	Coordinatrice: Livia Racca Responsabile accoglienza: Tiziana Cassese
Offerta assistenziale	Colloqui di sostegno psicologico ed educativi rivolti a persone con problemi di alcol dipendenza e ai loro famigliari.
Presenza mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Prenotazione telefonica.
Prenotazione	Necessaria prenotazione telefonica in orario di apertura
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: Sistema di raccolta informatico tramite database
Problematiche riscontrate	

Progetto Prisma SDI – Servizio Disabilità e Immigrazione	Corso Unione Sovietica, 220/D - Torino Tel. 011-01128007 E-mail: progettoprismatorino@gmail.com Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle 9.00 alle 12.30
Responsabili	Responsabili: Oriana Elia
Offerta assistenziale	Il servizio è rivolto ad utenza immigrata disabile e/o con patologie invalidanti, con la seguente offerta assistenziale:  Orientamento ai servizi  Accompagnamento educativo  Supporto nel disbrigo pratiche burocratiche sanitarie  Servizio Antiviolenza  Consulenza ausili anche informatici  Raccordo con i servizi pubblici e del privato sociale
Presenza mediatore interculturale	Si, su richiesta possibilità di mediatore culturale in lingua araba, marocchina, sudamericana e rumena.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Accesso diretto.
Prenotazione	Prenotazione telefonica
Sistema raccolta dati epidemiologici	No
Problematiche riscontrate	1

SERMIG (Servizio Missionari Giovani) Ambulatorio medico Giovanni Paolo II	Via Andreis, 18/44 A - Torino Tel. 011-4368566 011/19741662 Fax: 011-5215571 E-mail: poliambulatorio@sermig.org N.B.: Il servizio eroga assistenza in base alla disponibilità e alla presenza medica, vengono quindi riportati in seguito gli orari di apertura del Servizio, poiché quelli di chiusura risultano variabili per le suddette motivazioni. Orario di apertura: il mercoledi, giovedi e venerdi mattina in orario 9.00-12.00, dal lunedi al venerdi dalle ore 15.00.
Responsabili	Responsabili: Dott.** M. P. Bronzino, Andrea Zampollo Operatori: medici generici e specialisti, odontoiatri, farmacisti, psicologi, infermieri, osteopati.
Offerta assistenziale	Ambulatorio di:     medicina generale     cardiologia     chirurgia generale e chirurgia plastica     dermatologia     ecografie     ematologia     fisiatria     ginecologia e PAP/HPV test     diagnostica rapida Infezioni Sessualmente Trasmesse,     (I.S.T.), in collaborazione con l'Ambulatorio MI.SA, Ospedale     Amedeo di Savoia     assistenza infermieristica (medicazioni e terapia iniettiva)     igiene orale     neurologia e neurochirurgia     odontoiatria     oftalmologia     otorinolaringoiatria     ortopedia     osteopatia infantile     pediatria     pneumologia     urologia     Servizio di fornitura occhiali     Sportello di ascolto e supporto psicologico
Presenza mediatore interculturale	Il mercoledi, per la lingua araba.

Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	L'accesso all'ambulatorio infermieristico e di medicina generale è diretto o tramite in invio da parte di Enti e/o Servizi.  L'accesso agli ambulatori specialistici è su prenotazione L'accesso alla visita ottica e alla fornitura di ausili visivi, (occhiali), avviene ogni due settimane, in modalità diretta, (senza impegnativa medica), o tramite invio da parte di Enti e/o Servizi durante l'orario di apertura dell'ambulatorio infermieristico e medico. Viene richiesto un contributo minimo per sostenere le spese di acquisto dei materiali.
Prenotazione	Non necessaria per la Medicina Generale e la Pediatria.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: vengono compilate delle cartelle cliniche personali, ed un data-base viene utilizzato per raccogliere i dati anagrafici per la classificazione per patologia. Sistema raccolta dati epidemiologici: sì.
Problematiche riscontrate	Difficoltà di comunicazione con le strutture ospedaliere per la continuità del percorso diagnostico e terapeutico. Approfondimento teorico o corsi di formazione riguardanti l'educazione sanitaria e orientamento ai servizi.

Servizi Vincenziani per per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 - Torino Tel. 011-6505367 Fax: 011-6693511 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Per gli orari di apertura dei singoli servizi, consultare la sezione servizi per meno abbienti, all'interno della rubrica verde
Responsabili	Presidente: Patrizia Forneris Vicepresidente: Giovanni Gurlino Operatori: Dott.ssa Tiziana Maulini, n°50 volontari
Offerta assistenziale	<ul> <li>centro di ascolto</li> <li>distribuzione pacchi viveri</li> <li>distribuzione vestiario</li> <li>distribuzione coperte</li> <li>assistenza, (pratiche permesso di soggiorno, sfratti, multe)</li> <li>alloggi e accoglienza: il Centro dispone di 2 strutture di accoglienza e di 10 alloggi destinati ad accogliere complessivamente circa 50 persone. Le persone accolte sono visitate mensilmente da un gruppo di volontari, e la permanenza media in accoglienza è di 12 mesi.</li> <li>Taglio capelli un giorno al mese (donne/uomini s.f.d.)</li> <li>Corso per badanti durata 90 giorni</li> </ul>
Presenza mediatore interculturale	/
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	No.
Modalità di accesso	Per S.F.D. uomini con tessera e libero il giovedì mattina, per S.F.D. donne accesso libero il mercoledì mattina, per famiglie il lunedì, martedì e venerdì mattina con tessera,

	viene richiesto un documento d'identità e la modulistica ISEE (solo per le famiglie).
Prenotazione	Non necessaria
Sistema raccolta dati epidemiologici	Censimento utenza: la fotocopia del documento d'identità viene conservata, insieme al modulo per la privacy, in uno schedario.

La carità di Santa Luisa Centro di Accoglienza Vincenziana per e con persone senza dimora	Via Nizza, 24 - Torino Tel. 011-5780824 E-mail: staff@lacaritadisantaluisa24.it Orario di apertura:  - Colazione: dal lunedi al sabato in orario 7.15-8.30; - Centro d'Ascolto: il martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-12.00; - Docce: il martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-11.00, il sabato 8.30-10.00; - Taglio capelli: il venerdi in orario 9.00-11.00; - Apertura generale al pubblico e ritiro donazioni in beni materiali: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-12.00 e 15.00-18.00, il sabato in orario 9.00-12.00 Medicina generale il martedi e venerdi in orario 8.00-10.00 - Fisiatria e supporto psicoterapeutico su appuntamento
Responsabili	Responsabili: Suor Cristina Conti Operatori: Suore e Volontari, (competenze infermieristiche, scienze sociali ed educative)
Offerta assistenziale	Servizio colazione     Centro di Ascolto     Prestazioni infermieristiche     Servizio docce     Servizio taglio barba e capelli     Distribuzione indumenti, coperte, necessario per ricoveri ospedalieri e allestimento casa     Accoglienza temporanea per uomini senza dimora malati
Presenza di mediatore interculturale	No, ma presenza informale quotidiana di un collaboratore originario dell'Africa Centrale.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità età o sesso	No.
Modalità di accesso	

	Il servizio di colazione è ad accesso libero, vengono solo richiesti dati anagrafici quali nome e cognome, età e nazionalità, al fine di iniziare subito una relazione interpersonale. Per un giorno e/o i primi giorni viene dato un pass giornaliero. L'accesso continuativo servizio di colazione e la fruizione di tutti gli altri Servizi, (fa eccezione l'Ambulatorio infermieristico aperto anche al territorio), è possibile grazie alla Tessera assegnata dagli operatori del Centro di Ascolto dopo un colloquio conoscitivo e promozionale.
Prenotazione	Nell'orario servizio di colazione ci si prenota allo Sportello d'accoglienza per l'Ascolto e per i servizi delle docce, della distribuzione indumenti, del taglio capelli. Nella mattinata, presso la Portineria, è possibile prenotarsi per l'Ascolto.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Si, cartella cartacea.
Problematiche riscontrate	Estrema mobilità delle persone senza dimora sia italiane che straniere: molti sono solo di passaggio a Torino. Per loro il servizio si limita all'andare incontro all'urgenza sempre nel pieno rispetto della individuale dignità. Con tutti gli altri impostiamo dei percorsi condivisi di promozione integrale della persona.

# Telefono Rosa Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

# Via Assietta, 13/A – Torino Tel. 011-530666 / 011-5628314

E-mail: telefonorosa@mandragola.com

# Orario di apertura:

- il lunedi e mercoledi 9.30-12.30 e 14.00-18.00;
- il martedi dalle ore 14.00 alle 18.00;
- il giovedî 9.00-13.00 e 15.00-18.00;
- il venerdi dalle ore 9.30 alle 18.00;
- Presso Presenza Amica Stazione di Torino Porta Nuova: dal lunedi al venerdi dalle 20.00 alle 24.00. Tel. 327-32.75.692
- Presso <u>Vicino a Te</u>, camper itinerante sul territorio provinciale, che staziona presso ospedali, scuole, università mercati, centri commerciali, ospedali, centri di aggregazione per informare, sensibilizzare, accogliere ed ascoltare.

Tel. 327-32.75.692

 <u>Casa Rifugio Approdo</u>, di concerto con Casa Benefica Ibab, per l'accoglienza di donne vittime di violenza o maltrattamenti provenienti dai pronto soccorso dei principali ospedali cittadini.

# Responsabili

Responsabile: Lella Menzio – Presidente dell'Associazione e Responsabile del Coordinamento Operativo degli staff Operatori: Operatrici dell'accoglienza, psicologhe, avvocatesse, operatrici sociali, operatrici per servizi esterni, psicologo formatore e supervisore esterno.

### Offerta assistenziale

I servizi offerti dal Telefono Rosa sono sostanzialmente legati all'ascolto, accoglienza e accompagnamento di donne vittime di violenza fisica, psicologica, sessuale e/o economica o a vittime di stalking. Il contatto può essere telefonico (negli orari di apertura, compreso il servizio serale-notturno) o via email o attraverso i principali social network.

A seguito del primo contatto telefonico e alla valutazione immediata della situazione presentata, si organizzano uno o più incontri in presenza con una operatrice dell'accoglienza, a cui seguono, se necessario, consulenze psicologiche e/o legali, sia nel settore civile sia penale; si attivano, se opportuno, specifici accompagnamenti alla rete territoriale (forze dell'ordine, servizi sociosanitari, servizi sociali). Donne

	dimesse dai pronto soccorso o in situazioni di particolare emergenza possono essere accolte nella casa rifugio di Approdo. E' anche attivo uno sportello di segretariato sociale e di orientamento al lavoro, alla formazione, ad opportunità lavorative e/o abitative in rete con i servizi territoriali ed altre agenzie pubbliche o del privato sociale. Specifici spazi sono legati alla partecipazione a gruppi di sostegno psicologico e alla valutazione della relazione genitoriale, in particolare nei confronti di minori vittime di violenza assistita.
Presenza mediatore interculturale	No.
Specificità culturale o etnica	No.
Specificità per età o sesso	Si, il servizio è rivolto ad utenza di sesso femminile, le giovani donne di età inferiore a 14 anni vengono comunque accolte e orientate e/o accompagnate ai servizi dedicati sul territorio
Modalità di accesso	Primo contatto via e-mail o telefonicamente. Successivamente, si concorda un incontro diretto nella sede con la volontaria dell'accoglienza, eventuali successivi incontri o consulenze legali o psicologiche vengono realizzati concordandoli con la donna accolta. Possibile accompagnamento verso risorse esterne, legali, sanitarie, sociali, o avvio allo sportello di segretariato sociale.
Prenotazione	E' indispensabile un contatto preventivo via e-mail o telefonicamente. In quella sede si concorda il primo incontro di accoglienza.
Sistema raccolta dati epidemiologici	Il Telefono Rosa si avvale di una scheda di accoglienza definibile psicosociale, più che legata solo ed esclusivamente ai dati epidemiologici. Nella scheda sono comunque previste informazioni sulle condizioni fisiche e psicologiche, nonché schede con l'analisi degli indici di vittimizzazione e di valutazione del rischio di recidiva. Le schede sono trattate con un sistema informatizzato di analisi dei dati, attraverso i quali vengono proposti specifici report annuali o, se necessario, a cadenza più ravvicinata.

# Problematiche riscontrate

L'aumento del fenomeno contro la violenza alle donne appare in costante crescita: non solo quantitativa, ma anche qualitativa. La maggiore complessità degli eventi rende necessario attivare con maggiore impatto l'azione di formazione e supervisione interna, insieme con l'ottimizzazione delle risorse, in particolare finanziarie ed umane. Se le operatrici mantengono molto alto il contributo in termini di presenze ed efficacia del servizio, resta importante la precarietà economica, in quanto i fondi relativi al piano ordinario di contrasto alla violenza, pur ripartiti in modo equo, non riescono in alcun modo a garantire il funzionamento a pieno regime per le spese di gestione di una sede, delle apparecchiature e delle azioni connesse alle attività di ascolto, accoglienza e accompagnamento.

# 3. Elenco servizi che offrono percorsi di aiuto psicologico, tutela legale e accompagnamento verso l'autonomia, a sostegno delle donne e delle minoranze di genere<sup>24</sup>

# Centro antiviolenza della Città di Torino

Via Trana 3/A - Torino Tel. 01-01131500 – 1522 numero nazionale antiviolenza Email: centroantiviolenza@comune.torino.it - www.centroantiviolenza.comune.torino.it/ Orario di apertura:

- il lunedi dalle 14.00 alle 18.00, su appuntamento
- il martedì dalle 14.00 alle 16.00, su appuntamento
- il mercoledi, giovedi e venerdi dalle 9.00 alle 13.00

### Telefono Rosa

Centro Antiviolenza & Centro di Orientamento per i Diritti delle Donne

Via Assietta, 13/A - Torino

Tel. 011-53.06.66 / 011-56.28.314 E-mail: telefonorosa@mandragola.com

# Orario di apertura:

- il lunedi in orario 9 30-15 30.
- il martedì dalle ore 14.00 alle 18.00;
- il mercoledì in orario 9.30-12.30
- il giovedì in orario 9.30-12.30 e 15.00-18.00:
- il venerdi dalle ore 9.30 alle 18.00;
- Presso <u>Presenza Amica Stazione di Torino Porta Nuova</u>: dal lunedi al venerdi dalle 19.30 alle 22.30, telefono 327-3275692;
- Presso <u>Vicino a Te</u>, camper itinerante sul territorio provinciale, il quale staziona presso scuole, università mercati, centri commerciali, ospedali, centri di aggregazione per informare, sensibilizzare, accogliere ed ascoltare. Tel. 327-32.75.692
- <u>Casa di accoglienza del progetto Approdo</u>, di concerto con Casa Benefica Ibab, per l'accoglienza di donne vittime di violenza o maltrattamenti provenienti dai pronto soccorso dei principali ospedali cittadini

# Associazione TAMPEP Onlus

Via Giuseppe Fagnano 30/2 – Torino Tel. 011-7681722 Cell. 327-0008564

E-mail: tampeponlus@tampepitalia.it, info@tampepitalia.it

Orario di apertura: dal lunedi al giovedi in orario 10.00 - 14.00 accesso libero, il venerdi su appuntamento.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Web: http://www.comune.torino.it/guidaantiviolenza/pericolo/centri-antiviolenza.shtml (u.c. 03/19)

### Associazione Il Mondo di Joele Onlus

Via Saluzzo, 30 - Torino

Tel. 011-650.80.86 Fax. 011-6501545 E-mail: ilmondodijoele@hotmail.it

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00

# Associazione Gruppo Abele Onlus

Progetto Prostituzione e Tratta

Corso Trapani, 95/A -Torino

Tel. 011-38.41.022 / 023 335-77.66.210 (h24)

E-mail: trampolino@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-13.00 e 14.00-18.00, ricevimento da

concordare telefonicamente.

# Associazione Gruppo Abele Onlus

Oltre lo Specchio-Sportello transessualità

Corso Trapani, 95/A-Torino Tel. 011 3841024

E-mail: oltrelospecchio@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su

appuntamento.

# Associazione Gruppo Abele Onlus

Drop House – Spazio per Donne in Situazione di Vulnerabilità

Via Pacini, 18 - Torino Tel. 011 2481667 E-mail: drophouse

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi 9.00-14.00, previa segnalazione.

# Associazione Gruppo Abele Onlus

Progetto Off "Accoglienza persone offese da reato, violenza di genere"

Corso Trapani, 95/A -Torino

Tel. 011-3841024 E-mail: off@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su

appuntamento.

# Associazione Gruppo Abele Onlus

Sportello Mediazione di Territorio e dei Conflitti

Corso Trapani, 95/A -Torino

Tel. 011-3841024 E-mail: inti@gruppoabele.org

Orario di apertura: ricevimento su appuntamento

### Casa delle Donne

Via Vanchiglia 3 - Torino

Tel. 011-812.25.19 E-mail: casadelledonne@tin.it

Orario di apertura: il giovedi in orario 16.00 – 19.00, gruppo di ascolto, auto-mutuo-aiuto, consulenze legali e psicologiche, con l'obiettivo di offrire alle donne vittime di violenza e alle donne in difficoltà supporto e consulenza professionale per affrontare coscientemente ciò che hanno vissuto e per uscire definitivamente dal silenzio e dall'isolamento.

Cascina Roccafranca - Casa del Quartiere

Via Rubino, 45 – Torino E-mail: inforoccafranca@comune.torino.it Orario di apertura:

- Spazio ascolto e accoglienza donna il venerdi in orario 15.30-18.00;
- Servizio gratuito di prima consulenza legale (civile e penale) e familiare il martedi in orario 11.00-13.00 con accesso diretto:
- Servizio gratuito di prima consulenza psicologica su prenotazione.

Per informazioni e prenotazioni presentarsi allo spazio accoglienza il venerdi in orario 15.30-1800 345-9962515 oppure telefonare al numero inviare una e-mail spaziodonne@cascinaroccafranca.it lasciando un recapito telefonico.

Servizio di ascolto e sostegno sull'orientamento affettivo e sessuale a cura del Gruppo Direzione Gaya, accesso su prenotazione al numero 348-6455889 o inviando una e-mail a direzionegaya@libero.it.

ASL Città di Torino – 'Spazio Ascolto e Consulenza Clinica'

Via Silvio Pellico, 19 - Torino

Tel. 011-6540202 E-mail: spazio.ascolto@aslcittaditorino.it

Spazio aziendale riservato alle donne vittime di maltrattamento e/o affette da patologie di genere, residenti o domiciliate nel territorio della ASL TO1.

Orario di apertura: lo spazio di ascolto è aperto il lunedi in orario 14.00-17.00, presenza di una ginecologa dipendente consultoriale, Dott.ssa Cristina Biglia, ed una coordinatrice ostetrica Alessandra Saiano. L'accesso è preferibilmente su prenotazione tramite telefono al numero 011-6540202 o via e-mail. Nell'ambito di tale spazio il servizio offre la sua collaborazione per la presa in carico delle donne vittima di tratta, qualora le associazioni di riferimento volessero usufruirne per una consulenza clinica e supportare l'eventuale percorso all'interno dell'azienda sanitaria, si erogano quindi, al lunedi pomeriggio, visite ginecologiche con esecuzione di accertamenti sierologici, batteriologico vaginale e pap test per le donne vittime di tratta seguite

Le donne straniere, non rientranti nel programma di Prevenzione Serena, ma in possesso di richiesta di consultorio esentata con codice 93A, possono effettuare pap test e/o batteriologico vaginale il mercoledi mattina, presso la stessa sede, in orario 08.30-09.30.

Associazione Svolta Donna Onlus – Centro Antiviolenza

dalle associazioni, già in possesso di codice ENI/STP.

Numero Verde: 800.093.900 E-mail: svoltadonna@emmacentriantiviolenza.com

L'Associazione Svolta Donna Onlus gestisce dal 2008 un Centro Antiviolenza per offrire assistenza e aiuto alle donne vittime di violenza e di maltrattamenti. Opera su un ampio territorio che

comprende il Pinerolese e Valli, la Val di Susa, le zone di Orbassano e di Rivoli, attraverso l'ascolto telefonico, gestito da Volontarie esperte, (numero verde 800 093 900) e cinque sportelli di accesso diretto, in rete con ASLTo3, Consorzi dei Servizi Sociali, Amministrazioni comunali, Azienda Ospedaliero-Universitaria San Luigi Gonzaga. Con la collaborazione di professioniste, offre gratuitamente consulenza legale e psicologica alle donne vittime di violenza, elabora percorsi di aiuto attraverso l'attivazione della rete dei servizi del territorio.

# Stradale Fenestrelle, 1 – Pinerolo

Orario di apertura: il lunedi e venerdi in orario 9.00-14.00, il martedi in orario 14.00-19.00 ed il giovedi in orario 14.00-17.00.

# Orario di ricevimento presso gli SPORTELLI di ACCESSO DIRETTO:

- Via Brigata Cagliari, 39 Pinerolo Ospedale "Agnelli": il giovedi dalle 10.00 alle 12.00
- Via S.Agostino, 5 Avigliana: il lunedì dalle 10.00 alle 12.00
- Reg. Gonzole, 10 Orbassano Ospedale San Luigi Gonzaga: il mercoledi dalle 10.00 alle 12.00
- C.so Inghilterra, 66 Susa Ospedale: il martedi dalle 10.00 alle 12.00
- Str. Rivalta, 29 Rivoli Ospedale: il venerdi dalle 10.00 alle 12.00
- Via Avv. Ferrero, 24 Carmagnola: il giovedì in orario 14.00-15.30

# A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino

Centro Supporto ed Ascolto per Vittime di Violenza DEMETRA

Via Cherasco, 23 - Torino (presso Ospedale San Lazzaro - secondo piano)

Tel. 011-6335899 / 335-7169000 con segreteria negli orari di chiusura del servizio

Fax: 011-6335899 E-mail: pschinco2@cittadellasalute.to.it

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 8.30-15.30, negli orari di chiusura e per emergenze rivolgersi al Pronto Soccorso Ospedale Molinette - Corso Bramante, 88, H24

# Ospedale S. Anna -S.V.S. Soccorso Violenza Sessuale

C.so Spezia, 60 - Torino (Piano Terra - Percorso B)

Tel. 011-313.41.80 Fax. 011-313.41.81 E-mail: svs@oirmsantanna.piemonte.it

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.00 alle 15.30, per emergenze accesso diretto H24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna

# Centro Antiviolenza Unione delle donne Terzo Millennio

Via Vanchiglia, 6 - Torino Tel. 011-2639710

Email: unionedelledonne@libero.it - www.unionedelledonne.it

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 14.00-18.00 (si consiglia preventivo contatto telefonico)

# Centri Antiviolenza E.M.M.A. Onlus - Centro Donne Futuro

Via Passalacqua, 6/B - Torino

Numero Verde 800.093.900

Email: info@emmacentriantiviolenza.com; donnefuturo@emmacentriantiviolenza.com;

# Orario di apertura:

- dal lunedi al venerdi dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30
- la domenica dalle 9.30 alle 12.30
- chiuso il mercoledì

# Centro antiviolenza InRete

Via Vittorio Emanuele, 1 - Chieri

Numero verde 800.984.548 attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

# Orario di apertura:

- il lunedi in orario 9.00-11.00, il martedi in orario 10.00-15.00 ed il mercoledi in orario 13.00
   19.00/21.00
- Sede di Pino Torinese: il lunedi in orario 15.00-18.30

# Centro antiviolenza Punto a capo

Via cavalcavia, 11 – Chivasso Tel. 011-9111456 Email: punto.capo@libero.it

# Orario di apertura:

- Il lunedi dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- Il martedi dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00
- Il mercoledi dalle ore 18.00 alle ore 21.00
- Il giovedi dalle ore 20.00 alle ore 23.00
- Il venerdi dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Per urgenze al di fuori dell'orario di apertura è attiva la possibilità di contatto telefonico.

### Centri Antiviolenza Arci Valle Susa

Via Torino 9/6 – Collegno Tel: 370 3432133 (numero unificato per tutti e tre gli sportelli)
Email: centrodonna@arci.it, centrodonna@villa5.it - www.villa5.it/it/00833/centro-donna.html
Orario di apertura:

- Via Fratel Prospero, 41, Città della Conciliazione

   Grugliasco Tel. 011-4080506. Apertura il lunedi in orario 10.00-12.00 ed il mercoledi in orario 16.30-18.30;
- Via Torino, 9/6, Parco Generale Dalla Chiesa Collegno Tel. 011 4032271.
   Apertura il martedì in orario 17.00-19.00, il giovedì in orario 13.00-15.00, il venerdì in orario 10.00-12.00:
- Via Boneschi, 26, Movicentro Alpignano. Apertura il lunedì in orario 14.00-16.00.

### Il Fior di Loto

Associazione Verba ed ASL Città di Torino

Via San Marino, 10 - Torino Tel, 011-01128005 SMS/Whatsapp: 344-1012843

Email: verbatorino@gmail.com

Il servizio si rivolge a uomini e donne con disabilità vittime di violenza attraverso la costruzione condivisa di percorsi di uscita ed emancipazione dalla situazione di maltrattamento e abuso. Nello specifico, il servizio offre:

- Sostegno psicologico
- Accompagnamento educativo
- Mediazione culturale
- Supporto, sostegno e accompagnamento alla denuncia
- Consulenza legale
- Consulenza psichiatrica
- Orientamento ai servizi
- In/formazione agli operatori su disabilità e violenza
- Ricerca di soluzioni abitative per la sicurezza

Per tutti i servizi c'è la possibilità di avere un interprete LIS per i sordi segnanti.

# G.A.D.O.S. – Gruppo Assistenza Donne Operate al seno

Ospedale S. Anna - Corso Spezia, 60- Torino (piano terra, stanza 19)

Il Gados è un'associazione formata da donne operate per tumore alla mammella, operatori sanitari e da tutti coloro che intendono collaborare sul piano umano, educativo, psicologico, formativo, sociale, economico e tecnico scientifico. I sui scopi sono:

- fornire un sostegno alla donna operata o in attesa di un intervento chirurgico alla mammella;
- aiutare le donne operate a recuperare e facilitare un loro inserimento familiare e sociale;
- sensibilizzare gli operatori socio-sanitari, le autorità e l'opinione pubblica

# Orario di apertura:

- Dal lunedì al venerdì in orario 9.00-12.00;
- Ascolto telefonico: la segreteria risponde dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00; in altri orari chiamare il numero 335-1565732;
- Incontri di auto-mutuo aiuto il mercoledi mattina in orario 9.00-10.30 presso Sala Gic, 1º piano, coordinati dal Dott. Giuseppe Tirone, psicologo dell'associazione, e dalla Presidente Dott.ssa Paola Montaldo, con la collaborazione del Dott. Stefano Gay. In questi corsi di benessere psicofisico teorico e pratico le donne confrontano i loro vissuti e le loro esperienze.

A.N.D.O.S. Onlus Associazione Nazionale Donne Operate al Seno Via Cherasco, 23 – Torino (Ospedale Molinette, terzo piano) Tel. 011-6334112

# 3.1 Focus: Il Consultorio Familiare

Il consultorio familiare è un servizio socio-sanitario territoriale, istituito dalla Legge n.405/1975<sup>25</sup>. I consultori sono strutture sanitarie che si occupano di consulenza, prevenzione, diagnosi e terapia, offrendo indicazioni ed assistenza gratuita a singoli e coppie in relazione alle tematiche della sessualità: contraccezione, procreazione responsabile, gravidanza, prevenzione e cura delle infezioni sessualmente trasmissibili, (I.S.T.), diagnosi precoce delle patologie oncologiche della sfera genitale femminile, prevenzione e cura delle malattie ginecologiche. Il servizio si occupa inoltre delle procedure connesse all'attuazione della Legge n.194/1978<sup>26</sup>, relativa all'Interruzione Volontaria della Gravidanza.

# A chi è rivolto

Il consultorio familiare costituisce un importante strumento per attuare gli interventi previsti a tutela della salute della donna, più globalmente intesa e considerata nell'arco dell'intera vita, nonché a tutela della salute dell'età evolutiva e dell'adolescenza, e delle relazioni di coppia e familiari. Sono offerti, infatti, i mezzi necessari e le informazioni più idonee a promuovere<sup>27</sup>:

- la procreazione cosciente e responsabile, tutelando le gravidanze a rischio e fornendo un
- adeguato sostegno alle famiglie
- programmi educazione alla salute, con particolare riferimento alla salute riproduttiva, nelle scuole, nei luoghi di aggregazione giovanile, nella popolazione generale, con l'integrazione della rete dei servizi, in grado di stimolare cambiamenti verso stili di vita protettivi per il benessere psico-fisico
- l'assistenza alla gravidanza, al puerpuerio ed al neonato
- l'identificazione e l'assistenza delle gravidanze a rischio
- programmi di prevenzione in ambito oncologico
- promozione del benessere fisico e psico-sociale del periodo post-fertile della donna, con particolare attenzione alle malattie a forte valenza sociale
- programmi di prevenzione degli episodi di violenza contro la donna ed assistenza alle donne che hanno subito violenza.
- programmi di prevenzione dei rischi di salute della donna in ambiente di lavoro

Presso i consultori vengono fornite le seguenti prestazioni:

- attività di informazione, promozione della salute, educazione alla sessualità e alla procreazione responsabile, anche presso le scuole
- prevenzione, diagnosi e cura delle infezioni sessualmente trasmesse, (I.S.T.)

Legge 29 luglio 1975, n. 405 "Istituzione dei Consultori Familiari", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 227 del 27/08/1975.

Legge 22 maggio 1978, n. 194 "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 22/05/1978.

<sup>27</sup> Progetto Obiettivo Materno-Infantile - D.M. del 24/4/2000

- · visite ostetrico-ginecologiche alle donne in età fertile
- prescrizione di contraccettivi
- assistenza alla donna in gravidanza e prevenzione delle malattie congenite ed ereditarie
- corsi di accompagnamento alla nascita, (CAN)
- attività di diagnosi precoce dei tumori della sfera genitale femminile.
- assistenza alla donna in menopausa
- attività di certificazione e colloqui per l'interruzione volontaria di gravidanza, (I.V.G.)
- consegna dell'Agenda di Gravidanza

# 3.2 Focus: Il Consultorio Pediatrico

I consultori pediatrici svolgono attività volte alla tutela della salute dei minori attraverso interventi preventivi individuali e collettivi, in collaborazione con i medici pediatri di libera scelta.

Tra le attività svolte figurano in particolare:

- consulenze infermieristiche, informazioni dipuericultura, (igiene, accrescimento del bambino)
- promozione dell'allattamento materno, tramite incontri individuali e di gruppo, e dello sviluppo psico-fisico del bambino
- attività di promozione ed educazione alla salute nelle comunità e nelle scuole
- attività di prevenzione e sorveglianza delle malattie infettive in collaborazione con il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica
- corsi post-parto ed il massaggio neonatale
- visite pediatriche e bilanci di salute a bambini senza assistenza sanitaria di base
- educazione terapeutica e prestazioni sanitarie in ambiente scolastico per bambini con bisogni speciali
- · visite domiciliari programmate per i nuovi nati, se necessarie

# Modalità di accesso

Il servizio offerto dal consultorio pubblico è libero, diretto e totalmente gratuito e possono usufruirne tutti i cittadini italiani e gli stranieri residenti o che soggiornino, anche temporaneamente, sul territorio italiano, anche se non iscritti al SSN. Per colloqui informativi con il personale non medico si può accedere liberamente al servizio durante l'orario di apertura. Le consulenze e le visite con i medici avvengono, invece, su appuntamento da concordare telefonicamente o di persona. Per usufruire di questi servizi è necessario rivolgersi al consultorio di competenza territoriale. All'interno di queste strutture operano infermiere/i pediatrici, assistenti sanitari, medici e mediatori interculturali ai quali è possibile rivolgersi per avere informazioni ed assistenza

# 3.3 Focus: Spazi e Centri d'ascolto per adolescenti<sup>28</sup>

# Spazi per adolescenti e Punti Giovani

Presso alcuni consultori familiari vengono riservati ai giovani momenti specifici di accoglienza durante l'orario di apertura. Si tratta di un servizio mirato a fornire informazioni, prestazioni sanitarie, sociali, psicologiche e consulenze gratuite sulle problematiche collegate al periodo dell'adolescenza. In questi spazi è infatti possibile ricevere informazioni riguardo alla sessualità, la contraccezione, le infezioni a trasmissione sessuale, (I.S.T.), all'interruzione volontaria di gravidanza, (I.V.G.), sui rapporti di coppia, la conflittualità nel rapporto con i genitori, le difficoltà comunicative e tutti gli altri numerosi interrogativi che possono sorgere durante il periodo adolescenziale. E' inoltre possibile trovare, in distribuzione gratuita, materiale informativo che permette di approfondire i vari aspetti legati alla sessualità. L'accesso per i giovani è informale, libero, gratuito e viene garantita la riservatezza, non è necessario prenotarsi o essere in possesso della richiesta del medico, ma è sufficiente presentarsi di persona durante l'orario di ricevimento. E possibile, anche se minorenni, accedere al servizio senza l'accompagnamento di un adulto. Le consulenze sono fornite gratuitamente da personale specializzato, tra cui psicologi, ginecologi, ostetriche/i ed assistenti sociali. Nel caso in cui non vi siano nel proprio quartiere specifici consultori per adolescenti, per ogni informazione o richiesta di assistenza ci si può rivolgere agli stessi consultori familiari

# Centri d'ascolto per adolescenti

I centri d'ascolto sono luoghi in cui è possibile trovare persone specializzate in grado di ascoltare e rispondere a qualsiasi tipo di domanda, non si occupano di una specifica materia o di qualche problema particolare, ma sono rivolti a giovani di età compresa tra 13 e 21 anni che sentono il bisogno di parlare dei propri interessi, delle proprie preoccupazioni, incertezze, anche eventualmente legate alla sfera sessuale. Il centro d'ascolto è uno spazio libero, aperto a tutti coloro che abbiano voglia di parlare liberamente di se stessi o confrontarsi con i loro coetanei. Il servizio è gratuito ed offre la possibilità di partecipare ad una serie di colloqui con esperti in problematiche giovanili, pronti ad ascoltare tutti i problemi, da quelli più comuni come la timidezza o l'incapacità di aprirsi con gli altri, fino alle situazioni di disagio più complesse, (problemi di alimentazione, problemi di coppia e di sessualità, tossicodipendenza, alcolismo, aids, violenze fisiche e psicologiche all'interno della famiglia).

Web: http://www.comune.torino.it/torinogiovani/salute-e-vita-affettiva/centri-d-ascolto-per-adolescenti (u.c.: 03/19)

# 4. SOSTEGNO PER NON ABBIENTI

### 4.1 MENSE GRATUITE PER PERSONE SENZA DIMORA E STRANIERI

Nella città di Torino sono presenti le mense benefiche<sup>29</sup>, le quali si impegnano alla distribuzione gratuita di pasti alle persone indigenti e senza fissa dimora. L'accesso è consentito ai possessori di tessera personale fornita da una parrocchia o da un'associazione; per l'utenza sprovvista viene fornita inizialmente una tessera provvisoria. La continuità dell'accesso al servizio in alcune strutture è subordinato all'invio dell'utenza da parte di un centro di riferimento, (es. Centro I.S.I). Durante il periodo estivo alcune mense chiudono, ed occorre essere in possesso di una tessera specifica dedicata alle mense estive.

CITTA' DI TORINO	MENSE FERIALI
La carità di Santa Luisa Centro di Accoglienza Vincenziana per e con persone senza dimora	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura</u> : dal lunedi al sabato in orario 7.15-8.30
Casa Accoglienza Cottolengo	Via Andreis, 26 – Torino  Tel. 011-5225655 E-mail: casa.accoglienza@cottolengo.org  Orario di apertura: dal lunedi al sabato dalle ore 11.00 alle 12.30, (chiuso le domeniche e le festività), la mensa è aperta anche nel mese di agosto (per un massimo di 300 persone). L' accesso è previsto solo con registrazione, per registrarsi recarsi il lunedi, mercoledi e venerdi dalle 9.00 alle 10.00 in via Andreis 18/5, Torino. Servizio docce e vestiario (uomini) su prenotazione, per prenotarsi recarsi il martedi dalle ore 9.00 alle 10.00 in Via Andreis n.26, Torino.
Mensa Convento S. Antonio da Padova	Via San Antonio da Padova, 7 – Torino Tel. 011-5621917 E-mail: ale.caramelli@gmail.com Orario di apertura: dal lunedi al sabato dalle ore 11.15 alle 12.00. Distribuzione pacchi-viveri esclusivamente a nuclei familiari, (persone adulte con bambini a carico, i quali non possono accedere al servizio mensa), accesso tramite iscrizione e colloquio nel periodo di fine settembre, il

<sup>29</sup> Web: http://atlantedelcibo.it/wp-content/uploads/2018.pdf (u.c.: 03/19)

	servizio viene erogato con cadenza da definire a seconda delle necessità familiari, fino al mese di luglio. La domenica e i festivi è attivo un servizio di accoglienza pomeridiano con merenda.
Parrocchia Sacro Cuore di Gesù	Via Brugnone, 3 – Torino Tel. 011-6687827 E-mail: mensasacrocuoregesu@gmail.com Orario di apertura: dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.20, accesso tramite documento. Il servizio è usufruibile per un periodo di 30 giorni, in casi particolari fino ad 1 anno. Chiuso dalla 3° settimana di Luglio alla 1° settimana di Settembre.
Asilo Notturno 'Umberto l'	Via Ormea, 119 – Torino Tel. 011-6963290 E-mail: info@asilinotturni.org Orario di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 18.00- 19.30, accesso libero.
Mensa del Povero Parrocchia S. Alfonso	Via Netro 5 - Torino Tel.011.7933632 Email: mensasantalfonso@libero.it Orario di apertura: dal lunedi al sabato in orario 09.00- 14.00. Accesso tramite ritiro di un numero, per il quale occorre presentarsi entro le ore 09:00 del mattino, capienza n. 60 posti, l'utenza che non riesce ad accedere alla mensa, con il numero può accedere al servizio di distribuzione pacchi viveri, circa n.50. Chiuso dalla 1° settimana di giugno all'ultima settimana di agosto.
Chiesa Evangelica Valdese	Corso Vittorio Emanuele II, 23 – Torino Tel.011-6692838 E-mail: segreteria@torinovaldese.org Servizio colazione il martedi mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00, accesso libero. Servizio attivo nel periodo da Ottobre - fine Maggio.
CDA	Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it Orario di apertura: Segreteria: dalle ore 9.00 alle ore 11.30 Centro di Ascolto: il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30.

Mensa sociale: Via Adige, 11 - Rivoli, apertura dal lunedi al venerdi in orario 11.30-13.00 tramite presentazione tessera, ritirabile in Via Cavour, 40 – Rivoli, tramite colloquio con operatori del centro di ascolto.

Il sabato e la domenica il servizio mensa viene erogato dall'Ass.Masci presso la Parrocchia della Stella di Rivoli.

CITTA' DI TORINO	MENSE FESTIVE
Centro Andrea Opera Messa del Povero	Via Guinicelli 4, largo Tabacchi – Torino Tel. Referente Egidio Mura: 340- 5995978 E-mail: egidio.mura@fsctorino.org Orario di apertura: la domenica colazione dalle ore 7.00 alle 10.00, pranzo dalle ore 11.30 alle 12.30, con accesso libero. Chiuso ad Agosto.
Gruppo Volontariato Vincenziano	Via Saccarelli, 2 - Torino Tel. 011-480433 E-mail: info@gvvtorino.it Orario di apertura: la domenica e i festivi a partire dalle ore 11.00. La capacità della mensa è di 150 coperti, e di ulteriori 120 pasti al sacco. Per accedere alla sala mensa occorre una tessera, la quale può essere richiesta dagli interessati il giovedì con orario 9.30 -11.30, accesso libero. Chiuso ad Agosto.

PROVINCIA DI TORIN	ю
Centro Di Ascolto	Via Braccini, 4– Ciriè Tel. 011-9210386
Caritas	Orario di apertura: pranzo dal lunedì al venerdì dalle ore
	12.30 alle ore 13.45, accesso libero.

# 4.2 SERVIZIO DISTRIBUZIONE ALIMENTI:

CITTA' DI TORINO	
Monte dei Cappuccini	Piazzale Monte Cappuccini, 3 - Torino Tel. 011-6604414 E-mail: monte@cappuccinipiemonte.it Distribuzione sacchetto nei giorni feriali in orario 16.00- 17.00, accesso libero, chiuso la domenica e durante le feste civili infrasettimanali.
Associazione Centro Zonale Accoglienza Stranieri	Via Spotorno, 59/f – Torino, (Centro di Ascolto)  Tel. 011-6962744 E-mail: azas@arpnet.it  Orario di apertura: distribuzione generi alimentari il lunedi e venerdi in orario 15.00-16.30, il mercoledi in orario 9.00- 12.00 e 15.00-18.00, chiuso da metà luglio a fine agosto.
Istituto San Giovanni Evangelista Oratorio Salesiano	Via Ormea, 4 - Torino Tel. 011-19839492 / 338-7257105 Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì in orario 17.00- 19.00. Distribuzione alimenti il mercoledì pomeriggio dalle ore 14.30, in particolare di frutta e verdura. Chiuso dal 9 giugno al 30 settembre, servizio dedicato a residenti e afferenti al CdA Caritas.
Camminare Insieme	Via Cottolengo, 24/bis – Torino Tel. 011-4365980  Distribuzione alimenti forniti dal Banco Alimentare – Accesso subordinato a segnalazione da parte dei Servizi Sociali o degli operatori del Poliambulatorio Camminare Insieme (indispensabile il possesso dei requisiti richiesti dal Banco Alimentare).

PROVINCIA DI TORINO	
Gruppo Volontariato Vincenziano Parrocchia 5. Lorenzo	Via Martiri XXX aprile, 34 – Collegno 011-41.53.026 E-mail: parr.s.lorenzo.collegno@diocesi.torino.it Distribuzione viveri a lunga conservazione su richiesta, distribuzione viveri freschi il mercoledi in orario 16.30-17.30, in Via Alpignano, 1.II servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.

Parrocchia S. Giuseppe	Via Venaria, 11 - Collegno Tel.011-4023000 E-mail: parr.s.lorenzo.collegno@diocesi.torino.it Distribuzione viveri il mercoledi in orario 15.00-16.30, su richiesta. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.
Parrocchia S. Massimo	Via XX Settembre, 10 – Collegno  Tel. 011-781327 E-mail: parr.sanmassino@alice.it  Distribuzione viveri a lunga conservazione il 2° e il 4° venerdi del mese, in orario 15.00-17.00, su richiesta.  Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.
Parrocchia Beata Vergine Consolata	Via Ulzio, 18 – Collegno  Tel. 011-4051402 E-mail: parr.leumann@diocesi.torino.it  Distribuzione viveri il martedì in orario 15.30-17.45, su richiesta. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza, i quali possono ritirare viveri per un massimo di due volte al mese, accesso tramite colloquio responsabili Caritas.
Parrocchia Madonna dei Poveri	Via Amerigo Vespucci, 17 – Collegno Tel. 011-4116904 E-mail: madonnadeipoveri@hotmail.it Distribuzione alimenti il martedi in orario 9.00-11.00, il giovedi in orario 16.00-18.00. Il lunedi distribuzione viveri freschi in orario 14.00-16.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas. Il servizio è dedicato ai residenti nel territorio di competenza.
CDA	Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it Orario di apertura: Segreteria: dalle ore 9.00 alle ore 11.30 Centro di Ascolto: il lunedì in orario 18.00-19.30, il mercoledì ed il giovedì in orario 9.30-11.30. Erogazione pacchi-viveri il giovedì in orario 15.00-18.00 accesso tramite colloquio con operatori CdA e successiva erogazione di scheda deputata al servizio.
Centro di ascolto Caritas S. Maria Assunta	Piazza Cavour, 4 – Bussoleno Tel. 0122-49.152 E-mail: donluigichiampo@gmail.com Distribuzione pacco viveri il martedi in orario 9.00 – 11.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas.

Centro di Ascolto Caritas	Via Braccini, 4 – Ciriè Tel. 011-92.10.386 E-mail: guido.bonino@virgilio.it Distribuzione 'borsa-spesa' il venerdì dalle ore 9.00, ogni 15 giorni accesso libero, al primo accesso viene fornito un tesserino.
Gruppo Volontariato Vincenziano	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel.011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orario di apertura: il giovedi in orario 15.00-18.00 distribuzione 'borse-spesa' alle famiglie prese in carico dal servizio, tesserino valido sei mesi rinnovabile per un massimo di due anni.
Parrocchia Immacolata Concezione di Maria Vergine	Via Fossano 22, Tetti Francesi – Rivalta Tel. 011-90.13.203 E-mail: ventiditerra@libero.it Orario di apertura: distribuzione pacchi-viveri il primo martedi del mese, servizio dedicato all'utenza di competenza territoriale, all'occorrenza servizio mensa.

# 4.3 CASE DI PRIMA ACCOGLIENZA NOTTURNA

### CITTA' DI TORINO



Case di accoglienza notturna di bassa soglia

Servizi gestiti da Agenzie per conto del Comune di Torino.

<u>Utenza:</u> cittadini residenti in Torino, cittadini non residenti in Torino. Uomini e donne (a seconda della casa), dai 18 ai 65 anni di età, con un reddito inferiore o uguale al reddito di mantenimento. Cittadini stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno.

### Servizio:

Ospitalità notturna. Ogni casa è dotata di un regolamento "di minima", al quale l'ospite deve attenersi. L'ospitalità è garantita per 30 notti per i cittadini residenti in Torino, per 7 notti per i cittadini non residenti in Torino. Gli stranieri con permesso di soggiorno rilasciata dalla Questura di Torino possono pernottare per 30 giorni, solo per 7 giorni se il permesso è rilasciato da atre Questure. Qualsiasi tipo di deroga alla permanenza presso le Case deve essere formalmente richiesta all'Ufficio Adulti in Difficoltà e autorizzata dallo stesso.

### Accesso:

L'ospite si presenta autonomamente presso la struttura. Qualora non vi fosse disponibilità immediata di posto per la notte, l'utente verrà iscritto nella lista d'attesa della Centralina di Prenotazione Unificata. Non è consentito essere iscritti contemporaneamente nella lista d'attesa di più strutture di accoglienza, né iscriversi telefonicamente: occorre presentarsi di persona presso la Casa di Ospitalità notturna che avrà cura di inserire il nominativo in lista e dare indicazioni su giorno di ingresso. L'iscrizione nella lista d'attesa di una delle Case non è consentita a coloro che siano già ospiti delle Case di Accoglienza. La Centralina Unificata ha sede presso i locali dell'Ufficio Adulti in Difficoltà del Comune di Torino.

Orario di apertura: L'accesso avviene alle ore 20.00, (ore 19.00 nel periodo invernale), ed uscita entro le ore 8.00 del giorno successivo, (ore 9.00 nel periodo invernale).

### Elenco dei servizi:

# Stranaidea – Impresa Sociale Onlus

Via Carrera, 181 - Torino

Tel. 347-6315626

Email: c.o.n.carrera@stranaidea.it

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale in orario 19.00-9.00.

Posti disponibili: 42, specificità per utenza di sesso maschile.

Da metà novembre/inizio dicembre a metà marzo/inizio aprile n.49 posti letto.

# Corso Tazzoli, 76 - Torino

Tel. 347-0870359

Email: c.o.n.tazzoli@stranaidea.it

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.24, misto, accesso tramite iscrizione in Via Sacchi n.47.

# Via Reiss Romoli, 49/bis - Torino

Tel. 347-0866496

Email: c.o.n.reissromoli@stranaidea.it

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.24, specificità per utenza di sesso maschile.

### Cooperativa Animazione Valdocco

Via Ghedini, 6 - Torino Tel. 011-4359390

E-mail: ghedini@LaValdocco.it

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.40, (44 nel periodo invernale), misto.

# Cooperativa "P.G.Frassati"

Strada delle Ghiacciaie, 68 - Torino

Tel. 011-4544883

E-mail: dormitorio.ghiacciaie@coopfrassati.com

Orario di apertura: in orario 20.00-8.00, nel periodo invernale in orario 19.00-9.00. N° 24 posti (29 nel periodo invernale), misto.

# Associazione "Gruppo Abele"

Via Pacini, 18 - Torino Tel. 335-6975547 011-2481667

E-mail: con.pacini@gruppoabele.org

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00.

Posti disponibili n.25, donne.

# Cooperativa sociale "Terra Mia"

0

Via Sacchi, 47 – Torino Tel, 011-500324

E-mail: viasacchi@gmail.com

Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, nel periodo invernale dalle ore 19.00 alle ore 09.00. Posti disponibili n.16 (18 nel periodo invernale), maschile.

### BUS DORMITORIO ENDURANCE

Piazzale Isonzo - Rivoli

Tel. 011-401.74.38 E-mail: endurance@sert.piemonte.it rfranzin@aslto3.piemonte.it. <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.30, 10 posti disponibili, accesso tramite invio servizi territoriali, permanenza massima di 21 giorni e lista d'attesa nuovamente accessibile ad una settimana dall'uscita dalla struttura.

Mantello di S. Martino, davanti alla chiesa di S. Martino in via S. Martino 3 - Rivoli. Tel. 340-9481125
Sig.ra Mariangela Zamariola E-mail: zetaelle1@tin.it
Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 16 posti disponibili, accoglienza dalle ore 19.00 alle 20.00.

### SERMIG

Via Bonini, 60 – Sangano Tel. 011-9086687 Cel. 333-1091105 E-mail: aldo.cav@tiscali.it

### Comunità Madian Camilliani

Via dei Mercanti, 28 – Torino Tel. 011-5628093
Ospita soltanto stranieri ammalati segnalati dagli ospedali al momento delle dimissioni.

### Cottolengo

Via Andreis, 26 – Torino Tel. 011-5225111, Orario di apertura: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 16 posti

disponibili, maschile, massimo un mese.

Per prenotare presentarsi il 9 o il 10 del mese alle ore 10.30 e fare la coda.

### Sito di ospitalità notturna emergenziale invernale

Piazza d'Armi, lato corso Monte Lungo (la sede può variare) <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.00. Non vengono richiesti documenti.

### Suore Albertine

Via Carrera, 55 – Torino Tel. 011-796564, <u>Orario di apertura</u>: dalle ore 20.00 alle ore 8.00, 4 posti femminili

### San Luca

Via Negarville, 14 - Torino Tel. 011-3471300

Accoglienza dalle ore 20.00 alle ore 8.00 per utenza maschile, n.40 posti letto, ospitalità massima un mese. Il servizio richiede il contributo di 1 euro per la cena e di 2.5 euro per l'ospitalità notturna.

### Parco della Pellerina – lato C.so Appio Claudio

Accoglienza dalle ore 19.00 alle 24.00, uscita ore 8.00. Non vengono richiesti documenti.

# SERMIG Centro Come Noi 'Sandro Pertini'

Femminile: Piazza Borgo Dora, 61 – Torino Maschile: Via Andreis, 18/44 - Torino

Tel. 011-43,68,566

Accoglienza notturna maschile: viene offerta ospitalità notturna per 30 notti, colazione, sacchetto pranzo e cena. Accesso tramite prenotazione e presentazione di documento valido.

Accoglienza notturna femminile: viene offerta ospitalità pomeridiano-notturna per 30 notti, cena e colazione. Accesso tramite prenotazione e presentazione di documento valido il giovedi mattina alle ore 10.00 Accoglienze residenziali: viene offerta ospitalità residenziale a persone in difficoltà. Accesso tramite colloquio.



Asilo Notturno 'Umberto l' Via Ormea, 119 - Torino



Tel. 011-69.63.290 E-mail: info@asilinotturni.org Ingresso serale alle ore 20.00 - uscita mattutina entro le ore 8.00. N°16 posti disponibili per utenza adulta di sesso maschile, per periodi non superiori a 30 giorni; intervallo di 3 mesi per un secondo inserimento. Accesso tramite presentazione documento.

### 4.4 BAGNI PUBBLICI

Le Associazioni di volontariato, le cooperative sociali ed i servizi sociali e sanitari che si occupano di persone in difficoltà e senza dimora distribuiscono, a richiesta, buoni doccia gratuiti alle persone indigenti. Gli asciugamani ed il sapone sono forniti solo a pagamento. Il buono gratuito è valido dal lunedi al venerdi, per l'utenza sprovvista di buoni doccia, i costi delle prestazioni sono i seguenti:

- doccia: giorni feriali €1,85, (il sabato € 2,89);
- vasca: giorni feriali €4,42, (il sabato € 5,86);
- shampoo: € 0,21;
- n.1 dose bagnoschiuma: €0,21
   affitto n.1 asciugamano: €0,86;
- saponetta: € 0,21;
   shampoo: € 0,21;

Abbonamento 11 ingressi, (escluso sabato), € 18,35.

Sono previste temporanee chiusure dei bagni pubblici durante il mese di agosto.

Le tariffe sono indicate nella deliberazione della Giunta Comunale n. mecc. 2014 04233/107 del 23 settembre 2014. Riportiamo per praticità alcuni dei principali servizi che forniscono i buoni doccia:

CITTA' DI TORINO	
Servizi Vincenziani per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel. 011-6505367  Orario distribuzione: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 12.00
Ospedale Cottolengo	Via Andreis, 28 – Torino Tel. 011-525211  Orario distribuzione: il lunedì, mercoledì, venerdì alle ore 7.30
Parrocchia Sacro Cuore	Via Brugnone, 3 - Torino Tel. 011-6687827  Orario distribuzione: dal lunedi al sabato in orario 11.30- 12.45. Distribuzione buoni doccia su richiesta di coloro che usufruiscono del servizio mensa, accesso su invio dell'Ufficio Stranieri del Comune di Torino per 30 giorni, rinnovabili per un massimo di 3 mesi.
Croce Rossa Italiana	Via Bologna, 171 – Torino Tel. 011-24.45.447 / 411 / 470 <u>Orario distribuzione</u> : il mercoledì in orario 15.00-17.00

# Elenco Servizi:

CITTA' DI TORINO	
Bagno pubblico comunale Circoscrizione 4	Via Bianzè, 8 – Torino (San Donato) Tel. 011-7493691 Orario di apertura: il martedì e il giovedì in orario 12.30- 18.00, il sabato in orario 8.30-15.00. Accessibile ai disabili, n.43 docce. Mezzi pubblici di trasporto: 9 – 13 – 16 – 65
Bagno pubblico comunale Circoscrizione 6	Via Agliè, 9 – Torino (Barriera di Milano) Tel. 011-5533938 Orario di apertura: lunedì, martedì, mercoledì 8.30-19-30, giovedì e venerdì 8.30-23.30, sabato 10-17. Non accessibile ai disabili, n.16 docce. Mezzi pubblicì di trasporto: 4 – 27 – 49
Bagno pubblico comunale Circoscrizione 7	C.so Regina Margherita, 33 – Torino (Aurora) Tel. 011-8172580 Orario di apertura: dal martedì al venerdì in orario 12.45- 18.00, il sabato in orario 7.45-16.30. Non accessibile ai disabili, n.36 docce, n.2 vasche. Mezzi pubblici di trasporto: 3 – 15 – 55
Bagno pubblico comunale Circoscrizione 9	Via Cherasco, 10 – Torino (Nizza Millefonti) Tel. 011-7920398 Orario di apertura: dal lunedì al venerdì in orario 10.00- 16.30, il sabato in orario 8.30-15.30. Accessibile ai disabili, n.25 docce, possibilità di usufruire di servizio lavanderia a gettoni e sportello informativo per cittadini stranieri. Mezzi pubblici di trasporto: 17-18-34-35-74-Metro 1
Bagno pubblico comunale Centro culturale Dar Al Hikma	Via Fiocchetto, 15 – Torino (Aurora) Tel. 011-5215111 E-mail: Info@daralhikma.it Per informazioni consultare il sito internet: http://www.daralhikma.it Non accessibile ai disabili.

Casa Santa Luisa Servizi Vincenziani per Persone senza fissa dimora	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 Orario di apertura: il martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-12.00, il sabato in orario 8.30-10.00 Necessaria prenotazione
CDA	Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 Servizio Doccia: il martedì e il venerdì in orario 8.30-10.30, escluso agosto e festività.
La carità di Santa Luisa Centro di Accoglienza Vincenziana per e con persone senza dimora	Via Nizza, 24 – Torino Tel. 011-5780824 <u>Orario di apertura</u> : il martedi, mercoledi e giovedi in orario 9.00-11.00, il sabato 8.30-10.00;

# 4.5 VESTIARIO

Associazione Centro Zonale Accoglienza Stranieri e Casa Amica	Via Spotorno 59/f, piano terra—Torino Tel. 011- 6962744 Orario di apertura: il lunedì e venerdì dalle ore 15.00 alle 17.00, il mercoledì in orario 12.00-15.15. Accesso libero una volta alla settimana.
Chiesa Evangelica Valdese	Corso Vittorio Emanuele II, 23 – Torino Tel. 011-6692838 Orario di apertura: il venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00 Necessaria prenotazione
Servizi Vincenziani per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel. 011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orari di distribuzione: il lunedì e martedì in orario 9.00- 13.00 per persone immigrate, il mercoledì in orario 8.00- 10.00 per le donne senza tetto con servizio colazione, in

	orario 10.00-12.30 per le persone italiane, il giovedì in orario 7.00-12.00 per gli uomini senza tetto con servizio colazione, per le persone italiane il venerdì in orario 9.00-12.00.
SERMIG	Piazza Borgo Dora, 61 – Torino Tel. 011-4368566 Distribuzione indumenti su prenotazione il mercoledi in orario 8.00-11.00, accesso tramite presentazione di documento valido.
Centro di ascolto Caritas	Piazza Cavour, 4 – Bussoleno Tel. 0122-49152 E-mail: donluigichiampo@gmail.com Distribuzione indumenti il martedi in orario 9.00 – 11.00, accesso tramite colloquio responsabili Caritas
Centro di Ascolto Caritas	Via Lanzo, 14– Ciriè 011-9210386  Distribuzione indumenti il giovedi dalle ore 9.00, raccolta indumenti il mercoledi in orario 9.00-11.00 e 14.30-17.30, servizio dedicato ai residenti nel territorio di competenza.
CDA	Via Cavour, 40 – Rivoli Tel. 011-9531335 / 327-7062167 Email: cda_rivoli@virgilio.it Orario di apertura: Segreteria: dalle ore 9.00 alle ore 11.30 Centro di Ascolto: il lunedi in orario 18.00-19.30, il mercoledi ed il giovedi in orario 9.30-11.30. Erogazione vestiario il lunedi e mercoledi in orario 15.30-17.30, in accordo con operatori nell'orario del CdA, si accettano donazioni di vestiario dal lunedi al venerdi in orario 9.00-11.30

# 4.6 FORNITURA DI AUSILI VISIVI

CITTA' DI TORINO	
SERMIG Arsenale della Pace Poliambulatorio 'Giovanni Paolo II'	Via Andreis, 18/44 A - Torino Tel. 011-4368566 Fax: 011-5215571 E-mail: sermig@sermig.org L'accesso alla visita ottica e alla fornitura di ausili visivi, (occhiali), avviene ogni due settimane in modalità diretta, (senza impegnativa medica), o tramite invio da parte di Enti e/o Servizi durante l'orario di apertura dell'ambulatorio infermieristico e medico. Viene richiesto un contributo minimo di partecipazione alla spesa di acquisto dei materiali.
Servizi Vincenziani per senza fissa dimora	Via Saccarelli, 21 – Torino Tel.011-6505367 E-mail: segreteria@sfdtorino.it Orario di apertura: primo lunedi del mese visita Ottico con occhiali gratuiti, su prenotazione, solo per persone senza dimora

#### 4.7 SERVIZI DIURNI

#### CITTA' DI TORINO

## Città di Torino Case del Quartiere

La Casa del Quartiere è uno spazio aperto e multiculturale, un luogo di incontro, integrazione e di scambio di attività e persone. All'interno delle Case del Quartiere è possibile accedere a numerosi servizi, per informazioni contattare l'ente specifico o visitare il sito web.

Bagni Pubblici di Via Agliè

Via Aglié, 9 - Torino Tel. 011-5533938

Web:www.facebook.com/bagnipubblici.viaaglie

Barrito

Via Tepice, 23 – Torino
Tel. 011-7920508 Web: www.barrito.to.it

Casa del Quartiere di San Salvario

Via Oddino Morgari, 14 – Torino Tel. 011-6686772 Web: www.casadelquartiere.it

Casa nel Parco

Via Artom (Parco Colonnetti)
Tel. 011-6825390 Web: www.casanelparco.it

Cascina Roccafranca

Via Rubino, 45 - Torino Tel, 011-01136250

Web: www.cascinaroccafranca.it

Cecchi Point

Via Antonio Cecchi, 17 - Torino Tel. 011-19714416 Web: www.cecchipoint.it

+SpazioQuattro

Via Gaspare Saccarelli, 18 - Torino Tel. 011-4439304

Web: www.piuspazioguattro.it/

Bossoli83

Via Bossoli, 83 - Torino Tel. 011- 3176636 Web: www.bossoli83.it

Casa di Quartiere Vallette

Piazza Eugenio Montale, 18 - Torino Tel. 011.7399833 - 011.5881853

Web: http://i74010.wix.com/casadiquartiere

Associazione Gruppo Abele Onlus **Drop House** 

Spazio per Donne in Situazione di Vulnerabilità Via Pacini, 18 – Torino Tel. 011-2481667

E-mail: drophouse@gruppoabele.org

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-

14.00. Ricevimento su appuntamento

# 4.8 CONTATTI PER EMERGENZA SOCIALE

CITTA' DI TORINO	
Telefono Rosa	011-530666 / 011-5628314
Ambulatorio BAMBI Abusi e maltrattamenti sull'infanzia Ospedale Infantile Regina Margherita	Piazza Polonia, 94 – Torino (Piano Terra - Percorso B) Tel. 011-3135832/5833 E-mail: abusooirm@oirmsantanna.piemonte.it Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.00 alle 16.00, con reperibilità h24 presso Pronto Soccorso Ospedale Infantile Regina Margherita –Via Zuretti, 23. Offerta assistenziale: assistenza sanitaria, psicologica e sociale per bambini vittime di abuso e maltrattamento. L'equipe è disponibile per chiunque sia a conoscenza o abbia il sospetto di avvenuto abuso sessuale/maltrattamento su minore ed abbia necessità di confronto o consigli sulle modalità di comportamento da attuare. In caso di abuso sessuale e maltrattamenti il limite di età per entrambi i sessi è di 14 anni.
S.V.S Soccorso Violenza Sessuale Ospedale S.Anna	Ospedale S. Anna - C.so Spezia, 60 – Torino Tel. 011-3134180 Fax. 011-31341.1 E-mail: svs@oirmsantanna.piemonte.it Orario di apertura: Per i casi non urgenti: su prenotazione telefonica, dal lunedi al venerdi in orario 8.00-15.30 Per emergenze: accesso diretto 24 ore su 24 al Pronto Soccorso dell'Ospedale Sant'Anna Offerta assistenziale:  • assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne vittime di violenza sessuale • assistenza sanitaria, psicologica e sociale a donne vittime di maltrattamenti in gravidanza
Numero verde Antiviolenza donna	1522
Telefono Azzurro	114

Emergenza Infanzia	Sede di Torino: C.so Rosselli, 128/A - Torino Telefono: 011-4831104 Fax 011-4367980
Numero Verde Antitratta	800.290.290
Servizio di ascolto Progetto Itaca Associazione Volontari per la Salute Mentale	800.274.274  Il servizio di ascolto è attivo dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 22.30 e la domenica dalle ore 15.30 alle 19.00.  In altri orari è attivo il servizio di segreteria telefonica.  Il sabato e nei giorni festivi infrasettimanali il servizio non è attivo.  Per chiamate da cellulare 02-29007166
Numero Verde SOS disturbi alimentari:	800.180.969 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedi al venerdi h24.
Test HIV/AIDS	800.856.080 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedì al venerdî dalle ore 13.00 alle 18.00
SOS Donna e Parto Segreto Servizio Solidarietà Sociale e Pari Opportunità	800.231.310 Il servizio di ascolto è attivo dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle 17.00, in altri orari è attivo il servizio di segreteria telefonica. Ricevimento su appuntamento telefonico.
Sportello telefonico per l'ascolto del disagio maschile	O11-2478185  Il servizio di ascolto nasce dalle esperienze dell'Associazione "Cerchio degli uomini", ed è un'iniziativa realizzata in collaborazione con la Provincia di Torino con lo scopo di fare emergere il disagio relazionale maschile e di prevenire la violenza nei confronti delle donne e dei minori, all'interno della famiglia e nei vari ambiti sociali. Il servizio è attivo il lunedi e il martedi dalle ore 18.00 alle 19.00 ed il mercoledi, giovedi e venerdi dalle ore 12.00 alle 13.00. Il numero 366-4061086 è attivo h24.

# 5. INFORMAZIONE ED ASSISTENZA, PRATICHE AMMINISTRATIVE E BUROCRATICHE

Presso tutti i Centri I.S.I., (Informazione Salute Immigrati), è possibile usufruire di servizi di informazione, orientamento, assistenza a pratiche amministrative e burocratiche. In seguito vengono riportati i principali servizi per la presa in carico e l'assistenza a persone in situazione di difficoltà:

## 5.1 Servizio adulti in difficoltà e senza dimora

E' un servizio sociale rivolto ai cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni senza dimora con residenza fittizia in via della Casa Comunale, che utilizzano quindi la strada o i dormitori, (case di prima accoglienza notturna). Il servizio fornisce informazioni alle persone senza dimora che richiedono una presa in carico sociale e che non possiedono i requisiti per poter accedere al servizio adulti in difficoltà, ed indica quale è il Servizio Sociale territoriale al quale si devono rivolgere. Il servizio opera anche nei seguenti campi di intervento:

- Coordina i servizi di accoglienza notturna o residenziale, (case di prima accoglienza notturna), dedicati alle persone senza dimora
- Coordina i servizi educativi di strada rivolti alle persone senza dimora
- Monitora le attività di distribuzione pasti svolte dalle Associazioni di Volontariato al fine di garantire una risposta il più possibile esaustiva nei confronti delle persone senza dimora
- Distribuisce, in relazione alle necessità, i buoni doccia gratuiti a tutti i servizi pubblici, (sociali e sanitari) e privati, (cooperative sociali e di volontariato), che si occupano di persone senza dimora
- Fornisce informazioni e orienta relativamente alle risorse che rispondono ai bisogni di prima necessità dislocate sul territorio cittadino
- Offre consulenza ai servizi pubblici e del privato sociale relativamente a progettualità volte al reinserimento sociale e all'autonomia delle persone senza dimora
- Attraverso l'Ambulatorio Sociosanitario "Roberto Gamba" collocato in un'area strategica, (vicino alla Stazione Porta Nuova, in via Sacchi n.49), svolge funzioni di prevenzione e di limitazione del danno oltre che di ascolto e invio ai servizi competenti. Questo servizio è rivolto ad adulti in difficoltà e a rischio di grave marginalità sociale, ed è garantito da personale medico ed infermieristico (ASL Città di Torino-Servizio di Guardia Medica e altri servizi specialistici), volontari della Croce Rossa Italiana, personale socio educativo delle Agenzie in convenzione e del Comune di Torino.

Orario di ricevimento al pubblico: il martedi e il venerdi in orario 9.00 - 12.00

#### Via Bruino, 4 - Torino Tel, 011-01131510

Orario di apertura: il lunedi e il giovedi in orario 8.30-12.30 e 14.00-16.30 per le persone già in carico al servizio, negli stessi giorni ed orari vengono inoltre fornite informazioni alle persone senza dimora non ancora prese in carico dai servizi sociali cittadini.

Per segnalazioni e/o informazioni telefoniche: il lunedi, giovedi e venerdi in orario 9.30-12.30

## 5.2 Ufficio Stranieri

L'ufficio offre informazioni con l'ausilio di mediatori interculturali sulle norme che riguardano la condizione dei/delle cittadini/e immigrati/e. Presso l'ufficio sono attivi servizi di consulenza, informazione ed accoglienza. L'ufficio partecipa all'Osservatorio Interistituzionale sugli Stranieri istituito dalla Prefettura di Torino, opera in rete con servizi, istituzioni ed associazioni del volontariato e del privato sociale. Opera con interventi di prima assistenza, (servizi mense e bagni gratuiti, ecc.), si occupa dell'amministrazione e degli inserimenti nei Centri di Accoglienza per Immigrati, organizza l'accoglienza per i richiedenti asilo, i rifugiati politici e le persone vittime di tratta, in collaborazione con i servizi comunali e con le Amministrazioni statali interessate. Raccoglie inotre dati statistici e documenti sull'immigrazione in collaborazione con le associazioni del settore. Gli stranieri possono rivolgersi all'ufficio per ottenere informazioni relative a:

- Lavoro e formazione professionale
- Istruzione e scuola
- Assistenza socio-sanitaria
- Diritti di cittadinanza

Gli stranieri possono inoltre richiedere i seguenti servizi:

- Orientamento sui servizi offerti alle immigrate e agli immigrati sul territorio della Città e della Provincia
- Accoglienza temporanea ed aiuto in situazioni di estrema difficoltà e sfruttamento
- Assistenza ai/alle richiedenti asilo politico
- Centro documentazione
- Certificati di idoneità abitativa nei casi previsti dalla legge, (T.U. 286/98)

## Via Bologna, 51 - Torino

Tel. 011-44.29.455 Fax .011-442.94.00 E-mail: stranieri@comune.torino.it

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/stranieri.htm

Accesso diretto o su appuntamento telefonico.

## Orario di apertura:

- per informazioni: il lunedi e il giovedi dalle ore 14.00 alle 16.30
- per richiesta di certificati di idoneità abitativa:
  - ricezione delle domande: il martedi e il giovedi dalle ore 9.30 alle 11.00;
  - ritiro: dal lunedi al giovedi in orario 14.00-16.00, il venerdi in orario 9.00-14.00.
- assistenza alla compilazione telematica permessi di soggiorno: il lunedi e il mercoledi in orario 9.30-12.30 e 14.00-17.00, il martedi, giovedi e venerdi in orario 9.30-12.30.
- sportello per i richiedenti asilo e rifugiati: il venerdi dalle ore 9.00 alle 12.00
- sportello nomadi: il primo venerdi del mese in orario 9.00-11.00

## 5.3 Ufficio Minori Stranieri

Si occupa di orientare e seguire i minori stranieri e le loro famiglie nell'utilizzo dei servizi offerti dalla città. Offre consulenza agli uffici pubblici e del privato sociale sulle normative inerenti alla tutela dei minori stranieri e al diritto all'unità familiare.

C.so Regina Margherita, 137 -Torino

Tel. 011-01125674

Fax. 011-01125662

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/min\_stran.htm

E-mail: minoristranieri@comune.torino.it; prontointerventominori@comune.torino.it Orario di apertura:

- Pronto intervento e accoglienza: dal lunedì al venerdì in orario 8.00-20.00 e 20.00-8.00; nei giorni festivi su reperibilità richiesta delle Forze dell'Ordine al numero 011-01125674
- Accoglienza: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 (su appuntamento)

## 5.4 Ufficio Nomadi e Insediamenti in emergenza

Offre informazioni e sostegno alle persone Rom, Sinti e Nomadi circa l'ingresso e la sosta nelle aree attrezzate, la scolarizzazione, l'assistenza sociosanitaria, la regolarizzazione della posizione giuridica. Si occupa inoltre di coordinare e realizzare interventi socio-culturali finalizzati all'integrazione sociale, alla prevenzione di forme di disagio e devianza, alla mediazione culturale.

Via Bologna, 51 - Torino

Tel. 011-01129433/455- Fax. 011-01129400

Sito web: www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/nomadi.htm

E-mail: nomadi@comune.torino.it

Orario di apertura: il primo venerdi del mese in orario 9.00-11.00

# 5.5 Sportelli Informa Stranieri30 e punti informativi

## ANGI - Associazione Nuova Generazione ItaloCinese

## Servizio di facilitazione sanitaria per persone cinesi e operatori italiani

Via San Giovanni Battista La Salle, 17 - Torino

Telefono: Alessandro Serralunga, Responsabile Progetti Salute ANGI, 340-8298124

Luisa Zhou, mediatrice interculturale, 346-6831679

Marco Braga, Responsabile Area Psicologia, 333-9084864

Orario di apertura: su appuntamento dal lunedi al venerdi in orario 10.00-18.00

### Sportello Stranieri – presso +Spazio Quattro

Via Gaspare Saccarelli, 18 - Torino

Orario di apertura: il mercoledi in orario 16.30-18.30, il sabato in orario 14.00-16.00

#### Progetto Prisma

## SDI - Servizio Disabilità e Immigrazione

Corso Unione Sovietica, 220/D - Torino Tel. 011-01128007

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi in orario 9.00-12.30, dopo le ore 14.00 su appuntamento.

### Ufficio Pastorale Migranti

Via Cottolengo, 22 - Torino Tel. 011-24.62.092

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 17.00, il

lunedi, martedi e giovedi apertura pomeridiana in orario 14.00-17.00.

## Gruppo Abele

#### Sportello INTI – Sportello Giuridico Immigrazione e Offese da Reato

Corso Trapani 95/A - 10141 Torino Tel. 011-38.41.024

E-mail: inti@gruppoabele.org Ricevimento su appuntamento

Orario di apertura: dal lunedi al venerdi 9.00-13.00 e 14.00-18.00. Ricevimento su

appuntamento.

## Punto informativo per Richiedenti Asilo e Rifugiati – Mosaico

Presso Casa del Quartiere di San Salvario, Via Morgari, 14 - Torino

Tel. 320-3895841 E-mail: mosaicoar@gmail.com Orario di apertura: il lunedi in orario 14.00-17.00 Sportello informativo sui Disturbi Specifici di Apprendimento – Associazione Italiana Dislessia Cascina Roccafranca – Via Rubino, 45 – Torino Tel. 011-01136250

E-mail: inforoccafranca@comune.torino.it

Un luogo dove i ragazzi con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) ed i loro genitori troveranno volontari (operatori sanitari, insegnanti e genitori) dell'Associazione Italiana Dislessia in grado di fornire informazioni, ascolto e materiali specifici.

Orario di apertura: il secondo venerdi del mese dalle ore 17 alle ore 19 su appuntamento.

Sportello intinerante Disabilità – Associazione Verba

Cascina Roccafranca - Via Rubino, 45 - Torino

Lo sportello offre a tutti i cittadini italiani e stranieri con disabilità fisica, motoria, intellettiva e sensoriale e alle loro famiglie uno spazio di ascolto e lettura dei bisogni per:

- orientamento ai servizi attivi sul territorio
- informazione e consulenza in materia di assistenza e previdenza
- vicinanza e supporto emotivo-educativo-psicologico
- orientamento alle attività per il tempo libero. Le attività sono a cura dell'Associazione Verba.

Orario di apertura: Lo sportello è attivo un giovedi al mese dalle ore 9 alle ore 12.30, contattare telefonicamente. La prenotazione è necessaria solo in caso di bisogno di interprete LIS - Lingua Italiana dei Segni al numero 011-01128007, Whatshapp: 344-1012843

### Sportello sociale

Via Cecchi, 17 – Torino Presso Cecchi Point – Casa del Quartiere Tel. 011-19714416 Orario di apertura: il venerdi in orario 17.00-19.00

# 6. IL PROFILO GIURIDICO DEL MIGRANTE<sup>31</sup>

Partendo dalla considerazione, come visto nel paragrafo introduttivo, dei migranti come gruppo vulnerabile, la categoria dei migranti incontra di per sé difficoltà aggiuntive nell'accedere e fruire dei servizi sanitari, grandi differenze in merito all'estensione dell'assistenza garantita derivano, in primo luogo, dalla condizione amministrativa in cui il migrante si trova. A seconda del paese di provenienza del migrante e della presenza e della tipologia del permesso di soggiorno in possesso, le possibilità di accesso ai servizi sanitari variano. Tale analisi presuppone distinguere la condizione del migrante proveniente da un paese appartenente all'Unione Europea da quella del migrante proveniente da un paese extra-comunitario.

Per quanto concerne l'assistenza sanitaria garantita ai cittadini di uno dei 27 Stati dell'Unione Europea, il principale testo di riferimento è il D.lgs. 30 del 2007 che recepisce nell'ordinamento italiano la Direttiva 38 del 2004. Per quanto concerne i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, la norma principale a cui si farà riferimento è il d.lgs. 286 del 25 luglio 1998, il c.d. Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione norme sulla condizione dello straniero (d'ora in avanti, Testo unico sull'immigrazione – T.U.I.), 32 il quale stabilisce quali siano le possibili condizioni amministrative dello straniero non comunitario e che tipo di accesso all'assistenza sanitaria viene loro garantito. L'inquadramento normativo non può tuttavia considerarsi esaurito col solo livello nazionale. Infatti, bisogna qui ricordare come, per effetto dell'art. n. 117 della Legge Costituzionale n. 3/2001 (Modifiche al titolo V della II parte della Costituzione), la materia "salute e immigrazione" sia rimasta ambiguamente sospesa tra la legislazione "esclusiva" (l'immigrazione è tra le materie in cui lo Stato mantiene la piena potestà legislativa ai sensi dell'art. n. 1, comma 3, della Legge n. 59/1997) e la legislazione "concorrente" (la tutela della salute è inserita tra le materie in cui la potestà legislativa spetta alle Regioni). Pur essendo, quindi, la politica sull'immigrazione dettata a livello nazionale – e rimanendo anche in capo allo Stato l'obbligo di garantire l'equità nell'attuazione del diritto alla salute33 - i percorsi di inserimento, di integrazione e di promozione, anche in ambito sanitario, devono essere attuati e realizzati localmente. Il progressivo decentramento amministrativo e politico sta producendo come alcuni importanti studi hanno dimostrato - estrema eterogeneità sul territorio nazionale, con rischio elevato di determinare disuguaglianze nella salute e nell'accesso ai servizi, soprattutto a danno della popolazione immigrata.34

Olmo A., Biglino I., "La salute e il profilo giuridico del migrante", in La salute come diritto fondamentale: una ricerca sui migranti a Torino, Rapporti di Ricerca LDF n. 1/2012.

Vedi anche Regolamento d'attuazione - DPR del 31 agosto 1999, n. 394 (art. 42, 43 e 44) e la Circolare n. 5 del 24 marzo 2000.

Vedi i "livelli essenziali di assistenza" e gli accordi Stato-Regioni.

S. Geraci e G. Baglio, Rapporto Osservasalute 2010, p. 1; Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione (ASGI), progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, Fondo europeo per i rifugiati 2008-2013, Il diritto alla protezione, studio sullo stato del sistema di asilo in Italia e proposte per una sua evoluzione, giugno 2011, p. 9.

Considerato il taglio dato a questa ricerca, ci si soffermerà – nella misura necessaria al fine di inquadrare al meglio il contesto geografico analizzato, la città di Torino – sugli aspetti rilevanti della normativa e delle disposizioni riassunte nelle tavole sinottiche del documento 'Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e delle Provincie Autonome italiane'<sup>35</sup>.

#### 6.1 STRANIERI NON COMUNITARI

## Iscrizione obbligatoria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione	
- Lavoro subordinato (anche stagionale)	Nelle more del primo rilascio del Pds	
- Lavoro autonomo		
	- Ricevuta attestante l'avvenuta	
- Attesa occupazione con iscrizione al	presentazione della richiesta di	
Centro per l'Impiego	permesso di soggiorno (anche ricevuta postale)	
- Motivi familiari/coesione familiare	- Documento di identità	
(con esclusione dei familiari	- Codice Fiscale (Autocertificazione)	
ultrasessantacinquenni con ingresso in	- Residenza (Autocertificazione) o	
Italia in data successiva al 5/11/08)	dichiarazione di effettiva dimora Iscrizione, temporanea, dalla data	
Asilo politico/rifugiato	di ingresso fino alla presentazione del Pds, estesa ai familiari	
Asilo umanitario/motivi umanitari/ protezione sussidiaria	a carico	
	Per coloro in possesso di Pds in	
Richiesta di protezione internazionale	corso di validità	
Richiesta di asilo (anche Convenzione	- Copia del Pds (Autocertificazione	
di Dublino)	del motivo del soggiorno in caso di PSE)	
Status di apolide	- Documento di identità	

Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà Coordinamento Interregionale in Sanità – Tavolo interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari" Coordinamento: Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute – Regione Marche, Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane, giugno 2011.

- · Richiesta di cittadinanza
- Familiari non comunitari a carico di cittadino comunitario iscritto al SSR
- · Minori di anni 18 non accompagnati
- Studio (per maggiorenni precedentemente iscritti nel permesso dei genitori)

- Codice Fiscale (Autocertificazione)
- Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora
- Iscrizione al Centro per l'impiego (se disoccupato)

Iscrizione dalla data di ingresso fino alla scadenza del Pds, estesa ai familiari a carico (per i familiari a carico si veda a pag. 19 del testo)

#### Nelle more del rinnovo del Pds

- Ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della richiesta di rinnovo del soggiorno (anche ricevuta postale)
- Documento di identità
- Codice Fiscale (Autocertificazione)
- Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora Mantenimento del diritto all'iscrizione fino alla presentazione del Pds rinnovato, diritto esteso ai familiari a carico

# Iscrizione obbligatoria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
Attesa Adozione     Affidamento	Documento di identità del genitore     Codice Fiscale del minore     Stato di famiglia (Autocertificazione)     Documento attestante affido o adozione / Stato di famiglia  Iscrizione a tempo indeterminato per l'adozione o per la durata dell'affido
4	(dalla data di ingresso in Italia)
Attesa regolarizzazione o emersione da lavoro irregolare	- Documento di identità - Copia documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di regolarizzazione o emersione da lavoro irregolare  Iscrizione temporanea fino alla
	presentazione del Pds
Assistenza minore con svolgimento di regolare attività lavorativa	Copia del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)  - Documento di identità
<ul> <li>Motivi religiosi con svolgimento di regolare attività lavorativa</li> </ul>	<ul> <li>Codice Fiscale (Autocertificazione)</li> <li>Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora</li> </ul>
<ul> <li>Motivi di studio con svolgimento di regolare attività lavorativa</li> </ul>	<ul> <li>Documentazione comprovante lo svolgimento di regolare attività lavorativa</li> </ul>
• Residenza elettiva con titolarità di pensione contributiva italiana	Iscrizione per la durata del contratto di lavoro (o della pensione)
Carta di soggiorno e soggiornanti di lungo periodo	- Carta di soggiorno o Ricevuta di richiesta di rilascio
Carta di soggiorno permanente per "familiare di cittadino dell'Unione"	Codice Fiscale (Autocertificazione)     Residenza (Autocertificazione)

	Iscrizione a tempo indeterminato, estesa ai familiari a carico
Minori soggiornanti per recupero psicofisico	- Documentazione attestante l'affido temporaneo nell'ambito di Programmi solidaristici di accoglienza temporanea - Documento di identità - Residenza (Autocertificazione del tutore) o Dichiarazione di effettiva dimora
	Iscrizione per la durata dell'affido

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
Detenuti, detenuti in semilibertà o con forme alternative di pena con o senza permesso di soggiorno	<ul> <li>Attestazione dell'Istituto penitenziario o Provvedimento dell'autorità giudiziaria</li> <li>Codice fiscale</li> </ul>
	Iscrizione per la durata dello stato di detenzione o delle forme alternative alla pena
	N.B In base all'art. 1 del D.Lgs. del 22 giugno 1999 n. 230 "Riordino della medicina penitenziaria", tutti i detenuti e gli internati sono esentati dal pagamento del ticket, (codice esenzione F01).
• Giustizia / Motivi Giudiziari con Pds superiore a tre mesi	Copia del Pds o Ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds     Codice Fiscale (Autocertificazione)     Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora  Iscrizione per la durata del permesso di
	soggiorno
Salute/Motivi umanitari	- Copia del Pds o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds
Fatta eccezione per i soggiornanti autorizzati ai sensi dell'art. 36 del T.U.	(Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)
che non hanno diritto all'iscrizione al SSR, se il Pds è stato richiesto:	<ul> <li>Documento di identità</li> <li>Codice Fiscale (Autocertificazione)</li> </ul>
son, se il rus e stato richiesto.	- Residenza (Autocertificazione) o
1. in caso di scadenza di precedente	dichiarazione di effettiva dimora
Pds e sopraggiunta malattia o infortunio che non permettano di	Iscrizione per la durata del permesso di
lasciare il territorio nazionale	soggiorno, estesa ai familiari a carico

- da cittadini stranieri in condizioni di irregolarità o clandestinità affetti da gravi patologie incompatibili con il viaggio o con livelli di tutela sanitaria nei paesi di provenienza
- 3. da donne in stato di gravidanza e padre del minore, fino a sei mesi successivi alla nascita del figlio cui provvedono

#### N.B.

Nel caso di lavoro autonomo l'ASL non è tenuta a chiedere la relativa documentazione in quanto il rilascio del Pds per lavoro autonomo avviene dopo verifica dei requisiti da parte della Questura. Le norme attualmente in vigore (art 34 del D.Lgs 286/98 e Circ. Ministero della Salute n. 5 del 24 marzo 2000) affermano il principio secondo cui lo svolgimento di un'attività lavorativa o l'iscrizione nelle liste dei Centri per l'Impiego, nel rispetto della legislazione del lavoro, dà diritto all'iscrizione obbligatoria del cittadino straniero regolarmente soggiornante, a prescindere dal fatto che il permesso di soggiorno sia stato rilasciato per lavoro subordinato o autonomo o dal fatto che il motivo del permesso di soggiorno non preveda l'iscrizione obbligatoria (esempio: studenti con un contratto di lavoro a tempo determinato, etc.). In tali il cittadino straniero potrà richiedere l'iscrizione obbligatoria al SSR presentando alla ASL la seguente documentazione:

- Copia del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)
- Documento di identità
- Codice Fiscale (Autocertificazione)
- Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora
- Documentazione comprovante lo svolgimento di regolare attività lavorativa
   L'iscrizione al SSR avrà la durata del contratto di lavoro.

## Iscrizione volontaria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
Motivi di Studio (con esclusione di coloro che hanno diritto all'iscrizione obbligatoria in quanto svolgono attività lavorativa o erano iscritti, prima della maggiore età, sul Pds dei genitori)	- Copia del Pds o dichiarazione di presenza per soggiorni inferiori a tre mesi o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE) - Documento di identità - Codice Fiscale (Autocertificazione) - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazione di effettiva dimora - Ricevuta versamento quota iscrizione al SSR*di € 155,97 ovvero, ricevuta versamento quota iscrizione al SSR,34 per estendere l'iscrizione ai familiari a carico Iscrizione di durata pari all'anno solare,
• Collocati alla pari	(gennaio-dicembre), non frazionabile  - Copia del Pds o dichiarazione di presenza per soggiorni inferiori a tre mesi o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds (Autocertificazione del motivo del soggiorno in caso di PSE)  - Documento di identità  - Codice Fiscale (Autocertificazione)  - Residenza (Autocertificazione) o dichiarazionedi effettiva dimora  - Ricevuta versamento quota iscrizione al SSR*di € 219,49 ovvero, ricevuta versamento quota iscrizione al SSR,34 per estendere l'iscrizione ai familiari a carico
	Iscrizione di durata pari all'anno solare (gennaio- dicembre), non frazionabile

#### Iscrizione volontaria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
Residenza elettiva	- Copia del Pds o ricevuta di richiesta in prima istanza o di rinnovo del Pds
Motivi religiosi	(Autocertificazione del motivo del
Stranieri che partecipano a	soggiorno in caso di PSE)
programmi di volontariato	- Documento di identità
p. og. dilini di Volontandio	- Codice Fiscale (Autocertificazione)
• Familiari ultrasessantacinquenni con	- Residenza (Autocertificazione) o
ingresso in Italia dopo il 5 novembre	dichiarazione di effettiva dimora
2008 (nelle Regioni che hanno dato	- Ricevuta versamento quota iscrizione al
indicazioni in tal senso)	SSR* di€ 387,34
Dipendenti stranieri di	Iscrizione della durata dell'anno solare
organizzazioni internazionali operanti	(gennaio-dicembre), non frazionabile,
in Italia, personale accreditato presso	estesa ai familiari a carico
le Rappresentanze diplomatiche ed	
Uffici Consolari (con esclusione del	Se i familiari ultrasessantacinquenni non
personale assunto in Italia per il quale	possiedono redditi, si fa riferimento al
è prevista l'iscrizione obbligatoria)	reddito familiare a cui si ricongiungono.
Eventuali altre categorie individuate per esclusione con riferimento a quanto precisato in materia di	
iscrizione obbligatoria	

#### N.B.

\*Quota di iscrizione al SSR:

Per l'importo fare riferimento al D.M. 8.10.1986:

"L'iscrizione volontaria comporta il pagamento di un contributo annuale rapportato al reddito complessivo conseguito in Italia e/o all'estero nell'anno precedente a quello d'iscrizione, che fissa la percentuale contributiva nella misura del 7,50% del reddito complessivo fino a € 20.658,27 annui; sulla quota eccedente il predetto importo e fino al limite di € 51.645,68 è dovuto un contributo nella misura del 4%. L'ammontare del contributo non può comunque essere inferiore all'importo di € 387,34. Il contributo versato è valido anche per i familiari a carico." Per gli studenti

senza familiari a carico e privi di redditi diversi da borse di studio o sussidi erogati da enti pubblici italiani l'importo è di € 149,77. Per coloro collocati alla pari senza familiari a carico l'importo è di € 219,49. L'iscrizione volontaria è prevista solamente per i cittadini stranieri con permesso di soggiorno superiore a tre mesi, fatto salvo il diritto dello studente o della persona alla pari all'iscrizione anche per periodi inferiori e non può essere effettuata da coloro che sono in possesso di Pds per turismo, visita, affari e cure mediche.

#### Ingresso e soggiorno per cure mediche

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
• Cure mediche	<ul> <li>dichiarazione della struttura sanitaria prescelta indicante il tipo di cura e la sua durata;</li> <li>attestazione di avvenuto deposito cauzionale di una somma pari al 30% del costo presumibile della cura;</li> <li>documentazione comprovante la possibilità di sostenere le spese di vitto e alloggio fuori dalla struttura sanitaria, nonché di rimpatrio, per l'assistito e per l'eventuale accompagnatore.</li> <li>Non è consentita l'iscrizione al SSR.</li> <li>Il permesso di soggiorno ha una durata pari alla durata presunta del trattamento terapeutico ed è rinnovabile finché persistono le necessità terapeutiche documentate</li> </ul>

## Senza permesso di soggiorno STP (Stranieri Temporaneamente Presenti)

#### Tesserino STP valido 6 mesi, rinnovabili

Codice costituito da 16 caratteri:

Tre caratteri sigla STP
Tre caratteri codice Istat della Regione
Tre caratteri codice Istat dalla Struttura emittente
Sette caratteri per il numero progressivo attribuito al rilascio

#### Chi rilascia il tesserino STP

- Aziende Sanitarie Locali
- Aziende Ospedaliere
- Policlinici Universitari
- IRCCS

#### Utilizzo del tesserino STP

 Prescrizione su ricettario regionale di prestazioni sanitarie, esami clinico-strumentali, visite specialistiche, farmaci Documenti richiesti dalla struttura sanitaria per il rilascio del tesserino STP

- Acquisizione delle generalità dello straniero:

  nome cognome serso data di
- nome, cognome, sesso, data di nascita, nazionalità
- Dichiarazione di indigenza mediante compilazione dell'apposito modello (allegato)

#### Partecipazione alla spesa sanitaria

Le prestazioni sanitarie sono erogate senza oneri a carico dei richiedenti, fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket), a parità di condizioni con i cittadini italiani.

Lo straniero STP è esonerato dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa (ticket) per le seguenti prestazioni:

- Prestazioni di primo livello, ad accesso diretto senza prenotazione e impegnativa
- Gravidanza e maternità
- Interventi di prevenzione collettiva
- 4. Patologia
- 5. Età/condizione anagrafica, inferiore ai 6 anni, superiore ai 65, alle stesse condizioni degli italiani N.B. Qualora lo straniero STP non avesse risorse economiche sufficienti per il pagamento del ticket, è possibile applicare, a seguito di una sua dichiarazione, il codice di esenzione X01, che vale esclusivamente per la specifica prestazione effettuata.

### Iscrizione per sei mesi rinnovabili

#### N.B. Divieto di segnalazione

L'accesso alle strutture sanitarie da parte dello straniero non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno non deve comportare alcun tipo di segnalazione all'Autorità, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto, a parità di condizioni con i cittadini italiani.

## 6.2 STRANIERI COMUNITARI

## Iscrizione obbligatoria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
• Rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato	- Documento di identità - Copia del contratto di lavoro - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza
	Iscrizione a tempo indeterminato (alcune Regioni effettuano l'iscrizione annuale fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente)
• Rapporto di lavoro a tempo determinato (anche stagionale)	- Documento di identità - Copia del contratto di lavoro - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza  Iscrizione per la durata del contratto
• Lavoro autonomo	di lavoro  - Documento di identità  - Codice fiscale (Autocertificazione)
	<ul> <li>Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza</li> <li>Certificato di iscrizione alla Camera di commercio o ad un albo o ordine professionale)</li> </ul>

	- Attestazione di apertura di partita I.V.A. o apertura posizione INPS
	Iscrizione annuale (fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente)
Familiare comunitario di comunitario lavoratore subordinato o autonomo	- Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Certificato di matrimonio e/o certificato nascita per figli (autocertificazione) e/o certificazione di familiare a carico
	Iscrizione pari alla durata dell'iscrizione del familiare

# Iscrizione obbligatoria

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione
• Familiare non comunitario di comunitario lavoratore subordinato o autonomo	- Codice fiscale (Autocertificazione) - "Carta di soggiorno per "familiare di cittadino dell'UE"
	Iscrizione pari alla durata dell'iscrizione del familiare
	- "Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini UE"
	Iscrizione a tempo indeterminato
• Familiare comunitario a carico di cittadino italiano	- Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Certificato di familiare a carico (Autocertificazione)
	Iscrizione annuale fino all'acquisizione del diritto di soggiorno permanente
Disoccupazione involontaria dopo aver esercitato attività lavorativa per oltre un anno nel territorio nazionale	- Documento di identità  - Codice fiscale (Autocertificazione)  - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di
Disoccupazione involontaria dopo aver esercitato attività lavorativa per meno di un anno nel territorio nazionale	residenza - Iscrizione al Centro per l'Impiego - Documento attestante la cessazione del rapporto di impiego e la durata

Iscrizione per la durata dello stato di disoccupazione involontaria	
- Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Documento attestante la cessazion del rapporto di impiego e la durata - Iscrizione al Centro per l'Impiego	
Iscrizione per un anno dalla data di disoccupazione involontaria	

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione  - Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza - Attestazione di iscrizione a Corso di formazione professionale - Copia del contratto di lavoro  Iscrizione per la durata del Corso di formazione	
• Ex lavoratore iscritto a un Corso di formazione professionale		
• Titolare di Attestazione di soggiorno permanente	- Documento di identità  - Codice fiscale (Autocertificazione)  - Attestato di soggiorno permanente  Iscrizione a tempo indeterminato	

Vittime di tratta o riduzione in	- Documento di identità	
schiavitù ammesse a Programmi	- Codice fiscale (Autocertificazione)	
di protezione sociale	<ul> <li>Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora o attestazione di richiesta di residenza</li> <li>Attestazione rilasciata dalla Questura o, nelle more, dichiarazione dell'Ente che gestisce il Programma di assistenza</li> </ul>	
	Iscrizione per la durata del programma di assistenza	
Minori non accompagnati	- Documento di identità  - Decreto di affido o di pre-affido del Tribunale per i Minorenni o documentazione attestante l'affido/ tutela	
	- Codice Fiscale (Autocertificazione del tutore) - Dichiarazione di ospitalità della Comunità/tutore ospitante oppure	
	<ul> <li>Autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora</li> </ul>	

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione	
• Titolari dei formulari comunitari: E106/S1, E109/S1 (o E37), E120/S1, E121/S1 (o E 33)	- Documento di identità - Codice fiscale (Autocertificazione) - Formulario comunitario: E106/S1(lavoratore, studente, familiare): attestato di corso formazione o studio frequentato; E109/S1 (familiare di lavoratore) E 120 (richiedente pensione o familiare) E121/S1 (pensionato o familiare di pensionato).  Iscrizione per la durata indicata nel Formulario (a tempo indeterminato per E121/S1)	

# Assicurazione sanitaria pubblica

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione	
Cittadini che dispongono di risorse economiche sufficienti per non diventare un onere a carico dell'assistenza sociale dello Stato durante il periodo di soggiorno nel territorio	- Documento di identità  - Codice Fiscale (Autocertificazione)  - Residenza (Autocertificazione)  - Ricevuta versamento quota di iscrizione al SSR	
nazionale	Iscrizione della durata dell'anno solare dietro versamento del contributo volontario (l'importo versato include l'iscrizione dei familiari a carico)	

Studenti iscritti presso un Istituto pubblico o privato riconosciuto per seguirvi un corso di studi o di formazione professionale	- Documento di identità  - Codice Fiscale (Autocertificazione)  - Residenza (Autocertificazione)  - Ricevuta versamento quota di iscrizione al SSR
Eccetto l'ex lavoratore iscritto a un Corso di formazione professionale (vedi sezione "cittadini comunitari con diritto di iscrizione obbligatoria al SSN)	Iscrizione della durata dell'anno solare dietro versamento del contributo volontario (l'importo versato non include l'iscrizione dei familiari a carico)
• Cittadini collocati alla pari	- Documento di identità  - Codice Fiscale (Autocertificazione)  - Residenza (Autocertificazione)  - Ricevuta versamento quota di iscrizione al SSR Iscrizione della durata dell'anno solare dietro versamento del contributo volontario (l'importo versato non include l'iscrizione dei familiari a carico)

N.B. Si fa presente che l'adempimento relativo alla copertura sanitaria (iscrizione volontaria al SSR o sottoscrizione di polizza assicurativa privata costituisce un requisito necessario per la successiva iscrizione all'anagrafe dei residenti.

#### Codice ENI

## Soggiornanti comunitari indigenti, senza TEAM, senza attestazione di diritto di soggiorno, senza requisiti per l'iscrizione al SSR

Motivo del soggiorno	Documentazione richiesta dalla ASL e durata dell'iscrizione	
Soggiornanti indigenti, senza TEAM, senza attestazione di diritto di soggiorno, senza requisiti per l'iscrizione al SSR	Documento di identità     Dichiarazione di effettiva dimora     Dichiarazione di non essere iscritto all'anagrafe dei residenti     Sottoscrizione della dichiarazione di indigenza	

#### ASSISTENZA PROTESICA A STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI

Il 27 giugno 2006, con la delibera n. 6-3264, 'Assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio regionale. Diritto alle prestazioni integrative'<sup>36</sup>, la Giunta Regionale ha deliberato di fare luogo, per effetto delle normative sopra richiamate, all'erogazione delle necessarie prestazioni integrative e di assistenza protesica a favore di stranieri STP con le seguenti modalità:

- in caso di pazienti ricoverati presso strutture ospedaliere la prescrizione del presidio verrà effettuata dal medico specialista che ha in cura il paziente;
- in caso di pazienti non ricoverati il medico del Centro I.S.I. invia il paziente allo specialista S.S.N. relativo al caso in esame, con esaustiva documentazione del caso e lettera di accompagnamento. Lo specialista provvederà a redigere la prescrizione di quanto necessario.
   Tali richieste saranno inoltrate ai Servizi Distrettuali o Territoriali competenti per domicilio per la fornitura diretta o per l'autorizzazione da far valere nei confronti del fornitore autorizzato;
- di prevedere che per l'anno 2006, la spesa per far fronte all'estensione agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio della Regione Piemonte dell'assistenza protesica ed integrativa è pari a Euro 2.680.000;
- di approvare per la Direzione Controllo delle Attività Sanitarie l'accantonamento di Euro 2680.000 sul Cap. 15450 del bilancio Regionale per l'anno 2006, (A./n. 101201), per far fronte agli oneri derivanti dall'erogazione delle necessarie prestazione integrative e di assistenza protesica erogate a favore di stranieri STP con le modalità stabilite al punto precedente, trattandosi le stesse di attività non incluse nei LEA di cui al D.P.C.M. 29.11 2001;
- di stabilire che alle Aziende Sanitarie Locali, con successivo provvedimento, previa rendicontazione periodica, saranno erogate le somme a copertura degli oneri sostenuti per le prestazioni integrative e di assistenza protesica erogate a favore di stranieri STP.

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Delibera n. 6-3264, 'Assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio regionale. Diritto alle prestazioni integrative', 27/6/2006, Regione Piemonte, B.U. n.29 del 20/07/2006.

## 7. BIBLIOGRAFIA

- Web:http://www.dirittiglobali.it/2010/11/oim-qi-migranti-saranno-405-milioni-nel-2050q/, (u.c. 03/19).
- Web: https://www.istat.it/it/archivio/226919, (u.c. 03/19).
- Web: http://stra-dati.istat.it/, (u.c. 03/19).
- Web: http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/D32018.pdf, (u.c. 03/19).
- Web:http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/E6\_Nazion\_stranieri\_res\_per\_ circ.pdf (u.c. 03/19).
- Web: http://www.comune.torino.it/statistica/dati/2018/pdf/E42018.pdf, (u.c. 03/19).
- ISTAT, La popolazione straniera residente in Italia, 2013.
- Web:https://www.unhcr.org/statistics/unhcrstats/5b27be547/unhcr-global-trends-2017.html, (u.c. 03/19).
- Web:http://www.internal-displacement.org/sites/default/files/publications/documents/ 201805-final-GRID-2018 0.pdf (u.c. 03/19).
- Web:https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk\_Analysis/Risk\_Analysis/Risk\_Analysis/Risk\_Analysis for 2019.pdf (u.c. 03/19).
- 11. Rapporto sulla protezione internazionale in Italia, SIMM, 2015.
- Castelli, Geraci, Egidi, Malattie infettive e immigrazione: facciamo chiarezza, Salute Internazionale, 02.09.2015.
- ISS, Ministero della Salute, L'accesso alle cure della persona straniera: indicazioni operative, 2015.
- Napoli C, Riccardo F et al., An early warning system based on syndromic surveillance to detect potential health emergencies among migrants: results of a two-year experience in Italy. Intl J Environ Res Public Health 2014; 11:8529-8541.

- INMP, "Negli ultimi anni numero immigrati è rimasto costante. Dal 2011 nessuna emergenza sanitaria". Quotidiano Sanità.it, 13.06.2015.
- Baglio G, Fortino A., I migranti invisibili nelle città ragnatela, Salute Internazionale, 17.06.2015.
- Caritas di Roma, Progetto Ferite Invisibili, Ferite Invisibili: riabilitazione psico-sociale delle vittime di tortura, violenza e altri traumatismi psichici tra gli immigrati e i rifugiati.
- Mazzetti, 2014, Web:https://www.simmweb.it/attachments/article/343/ 2014.SIMM.ATTI.pdf, (u.c. 03/19).
- Andretta M, Cinconze E, Costa E, Da Cas R, Geraci S, Rossi E, Tognoni G, Traversa G. Farmaci
  e immigrati. Rapporto sulla prescrizione farmaceutica in un paese multietnico. Roma: Il
  Pensiero Scientifico Editore, 2013.
- Web: http://equi-health.eea.iom.int/index.php/9-uncategorised/336-expert-consensus, (u.c. 03/19).
- Dichiarazione di Amsterdam, Commissione Europea 'MFH-Migrant Friendly Hospitals, un'iniziativa europea per la promozione della salute e dell'health literacy dei migranti e delle minoranze etniche', 2004.
- 22. OMS, Stepping up action on refugee and migrant health, Roma, Novembre 2015.
- Caritas, Mappatura Osservatorio delle Povertà e delle Risorse, 2007.
   Web:http://www1.caritas.torino.it/drupal/?q=node/65 (u.c.: 03/19).
- Web:http://www.comune.torino.it/guidaantiviolenza/pericolo/centri-antiviolenza.shtml (u.c. 03/19).
- Legge 29 luglio 1975, n. 405 "Istituzione dei Consultori Familiari", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 227 del 27/08/1975.
- Legge 22 maggio 1978, n. 194 "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 140 del 22/05/1978.
- 27. Progetto Obiettivo Materno-Infantile D.M. del 24/4/2000.
- Web: http://www.comune.torino.it/torinogiovani/salute-e-vita-affettiva/centri-d-ascoltoper-adolescenti (u.c.: 03/19)

- Web: http://atlantedelcibo.it/wp-content/uploads/2018.pdf (u.c.: 03/19)
- Web:http://www.comune.torino.it/stranieri-nomadi/stranieri/servizi/sportelli.htm (u.c.:03/19)
- Olmo A., Biglino I., "La salute e il profilo giuridico del migrante", in La salute come diritto fondamentale: una ricerca sui migranti a Torino, Rapporti di Ricerca LDF n. 1/2012.
- Vedi anche Regolamento d'attuazione DPR del 31 agosto 1999, n. 394 (art. 42, 43 e 44) e la Circolare n. 5 del 24 marzo 2000.
- 33. Vedi i "livelli essenziali di assistenza" e gli accordi Stato-Regioni.
- 34. S. Geraci e G. Baglio, Rapporto Osservasalute 2010, p. 1; Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione(ASGI), progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, Fondo europeo per i rifugiati 2008-2013, Il diritto alla protezione, studio sullo stato del sistema di asilo in Italia e proposte per una sua evoluzione, giugno 2011, p. 9.
- 35. Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà Coordinamento Interregionale in Sanità – Tavolo interregionale "Immigrati e Servizi Sanitari" Coordinamento: Osservatorio sulle Diseguaglianze nella Salute – Regione Marche, Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria alla popolazione straniera da parte delle Regioni e Province Autonome italiane, giugno 2011.
- Delibera n. 6-3264, 'Assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio regionale. Diritto alle prestazioni integrative', 27/6/2006, Regione Piemonte, B.U. n.29 del 20/07/2006.

